



インテリムレポート 2017

# 株主通信

2017年3月1日  
▶ 2017年8月31日  
(第39期 中間事業報告書)

経営理念

「融和」

「変革」

「貢献」



代表取締役会長兼社長  
牧平 年廣

## ごあいさつ

株主の皆様には格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当中間期における国内経済は、大企業の業績に回復が見え始め、景気は緩やかに回復基調となりました。しかしながら、当業界では、続く消費者の節約志向に加え、衣料のカジュアル化などの影響で、今年上半期の一せ帯当たりのクリーニング支出額は前年同期比で減少し、厳しい環境が続いております。

このような状況の中で、当社はお客様の利便性と満足度の向上及び品質と生産性の向上に取り組みました。

営業面においては、春の衣替えシーズンに合わせて「春のプレゼントキャンペーン」を実施し、「オゾン&アクア/ドライ」他、当社付加価値商品の販売拡大と特別会員数の増大に努めました。加えて、平成29年4月に店舗の定休日や営業時間外でも、お客様にご利用いただけるサービスとして「無人受付ボックス」を設置し、時間帯を選ばずに利用可能で、忙しいビジネスマンや共働きの

家庭など、お客様のニーズに合わせた新しいサービスを一部店舗でスタートしました。今後、設置台数を拡大していくことで、一層のお客様の利便性と満足度の向上を図ってまいります。

店舗政策では、新規出店として新たに9店舗を出店しました。その一方、不採算店の閉鎖や取次店オーナーの高齢化に伴う閉鎖により19店舗を閉鎖し、当中間期の店舗数は675店舗（前事業年度末に比べて10店舗の減少、前年同期に比べて13店舗の減少）となりました。

以上の結果、当中間期の売上高は3,889百万円（前年同期比1.8%減）、営業利益は502百万円（同0.1%減）、経常利益は539百万円（同0.6%減）、四半期純利益は345百万円（同10.1%増）となりました。

なお、中間配当は計画どおり1株当たり5円50銭を実施いたします。

株主の皆様におかれましては、今後とも一層のご支援ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

# きよくとう 新時代に向けて

## 販売戦略

付加価値向上と顧客満足の上に向けた諸施策の実施

春のプレゼントキャンペーン、無人受付ボックスの設置などを通じて付加価値商品のおすすめやお客様利便性の向上を目指します。

お客様にオゾン&アクアノドライやデラックスクリーニングを紹介することにより、顧客満足度の向上や無人受取機設置店舗の拡大を目指します。

また、日ごろのご愛顧に感謝を込めて

楽しみながらご来店いただこうと夏祭りの屋台を模した「ナイターセール」を実施しました。各店が、お子様にも楽しんでいただける小さな縁日を企画するなど、ふれあいを通じて地域の皆様に愛される店作りに取り組みました。

ナイターセール



無人受取機

## 店舗戦略

スクラップ&ビルドとM&Aによるシナジー効果の追求

多店舗展開を重要な戦略と位置づけて、好立地への積極的な出店と同時に不採算店の閉鎖で収益性の改善を図っています。M&Aによる地域シェアの拡大と、既存店舗網とのシナジー効果による経営の効率化を推進しています。



リニューアルオープン店舗 (福岡地区)



深夜受取り対応店舗

## 人材戦略

「陽明塾」による研修効果の浸透

牧平会長が主宰し、経営幹部が、直接社員・スタッフに研修を行う「陽明塾」を継続し、人材戦略に基づいたお客様対応の向上、品質及び生産技術の向上、さらには経営体質の強化を図りました。

毎月のブロック長勉強会による、経営者と同じ目線での意識の共有

毎月全国から現場責任者であるブロック長を一堂に集めて勉強会を実施し、経営者と同じ目線で各ブロックの運営を行うための意識の共有を行っています。

また店舗には新店長制度を導入し、店長の日頃のお客様対応力や一人一人の業績貢献を評価し、各工場責任者に対しては仕上げ競技会を実施することで高品質の維持、仕上げ技術及び生産効率の向上を図っています。

仕上げ競技会

## CSR 一絆一

九州北部豪雨で被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。

きよくとうの本社がある福岡を中心に平成29年7月九州北部豪雨が発生しました。

弊社では、微力ではありますが、被災地支援のための募金活動と、被災地の最寄の店舗に特設テントを設けて被災された皆様の衣類、ふとん、カーペットなど、お一人様何点でも無料でクリーニングさせていただきました。



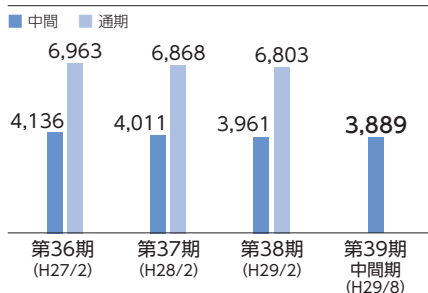
被災地での無料クリーニング受付

## 財務ハイライト

決算期		第36期中間期 H26/8	第37期中間期 H27/8	第38期中間期 H28/8	第39期中間期 H29/8
売上高	(百万円)	4,136	4,011	3,961	3,889
営業利益	(百万円)	420	354	502	502
経常利益	(百万円)	461	397	543	539
四半期純利益	(百万円)	337	239	313	345
総資産	(百万円)	5,854	5,416	5,485	5,596
純資産	(百万円)	3,866	3,868	3,929	3,895
1株当たり四半期純利益	(円)	60.93	43.27	56.53	63.85
1株当たり純資産	(円)	697.66	698.08	709.18	721.06
株主数	(名)	7,801	8,778	9,301	9,020

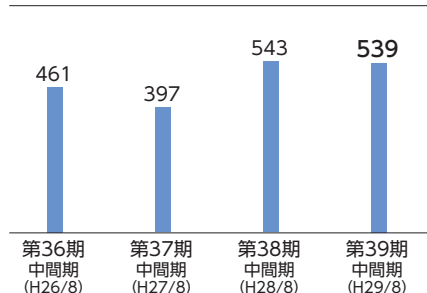
### 売上高

(百万円)



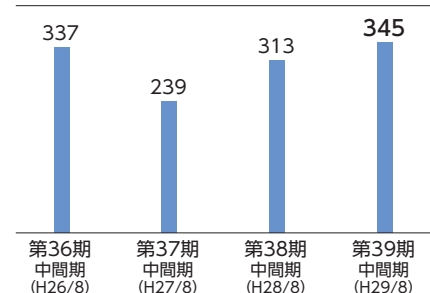
### 経常利益

(百万円)



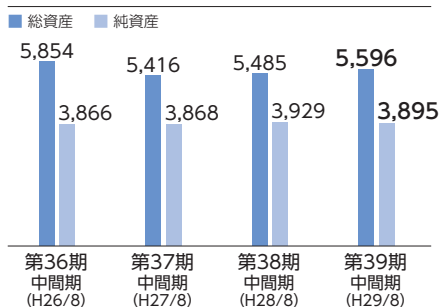
### 四半期純利益

(百万円)



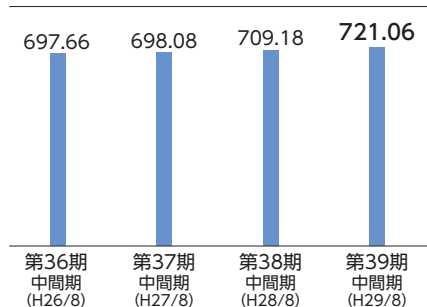
### 総資産／純資産

(百万円)



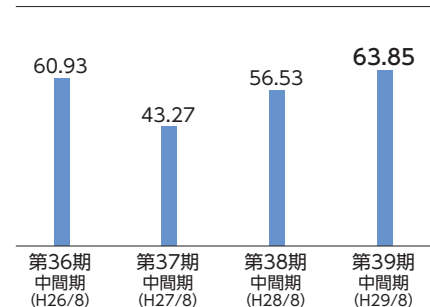
### 1株当たり純資産

(円)



### 1株当たり四半期純利益

(円)



## PR活動

### ハンガーデポジット制

平成12年からお客様へ仕上り品をお返しする際のハンガーをデポジット制としています。

お客様から洋服をお預かりする際に1本につき20円をお預かりし、お客様からハンガーをご返却いただいた際は同額をお返ししております。

そのハンガーは、洗浄のうえ再利用しております。



ハンガーの洗浄

### クリーニングエコバッグ



クリーニングエコバッグ

平成18年からは、クリーニングのお預け・お引取り用に使い捨てのビニール袋ではなく、何度も使えるエコバッグを新規加入の会員様にプレゼントしており、また、100円で店頭販売もしております。

お客様にご協力いただきながら環境保全を進めています。

## IR活動

### 個人投資家向け説明会を開催しております。

東京・大阪での説明会のほか、インターネット上でもプレゼンテーションを行っております。

URL:<http://www.net-ir.ne.jp/company/2300/index.html>をご参照いただくか、野村IRのホームページからプレゼンテーションを選択いただき、「きょうと」を検索ください。

#### 大阪地区

日時：平成29年8月10日  
14:00～

会場：野村證券大阪支店



#### 東京地区

日時：平成29年8月26日  
14:30～

会場：野村證券本社ビル



» 株式の状況

平成29年8月31日

発行可能株式総数	20,000,000株
発行済株式の総数	5,261,459株 (自己株式289,771株を除く)
株主数	9,020名 (前事業年度末比1,401名減)

» 大株主

平成29年8月31日

株主名	当社への出資状況	
	持株数	持株比率
	千株	%
牧平年廣	1,524	28.98
きょくとう社員持株会	310	5.90
株式会社西日本シティ銀行	250	4.75
株式会社親和銀行	220	4.18
株式会社佐賀銀行	140	2.66
牧平京子	132	2.51
ロイヤルネットワーク株式会社	100	1.90
富沢広之	89	1.71
GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL	72	1.38
株式会社ツークエム化成	71	1.35

注1. 持株比率は、自己株式（289,771株）を控除して計算しております。  
 2. 持株数は千株未満を切捨表示し、持株比率は表示未満の端数を四捨五入しております。

» 株式の所有者別状況

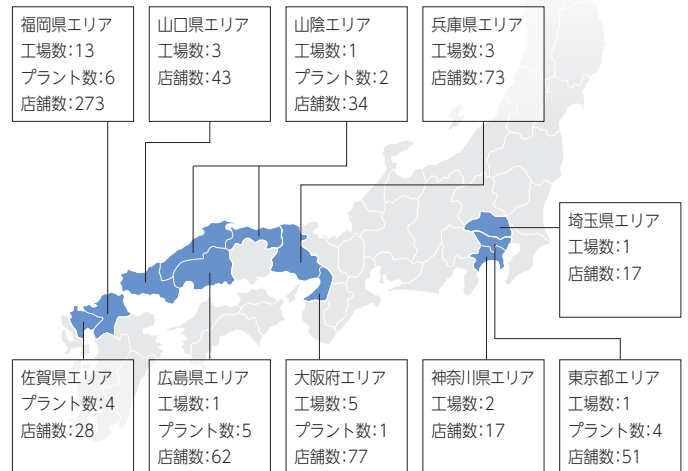
	第37期 (H28/2)		第38期 (H29/2)		第39期 中間期 (H29/8)	
	千株	名	千株	名	千株	名
金融機関	763	8	766	8	764	9
証券会社	6	8	11	11	98	12
その他法人	659	60	665	68	677	59
外国法人等	2	10	35	15	77	15
個人その他	4,111	10,109	4,062	10,318	3,932	8,925

» 株主メモ

**事業年度** 3月1日から翌年2月末まで  
**定時株主総会** 5月下旬  
**配当の基準日** 期末配当 2月末日  
 中間配当 8月31日  
**1単元の株式の数** 100株  
**公告方法** 電子公告によりホームページに掲載いたします。  
**株主名簿管理人** 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号  
 三井住友信託銀行株式会社  
**郵便物送付先** 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号  
 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部  
**(電話照会先)** 電話 0120-782-031 (フリーダイヤル)  
 取次事務は三井住友信託銀行株式会社の本店  
 および全国各支店で行っております。

・住所変更、単元未満株式の買取・買増等のお申出先について  
 株主様の口座のある証券会社にお申出ください。  
 なお、証券会社に口座がないため特別口座が開設されました株主様は、特別  
 口座の口座管理機関である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。  
 ・未払配当金の支払について  
 株主名簿管理人である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。

» ネットワーク



株主優待制度のご案内

1,000円～5,000円相当の「クリーニング無料券(金券)」または、「オリジナルクオカード」を進呈いたします。

» 優待の内容

株数	金額	(A) コース	(B) コース
100株以上～500株未満	1,000円相当	クリーニング 無料券	クオカード
500株以上～1,000株未満	2,000円相当	クリーニング 無料券	クオカード
1,000株以上～5,000株未満	3,000円相当	クリーニング 無料券	クオカード
5,000株以上	5,000円相当	クリーニング 無料券	クオカード

※(A)・(B)コースは株主様のご希望を返信ハガキでご回答を頂き、実施いたします。

贈呈対象株主様

毎年2月末日現在の最終の株主名簿に記載された1単元  
 (100株)以上保有の株主様を対象といたします。

贈呈の時期

毎年6月下旬の送付を  
 予定いたしております。

