



株式の状況		平成26年8月31日
発行可能株式総数		20,000,000株
発行済株式の総数		5,551,230株
株主数		7,801名 (前事業年度末比320名減)

大株主		平成26年8月31日	
株主名	当社への出資状況		株主比率
	株数	持株比率	
牧平年廣	1,524,600	27.46	
きょくとう社員持株会	401,830	7.23	
平賀秀夫合同会社	280,000	5.04	
株式会社西日本シティ銀行	250,000	4.50	
株式会社親和銀行	220,000	3.96	
株式会社佐賀銀行	140,000	2.52	
牧平京子	132,000	2.37	
ロイヤルネットワーク株式会社	100,000	1.80	
富沢広之	89,800	1.61	
株式会社南日本銀行	79,700	1.43	

株式の所有者別状況		第34期 (H25/2)		第35期 (H26/2)		第36期 中間期 (H26/8)	
	千株	名	千株	名	千株	名	
金融機関	851	11	843	10	842	10	
証券会社	3	7	7	6	65	10	
その他法人	359	46	646	54	645	45	
外国法人等	2	5	4	9	2	9	
個人その他	4,336	6,741	4,051	8,042	3,997	7,727	

**株主メモ**

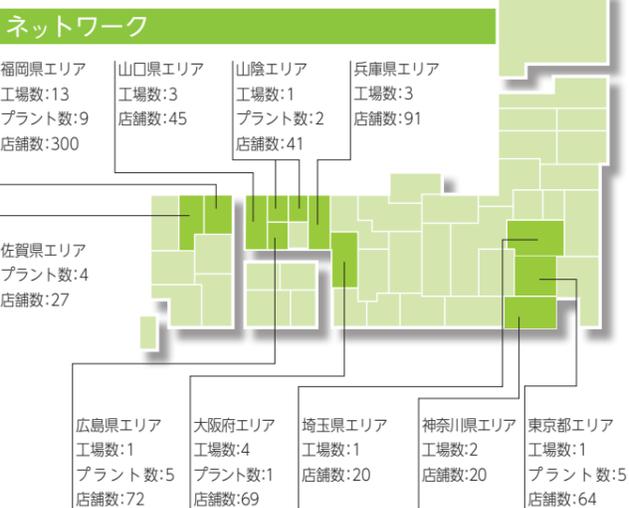
事業年度 3月1日から翌年2月末まで  
 定時株主総会 5月下旬  
 配当の基準日 期末配当 2月末日  
 中間配当 8月31日

1単元の株式の数 100株  
 公告方法 電子公告によりホームページに掲載いたします。  
 株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号  
 三井住友信託銀行株式会社

郵便物送付先 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号  
 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部  
 (電話照会先) 電話 0120-782-031 (フリーダイヤル)  
 取次事務は三井住友信託銀行株式会社の本店  
 および全国各支店で行っております。

・住所変更、単元未満株式の買取・買増等のお申出先について  
 株主様の口座のある証券会社にお申出ください。  
 なお、証券会社に口座がないため特別口座が開設されました株主様は、特別  
 口座の口座管理機関である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。

・未払配当金の支払について  
 株主名簿管理人である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。



インテリムレポート 2014  
 2014年3月1日 - 2014年8月31日  
**株主通信**  
 (第36期 中間事業報告書)



**ごあいさつ**

皆様には平素から格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
 さて、当社第36期の第2四半期(平成26年3月1日から平成26年8月31日まで)の中間事業報告書をお届けするにあたり、一言ご挨拶申し上げます。

当第2四半期累計期間におけるわが国経済は、消費税率引き上げに伴う駆け込み需要とその反動減が見られましたが、企業収益と雇用・所得環境が改善するもとで緩やかな回復傾向が続いております。

個人消費は、消費税率引き上げに伴う駆け込み需要の反動減に加えて、円安や海外情勢の悪化及び天候不順の影響を受けて消費者物価が上昇するなどの要因により、消費支出の低迷が続いております。今後におきましても、消費税率再引き上げの議論が本格化していく中で、消費マインドへの影響が懸念されるなど、景気の先行きは不透明な状況にあります。

このような状況の中で当社は、創業50周年にあたる節目の年として、また、経営革新3カ年計画の最終年度としてイノベーションを掲げる年度方針「NBM-14(ニュー・ビジネス・モデル2014)」に基づき、積極的な設備投資と女性を中心とした運営体制の強化に取り組みました。

営業面においては、昨年度よりPOSレジオンラインシステムの導入と、8月より直営店の全スタッフが参加する「営業所ミーティング」をスタートしました。これにより、サービス改善とお客様満足度の向上及び店舗の活性化を図りました。また、新規出店は、新たに9店舗を実施し、売上の獲得に努めましたが、不採算店の閉鎖や取次店オーナーの高齢化により14店舗を閉鎖したため、当第2四半期累計期間末の店舗数は749店(前事業年度末に比べて5店舗の減少)となりました。

生産面においては、新しいクリーニング機械設備の導入と女性を中心とした生産性改善の継続した取り組みにより、工場・プラントの生産性は向上し、成果を上げております。

以上の結果、当第2四半期累計期間の業績は、売上高4,136百万円(前年同期比0.2%増)、利益につきましては、営業利益420百万円(前年同期比10.1%増)、経常利益461百万円(前年同期比10.9%増)、四半期純利益337百万円(前年同期比45.0%増)となりました。

中間配当は計画どおり1株あたり5円50銭を実施いたします。  
 株主の皆様におかれましては、今後とも一層のご支援ご指導を賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長  
**牧平 年廣**

**株主優待制度のご案内**

1,000円～5,000円相当の「クリーニング無料券(金券)」または、「オリジナルクオカード」を進呈いたします。

**優待の内容**

株数	金額	(A) コース	(B) コース
100株以上～500株未満	1,000円相当	クリーニング無料券	クオカード
500株以上～1,000株未満	2,000円相当	クリーニング無料券	クオカード
1,000株以上～5,000株未満	3,000円相当	クリーニング無料券	クオカード
5,000株以上	5,000円相当	クリーニング無料券	クオカード

※(A)・(B)コースは株主様のご希望を返信ハガキでご回答を頂き、実施いたします。

**\* 贈呈対象株主様**

毎年2月末日現在の最終の株主名簿に記載された1単元(100株)以上保有の株主様を対象といたします。

**\* 贈呈の時期**

毎年6月下旬の送付を予定いたしております。



# NBM-14を推進中!



今年は2012年から開始した中期計画「ニュー・ビジネス・モデル(NBM)3カ年計画」の仕上げの年であると同時に、創業50周年を迎え、未来に向けたギアチェンジの年になります。

## 中期経営計画の方針

- ▶ 攻めの姿勢で拡大増収に挑戦する
- ▶ ビジネスモデルを見直し、これからの新しい「きょくとう」を構築する

## 中期経営計画

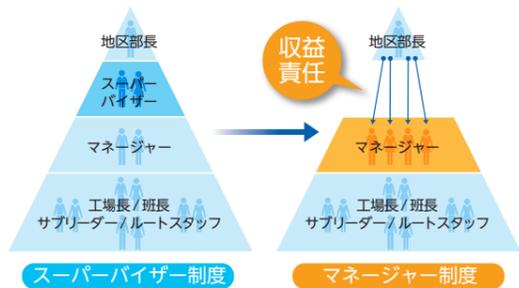


## NBM-14 (ニュービジネスモデル14)

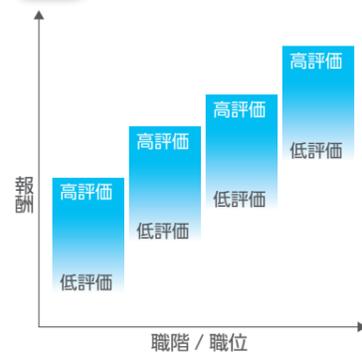
2012 KEYWORD	2013 KEYWORD	2014 KEYWORD
やぶれる NBM-12 女性が中心となって、今までのきょくとうの考えを「うち破る」	はじける NBM-13 男性は外側に向かって「弾け」、新しい人と店を開拓する	ひろがる NBM-14 全員が一つになって、大きくとんとん「拡がっていく」

## NBM-14の6つの柱

**1** スーパーバイザー制度を廃止し、マネージャー制度を強化します



**2** 成果報酬システムを導入します

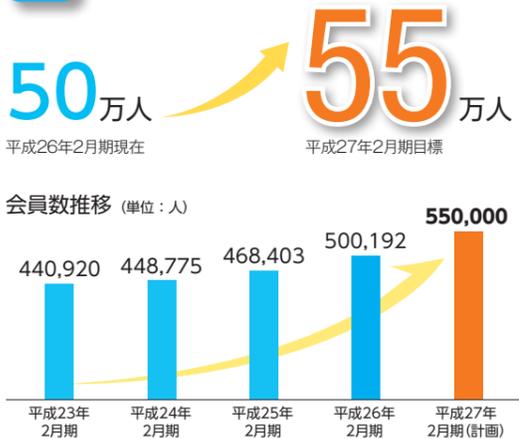


**3** 工場・プラントでは班長を中心とした全員参加のミーティングを実施します

全員参加 女性が主役

- 全員で意見を出し合う
- 実施内容を検証
- 実行計画を立てる
- 改善案を出す

**4** 特別会員数は55万人を目標として取組みます



**5** オーナー制度(準直営店化)を推進し、カウンター力の向上を目指します

■ オーナー制度

■ 形態別店舗比率 (単位: %)

形態	比率 (%)
取次店	28.0
直営店	38.7
準直営店	33.0
その他	0.3

当社のメリット  
オーナーはモチベーションがアップして収入が増加し、会社も固定費が一部変動費化し収益管理が容易になるとともに売上高が拡大。

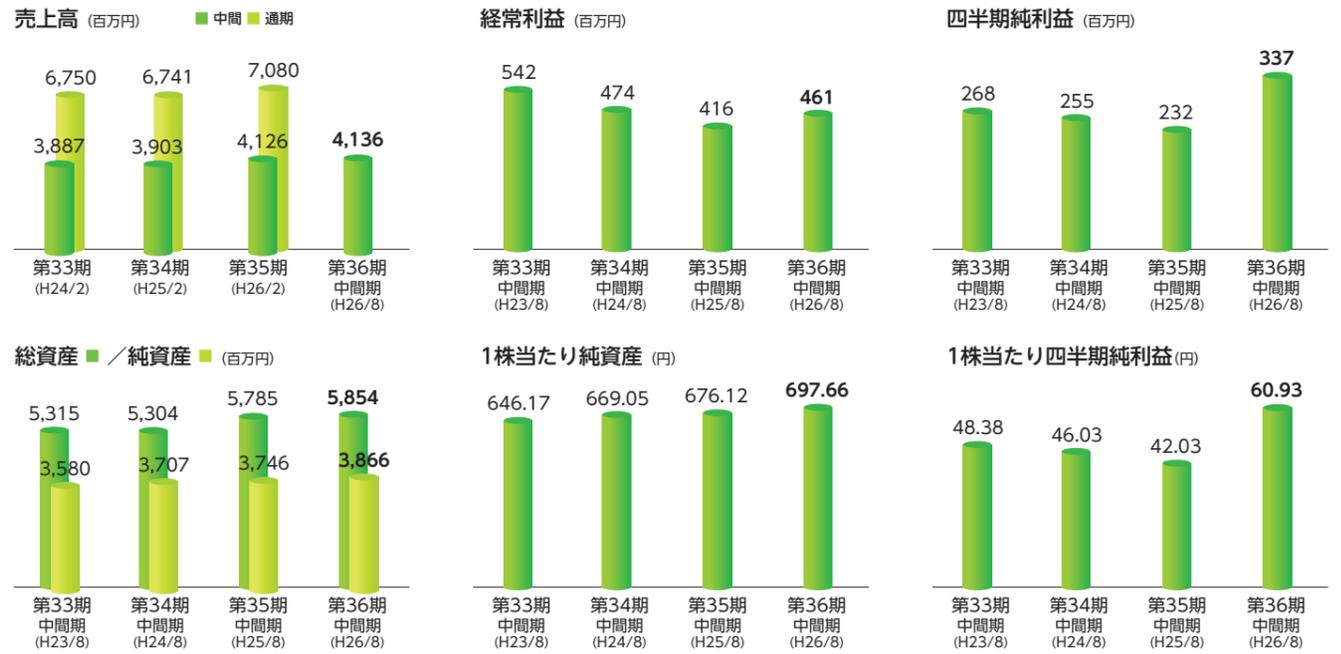
**6** 新POSレジ導入により、オンライン化を基盤とした構造改革

データの共有により、販促力アップと業務効率化を促進

リアルタイムに情報を把握/受付時間の短縮/経理事務のスピード化/顧客情報の分析

## 財務ハイライト

決算期		第33期中間期 H23/8	第34期中間期 H24/8	第35期中間期 H25/8	第36期中間期 H26/8
売上高	(百万円)	3,887	3,903	4,126	4,136
営業利益	(百万円)	513	434	381	420
経常利益	(百万円)	542	474	416	461
四半期純利益	(百万円)	268	255	232	337
総資産	(百万円)	5,315	5,304	5,785	5,854
純資産	(百万円)	3,580	3,707	3,746	3,866
1株当たり四半期純利益	(円)	48.38	46.03	42.03	60.93
1株当たり純資産	(円)	646.17	669.05	676.12	697.66
株主数	(名)	4,873	5,493	6,441	7,801



## PR活動

### ハンガーデポジット制

平成12年からお客様へ仕上り品をお返しする際のハンガーをデポジット制としています。お客様から洋服をお預かりする際に1本につき20円をお預かりし、お客様からハンガーをご返却いただいた際は同額をお返ししております。そのハンガーは、洗浄のうえ再利用しております。



ハンガーの洗浄

### クリーニングエコバッグ



クリーニングエコバッグ

平成18年からは、クリーニングのお預け・お引取り用に使い捨てのビニール袋ではなく、何度も使えるエコバッグを新規加入の会員様にプレゼントしており、また、100円で店頭販売もしております。お客様にご協力いただきながら環境保全を進めています。

## IR活動 (個人投資家説明会)

### 6月11日: 東京説明会

今年度の第1回説明会は雨天で足元の悪い中、175名を迎えて野村證券株式会社本社ビル7階講堂にて開催されました。今回はスライドに加えて商品やサービスを紹介する動画も含め、牧平社長から来場者の方々へ解りやすくご説明いたしました。

### 6月28日: 大阪説明会

大阪ではTKP大阪心斎橋カンファレンスセンター3階ホールにて140名を迎え、開催されました。東京同様に動画も用いて牧平社長からご説明いたしました。来場者との活発な質疑応答により、会社方針をご理解いただきました。



東京説明会



大阪説明会