

あなたの、いちばん近くにある安心

# QOL REPORT

2021年3月期 中間株主通信

2020.4.1 ▶ 2020.9.30



クオールホールディングス株式会社  
Qol Holdings Co.,Ltd.

証券コード：3034

「総合ヘルスケアカンパニー」  
として、持続可能な  
社会の実現に  
貢献してまいります。



代表取締役社長  
中村 敬

取締役会長  
中村 勝

代表取締役常務  
福満 清伸

日頃より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。当社2021年3月期上期の事業概況と決算のご報告をお届けするにあたりまして、ご挨拶申し上げます。

クオールグループは、2018年10月1日に持株会社体制に移行後グループ経営戦略機能の強化とグループシナジーの最大化を目指し、さらなる成長に向け取り組んでおります。2021年3月期より、「BPO<sup>\*1</sup>事業」を「医療関連事業」に名称変更し新たなスタートを切るとともに、当社グループの企業理念である「わたしたちは、すべての人の、クオリティ オブ ライフに向きあいます。いつでも、どこでも、あなたに。」の実現に向け、医療を取り巻く事業環境の変化に確実にかつ柔軟に対応を行っております。

保険薬局事業においては、引き続きかかりつけ薬剤師・薬局として地域社会の信頼獲得を目指した人財育成と薬局経営に注力しております。またオンライン服薬指導をはじめ、さまざまな領域において先端技術を

活用した安心・安全な医療提供の継続を徹底するとともに、患者さまの視点での薬局機能の向上、社員教育研修や、社員のエンゲージメント向上による生産性の向上を図っております。

医療関連事業においては、中核事業であるCSO<sup>\*2</sup>事業をさらに成長させていくとともに、確実な成長に向け医療系人材の紹介・派遣事業の強化を目的に新会社「アポプラスキャリア株式会社」を設立し、10月1日より事業を開始いたしました。医薬品製造販売事業においては、事業基盤を強化するとともに、グループシナジーの活用や新製品の開発のための取組みを推進しております。

今後も、総合ヘルスケアカンパニーとしてすべての方々に対してあらゆる面で充実した医療サービスの提供を通じて、クオリティ オブ ライフの向上を目指すとともに、持続的成長を図ってまいります。

これからも変わらぬご支援を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

\*1 BPO : Business Process Outsourcingの略

\*2 CSO : Contract Sales Organizationの略



## 保険薬局事業

必要不可欠なインフラ  
「クオール薬局グループ」として、  
利便性の高い医療を提供



### 重点戦略

- 1 戦略的出店による規模の拡大
- 2 薬局の価値創出

クオール  
薬局

グループ  
薬局

街ナカ

駅チカ

駅ナカ

新業態薬局

## 医療関連事業

CSO事業を中核に、  
医療系人材の紹介・派遣事業の強化  
および医薬品製造販売事業を加速



### 重点戦略

- 1 専門性の深化
- 2 グループシナジーの最大化

CSO事業  
CRO事業  
医療系人材紹介・派遣事業  
出版関連事業

医薬品製造  
販売事業

CSO事業：契約MR派遣事業

CRO事業：治験支援

当社グループは、2019年8月に藤永製薬株式会社の全株式を取得し、医薬品製造販売事業に参入いたしました。これにともない、2021年3月期より「BPO事業」の名称を「医療関連事業」に変更しております。

## 新型コロナウイルスへの対応

新型コロナウイルス感染拡大を受け、みなさまの安全・安心のためにクオールグループが行っている取組みを紹介します。

### I 保険薬局事業の取組み

クオールグループは、安全・安心な環境を実現するオゾン関連機器の導入を進めています。オゾンガスは、公立大学法人奈良県立医科大学、一般社団法人MBTコンソーシアムとの共同研究を通じて、インフルエンザや新型コロナウイルスなどに対し不活化の効果が実証され、全国の大学病院や救急車などに使用されております。その他、非接触のやりとりをするためのタッチレス決済の導入やお薬受け渡し専用ロッカーの設置も進めております。

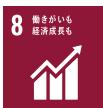


オゾン除菌・脱臭器エアバスター お薬受け渡し専用ロッカー

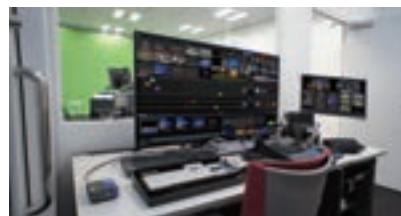
### I 医療関連事業の取組み

コロナ禍において製薬会社の会議や講演会、説明会の従来通りの開催が困難になる中、当社グループのメディカルクオール株式会社は、ライブ配信スタジオを活用したシンポジウム等の運営から教育研修ツールの作成まで、医薬学領域における幅広い支援事業を展開しております。

同社が運営する日本橋スタジオ901は都内の好立地にあり、医療業界に限らずさまざまな業界にご利用いただいております。またスタジオ収録映像にバーチャルセットをリアルタイムに合成し、収録・配信することができます。



天井高2.8m、床面積約50㎡のスタジオ



副調整室

## クオールグループのCSR活動

### 1 スポーツファーマシストとしての取組み

スポーツファーマシストは、最新のアンチドーピング規則に関する知識を有する薬剤師のことで、クオールグループには50名以上が在籍します。

クオールは、薬剤師、管理栄養士など専門職の特性を生かし、また企業市民として地域に根差したさまざまな社会貢献活動に取り組むなかで、聴覚に障がいのあるサッカーチーム「レプロ東京」の選手に対し、薬剤師としての服薬指導、スポーツファーマシストとしてドーピングに関する相談を行っております。

健常者と障がい者が共に活動できる共生社会の実現を目指すレプロ東京の理念に賛同し、サポートを続けてまいります。



レプロ東京の選手のみなさん



レプロ東京 検索



当社ウェブサイト

### ご寄付のご報告

クオールグループは、3歳から18歳未満の難病と闘っている子どもたちの夢をかなえ、生きる力や病気と闘う勇気を持っていただく活動を行うメイク・ア・ウィッシュ・オブ・ジャパンの趣旨に賛同し寄付を行っております\*。今年度の株主優待制度を通じて株主さまからお寄せいただいた寄付は右の通りです。寄付へのご協力、誠にありがとうございました。

\* 2019年度：283万円、2018年度：169万円、2017年度：275万円



Make-A-Wish  
JAPAN

寄付先

公益財団法人メイク・ア・ウィッシュ・オブ・ジャパン

株主さまからのご寄付件数および金額

2020年6月～2020年9月末

54件

302,000円

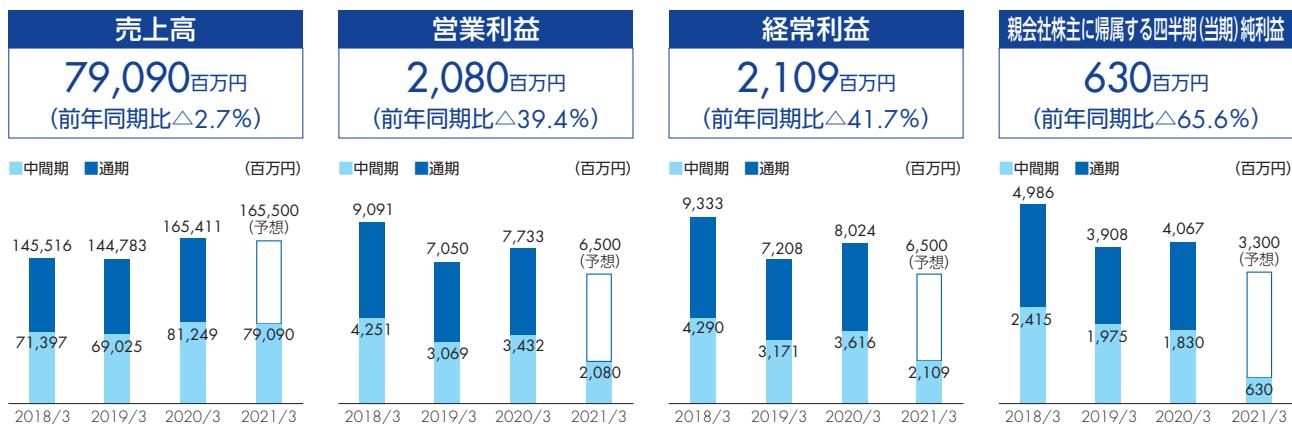
# 決算情報

## ■ 決算のポイント

Point 1 ▶ 調剤薬局事業は、新型コロナウイルスの影響を受け減収減益となったものの、連結業績予想は達成

Point 2 ▶ 医療関連事業は、CSO事業の契約MR派遣が好調で増収増益。医薬品製造販売事業は、引き続き販売好調

Point 3 ▶ 6月から開始したオゾン除菌・脱臭器「AIR BUSTER(エアバスター)」が販売好調



## ■ セグメント別概況

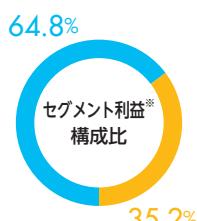
### 保険薬局事業

売上高は、国の求めるかかりつけ薬局・健康サポート薬局としての機能向上を進めるとともに、後発医薬品使用体制加算や地域支援体制加算の取得店数を着実に伸長したが、新型コロナウイルスの影響を受け前年同期比で減少。利益については、コスト適正化プロジェクトが一定の成果を上げたものの、前年同期比で減少。また新規出店等により店舗数は819店舗に増加。

#### 売上高



#### セグメント利益\*



#### 売上高



#### セグメント利益\*



### 医療関連事業

CSO事業は、製薬メーカーの契約MRへの需要の高まりから、引き続き専門性の高い契約MRを強みに、業界最多の契約者数を維持。医療系人材紹介・派遣事業は、新型コロナウイルスの影響により紹介先・派遣先の減少等により採用活動が停滞するものの、市場の需要と供給のバランスを鑑みた適正化を実施。

※ セグメント間取引消去前数値(セグメント利益)

## 会社情報 (2020年10月1日現在)

### ■ 会社概要

名称	クオールホールディングス株式会社
本社所在地	〒105-8452東京都港区虎ノ門4-3-1 城山トラストタワー37階
代表者	代表取締役社長 中村 敬
設立	1992年10月13日
資本金	57億8,689万円
従業員(連結)	正社員5,573名・臨時雇用者2,281名 (2020年9月30日現在)

### ■ 役員構成

取締役会長	中村 勝	取締役(社外)	窪木 登志子
代表取締役社長	中村 敬	取締役(社外)	山本 行治
代表取締役常務	福満 清伸	常勤監査役(社外)	武士 保 充
常務取締役	石井 孝芳	常勤監査役	橋本 千枝
取締役	荒木 勲	監査役(社外)	宮崎 源征
取締役	恩地 ゆかり		
取締役	富樫 豊		

### ■ グループ会社

クオール株式会社	株式会社ナチュラルライフ (九州)
琉球クオール株式会社	株式会社ナチュラルライフ (北陸)
株式会社アルファーム	株式会社セラ・メディック
株式会社フクシメディカル	アポプラスステーション株式会社
株式会社ファルマスター	アポプラスキャリア株式会社
株式会社共栄堂	メディカルクオール株式会社
株式会社あいファーマシー	藤永製薬株式会社
株式会社ニチホス	クオールアシスト株式会社
有限会社こまち薬局	株式会社厚生会

### 株主メモ

事業年度	4月1日～翌年3月31日まで	同連絡先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 東京都府中市日鋼町1-1 TEL 0120-232-711 (通話料無料) 郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
期末配当金受領株主確定日	3月31日		
中間配当金受領株主確定日	9月30日		
定時株主総会	毎年6月		
株主名簿管理人 特別口座の口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社	上場証券取引所 公告の方法 公告掲載URL	東京証券取引所 電子公告により行う <a href="https://www.qolhd.co.jp/ir/elec_pub.html">https://www.qolhd.co.jp/ir/elec_pub.html</a> (やむを得ない事由により電子公告ができない場合は、日本経済新聞に公告いたします。)

## 株式情報 (2020年9月30日現在)

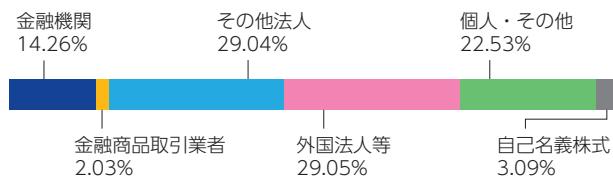
### ■ 株式の状況

発行可能株式総数	70,000,000株
発行済株式の総数	38,902,785株
株主数	8,422名

### ■ 大株主

株主名	株式数(株)	議決権比率(%)
株式会社メディopalホールディングス	7,582,800	20.12
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	1,996,500	5.29
ビービーエイチ フォー ファイデリティ ロープライズド ストック ファンド (プリンシパル オール セクター サポートフォリオ)	1,818,546	4.82
中村 敬	1,635,000	4.33
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー 505038	1,575,500	4.18

### ■ 所有者別株式分布状況



### 発行済株式数に占める所有株主の割合

項目区分	株式数(株)	株主数(名)
金融機関	5,546,400	23
金融商品取引業者	790,649	36
その他法人	11,297,515	62
外国法人等	11,301,756	155
個人・その他	8,766,276	8,145
自己名義株式	1,200,189	1

## 株主優待制度のご案内

株主のみなさまの日頃のご支援に感謝するとともに、当社株式への投資の魅力高め、中長期的に保有していただき、当社グループの事業内容および製品への理解を深めていただくことを目的として株主優待制度を設けています。

### 対象となる株主さま

毎年3月末日現在の株主名簿に記載または  
記録された1単元(100株)以上を保有されている株主さま

継続 保有期間	保有株数	
	100~499株	500株以上
1年未満	3,000円相当カタログギフト	5,000円相当カタログギフト
1年以上	5,000円相当カタログギフト	7,000円相当カタログギフト

※中間期については株主優待を実施していません。



ご参考：2020年3月末日現在の株主さまにお送りしたカタログギフトおよび優待品

## クオールオリジナル商品「薬用うるおいホワイトニングジェルQG」新発売

マスクによる肌あれ、シワ・はり・たるみにアプローチ

### 薬用うるおいホワイトニングジェルQG

顔用ジェルクリーム (医薬部外品)

抗炎症  
抗シワ

+

美白効果



「水分補充うるおい  
クリーム」の成分に  
医薬部外品の有効成分  
を追加しました！



## クオール薬局公式通販サイトのご案内 定期購入サービスをはじめました

定期購入をご利用のお客さまには、各商品8%割引にてご提供させていただきます。新商品の「薬用うるおいホワイトニングジェルQG」をはじめ、青汁やビタミンC、うるおいクリームなど、人気のクオールオリジナル商品を中心に、定期的に商品をお届けするサービスを始めました。健康食品は継続が第一。この機会にぜひご利用ください。

クオール薬局公式通販サイトはこちらから →



定期購入は  
こちらから



クオールホールディングス株式会社  
Qol Holdings Co.,Ltd.

