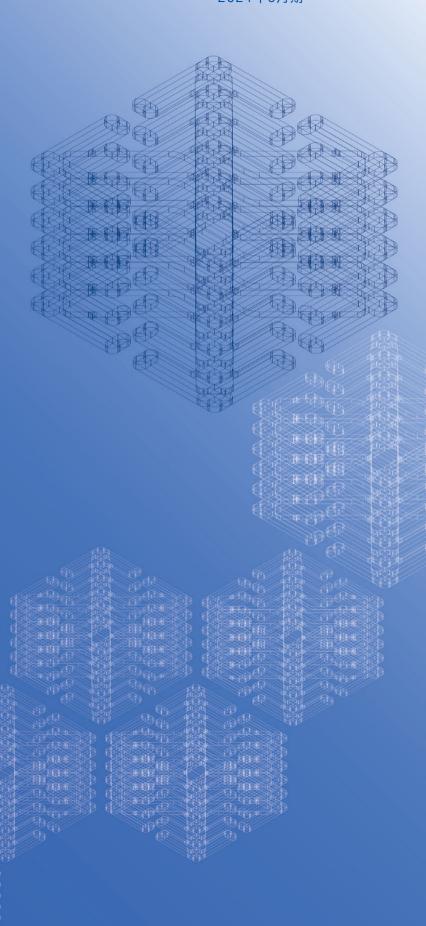
2024年6月期

# **Build your Data Culture**



# 顧客企業に伴走する、

# マーケティングパートナーであり続けるために

私たちの使命は、お客様のより良い意志決定を支援するために、

お客様が心から満足し、感動するサービスを提供することです。

そして、利益を追求し、企業価値を高めながら、

社員がそれぞれの可能性に挑戦できる場所をつくっていきます。

私たちは、データネイティブな発想で

お客様のマーケティング課題を解決し、 Vision

ビジネスに成功をもたらすData Culture構築の

原動力となることを目指します。

Think New, Think Deep

**Act Now, Act Together** 

Be True, Be Open

Own It, Enjoy It

#### コーポレートロゴについて

**Mission** 

**Values** 



シンボルのモチーフにしたのは「矢印」です。そして、矢印が四方に拡がっていく様を表現するとともに、マクロミルの頭文字である「M」をかたどり、シンボルマークを構成しました。またロゴカラーは創業以来変わらぬコーポレートカラーのマクロミルブルーに染めました。このシンボルマークには2つの意思が反映されています。

#### クライアントの矢印

私たちが生み出す革新的なサービスを通して、お客さまのマーケティング課題解決にプラスのインパクトを与え、お客さまの進むべき方向を創り出します。

#### マクロミルの矢印

日本国内を中心としたネットリサーチ事業にとどまらず、より広いマーケティング領域で、より広い エリアで、私たちは前進し成長していきます。 マクロミルグループは約4,000社の顧客企業に対して、 マーケティング課題の解決を継続的に支援しています。 日々のさまざまなデータの利活用に寄り添うことで 顧客企業に伴走し、より良い意思決定の実現に寄与します。

#### 目次

#### Introduction

- 02 マクロミルグループの歩み
- 04 拡大するマクロミルグループの提供サービス
- 06 価値創造モデル
- 08 ビジネスモデル
- 10 3つのコアコンピタンス

#### Strategy

14 CEOメッセージ

#### Sustainability

22 マクロミルグループのサステナビリティ

#### Governance

34 マクロミルグループのコーポレート・ガバナンス

#### Data

- 40 財務・非財務ハイライト
- 42 会社概要・株式データ

#### 注意事項

本レポートに記載される業界、市場動向または経済情勢などに関する情報は、現時点で入手可能な情報に基づいて作成しているものであり、当社がその真実性、正確性、合理性及び網羅性について保証するものではありません。

また、本レポートに記載される当社グループの目標、計画、見積、 予測、予想その他の将来情報については、本資料の作成時点における当社グループの判断または考えにすぎず、実際の当社の経営成績、 財政状態その他の結果は、国内外の経済情勢、企業の動向、他社と の競業、人材・パネルの確保、技術革新、為替、その他経営環境など により、本資料記載の内容またはそこから推測される内容と大きく 異なることがあります。

子会社化(東南アジア)

強固な

顧客基盤

多様な人材

培ってきた 3 つの

コアコンピ

タンス

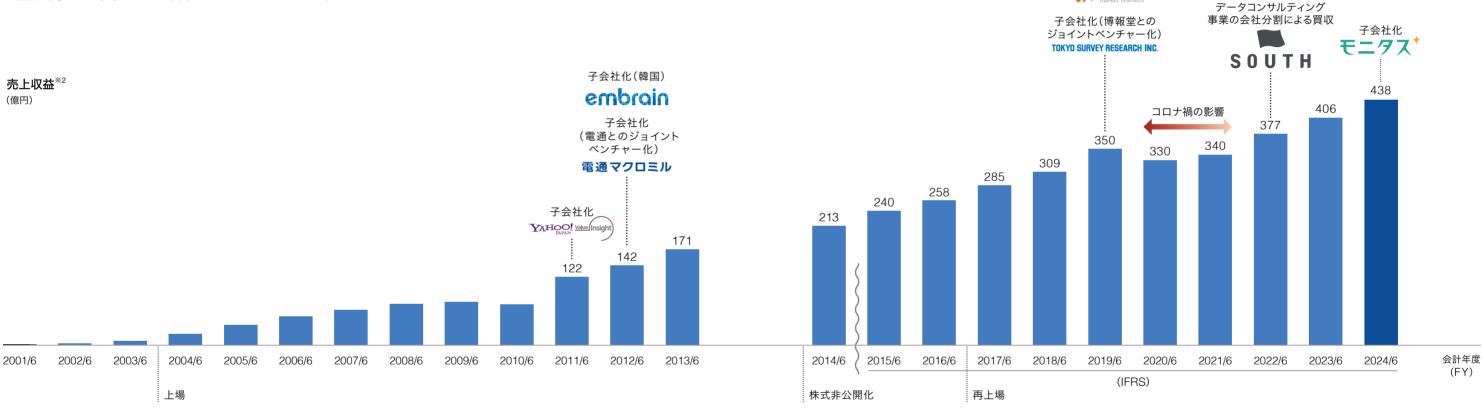
アクティブ率が高い

消費者パネル

# マクロミルグループの歩み

# オンラインリサーチの先駆者として市場を拡大、 これからも社会の変化を捉えたサービスを提供し続けます

当社は、インターネットが普及し始めた2000年初頭に、「オンラインリサーチ」という新しいマーケティング・リサーチ・ソ リューションの提供を開始。そして国内のオンラインリサーチ市場におけるシェアNo.1\*1を獲得するまでに成長を遂げま した。また、2010年以降は、国内外でのM&A、株式非公開化・再上場などの戦略的な取り組みを通じ、経営基盤の強化、 事業規模の拡大を実現してきました。そして今、上流からマーケティング課題全体の解決を支援する「総合マーケティング 支援企業」へと、事業モデルの変革にチャレンジしています。



2011年6月期~戦略的M&Aによる事業拡大期

#### 2001年6月期~創業から黎明期

#### 2000年

- マクロミル創業
- 自動インターネットリサーチシステム「AIRs」の
- インターネットリサーチ「QuickMill」「OpenMill」 サービス開始

#### 2004年

- 東証マザーズ上場

#### 2005年

- 東証一部上場

- 商品購買データサービス「QPR」サービス開始 - マクロミル消費者パネル数50万人を突破

- ヤフーバリューインサイト(株)を子会社化

- マクロミル消費者パネル数100万人を突破

- 韓国のEmbrain社を子会社化
- (株)電通マクロミルインサイトを設立 (電通とのジョイントベンチャー化)

#### 2014年

- 株式非公開化
- デジタルリサーチ「AccessMill」サービス開始
- 欧州のMetrixLab社を子会社化

#### (博報堂とのジョイントベンチャー化)

2017年

- 東証一部再上場

- 東南アジアのW&Sホールディングス (現マクロミル・ サウスイーストアジア)子会社化

- (株)H.M.マーケティングリサーチ(現QO(株))を

- データコンサルティング事業を開始 - ライフサイエンス事業を開始
- 2022年
- (株)エイトハンドレッドを設立(当社のデータ コンサルティング事業を会社分割により (株)SOUTHに経営統合、同社の株式の71% を取得し子会社化)

2021年6月期~総合マーケティング支援企業を目指して

- 欧米市場を手掛けていたMetrixLabグループ の全持分を英Toluna社に譲渡、その対価とし てTolunaの株式を取得し、同社を持分法適用 会社化
- (株)モニタスを子会社化
- 2026年6月期を目標とした中期経営計画を

※1 オンラインリサーチ市場シェア=当社単体及び(株)電通マクロミルインサイト、(株)H.M.マーケティングリサーチ(現QO(株))のオンラインリサーチに係る売上高(2024年6月期) ÷一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(JMRA)によって推計された日本のMR業界市場規模・アドホック調査のうちインターネット調査分(2023年分)(出典:一般社団 法人日本マーケティング・リサーチ協会(JMRA)2024年6月27日付第49回経営業務実態調査)

※2 2001年6月期から2014年6月期はJ-GAAPベース。2015年6月期からはIFRSベース。J-GAAPとIFRSは会計基準が異なるため、必ずしも直接的に比較することが適切でない場合 があります。当社の見解では、当社の売上収益をJ-GAAPからIFRSに移行する上において特段重要な調整は行っていないため、IFRS移行後にかけても、適切に売上収益のトレンドを 表していると考えています。また、2015年6月期から2023年6月期にかけて当社の連結子会社であったMetrixLabの業績数値は2023年6月1日付で100%持分の売却を行っているため、 本グラフ上では除外しています

INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC. 03 INTEGRATED REPORT 2024 MACROMILL INC

新たな領域へと事業を拡大 —

# 拡大するマクロミルグループの提供サービス

当社グループは、自社パネルの優位性を活かし、多様なデータを取得してサービスを拡大してきました。オンラインリサーチ を中心に事業拡大を続け、2014年よりデジタルリサーチ、2021年からはリサーチの枠を超えデータコンサルティングや ライフサイエンス等の新規事業を開始しています。

オンラインリサーチ開始

2001年~

デジタルリサーチ開始ー

生体データ

デジタル行動データ

購買・支出データ

属性・意識データ

取得データの拡大

#### 2014年~

#### デジタルリサーチを成長ドライバーに事業を拡大

- Web上における行動履歴(ログ)をもとにした デジタル広告の効果測定サービスを提供

#### 2021年

#### リサーチを超えてサービスを提供

- データコンサルティング ライフサイエンス事業
- 広告配信/配信支援 東南アジア事業

オンラインリサーチ (意識データの取得)

主力のオンラインリサーチを武器に市場を開拓

- オンラインリサーチ - グローバルリサーチ

- オフラインリサーチ - データベースサービス

デジタルリサーチ (Webログ・アプリログ等の行動データの取得)









オフラインリサーチ



広告配信/配信支援

ライフサイエンス (生体データの取得)





データベースサービス (消費者購買データの取得)



# 価値創造モデル

当社グループは、3つのコアコンピタンスのもと、顧客企業のマーケティング課題全体を解決する 「総合マーケティング支援企業」へと進化し、企業価値の向上と持続可能な社会の実現に貢献していきます。

#### - 外部環境

#### 消費者パネル

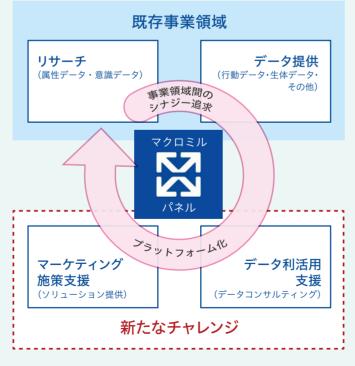
- 多様化する消費者 ニーズ
- グローバルプラット フォーマー ("FAANG"など)の 台頭
- 少子高齢化
- デジタル化の進展
- 新型コロナウイルス 感染症拡大とその後 の社会変化

#### 顧客企業

- 消費者接点(タッチポイント)の増加、 複雑化
- DATAの「統合的」な 取り扱い
- より「高度」なアナリ ティクス対応
- パートナー企業の拡大
- リサーチプロセスの 「高度化」







#### マテリアリティ ⇒P22

#### 顧客企業

- 1.マーケティング課題の解決
- 2. データ利活用による新たな価値の創造







#### 消費者パネル

- 3.的確な消費者インサイトの発掘
- 4.安心・安全なデータの取り扱いと その推進





#### 人的資本

- 5. 多様な人材が活躍する環境を実現
- 6. 可能性に挑戦できる機会を提供7. データネイティブな人材の育成







#### パートナー企業

8. オープンイノベーション



#### 全ステークホルダー

9. ガバナンス

#### 中期経営計画 ⇒P14

#### 主要な方針

主力の 「オンライン及び デジタルリサーチ」 に再フォーカス

> 利益率の着実な 改善

「事業モデルの

変革」を継続

安定的な売上成長

の継続

#### - アウトカム -

### 持続可能な 社会の実現に貢献

多様な社会・消費者ニーズを 捉えたマーケティングデータを、 顧客企業に提供することで、 世の中により良い商品・サー ビスが増加。顧客企業や社会 の持続的成長に寄与

530<sub>億円</sub>

中期経営計画目標値

2026年6月期

営業利益

75億円

女性管理職比率(単体)

2030年7月末

30%

#### オンラインリサーチとは?

オンラインリサーチとは、企業がより良い商品やサービスを市場に提供するにあたって役立つさまざまな情報を、消費者から収集するための調査及び分析業務のことです。

当社グループでは、オンラインリサーチのために情報提供を行ってくれる国内で約3,600万人の消費者パネルにアクセスが可能であり、そのパネルに対して顧客企業のマーケティング課題に合わせた調査を実施し、顧客企業から受け取る対価の一部をパネルに謝礼(換金可能なポイント)として支払うことで、高品質な情報の収集を実現しています。

また、顧客企業に対しては、分析した調査結果に加えて、属性情報を紐づけたパネルのさまざまな情報やデータ(意識データ、行動データ、その他データ)を組み合わせ、より付加価値の高い情報として提供しています。これにより、顧客企業は自社内では取得できない規模・範囲・精度の情報をマーケティングに活用できるようになります。

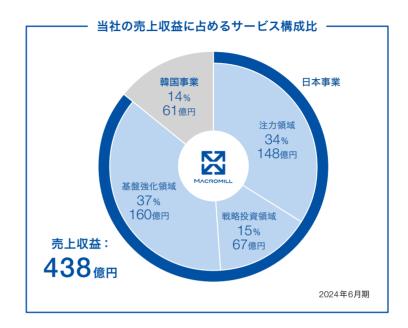
当社グループでは、こうしたサービスやデータの提供を通じ、「どのような人が、どう考えて、どう行動しているのか」という事実に基づいた定量・定性的データから導き出される消費者インサイトを明らかにし、顧客企業におけるマーケティング課題の解決に貢献しています。

# 顧客企業 顧客企業が抱える「マーケティング課題」 新商品・新サービスを立案したい - 売上・知名度をアップさせたい - 需要予測を立てたい - 顧客満足度を把握したい 広告の効果を測定したい 約4,000社 より良い MACROMILL 商品・ サービスの a Macromill Group company 提供 消費者

約3,600万人

#### マクロミルグループのサービス

Introduction



日本事業は事業の特性に応じて、注力領域・戦略投資領域・基盤強化領域の3つの領域に区分しています。マーケティングリサーチにおける一般的なリサーチ手法は、インターネットを活用して消費者パネルと質問・回答のやりとりを行う手法(オンラインリサーチ)と、郵送・電話・座談会等で消費者の意見を聴取する手法(オフラインリサーチ)に大別されますが、当社は日本において他社に先駆けてオンラインリサーチ事業を開始し、日本のオンラインリサーチ市場においてNo.1の市場シェアを有しています。

Governance

韓国事業は、Macromill Embrain Co., Ltd.とその子会社で構成されており、日本同様にオンラインリサーチを強みとしたサービスを展開しています。また、韓国においては主要なリサーチ会社として唯一自社パネルを保有しており、昨今では自社パネルを活用した購買データ提供サービス等の新サービスの拡大にも注力しています。

	注力領域	<b>オンラインリサーチ</b> 当社が独自に開発した自動インターネットリサーチシステムを利用して、消費者パネルへのアンケート調査をオンラインで実施するインターネット・リサーチ・サービス <b>デジタルリサーチ</b>
		使用許諾のあるパネルのCookieや広告IDを活用したデジタル行動ログデータ分析・デジタル広告効果測定サービス
日本事業		データコンサルティング 経営・事業戦略から、組織設計・管理、データベース構築、データ分析・利活用、施策の実行まで、マーケティング領域におけるコンサルティングサービス
	戦略投資領域	グローバルリサーチ(東南アジア・中国を含む) 日系企業のグローバル市場参入を支援するリサーチ、海外企業の日本市場参入を支援するリサー チサービス、及び東南アジア・中国における現地企業の現地調査サービス
		新規事業(ライフサイエンス・広告配信等) ライフサイエンス、広告配信等の新規事業
		<b>広告代理店との合弁事業、及びその他の子会社群</b> オンラインリサーチを強みとし、パートナー企業とともにマーケティング・リサーチ・サービスを 提供
	基盤強化領域	<b>オフラインリサーチ</b> 会場調査・座談会・1対1でインタビューを行う対面形式でのリサーチサービス
		データベースサービス(データ提供) 一部パネルに対する消費者購買履歴等をデータベース化し販売するサービス
韓国事業		オンラインリサーチ、オフラインリサーチ、グローバルリサーチの提供に加え、日本で既に実施している購買データ提供に係るサービスを開始

Sustainability

# 3つのコアコンピタンス



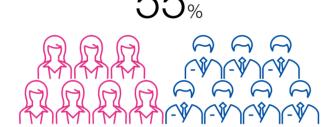
#### 多様な人材(2024年6月30日現在)

マーケティングリサーチを通じて、顧客企業や社会にとっての新しい価値を生み出すためには、社員一人ひとりが主体 的に仕事に取り組み、その過程や達成を楽しむことが大切だと考えています。当社グループは、人材育成、企業文化の醸成、 ダイバーシティ推進に注力しています。

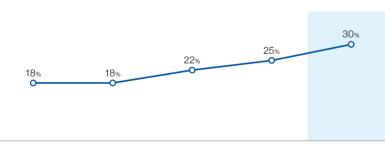
#### 連結従業員数

# 2,228<sub>A</sub>

#### 連結女性社員比率



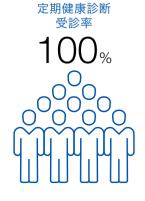
#### 女性管理職比率(単体)



当社は女性活躍推進に向けた取り 組みを加速し、2030年7月末に30% の女性管理職比率(単体)の達成を 目指します。

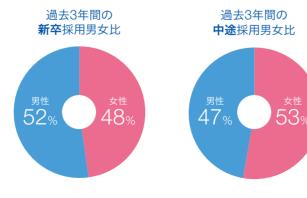
2021年7月末 2022年7月末 2023年7月末 2024年7月末 2030年7月末 (目標)

#### 健康経営KPI





#### 採用における男女比率(単体)



#### アクティブ率が高い消費者パネル



当社グループは、独自に構築した自社パネルに加え、国内最大級の提携パネルネットワークを構築しています。自社パネル からは、個人情報の取得・活用に許諾を得ることで、購買情報やインターネットアクセスログ、生体データ等のより深いデー タを取得しマーケティングに活用することができます。また、パネルネットワークを活用することで大規模な定量・定性調査 が可能であるため、深さ、質、量を兼ね備えたリサーチを実現しています。

#### パネルの強み

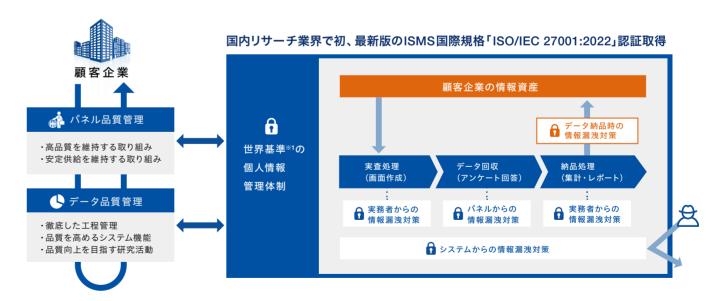
深さ、質、量を兼ね備えた業界最大級のパネルネットワークを構築

約130万人 マクロミル独自パネル 約3,600万人 国内リサーチ対象パネル

約1億人 90以上の国と地域 海外リサーチ対象パネル

#### 品質管理体制

業界最高水準の品質管理ポリシーを設定し、「パネル品質管理」「データ品質管理」「情報セキュリティ管理」に注力



※1 自社パネルの個人情報保護に関しては、マーケティングリサーチ業界の国際行動規範であるESOMAR (ヨーロッパ世論・市場調査協会)の「ICC/ESOMAR国際綱領」及び一般 社団法人日本マーケティング・リサーチ協会の「マーケティング・リサーチ綱領」を遵守しています。また、マクロミルでは、パネルの匿名性の確保、及び個人情報の保管・管理に ついて適切な処置を講じるとともに、「個人情報保護方針」を定め、適切かつ効果的に実践するために、個人情報保護マネジメントシステムを策定し、運用しています。詳しくは、 マクロミルサイトの「プライバシーポリシー」をご覧ください。







Introduction

Sustainability

Governance

#### 強固な顧客基盤

当社グループは、全世界で約4,000社の顧客企業に対して、国内外で約1.3億人超の消費者パネルから取得する多様なデータ を活用し、顧客企業のマーケティング課題の解決にともに取り組むパートナーとして、さまざまなリサーチソリューションを 提供しています。

#### 顧客リレーション

グローバルな大手企業を中心に、幅広い業界の顧客企業と強固な関係を構築しています。

- 顧客企業数・

約**4**,000社

大口顧客との取引継続率※1 =

- ※1年間売上高が1,000万円以上の顧客
- ※2 平均取引継続率(日本) = (前年度にマクロミルのサービスが提供されかつ請求書が交わされ、当該年度においてもマクロミルのサービスが提供されかつ請求書が交わされた 年間売上高が1,000万円以上のマクロミル単体の大口顧客数)÷(前年度の年間売上高が1,000万円以上のマクロミル単体の大口顧客数)。2020年6月期から2024年6月期の
- $3 \text{ FMCG} = \underline{F}$ ast  $\underline{M}$ oving  $\underline{C}$ onsumer  $\underline{G}$ oods, CPG =  $\underline{C}$ onsumer  $\underline{P}$ ackaged  $\underline{G}$ oods (日用消費財)

#### マーケティングプロセスとリサーチシーン

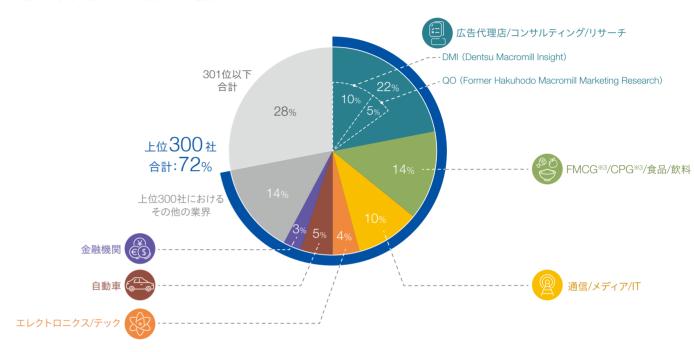
一般的な事業会社におけるマーケティングプロセスは、下表のように4つに分類されます。

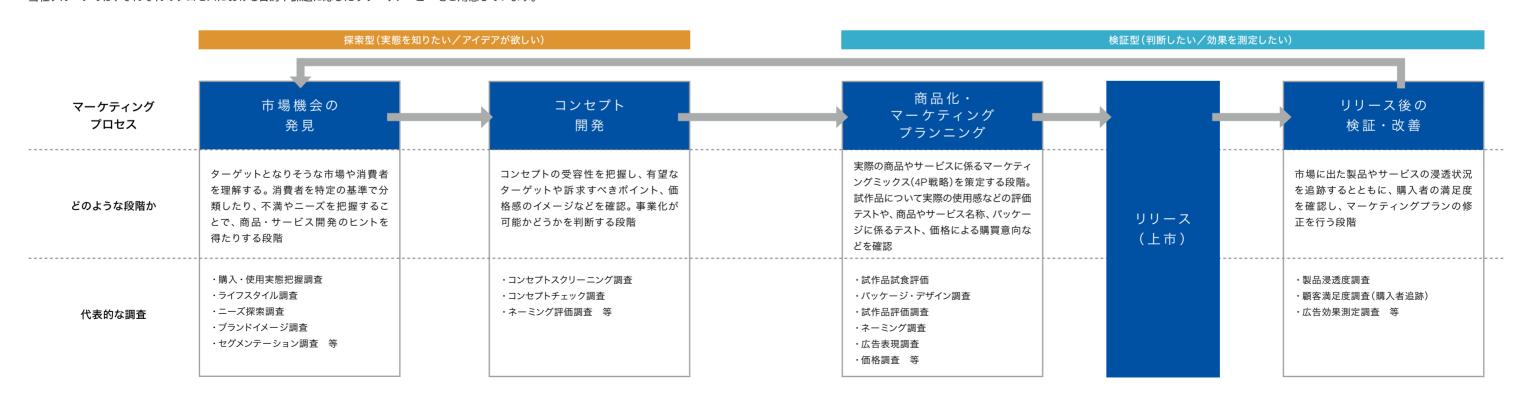
当社グループでは、それぞれのプロセスにおける目的や課題に応じたリサーチメニューをご用意しています。

#### 2024年6月期 顧客業界別にみた売上収益の内訳

Strategy

特定の業界に偏りのない顧客基盤を構築しています。





INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC. INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC.

# CEOメッセージ



当社グループは"Build Your Data Culture"というビジョンのもと、データネイティブな発想でお客さまのマーケティング 課題を解決し、ビジネスに成功をもたらすData Culture構築の原動力となることを目指しています。企業が抱えるマーケティング課題を一気通貫でサポートできる「総合マーケティング支援企業」として顧客企業に寄り添いマーケティング活動に 伴走することで、企業が世の中により良い製品やサービスを提供する手助けになりたいと考えています。そしてそれらの活動を通じて持続可能な社会の実現に貢献していきます。

#### 2024年6月期の振り返り

2024年6月期の業績は、売上収益438億円(前期比8%増)、事業利益56億円(同13%増)、営業利益44億円(同1%減)、継続事業に係る親会社の所有者に帰属する当期利益22億円(同29%増)となりました。特に日本事業において、これまで進めてきたオンラインリサーチのキャパシティ課題の解消や、アウトバウンドセールスの再開等の施策が奏功し、好循環サイクルが回り始め順調に進捗しました。その結果、売上が好調に推移し、事業利益は増収に加えて、生産性の向上により増益転換し二桁増益を実現できました。

一方で、Toluna Holdings Limited (以下、Toluna社)の 持分法投資損失の影響により営業利益は前期並みとなりま した。Toluna社については、将来の事業成長に向けた抜本 的な構造改革を進めており、2024年6月期は経営統合の過 程にありました。そのため、PMIに係る費用の発生、欧州をはじめとする事業展開地域の景気の影響を受けて売上が軟調に推移したことから計画外で損失が発生する結果となりましたが、1年をかけて経営統合が進み、固定費削減の取り組みが推進されました。このため今後、業績改善が見込まれるとともに、当社としては、2026年6月期以降で株式の売却を想定しておりその準備を進めていく計画です。

2024年6月期の配当については、事業利益について二桁 増益を達成できたこと、また持分法投資損失は当社グループのキャッシュ・フローに影響はないことから配当予想も期初予想から増配し、年間配当は27円(前期比+6円)とさせていただきました。

#### 2024年6月期 連結業績

Introduction

Strategy

	2023年6月期	2024年6月期	対昨年成長率
売上収益	406.1億円	438.6億円	+8%
事業利益 <sup>※1</sup>	49.6億円**2	56.2億円	+13%
Toluna社にかかる持分法投資損益	_	△11.5億円	_
営業利益	44.9億円	44.7億円	-1%
親会社の所有者に帰属する当期利益	17.7億円**3	22.9億円	+29%
基本的1株当たり当期利益(EPS)	45.05円 <sup>**3</sup>	60.19円	+34%
1株当たり年間配当金	21.00円	27.00円	+6円

Sustainability

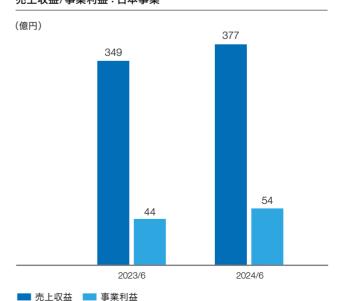
Governance

注記

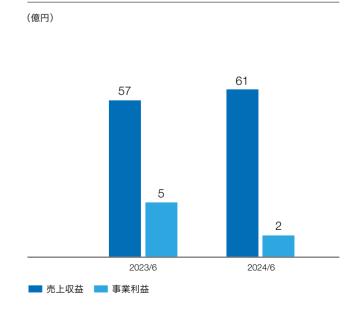
- ※1 その他の海外事業セグメントをToluna社へ譲渡した譲渡対価として当社がToluna社の株式の17.4%等を取得していることから、2023/6期第4四半期よりToluna社は当社の持分法 適用会社となっています。当社グループの事業パフォーマンスを示すため、2024/6期第1四半期より営業利益からToluna社にかかる持分法投資損益を除いた金額を事業利益とし て記載しています
- ※2 2023/6期については、2023/6期第4四半期に発生したその他の海外事業セグメントの譲渡に係る費用を除いて算出しています
- ※3 2023/6期については、現在の企業実態に即した比較を行うため、海外子会社の当期利益や海外子会社異動(M&A)に係る売却益等を分離した継続事業に係る親会社に帰属する 当期利益、そこから算出したEPSを記載しています

#### セグメント別業績

#### 売上収益/事業利益:日本事業



#### 売上収益/事業利益:韓国事業



14 INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC.

#### 日本事業の振り返り

日本事業については、2024年6月期より、事業特性などを鑑みて、注力領域・ 戦略投資領域・基盤強化領域の3つの領域に区分しています。

2024年6月期の日本事業の売上収益は、全領域で増収となり377億円(前期 比8%増)となりました。

費用面では、2023年6月期下期からの増員によって人件費が押し上げられたこと、また新規事業に係る人材やIT人材の採用強化等により、人件費は売上成長率を上回り増加しましたが、一方で、社内リソースの生産性改善や業務の内製化が進み、外注費は前期を下回る水準まで抑制できました。

以上の結果、増収に加えて、生産性の改善も進んだことから事業利益は54億円、前期比で20%を超える増益を達成できました。

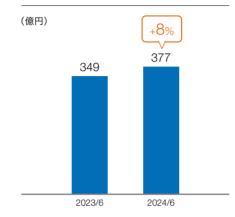
#### 注力領域

注力領域は、オンライン及びデジタルリサーチのサービスを提供しており、売上総利益率が60%以上と利益貢献が最も高い領域です。2023年6月期までは、当該領域で受注キャパシティが不足していたため売上が軟調に推移しており、そのキャパシティ拡充のための人材採用・育成を最優先事項として取り組んできました。

その結果、2024年6月期は受注キャパシティ課題が解消し、積極的なアウトバウンドセールス活動を再開することで、お断りが続いていた離反顧客の呼び戻しにも成功し売上収益は148億円となり、前期比6%増の成長を実現しました。また、従業員に対するインセンティブ制度の見直しや採用・教育体制を強化したことから人材の定着率が上がり、従業員一人ひとりの習熟度を高めることができました。

こうした取り組みにより、売上総利益率の高い注力領域での売上を着実に確保することができ、さらに、人材施策により内製化を進め外注費を抑制することができたため、連結全体の増益に大きく貢献しました。

#### 売上収益:日本事業



#### 売上収益:注力領域



# 2024年6月期の成果 好循環サイクルが回り始め順調に進捗 ・オンラインリサーチの キャパシティ課題の解消 ・アウトバウンドセールスの再開 2023/6 期 ・離反顧客の呼び戻し ・人材定着率、人材習熟度の向上 ・業務の効率化、生産性の改善

#### 戦略投資領域

Introduction

戦略投資領域はグローバルリサーチ、コンサルティング、新規事業などのサービスを提供しています。グローバルリサーチ及びコンサルティングが上期に好調であったほか、下期には新規事業の成長が加速したため、売上収益は67億円に達し、前期比13%増と二桁増収となりました。

Strategy

Sustainability

但し、当該領域は一件当たりの案件規模が大きくボラティリティが高い事業群であり、下期にかけてコンサルティング領域における大型案件の契約満了にともなう端境期の影響があったため、期初計画には届かない結果でした。

同領域はマーケットが伸長しており、引き続き高い成長を見込むことができる 領域であるため、今後M&A等の活用も視野に入れ成長を加速させていきたいと 考えています。

#### 基盤強化領域

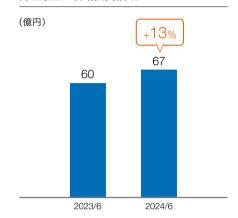
基盤強化領域はオフライン及びデータ提供、さらに(株)電通及び(株)博報堂 それぞれとの合弁事業や、特定の業界に特化した合弁事業、及びその他の子会 社群で構成されています。 また、2024年6月期の期初にモニターアライアンス事業等を展開する(株)モニタスを連結子会社化し、当社のパネル数は国内最大級の約3,600万人となりアクセス可能な消費者パネルの規模を大幅に拡大しました。

2024年6月期は(株)モニタスの連結効果に加えて、その他の合弁事業も好調に 推移した結果、売上収益は前期比8%増の160億円となりました。加えて、当該領域においても費用を適切にコントロールし生産性の改善を進めることで着実な利益創出を実現しています。

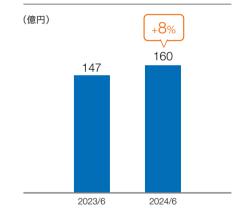
今後も、専門性を高めることで、マクロミルのソリューション力を向上させ、シェ アの拡大と競争優位となる基盤をさらに強化していく方針です。

#### 売上収益: 戦略投資領域

Governance



#### 売上収益:基盤強化領域



#### 韓国事業の振り返り

韓国事業については、一年を通して景気低迷の影響により、政府が実施する公共調査の減少や大手顧客企業のリサーチ予算の縮小など、市場環境の影響を受けましたが、為替による押し上げ効果やM&Aによるシナジー効果の発現により売上は61億円(前期比7%増)となりました。

韓国事業では、韓国の大手リサーチ会社の中で唯一、自社でパネル基盤を保有している利点を活かし、日本で既に実施している購買データ提供などの新規事業を推進しており、自社の構造的な強みを活用したサービス展開を行うことで、新たな収益源の確保に努めています。第2四半期末には、新規事業の売上を拡大するため、広告宣伝事業を展開する企業をM&Aにより取得し協業を進めました。

#### 売上収益: 韓国事業



#### 2025年6月期 業績予想及び中期経営計画について

当社グループは2023年8月に2024年6月期から2026年6月期までの3年間を対象とする中期経営計画を発表し、2026年6月期の売上収益530億円、営業利益75億円を目標に掲げています。

2024年6月期はその中期経営計画の初年度でしたが、さまざまな施策を継続的に実施することで受注キャパシティの不足という社内課題を解決し、積極的なアウトバウンドセールスを再開することで当社が以前から強みとしてきた営業力がさらに強化され、中計1年目として順調なスタートをきることができました。

進行期である2025年6月期は中期経営計画の最終年度 に向けた橋渡しとなる重要な一年です。将来の成長に向け た投資を継続しながらも、橋渡しの一年として着実な売上・ 利益成長を実現し、中計最終年に掲げている目標の達成に 向けた取り組みを推進していきます。

具体的には、日本事業では、引き続きオンライン及びデジタルリサーチの拡販を進めることで注力領域の拡大を見込んでいます。また、戦略投資領域であるグローバルリサーチや

データコンサルティング、ライフサイエンス等の新規事業も 二桁以上の成長を目指します。さらに、戦略投資領域では、 新たに提供を予定しているサブスクリプションモデルでのデータ提供サービスを2025年6月期中に開始する計画です。加 えて、基盤強化領域も安定的な成長を見込んでいます。

また、韓国事業でも景況感悪化の影響が一巡することや新規事業の売上拡大により増収増益を見込んでいます。

費用面では、注力領域における人員採用について、キャパシティ課題の解消により大幅増員フェーズを脱したため、連結全体での人件費の増加ペースも抑制することができると考えています。また、リサーチ基幹システムの刷新などへの投資継続により、システム関連費用の増加を予定していますが、売上成長とのバランスを取りながら投資配分をコントロールする方針です。こうしたことから適切なコストコントロールを行い、営業費用全体の増加率を売上成長率以下に抑える計画です。さらに、Toluna社の持分法投資損失も2024年6月期と比べて縮小する見込みです。

#### 2025年6月期 業績予想

	2024年6月期		2025年6月期	
	 実績(a)	業績予想(b)	差異(b-a)	対昨年成長率(b/a)-1
売上収益	438.6億円	480.0億円	+41.3億円	+9%
事業利益	56.2億円	62.0億円	+5.7億円	+10%
営業利益	44.7億円	57.0億円	+12.2億円	+27%
税引前当期利益	47.4億円	59.0億円	+11.5億円	+24%
親会社の所有者に帰属する当期利益	22.9億円	31.0億円	+8.0億円	+35%
基本的1株当たり当期利益(EPS)	60.19円	82.00円	+21.81円	+36%

#### 今後の展望

マーケティングリサーチ業界は、コンサルティングやデジタルデータ分析など周辺の領域を統合していく形でインサイト産業へと業界の再編が進んでいます。既存のマーケティングリサーチ市場の需要は底堅く、さらに統合が進んでいるコンサルティングやテクノロジー主導の調査領域は高い伸長ペースで市場の拡大が続いています。このため、今後もインサイト産業全体での市場拡大が続くと考えています。

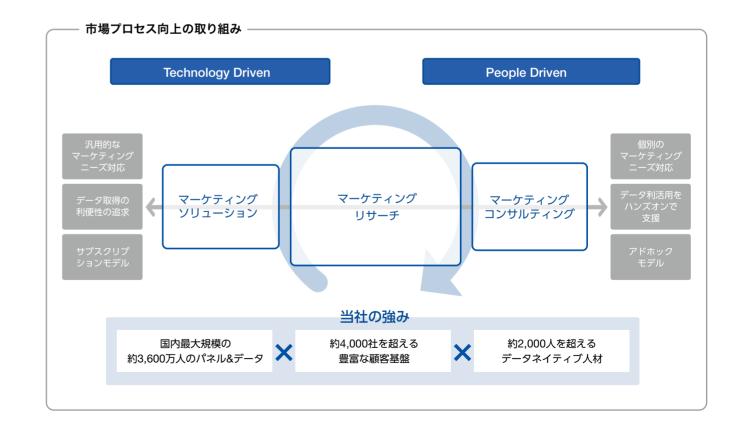
当社グループでは、インサイト産業において顧客の需要に 一気通貫で対応できる体制を構築するため、事業モデルの 変革を進めています。

テクノロジーの進化により、顧客企業が取得できるデータは量・種類ともに増えましたが、そのほとんどが断片的であり、多くの企業が、不足データを自社内で補えない、また取得したデータの統合や活用方法がわからない、といった課題を抱えていらっしゃいます。

このため、当社では従来のマーケティングリサーチ領域から、

より上流工程におけるマーケティング課題を解決するため、専門性の高い人材が牽引するマーケティングコンサルティング事業を2021年より開始しました。また、当社の将来的な成長をテクノロジーの側面から牽引するマーケティングソリューションとして、2023年に広告配信事業を開始し、進行期である2025年6月期にはサブスクリプションモデルでのデータ提供を開始する計画で、今後もインサイト産業内で求められる多様なサービスを展開していく予定です。

こうした取り組みは、新たなリサーチ需要の創出、獲得につながるため、当社の注力領域であるオンライン及びデジタルリサーチの拡大にも貢献しています。また、顧客企業の課題解決はもちろん、従業員のキャリアパスの充実化にもつながり、顧客基盤・人的資本の強化に寄与するため、今後もリサーチを基盤としながらも、データを基軸としインサイト産業で求められる多様なサービスを展開していく方針です。



18 INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC. INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC.

Data



その上で、創業から20年以上の長きにわたって力強い成 長を支えてきた基幹システムの刷新にも挑戦します。日々テ クノロジーが進化する環境のもと、新たなシステム基盤を導 入することは次の時代の成長を確実なものにしていくため に重要だと考えています。新しいテクノロジーの活用によっ て従来以上に多様なデータをスピーディに提供できる体制 が整い、新サービスの開発や既存サービスの付加価値向上 が見込まれます。また、生産性の観点では現在は人が介在し ている業務を生成AI等の最先端テクノロジーを活用して抜 本的に効率化し、より複雑かつ高付加価値な領域へ専門人 材のアロケーションを行っていきます。

こうした取り組みにより、当社の持つ強みを基盤としなが らも、事業間シナジーを追求し、新たな取り組みを成果につ なげることで、変化するインサイト産業を席巻することがで きると考えています。今後も生産性の改善及び新たなソリュー ションの提供開始、ならびに積極的なM&Aの活用を通して 事業を拡大することで、中期経営計画の達成を目指します。

#### テクノロジーの活用

#### 基幹システム刷新の狙い

#### マーケティングソリューション提供

- ・サブスクリプションモデルでのデータ
- 顧客層の拡大、接点量の増加
- 2025年6月期から新サービスを順次 開始予定

#### 生産性のさらなる改善

新システムの機能を順にリリース、

2026年6月期以降徐々に効果が顕

抜本的な業務効率化

在化

#### 事業拡大スピードの加速

- 生成AIの活用 セキュリティ強化
  - サービスの付加価値向上
  - アジャイルな開発環境の整備
  - グローバル展開基盤の構築

多様な顧客課題の解決とオペレーショナルエクセレンスを追求し、 インサイト産業においてさらなる競争優位性を確立

#### 投資家の皆様へ

マクロミルは、2025年1月31日に創業25周年を迎えます。 私たちは、この大きな節目となる2025年をさらなる飛躍に 向けた「RESTART」の年として位置づけています。中期経営 計画の初年度である2024年6月期は、期初に掲げた主力の オンライン及びデジタルリサーチの成長回帰に注力し、着実 な結果を残すことができました。

その背景には、当社が持つ国内最大級の約3.600万人の パネルネットワーク、約4,000社を超える顧客基盤、そして 約2,000名超のデータネイティブ人材という3つの揺るぎな い強みがあるからだと考えています。

世の中の流れは刻一刻と変化しており、コロナ禍のような 予想もつかない事態も含めて、今後も消費者の意識や行動 は変化し続けていきます。そうした変化は、必ず消費者のイ ンサイトを把握するという当社の事業につながり、当社が創 業以来培ってきたパネルとの強固な信頼関係は、当社の事 業活動における付加価値の源泉となっています。

また、消費者の変化に合わせて、当社の顧客企業も提供す る商品やサービスを柔軟に変化させていくことが求められ ている世の中において、当社も顧客のビジネス課題を従来の マーケティングリサーチという枠組みを超えて解決する力が 求められています。当社はこれまでも時流に合わせた独自の ソリューションを生み出し、業界全体を牽引してきました。 マーケティングリサーチを中心に顧客との信頼関係がある

からこそ、業界のリーダーとして前例にとらわれない新しい マーケティング手法の開発や、さらなるサービスの進化を期 待されていると考えています。

そして、こうした事業拡大を支える最も重要な強みが人材 です。当社では、消費者の意識やデジタル行動、購買、生体な どの多様なデータを取得し提供することで、顧客企業のデー タドリブンな意思決定を支援しているため、Data Cultureの 体現、データネイティブな人材が育成される環境があり、 2,000名を超えるデータネイティブ人材が在籍しています。

創業当時、業界内ではまだ浸透していなかったオンライン リサーチ手法を確立してきたように、数々の困難を乗り越え、 失敗やリスクを恐れずチャレンジを続ける姿勢がマクロミル のDNAです。そのDNAは現在も日々の業務を通じて受け継 がれるとともに常に進化しており、データネイティブな発想 とスキルを磨き続けています。

投資家の皆様には、長きにわたりご支援をいただき、改め て感謝を申し上げます。

今後も、顧客企業にとって唯一無二のパートナーとなるべ く、全社一丸となって邁進してまいります。

#### 佐々木 徹

取締役兼代表執行役社長CEO

#### 社外からの評価

#### さまざまな指数の構成銘柄に選定

ESG投資における代表的な指数である「FTSE Blossom Japan Index」に 初めて選定、「FTSE Blossom Japan Sector Relative Index」は2年連続で 選定されました。



**FTSE Blossom** Japan Index



FTSE Blossom Japan Sector Relative Index

持続的な企業価値の向上、株主を意識した経営を 行っている企業で構成される株価指数「JPX日経中 小型株指数」の2024年度の構成銘柄に選定されま した。



#### Introduction Strategy Sustainability Governance Data

# マクロミルグループのマテリアリティ

当社グループでは、社会と当社グループが持続的成長を実現するための重要課題として、その企業活動の基盤とステークホルダーへのインパクトという視点から検討を行い、経営環境の変化を見据えた機会とリスクも踏まえて、9つのマテリアリティを特定しました。

顧客企業のマーケティング活動を支援する企業として、顧客企業・消費者・社会とのつながりの創出と、イノベーションの促進を価値創造の

源泉とするとともに、より良い社会の実現に貢献していきます。また、顧客企業のマーケティング課題を解決するためのソリューションを 提供する上で、人材こそが当社グループの事業を支える最も大切な資産です。多様な人材がそれぞれの能力を発揮し活躍できるように、 従業員エンゲージメントの維持・向上を推進していきます。

ステークホルダー	マテリアリティ	概要	主な取り組み	SDGs目標
顧客企業	1. マーケティング課題の解決	Macromill Vision: データネイティブな発想でお客さまのマーケティング課題を解決し、ビジネスに成功をもたらすData Culture構築の原動力となることを目指す	■マーケティングパートナーとしての関係性の構築 ■ データに基づく意思決定の常態化 (Data Cultureの構築) を支援 ■ サステナブルな社会の実現を含めた、社会課題の解決に向けたソリューションやサービスの提供を追求	9 ####################################
<b> ⊓ ≡ </b> ⇒P24	2. データ利活用による 新たな価値の創造	マーケティング領域に留まらず、ビジネス全体でのデータ利活用が活発化する中、 データ利活用による新たな価値創造を提供する	<ul><li>■ データ利活用支援 (コンサルティング)事業の強化</li><li>■ マーケティング施策支援事業を含む、データを活用した革新的なサービスへの発展を追求</li></ul>	17 //
消費者パネル	3. 的確な消費者インサイトの発掘	当社グループの自社パネルとの強固な関係性と、国内最大級の提携パネルネット ワークへのアクセスを通じて、的確な消費者インサイトを発掘し、消費者を代表 する声を世の中に届けることで、顧客企業に加え社会全体にも新たな価値を提 供する	■ 自社パネルとの関係性の強化、取得データの拡大 ■ 国内最大級の提携パネルネットワークの確立 ■ 自主調査では、世の中にとって魅力的で価値のあるニーズを探索 ■ 定点観測調査データ「Macromill Weekly Index」や自主調査レポートなど、リサーチ結果を幅広く公開	12 つくされば つかうれば
⇒P25	4. 安心・安全なデータの取り扱いと その推進	自社パネルとの信頼関係のもと、データを取得し、「安心・安全」に責任を持ち、 徹底した情報管理、セキュリティ強化を行う	<ul><li>■自社パネルへのデータ取得時の適切な説明と明確な許諾の取得</li><li>■信頼できる業界最高品質のデータ提供、時代に対応した最適な品質管理方法の追求</li><li>■情報セキュリティ基本方針に基づいた社内規程の策定と遵守</li></ul>	16 FRESE
人的資本	5. 多様な人材が活躍する環境を 実現	さまざまなマーケティング課題を解決するには、多様な人材によってもたらされる 視点や経験から導かれるソリューションの提供が不可欠であるため、従業員一人 ひとりの個性を尊重し、能力を最大限発揮できる環境を創出する	■ ダイバーシティ&インクルージョンの推進 ■ 仕事と介護の両立支援 ■ 女性活躍の推進	5 \$2005-880 \$80,23
	6. 可能性に挑戦できる機会を提供	環境の変化に合わせて柔軟かつ自律的にキャリアを形成、選択できる環境を整備 する	<ul><li>■ 成長機会を得て挑戦できる教育プログラム、能力開発の実施</li><li>■ 多様なキャリアパス制度の整備</li></ul>	8 80006
⇒P26	7. データネイティブな人材の育成	創業時から長年にわたり培ってきたデータの取り扱いに関する経験とノウハウを 継承し、多種多様な顧客企業のビジネスにおいて高い専門性と先進性を持って 価値を提供することができる人材を育成する	■ 専門人材の育成プログラム、研修の実施 ■ M&Aや中途採用を通じた人材雇用 ■ 産学連携、パートナーシップによる人材育成	10 APBORTE
パートナー企業 ⇒P29	8. オープンイノベーション	新しいデジタル技術の活用や高度化するマーケティング課題解決のため、開かれ たパートナーシップを構築、社内にないノウハウを外から積極的に取り入れること でイノベーションを加速する	<ul><li>■協業、提携企業の拡大</li><li>■ さまざまな業種・業態のパートナーと連携してビジネスエコシステムを創出</li><li>■ 多様なアイデアや技術を集約し、新たな市場やビジネスモデルを創出</li></ul>	17 Anabasiyat
全ステークホルダー <b>よう</b> ⇒P34	9. ガバナンス	社会が大きく変化していく中で、中長期的に企業価値を高めていくため、健全な組 織風土を形成する一方、ガバナンスを強化する	<ul> <li>最適なガバナンス体制の維持・構築</li> <li>法令遵守の徹底、コンプライアンス経営の推進</li> <li>リスクマネジメント活動の推進</li> <li>公平性・透明性の担保</li> <li>高い倫理観を持った組織体の構築</li> </ul>	

詳細はサステナビリティレポートをご参照ください。

22 INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC. 23

#### 顧客企業

#### 1. マーケティング課題の解決

#### 顧客企業との新たな関係性 ~ Visionに込めた意志

当社グループは創業以来、一貫してデータを取り扱うことを生業とし、データネイティブな発想で、顧客企業のマーケティング課題に対して、具体的な解決策を提供することを目指してきました。加えて、顧客企業のより良い意思決定を支援することで、より良い社会を実現したいと考えており、今後もその本質は変わりません。そのためには、顧客企業がデータに基づく意思決定を常態化すること、すなわちData Cultureの構築が必要だと考えています。2021年6月期に定めた新たなコーポレートVisionには、私たちがその原動力になるという想いを込めました。

今後も、消費者パネルから得られるさまざまなデータを活用した 革新的なサービスを提供し、マーケティングビジネス領域全体にイ ノベーションを拡げることを目指します。



#### 顧客企業

#### 2. データ利活用による新たな価値の創造

#### 消費者パネルを基盤とした新たな価値の創造

企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)が加速する中、今後、マーケティング分野でのデータの利活用はさらに拡大すると考えています。

顧客企業においても、日々さまざまなデータが収集・生成されていますが、その一方で、十分な属性データがともなっていない、取得データの粒度が揃っていないなど、手元にあるデータを直接マーケティング活動に活用することが難しいという声も多く聞かれます。すなわち顧客企業は、複雑化する消費者理解、変化するマーケティング活動への対応に加えて、「データの利活用」という新たな課題を抱えていると言えます。

当社は、自社パネルと顧客企業が保有するユーザーやデータの重なりを特定し、当社が有する多様なデータで補完・同期させることで、顧客企業の持つデータをマーケティング活動で活用しやすいデータへと、その価値を高めることができます。これは、十分な規模の自社パネルを有し、パネルからの許諾と信頼関係に基づくデータの取得が可能であり、同時に、顧客企業からも信頼をいただけている当社だからこそ実現できるものだと考えています。

当社では、顧客企業のマーケティング活動に必要な日々のデータの利活用に寄り添い伴走する「データ利活用支援(コンサルティング)事業」を2022年6月期から本格的に開始しています。また、当該事業は将来、顧客企業の広告配信なども含めたマーケティング活動を直接支援する「マーケティング施策支援事業」など、より革新的なサービスの提供につながると考えています。

こうした新規事業を通じた新たな価値創造を追求し、顧客企業の マーケティング課題解決に向けた独自の循環サイクルの構築を目指 します。



#### 消費者パネル

#### 3. 的確な消費者インサイトの発掘

#### マクロミルのビジネスモデルと消費者パネル

当社の消費者パネルは、2000年の創業以来、独自に構築した自社パネル(約130万人)と、M&Aを通じて大きく規模を拡大した提携パネルネットワーク(約3,600万人)があり、前者はリサーチに特化した関係性から生まれる高い品質において、後者はその規模において、それぞれに高い競争優位性があります。

特に当社の自社パネルの中には、デジタルデバイスの進化にともない、2014年からインターネットやスマートフォン上の行動データを提供いただくことが可能な、90万人を超えるデジタル計測パネルが含まれます。このため、アンケートの結果と実行動データをあわせて分析し、実際の接触履歴や認知状況を踏まえた、より深い推定・分析が可能です。

また、2011年からは全国3万人の消費者購買パネルを構築し運用を開始しました。さらに、2024年4月からは3.5万人に拡大し、日々の購買情報が蓄積されています。購入した商品をバーコードスキャナーや専用のスマートフォンアプリで記録していただくことで、10年以上のデータベースサービスの提供が可能です。本サービスにより、顧客企業は自社のマーケティング施策が、消費者行動にどう反映されているかを分析できます。

このように、当社が自社パネルから取得可能なデータは多様化し、かつ深化しており、なかには顧客企業が独自に取得することが難しいデータも含まれます。当社では、顧客が保有するデータと、自社パネルから取得するデータを統合的に取り扱うことで、顧客企業のマーケティング活動の効果をより詳細に検証する仕組みを実現しています。

当社が自社パネルからより正確なデータやインサイトを取得し提供することが、より的確な顧客企業の意思決定につながり、結果としてその成果が消費者や社会全体に還元されていくと考えています。



自社パネルから 取得するデータに



正確で詳細な属性データを 紐づけて提供

#### 自社パネルの属性データ













#### 消費者パネル

#### 4. 安心・安全なデータの取り扱いとその推進

#### 高品質なパネルデータと安全な取り扱い

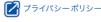
当社グループでは、顧客企業から受け取るサービス対価の一部を 自社パネルに対して謝礼(換金可能なポイント)として支払うことで、 高品質な情報の収集を実現しています。

自社パネルやそこから取得するデータの品質管理においては、 テクノロジーを活用した不正回答の排除、研究結果を活かした新し い品質管理手法の構築など、回答精度や取得するデータ品質を 向上・担保するためのさまざまな取り組みを実施してきました。また、 自社パネルからは、リサーチデータを含むさまざまなマーケティングデータの取得・利活用について、明確な許諾を取得しています。 昨今、GDPR (EU一般データ保護規則)などに代表されるプライバシー保護規制が各国で強化される中、顧客企業や自社パネルからお預かり・取得している情報をしっかりと管理することも提供サービスの品質の一部だと考えており、情報セキュリティの強化にも積極的に取り組んでいます。





情報セキュリティポリシー



注記

※ 自社パネルの個人情報保護に関しては、マーケティングリサーチ業界の国際行動規範であるESOMAR(ヨーロッパ世論・市場調査協会)の「ICC/ESOMAR 国際網領」及び一般社団 法人日本マーケティング・リサーチ協会の「マーケティング・リサーチ網領」を遵守しています。また、マクロミルでは、パネルの匿名性の確保、及び個人情報の保管・管理について 適切な処置を講じるとともに、「個人情報保護方針」を定め、適切かつ効果的に実践するために、個人情報保護マネジメントシステムを策定し、運用しています。詳しくは、マクロ ミルサイトの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

24 INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC. 25

#### 人的資本

#### 5. 多様な人材が活躍する環境を実現

#### 女性活躍推進の取り組み

2021年以降、特に「女性の活躍推進」に注力してきました。女性管理職比率においては2021年6月末時点の16%から、2024年7月末ま でに5%から10%引き上げることを目標としてきましたが、結果としては、25%となり9%の引き上げを達成しました。今後も女性の活躍推 進に向けた取り組みを加速し、2030年7月末までに30%の女性管理職比率の達成を目指します。

#### 人権に関する基本方針

当社グループは、人権に関する基本方針を制定し、企業活動を通じて人権を尊重する姿勢を示しています。人権の保護とその促進を通じて、 従業員や顧客企業、株主などの全てのステークホルダーとの信頼関係を長期的に築いていくとともに、ビジネスのバリューチェーンに関わる 全てのビジネスパートナーとの関係において、人権尊重という価値観を共有していきます。

#### 人権に関する基本方針の構成



1. 人権に関する約束



2. 参照先と対象範囲 3. 多様性の重視と



ハラスメントの禁止



4. 強制労働・児童労働 の防止について



5. 労働時間と賃金の管理



6. 結社の自由・団体交渉 の権利行使の尊重



7. 従業員の安全と 健康の維持



8. 表現の自由と プライバシーの保護



9. 人権尊重に向けた 取り組み・体制



10. コミュニケーション



#### ダイバーシティ&インクルージョンの推進

当社グループでは、顧客への提供価値の向上や企業の社会的責任 を果たす上で、従業員における多様性の確保が引き続き重要である と考えています。

当社では、2015年から「一人ひとりが互いの違いを尊重し、最大 限に能力を発揮できる環境の創出」を目指しダイバーシティ&インク ルージョンを推進してきました。

2024年1月に実施した最新の従業員満足度調査(ESサーベイ) では、「多様な価値観を認め合う雰囲気がある」という項目が良好 水準(TOP2:80%)となっています。これまでの一貫した取り組み により、お互いが多様性を尊重し、認め合う風土が着実に醸成され ています。

#### 多様で柔軟な働き方の実現

当社は、社員の平均年齢の高まりとともにそのライフステージの 変化に応じて多様に働ける環境整備にも力を入れてきました。現在 は本部毎に週2日の指定出社日を設けており、組織内でのコミュニ ケーション活性化をはかるとともに、最大週3日のリモートワークを 活用したハイブリッドワークを導入しています。5人に1人が子育て 社員(18歳未満の子どもがいる社員)として働いている中、子どもが 小学校3年生の終期までの間、6時間または7時間の短時間勤務で の就業が可能となっており、育休からの復職率は91.7% (2023年7 月~2024年6月)と高い水準を維持しています。社員は3カ月に1回、 勤務時間を見直すことができ、ライフスタイルの状況に合わせて柔 軟な働き方を実現しています。また2024年6月期より遠隔地勤務制 度が導入され、介護等の事情があっても、遠隔地からフルリモート

#### 当社の取り組みの軌跡

- 産休及び育休社員の実態ヒアリングに基づく支援体制の整備
- 仕事と介護の両立に向けた啓発活動の実施
- 多様な人材が活躍するための労働環境の見直し
- 女性社員の活躍推進に向けた多面的な取り組み (キャリア開発のための棚卸しツールの開発と提供、部門を超えた対話の 機会の設定、女性社員インタビュー記事の社内広報等)
- 女性計員をメンバーに持つマネージャー同十の連携機会のデザイン

#### で勤務できる制度も整えています。

さらに、休暇制度の充実もはかっており、年次有給休暇に加えて 毎年6日間の特別有給休暇を付与するHappy Holidayや、長期勤続 者に付与されるThanks Holidayなど、独自の休暇制度があります。 ESサーベイのワークライフバランスの項目についても、短時間勤務 社員の満足度が良好水準となっており、仕事と家庭の両立がしやす い環境・カルチャーが着実に形成されています。

#### 独自の休暇制度

年間6日間の特別有給休暇 - Happy Holiday

長期勤続リフレッシュ休暇 Thanks Holiday (10年:10日、20年:20日、30年:30日を付与)

#### 人的資本

#### 6. 可能性に挑戦できる機会を提供

#### 体系的な研修制度とキャリア育成的ローテーション で人材開発を促進

当社の事業活動においては、人材の価値を高めることが企業価値 向上に直結すると考え、体系的な教育プログラムと自律的なローテー ションの仕組みによって人材育成を促進しています。

#### 階層別研修プログラム

	階層別研修	全社	研修
管理職	<ul> <li>・リーダーシップ開発</li> <li>・戦略策定</li> <li>・ファシリテーション</li> <li>・HRセッション</li> <li>・財務アカデミー</li> <li>・新任管理職研修</li> </ul>	コンプライアン	メン
中堅社員	<ul><li>プロジェクトマネジメント</li><li>業務効率化</li><li>ロジカルシンキング</li><li>ビジネススキル診断</li></ul>	コンプライアンス/ハラスメント防	メンタルヘルス研修
若手社員	・OJTトレーナー研修 ・入社1年後振り返り研修(新卒)	防止研修	
新入社員	· 導入研修(中途/新卒)		

#### キャリア開発促進プログラム





- ·「ストレングス・ファインダー」による 自身の強み理解
- キャリアシート導入によるセルフ キャリアの棚卸





・社内の部署役割や具体的な仕事内容、 身につくスキル等の情報整理と開示





- ・ライフステージの変化と制度活用に ついて
- ・世代別座談会の実施

#### 社内公募異動制度

当社は、社員の主体的なキャリア形成を促進するために社内公募 異動制度を運用しています。定期的にオープンポジションが掲示され、 社員が自由に応募できます。応募から3カ月後には異動が実現し、新 しい業務を開始するというスピード感を持った施策です。チャレンジ によって得られる新たな経験と、それまで培ってきた経験や人脈が 掛け合わされることにより、付加価値の高い人材への成長が期待さ

#### 成長を支援するナレッジ共有やフィードバックの 什組み

当社は、人事主導による全社の階層別研修とは別に、各職種別の 研修プログラムも充実しています。また、各種研修資料を社内のイン トラネットに掲載し、育成ナレッジを共有することで、他部門の具体 的な役割・業務理解の促進を行っています。

#### 社内のナレッジサイト「ミルナビ」 で各種研修資料を掲載



- 新卒向け導入研修資料(会社理解/ビジネススキル/マインド・ スタンス等)
- OJTトレーナー研修
- ■営業部門
- サービス理解/営業スキル・業務支援等
- ■リサーチャー部門
- マーケティングリサーチ基礎/設計・分析講座等

#### 成長を支援するフィードバックの仕組み

当社は、人材育成を目的とした目標による管理制度(MBO制度) を運用しており、管理職とメンバーとの間で設定した目標の達成に 向けて、高頻度かつリアルタイムなフィードバックを行っています。 評価方法に絶対評価基準を採用し、一人ひとりの設定した目標に対 する達成度のみならず、業務遂行のプロセスや、当社グループが掲げ るValuesの発揮度合いなど、実際の業務の場面での状況を加味し、 総合的な判定を行っています。管理職に対しては360° Feedback Surveyを毎年1回実施し、上司・部下・同僚から自身の行動に対す るフィードバックを行っています。

Strategy

#### リーダーシップのコンピテンシーを定義

当社は、次世代経営人材の育成~管理職のリーダーシップ開発を 一気通貫で行っていくために、新たにポジション別に求めるリーダー シップのコンピテンシーを定義しました。本定義を管理職向けの 360° Feedback Surveyの評価項目にも活用することで、管理職は自 己評価と周囲からの評価から自身のポジションに求められているリー ダーシップの発揮レベルを認識します。そして目指したいリーダー像 に向けて活かせる強みや開発課題を分析し、具体的なアクションプ ランを1年かけて実行しています。

#### 延べ研修受講者数と投資費用の拡大

昨今、社会的に社員のキャリア自律やリスキリングが求められる中 で、当社としても社員が自己研鑽・能力開発に活用できる機会提供 の拡張や、投資費用の拡大に向けて取り組みを強化しています。実 績としては、2年前と比較をし、1年間の延べ研修受講者数が1.9倍、 投資費用が1.3倍に増加しました。今後も社員にとって有用な成長 機会を提供し、一人ひとりが自分の可能性に挑戦できる環境づくり を行っていきます。

#### リーダーシップコンピテンシーの項目



※上記各項目について、ポジション別のコンピテンシーを5段階で設定しています

#### 人的資本

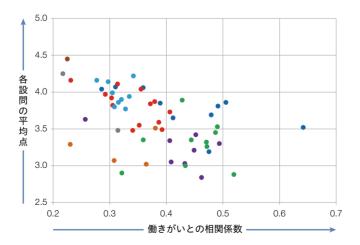
#### 7. データネイティブな人材の育成

#### Data Cultureの体現、データネイティブな人材が育成 される環境

当社グループは、Visionとして"Build your Data Culture"を掲げ、 消費者の意識やデジタル行動、購買、生体などの多様なデータを取 得し、提供することで顧客企業のデータドリブンな意思決定を支援 しています。特にリサーチャーの育成においては、基礎能力を養成 するため3年間の独自の研修制度を設け、多種多様な座学での学び に加えて、定期的なチェックテストを実施するなど、業務知識の定着 化をはかっています。

また、今後より高度なビジネスアナリティクスのニーズに対応して いくために、アナリスト人材の育成も強化しており、希望社員向けの オンラインによる研修プログラムを自社で開発し、実施しています。 さらに2024年7月からは、統計検定2級以上の資格取得費用の補助 を開始し、社員のデータリテラシー向上に向けた支援を拡充してい ます。他にもData Cultureを体現するための取り組みが多く行われ ており、最新のESサーベイの結果を踏まえ、より深い考察ができる よう自社内で分析を行い、各本部のアクションプラン検討につなげて います。

#### ESサーベイの相関分析



#### データプロフェッショナルの採用・育成

2017年から2019年には、顧客企業と協業し、「データ分析に基づ いたマーケティング戦略立案コンテスト」を開催。企業のマーケティ ング課題に対して、当社の消費者データを活用し、解決策を提案す る実践的なプログラムを行い、約2,500名の学生からエントリーがあ りました。2020年以降も学生向けに毎年夏・冬のインターンシップ を行っており、当社のデータ集計・分析業務の体験を通じて、年間 約800名の学生がビジネスで活かせるデータリテラシーを高めてい ます。

さらに、2022年7月にマーケティングコンサルティング業務を営む (株)SOUTHに、当社のデータコンサルティング事業を分割承継した 上で子会社化するM&Aを実施しました。同社は当該M&Aを通じ (株)エイトハンドレッドに社名変更し、以後コンサルティング事業の 拡大を続けています。

#### 産学連携を通じた大学院派遣プログラムの実施

社内の研修プログラムの他に、提携先企業から講師を招聘しての 社員向け研修や産学連携を通じた人材育成機会など、多様な社員の 能力開発機会も提供しています。2019年から継続的に社員派遣を している滋賀大学大学院データサイエンス研究科への留学は、デー タサイエンティストとしてのさらなる能力・知識の深耕につながって います。2025年6月期からは派遣する大学院の拡張、及び募集方法 を他薦から自薦へ変更することで門戸を広げ、社員の自律的なキャ リア開発機会の一つとして提供していきます。

また、当社子会社の(株)エイトハンドレッドでは、一橋大学・東京 理科大学ともデータサイエンス領域での産学連携を締結しており、 共同研究や次世代を担う人材の育成を通して、データサイエンス領 域のさらなる発展を目指しています。

#### 派遣先(2025年6月期以降)

滋賀大学 データサイエンス 研究科

横浜市立大学 データサイエンス 研究科

滋賀大学 経営分析学 研究科

#### パートナー企業

#### 8. オープンイノベーション

#### 日本の広告代理店とのジョイントベンチャーを 通じた取り組み

当社は、2013年に(株)電通マーケティングインサイト(現(株)電 通マクロミルインサイト)を連結子会社化し、2018年には博報堂の 100%子会社であった(株)東京サーベイ・リサーチ(現 QO(株)) を連結子会社化しました。両社は、現在でも電通・博報堂が半数 弱の持分割合を持ち、電通・博報堂、両グループ向けのマーケティ ングリサーチのジョイントベンチャーとして、当社と共同経営を行っ ています。日本におけるマーケティング施策を考える上で、電通・ 博報堂に代表される広告代理店の存在は大きく、当社は両社とと もに、より効果的なマーケティング施策実現のためのデジタル領 域を含むマーケティングリサーチ事業のあり方を、それぞれとのジョ イントベンチャーにおいて追求しています。

#### 類電通マクロミルインサイト



#### QO株式会社



#### コンサルティング領域での取り組み

当社は、2020年1月に、データやマーケティングにおけるコン サルティング領域に独自の強みを持つ企業と連携し、顧客企業の マーケティング課題解決をワンストップで支援することを目指して、 マクロミル・コンソーシアムを設立しました。

それぞれの企業が持つ強みを持ち寄り、オープンイノベーショ ンを追求することで、顧客企業に対して、より高い付加価値の提 供の実現を目指す取り組みを続けています。



Macromill Consortium

#### マクロミル・コンソーシアム参画企業

株式会社Bloom&Co. M-Force株式会社 株式会社ホジョセン 株式会社インサイト・ピークス Penguin Tokyo株式会社 dots. and株式会社 株式会社HARVEST

#### 取り組みの基本方針と賛同するイニシアティブ

#### 基本方針

当社は、気候変動を含む環境に関する基本方針を以下のとおり 定めています。

- 「マクロミル行動規範」に基づき、CO2排出量削減の取り組みを 進め、地球環境の改善に努めます。
- マーケティングリサーチを通じて、環境課題の解決と、企業価値 の向上に努めます。
- 環境目標に対して、その成果をはかるとともに事業活動が環境 に与える影響の評価を行うことで、環境パフォーマンスの向上を 目指した継続的な改善に努めます。
- 汚染の予防、気候変動の緩和、生物多様性及び生態系の保全に 積極的に努めます。

#### 賛同するイニシアティブ

当社は、日本政府が表明しているカーボンニュートラル宣言(2020 年)や2030年の温室効果ガス削減目標表明(2021年)を支持してお り、CO<sub>2</sub>/GHG (温室効果ガス)排出量削減などの国際的枠組みが定 められたパリ協定(2015年)の目標達成に向け低炭素社会実現のた めに、引き続き政府・企業・業界団体等の幅広いステークホルダー との協働を通じて、気候変動の緩和に取り組んでいきます。

#### 気候関連財務情報開示タスクフォース(TCFD: Task Force on Climate-related Financial Disclosures)

金融安定理事会(FSB)が設置した気候関連財務情報開示タスク フォース(TCFD)は、企業に対して、気候変動がもたらす「リスク」及 び「機会」の財務的影響を把握し、開示することを提言しています。 当社は、2022年8月に気候関連財務情報開示タスクフォース(TCFD) の提言への賛同を表明しました。



#### 気候変動イニシアティブ(JCI: Japan Climate Initiative)

気候変動イニシアティブ(JCI)は、宣言「脱炭素化をめざす世界の 最前線に日本から参加する」に賛同し、気候変動対策に積極的に取 り組む企業や自治体、団体、NGOなどから構成される、情報発信や 意見交換を強化するためのネットワークです。当社は、2024年8月 に加盟しました。



#### 一般社団法人日本経済団体連合会「企業行動憲章」

当社は、一般社団法人日本経済団体連合会の会員企業として、 持続可能な社会の実現のために企業行動憲章の精神を尊重し、 実践しています。



#### 公益財団法人Save Earth Foundationへの支援

当社は2024年10月より、Save Earth Foundationの賛助会員に 加入し、森林再生活動での生物多様性の維持向上活動のためのサ ポートを行っています。



美しい地球を子どもたちに残したい

公益財団法人 Save Earth Foundation

#### TCFDの提言に基づく情報開示

#### 気候変動関連のガバナンス体制

取締役会は、気候変動を含む環境に関する対応の監督機関とし ての役割を担っています。執行役会、経営会議は、基本方針や重要 事項の決定を行い、その実質的な討議・検討はその諮問機関であ るサステナビリティ委員会で実施します。サステナビリティ委員会に は、執行役及び執行役員が参加し、気候変動を含む環境に関するリ スクのアセスメント評価や、当社の取り組みの進捗状況が報告され、 今後の方針などが議論されますが、同報告・議論の準備は同委員 会の環境分科会が主導して実施しています。執行役会や経営会議 では、サステナビリティ委員会での審議を踏まえて、気候変動等に 関する取り組みの状況をモニタリングし、その進捗管理や基本方針 と重要事項の決定に向けた議論を行っています。以上のように、サ ステナビリティ委員会に諮問された環境に関する当社の基本方針や 重要事項は、執行役会・経営会議での決定を経て、取締役会で最 終承認されます。

#### 気候変動に関するガバナンス体制



※ 人材、データ・ガバナンス、社会の各領域においても、同様の体制のもと施策を推進 しています。

Introduction Strategy Sustainability Governance

#### 気候変動に関するリスク・機会

当社グループが行う事業活動は、インターネット産業を主とする事業特性を持つため、気候変動による直接的な事業への影響は限定的です。 しかし、気候変動に関する技術革新や、市場・サービス・消費者意識の変化が顧客企業の収益に影響することで、当社の業績に影響を与える 可能性があります。特に気候変動に関する顧客企業の技術やサービス、さらに消費者意識の変化は、リサーチ需要に影響します。これらへの 対策として、気候変動に関する顧客企業の動向をモニタリングし、リスクを定期的に見直すことで、顧客ポートフォリオを分散化させ、継続的な マーケティング需要の取り込みに努める方針です。当社グループの事業特性を踏まえた、気候変動がもたらすリスク及び機会は、以下のとおり 認識しています。

#### 気候変動に関するリスク

	リスク	時間軸	対策
	移行リスク**1が顕在化、物理的リスク**2は高くない想定		顧客企業の属する産業によってはリスクと機会の双方が高いものもあるため、業界全体の動向に加え、個々の顧客企業や取引先の取り組みを注視しリスクの分散化をはかります
2℃未満 シナリオ	• 再生可能エネルギーへの転換にともなうエネルギー源 への規制強化、施設・機材の入替等によるコストの増加	中期~長期	<ul><li>現行の関連法規制を遵守し、社内の電力使用量の削減、環境・ 省エネに取り組むビルへの入居を推進します</li></ul>
27 721	<ul><li>気候変動への対策不足によるステークホルダーからの 信頼の低下や事業機会の減少</li></ul>	中期~長期	<ul> <li>気候変動関連問題を含むESGの取り組みの推進と情報開示を 通じて、株主・投資家をはじめとするステークホルダーとの対 話を推進、また各評価機関のESGスコアリングの向上に継続 的に取り組みます</li> </ul>
	物理的リスク*2が顕在化、移行リスク*1は高くない想定		4°Cシナリオにおいてもリスクの低い産業や機会の大きな産業への事業・サービスの拡大を検討することにより、リスクの分散と機会の拡大をはかります
4℃ シナリオ	<ul><li>気温上昇対策のためのコストの増加、洪水や災害等による事業拠点の被災、人的被害、ならびにサプライチェーンの混乱</li></ul>	短期~長期	BCPの見直し、社内訓練の実施を継続的に実施します
	<ul><li>自然災害や気温上昇等の影響が中長期にわたり、顧客 企業にも影響を及ぼすことで事業機会が減少</li></ul>	中期~長期	<ul><li>顧客企業や取引先の取り組みを注視しリスクの分散化をはかります</li></ul>

#### 気候変動に関する機会

	機会	時間軸	対策
	移行リスク*1が顕在化、物理的リスク*2は高くない想定		
2℃未満 シナリオ	<ul><li>ペーパーレスにともなうオンラインリサーチ需要の増加</li></ul>	中期~長期	<ul><li>オンラインリサーチのキャパシティ体制を拡充、効率化を推進することで需要を取り込み売上を拡大させます</li></ul>
2771	<ul><li>環境意識の高まりによる消費行動の多様化、新製品や サービスに関わるマーケティング需要の増加</li></ul>	短期~長期	<ul><li>消費者行動変化を捉え社会に発信するとともに、顧客企業への 提案活動を通じて売上を拡大させます</li></ul>
	物理的リスク*2が顕在化、移行リスク*1は高くない想定		
4°C シナリオ	<ul><li>気候変動に起因する感染症等のリスク増加にともない、 移動や来場を避けるオンラインリサーチ需要の増加</li></ul>	中期~長期	<ul><li>オフラインリサーチのオンライン化など、多様なオンラインリサー チソリューションを開発、提供し売上を拡大させます</li></ul>
צויטו	<ul><li>生活環境の変化による新製品やサービスに関わるマーケティング需要の増加</li></ul>	短期~長期	<ul><li>消費者行動変化を捉え社会に発信するとともに、顧客企業への提案活動を通じて売上を拡大させます</li></ul>

- ※1 気候変動を緩和することを目的とした低炭素社会への移行は、政策、法律、技術、市場の変化をともなうため、企業の財務やレピュテーションにさまざまな影響を与える可能性が あり、これらのリスクは「移行リスク」と呼ばれます。
- ※2 気候変動による災害等により顕在化するリスク(大規模降雨、洪水、高潮、干ばつ、山火事等の発生といった直接的な被害と、サプライチェーンの寸断による売上減といった間接的 な被害等に加え、気温上昇、雪氷圏の減少、海面上昇といった長期的な気候変動パターンの変化による被害を含む)は「物理的リスク」と呼ばれます。

#### 黄粒

2℃未満シナリオにおいては、燃料・電力を使用するさまざまな産 業で調達費用の高騰リスクが想定されます。顧客企業の技術やサー ビス、さらに消費者意識の変化は、リサーチ需要においても中期で 影響が顕在化すると同時に、新たな製品・サービス開発が進むため、 大きな機会も存在するものと認識しています。産業によってはリス クと機会の双方が高いものもあるため、業界全体の動向に加え、

個々の顧客企業や取引先の取り組みを注視しリスクの分散化をはかっ ていきます。また、4°Cシナリオも現実となる可能性があることから、 4℃シナリオにおいてもリスクの低い産業や機会の大きな産業への 事業・サービスの拡大を検討することにより、リスクの分散と機会の 拡大をはかります。

#### 取り組みと目標

#### 情報開示

当社が行う事業活動は、インターネット産業を主とする事業特性 を持つため、CO2排出量の算定について、スコープ2は国内の主な オフィスからの排出量、スコープ3は提供するオンラインリサーチサー ビスのため契約しているクラウドサービス提供事業者における排出 量、その他算出可能な排出量を対象範囲とし、情報開示に取り組ん でいます。

#### GHG排出量の削減に向けた取り組み

ペーパーレス化とリサイクルの推進

業務のデジタル化を推進し、ペーパーレスに努めています。具体 的には、会議等の社内文書、請求書、契約書の電子化に取り組ん でいます。また、印刷時に個人毎に発行されるIDカードで、個人認 証をした上で印刷する仕組みを導入し、コピー用紙の使用量把握 と削減のための意識啓発を行っています。また、オフィスの紙ごみ は100%リサイクルされています。さらに、使用済みの文書は、専用 のリサイクルボックスを活用して、機密保持とリサイクルを両立して います。

#### 環境・省エネに取り組むビルへの入居

当社が入居している「品川イーストワンタワー」は、「CASBEE®不 動産評価認証(建築環境総合性能評価システム)2021年度SDGs

対応版」において、省エネルギーなど高い環境性能を備えた「グリー ンビルディング」として最上級の評価にあたる「Sランク」を取得して おり、さらに2023年には建築物省エネルギー性能表示制度(BELS) のZEB認証を取得するなど、環境性能の向上に努めています。当社 は、テナントとしてビルが推進する環境・省エネへの取り組みに貢 献していきます。

短期目標として2030年度までにCO₂排出量(スコープ1+2)を 実質ゼロ、長期目標として2050年度もCO2排出量(スコープ1+2) の実質ゼロの状態を目指します。

#### 現状分析

当社では、リモートワークを活用したハイブリッドワークを推進し ており、電気使用量、CO₂排出量は減少傾向にあります。また、デー 夕管理においては、2016年に実施した、オンプレミスのデータセン ターからクラウドへの移行により、エネルギー消費量を大きく削減 できています。

#### オフィス電気使用にともなうCO2排出量

本社をはじめとする主なオフィス電力の再生可能エネルギーの 切り替えにともない、2024年6月期の電気使用にともなうCO2排 出量は大きく減少し、目標とするゼロに近い水準まで削減すること ができました。今後も、テナントとしてビルが推進する環境・省エ ネへの取り組みに貢献し、オフィス電力の再生可能エネルギーへの 切り替えや、環境負荷の少ないデータセンターの活用などのさま ざまな取り組みを行うとともに、現状把握に努め、カーボンニュー トラルの実現に向けた施策の実施を目指します。

CO2排出量(t-CO2)	2018/6	2019/6	2020/6	2021/6	2022/6	2023/6	2024/6
スコープ1	0	0	0	0	0	0	0
スコープ2 オフィス電気使用にともなう排出量*1	516	520	435	349	155	22	2
スコープ3**2							
カテゴリー1 購入した製品・サービス	<b>%</b> 3	3,737					
カテゴリー1 クラウドサービス使用にともなう排出量*4	<b>%</b> 3	<b>%</b> 3	<b>%</b> 3	217	131	61	6
カテゴリー3 Scope1,2に含まれない燃料及びエネルギー活動	<b>%</b> 3	44	43				
カテゴリー6 出張	<b>%</b> 3	99	121				
カテゴリー7 雇用者の通勤	<b>%</b> 3	143	168				

※1 2022/6期、2023/6期について再生可能エネルギーに切り替わっていた拠点があったため、数値を修正しています。

※2 スコープ3におけるカテゴリー2、8、9~15については該当がありません。

※3 算出が困難なため記載していません。

※4 クラウドサービス提供事業者におけるCO₂排出量は同社が提供している算出ツールより算出しています。

#### 社会領域

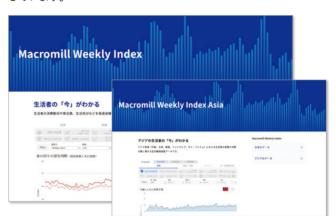
#### マーケティングリサーチによる社会貢献

#### 基本方針

社会変化による消費者の状況を把握し、分析して公開することは、マーケティングリサーチ企業である当社グループの社会的な使命の ひとつだと考えています。マーケティングリサーチをはじめとした当社グループの事業を通じて得られた多様な知見を、レポートやコラム として幅広く公開し、個人や企業、ひいては社会全体の変化を捉えた情報を発信していきます。

#### 定点観測調査データの公開

国内における消費者パネルから1週間の消費金額、消費カテゴリー、 消費マインド、景況感などの指標を幅広く取得し、週次で即時性高く 公表する「Macromill Weekly Index」を2013年から継続して開示し ています。信頼性の高いデータとして、内閣府の「月例経済報告等に 関する関係閣僚会議資料」での採用実績があり、景気判断にも活用 されています。さらに、2020年からは「Macromill Weekly Index Asia」の公表も開始。アジア地域における生活者動向を调次で公開 しています。





#### 社会貢献活動「Goodmill」

Goodmillは、「リサーチで、世の中をもっと良くできる」という想い から、2018年より推進している当社の社会貢献活動です。CSRの一 環として、NPOなどの非営利活動組織へのリサーチ支援をはじめ、 ボランティア活動などさまざまな取り組みを推進しています。

#### 利用団体の例(一部抜粋)













#### マクロミルグループの社会貢献

#### 株式会社電通マクロミルインサイト

社内コミュニケーションツールとして感謝・称賛を贈り合う 「REGOG」を導入し、「レター」を月10通以上贈ることで、世界中の 子どもたちに給食1食分相当を寄付しています。

#### QO株式会社

Social Issue Lab「SIL」は、調査の力で社会の声なき声を拾い、 社会課題を知るきっかけを届ける研究機関です。基幹研究やレポー ト等による調査結果の共有、リサーチプログラムの提供を行ってい ます。2023年10月に活動を始め、基幹研究では外部パートナーと ともに「ジェンダーギャップ」や「震災支援」「防災・減災」「誹謗中傷」 などのテーマを扱ってきました。

#### Macromill Embrain Co., Ltd.

毎月、総モニタ費(積立金)の1%と調査パネルからの寄付金で、韓 国奇・難治性疾患連合と社会福祉法人ダウン会に現在まで約7.5億 ウォンを寄付する「1%+Donation」を実施しています。



コーポレート・ガバナンス体制

#### コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当社グループは、当社グループの役員及び従業員に対して日常の 業務遂行において遵守すべき事項の礎として「マクロミル行動規範」 を定めています。「マクロミル行動規範」は、マクロミルの経営理念 を根底に、マクロミルにおける全ての役員及び従業員(正社員、契 約社員、パート・アルバイト、嘱託社員、派遣社員及び出向社員を 含む)があらゆる企業活動の中で、必要な社会的責任を十分に認識 し、社会倫理に適合した行動をとることがマクロミルの適正かつ健 全な発展に必要不可欠であるという方針のもと、「法令等の遵守」 「社会との関係」「人権の尊重」「誠実な企業活動」の各項目につい て詳細な行動規範を定めています。当社グループは、「マクロミル 行動規範」をもとに健全性及び透明性の高い経営を実現すべく、 コーポレート・ガバナンス体制を確立するとともに、継続的な見直 しと充実をはかっていきます。

#### コーポレート・ガバナンス体制の概要

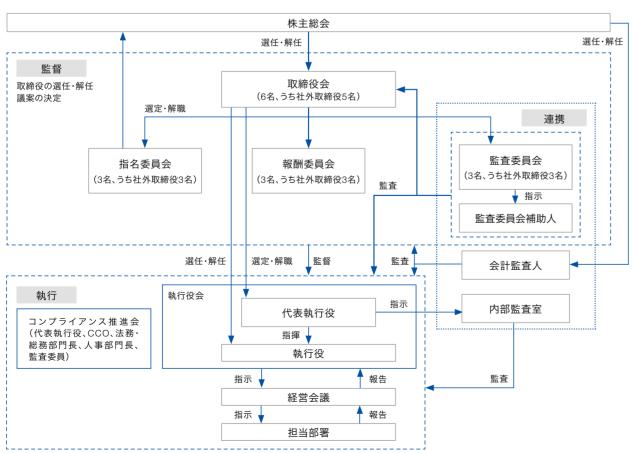
当社グループは、適時情報開示を積極的に行うことで経営の透明性と公正性を高め、遵法経営を念頭に置きながら永続的利益の追求による企業価値の最大化をはかっていきます。また社会環境の変化に迅速に対応し得る経営組織を構築し維持すること及び当社のステークホルダーとの調和をとりながら、株主重視を意識した経営の舵取りをしていくことで、実効性のあるコーポレート・ガバナンス体制を構築することが重要であると認識しています。

#### 経営監督機能

#### ■取締役会

取締役会は経営の最高意思決定機関として、1カ月に1回以上開催され、会社法第416条に規定する専権事項を中心とした重要事項について決定することとしています。取締役会は、6名の取締役により構成されており、うち5名は社外取締役です。議長は社外取締役である志賀裕二氏が務めています。当社の取締役会では、次の委員会を設置しています。

#### コーポレート・ガバナンス体制(2024年9月25日現在)



#### (1) 指名委員会

Introduction

株主総会に提出する取締役の選任及び解任に関する議案の内容を 決定する機関です。指名委員会は、3名の社外取締役により構成され ています。委員長は社外取締役である伊藤公健氏が務めています。

Strategy

#### (2) 報酬委員会

取締役及び執行役の個人別の報酬内容を決定する機関です。報酬委員会は、3名の社外取締役により構成されています。委員長は 社外取締役である中川有紀子氏が務めています。

#### (3) 監査委員会

取締役及び執行役の業務執行に関する違法性及び妥当性についての監査ならびに株主総会に提出する会計監査人の選任及び解任に関する議案の内容を決定する機関であり、原則毎月1回開催されています。監査委員会は、3名の社外取締役により構成されています。委員長は社外取締役である志賀裕二氏が務めています。

#### ■2024年6月期の活動状況

#### • 取締役会

株主総会の招集及びこれに提出する議案の内容、執行役の選任、 委員及び委員長の選定、業務執行の決定に係る執行役への委任、 剰余金の処分、その他取締役会規程に定める事項などについて決 定したほか、経営計画の進捗について月次及び四半期の決算報告 などを通じて監督するとともに、取締役会実効性評価に関する事項、 中期経営計画に関する事項などを検討・審議しました。また、執 行役から定期的に業務執行状況の報告を受けることなどにより、 執行役の職務遂行を監督しました。

#### • 指名委員会

Sustainability

株主総会に提出する取締役の選任に関する議案の内容を決定したほか、CEO及び執行役の後継者計画に関する事項、執行役の人事評価に関する事項、取締役会に付議する執行役の選任に関する事項などを検討・審議しました。

Governance

#### • 報酬委員会

取締役ならびに執行役の報酬に関する決定方針及び個人別の報酬内容ならびに業績連動型株式報酬制度の導入を決定したほか、 役員報酬制度の設計に関する事項などを検討・審議しました。

#### • 監查委員会

監査方針及び監査計画の策定、監査委員会監査の実施状況の確認、内部監査室の活動状況及び監査結果の確認や内部監査担当者との意見交換、会計監査人の監査結果の確認や会計監査人との意見交換、内部通報制度の運用状況の確認などを行ったほか、会計監査人の報酬に関する事項、会計監査人の評価及び再任に関する事項、監査報告書の内容に関する事項などを検討・審議しました。

#### 取締役会の多様性及び規模に関する考え方と手続き

当社は、指名委員会等設置会社であり、指名委員会が株主総会に提出する取締役の選任に関する議案を決定しています。指名委員会は、当社グループの持続的な成長と中長期的な企業価値向上のために備えるべきスキルなどを特定の上、各取締役の知識・経験・能力などを考慮して、取締役会全体で必要なスキルなどが維持できるように、バランス、多様性、適正規模などの観点を踏まえて取締役を指名しています。

#### 取締役のスキルマトリックス

					見識及	び経験			
氏名	役位	企業経営	財務・会計 M&A	法務・ リスク管理	グローバル	データ・ デジタル	マーケティング・ 業界知見	サステナ ビリティ	人材・労務
佐々木 徹	取締役兼代表 執行役社長	•				•	•		
中川 有紀子	社外取締役				•			•	•
志賀 裕二	社外取締役		•	•	•				
伊藤 公健	社外取締役	•	•						•
コバリ・クレチマーリ・シルビア	社外取締役				•	•	•		
西谷 剛史	社外取締役		•	•	•				

注証

<sup>※</sup> 各人保有のスキルのうち、特に強みのあるものや、当社グループの事業と関連性の強いものを記載しています。

#### 社外取締役の選任理由

中川	有紀子	商学博士として国内外の教育機関で教鞭をとるなど、人材開発、組織開発、グローバル人材の育成の専門家としての長年の経験と知見や見識を有しています。近年は、SDGs課題をデジタルトランスフォーメーションで解決実装していく研究を行うなど、同課題に関する見識を有し、当社グループの経営に有益な提言、助言を得られると判断し、社外取締役として選任しています。
志賀	裕二	弁護士として企業グループにおけるコンプライアンス・ガバナンスに関する高い識見、監督能力を有しているとともに、グローバル展開に必要不可欠な国際法務に関する豊富な経験、知見を有しており、当社グループのコンプライアンス・ガバナンス体制の強化に資する有益な助言、提言を得られると判断し、社外取締役として選任しています。
伊藤	公健	コンサルティングファームや投資ファンドなどにおいてさまざまな企業の経営改革や業績向上、資本政策支援、MBO支援などに携わってきた経験と知見を有しており、当社グループの成長戦略の実現に有益な提言、助言を得られると判断し、社外取締役として選任しています。
コバリシルビ	・クレチマーリ・ <i>゛</i> ア	東京とニューヨークを拠点に、5大陸のFortune500及び日系大手企業の経営・事業・デジタル戦略やマーケティング統括として経営改革や業績向上に携わってきた豊富な経験と知見を有しており、当社グループの経営戦略や事業戦略に有益な提言、助言を得られると判断し、社外取締役として選任しています。
西谷	剛史	公認会計士としての高度な専門性、職業倫理及び監督能力を備え、上場大手老舗企業からスタートアップ企業、 地方自治体などの経営アドバイザリーに携わってきた経験を有しており、当社グループの財務会計領域におけ るガバナンス強化に関する有益な助言、提言を得られると判断し、社外取締役として選任しています。

#### 取締役会の実効性に関する評価結果

当社は、全ての取締役に対し、取締役会の実効性に関する評価 の趣旨などを説明の上、質問票を配布し、全員から回答を得ました。 その上で、取締役会事務局による当該回答の集計・分析を踏まえ、 取締役会における討議を通じ、当社取締役会の実効性に関する分 析・評価を実施しました。評価を実施した大項目「FY23の調査結 果を踏まえたアクションプランの評価」「取締役会の役割・機能」「取 締役会の構成・規模」「取締役会の運営」「経営陣とのコミュニケー ション」「株主・投資家との関係」において、総じて高い評価となり、 取締役会の実効性は十分に確保されているものと考えています。

当社取締役会は、今回の評価結果を踏まえ、取締役会全体の実 効性をさらに高めていくために、特に以下の事項を含む課題への 対応策を検討し、必要な対応策を実施することにより、取締役会の 機能向上に努めていきます。

- ① 特に新任の社外取締役のために、日常的に気軽に相談できる窓 口を設置する
- ② 経営トップ(CEO)などの後継者計画について、指名委員会と取 締役会との間での緊密な連携及び目線合わせを行いつつ、長期 的なグランドデザインの策定をはかる
- ③ 取締役会の出席者に対して資料を共有するタイミングを早め、 取締役が事前準備に充てることができる時間をより長く確保 する

#### CEO等の後継者計画

次世代の経営を担う人材の育成状況については、取締役会として、 当社の経営理念や経営戦略などを踏まえて、短期的及び中長期的 視点から継続的に確認するとともに、指名委員会にて適切なタイミ ングで指名を行います。引き続き、①求められる人材要件、②交代 時期、③候補者プールの設定と時間をかけた候補者の適切な育成 (候補者の重要なキャリア選定を含みます)、④指名委員会等の各 委員による候補者の人物把握、⑤候補者の決定等について、現 CEOの意見も踏まえつつ、指名委員会等で審議することを基本的 な取り組み内容として検討しています。さらに十分な時間と資源を かけて計画的に後継者候補の育成が行われるよう、具体的な育成 計画の策定・実施について注力します。

#### 業務執行機能

#### ■代表執行役、執行役

当社は、執行役の中から代表執行役1名を選任しています。代表 執行役は、業務執行最高責任者として当社を代表し、取締役会の 決議に基づき委任を受けた業務を執行します。また執行役は、取 締役会に対し、月次決算の状況について毎月1回の月次決算に関す る報告に加えて、四半期に1回、業務執行状況の報告を行っていま す。また、代表執行役を補佐し、業務執行の推進責任及び監督責 任を負っています。

#### ■執行役会

代表執行役及び執行役により構成され、取締役会の決議により 委任を受けた業務執行の重要事項を多数決により決議します。

#### 監査委員会監査及び内部監査

監査委員会は、社外取締役3名により構成され、監査を実施して います。なお、日常的な監査については、監査委員会決議により選 任された監査補助者1名により行われています。

また、当社は、独立した専任組織である内部監査室を置き、従業 員3名(2024年6月30日現在)によって内部監査を行っています。 内部監査室は、業務監査及び財務報告に係る内部統制に関する評 価、情報セキュリティ監査を主たる業務として、年度監査計画に基 づき、当社グループを対象に内部監査を実施しています。内部監査 の結果は代表執行役社長兼CEOに報告するとともに、社外取締役 で構成される監査委員会及び執行役会に共有しています。内部統 制の整備・運用状況について、執行役CFOの指揮下で独立の立場 から評価を実施し、不備を発見した場合は被監査部門に通知し、 改善を促しています。改善状況のフォローアップも実施し、当社グ ループの業務が適正に行われるよう努めています。

#### コンプライアンス推進会

当社は、全社的なコンプライアンス体制の強化・推進を目的に、 コンプライアンス最高責任者を代表執行役とし、法務・総務部門長 を会長とするコンプライアンス推進会を設置しています。コンプラ イアンス推進会では、コンプライアンスに関する方針・施策の検討 と推進、コンプライアンス体制の推進と改善、企業理念・企業行動 基準の周知徹底と遵守の総括管理を行っています。

#### 役員報酬など

当社は、社外取締役のみで構成される法定の報酬委員会が、取 締役及び執行役の報酬などの額の決定に関する方針を定めており、 その概要は以下のとおりです。

#### ■取締役

取締役の報酬は、経歴、専門的知識及び能力水準、これまでの 報酬実績、担当する役割ならびに他社の報酬水準に関する調査結 果などを総合的に勘案して、報酬委員会において個人別の報酬額 を決定しています。執行役を兼務しない取締役の報酬については、 職務の内容に応じた額を基本報酬(固定)として支給しています。

#### ■執行役

執行役の報酬は、委任された職務において、求められる役割、与 えられる権限、果たすべき責任の大きさ、他社の報酬水準に関す る調査結果などを勘案した上で、報酬委員会において個人別の報 酬額を決定しています。執行役の報酬額は、「基本報酬(固定)」「業 績連動報酬」及び「譲渡制限付株式」で構成されます。

業績連動報酬は、報酬内容の決定方針に基づき、当社グループ の企業価値向上に対するインセンティブとして機能するように、業 績評価に係る指標として当社グループにおける売上収益及び事業 利益を選定し、具体的には以下の方法により支給総額を決定して います。譲渡制限付株式については、株価変動のメリットとリスク を株主と共有し、株価上昇及び企業価値向上への貢献意欲を従来 以上に高めるため、対象者に対し割り当てています。

#### 業績連動報酬支給総額 = 各執行役における目標基準額の総額

- × [(当期の当社グループにおける売上収益目標に対する達成率に応じた係数 × 40%)
- +(当期の当社グループにおける事業利益目標に対する達成率に応じた係数 × 60%)}

#### 2024年6月期の役員報酬実績

役員区分	報酬等の総額	報	対象となる			
仅具色刀	(百万円)	固定報酬業績連動報酬		非金銭報酬など	役員の員数(名) 	
執行役	172	122	31	18	4	
取締役(社外取締役を除く)	1	1	-	-	1	
社外取締役	38	38	_	_	6	
計	212	162	31	18	11	

当社は、各部門での情報収集をもとに執行役会や経営会議などの重要会議を通じてリスク情報を共有しつつ、「情報セキュリティ管理規程」「個人情報保護に関する基本規程」に基づく活動を通し、リスクの早期発見及び未然防止に努めています。また、必要に応じて弁護士、公認会計士、税理士、社会保険労務士等の外部専門家からアドバイスを受けられる良好な関係を構築するとともに、監査委員会の監査及び内部監査を通して、潜在的なリスクの早期発見及び未然防止によるリスク軽減に努めています。なお、事業活動上の重大な事態が発生した場合には、代表執行役を部長とした対応部を設置し、迅速かつ的確に対応し、損失・被害等を最小限にとどめるための体制を整えています。

#### • 第三者認証の取得

当社は、近年の社会変化やニーズに合わせ、今後も当社のサービスを安心してご利用いただけるよう、2004年に取得した個人情報保護体制(Pマーク)に加え、2023年に国内リサーチ業界では初めて全事業領域において、国際規格の最新版「ISO/IEC 27001: 2022」(ISMS)の認証\*1を取得しました。





注記

※1 日本マーケティング・リサーチ協会(JMRA)の正会員社情報一覧に掲載の企業において、全事業領域における取得は初。ISMS認証取得組織検索 (https://isms.jp/lst/ind/)における自社調べ(2023年6月28日現在)

#### 株主・投資家との建設的な対話

当社は、株主・投資家との建設的な対話を促進するための体制 整備・取り組みに関する基本方針を以下のように定めています。

(1)当社の経営・財務状況を積極的かつ公平、公正、タイムリーに 情報開示し、企業価値のさらなる向上に資するIR活動を推進す るために、専任のIR担当部門を設置することで、株主・投資家 との円滑な関係構築と、相互理解の促進に向けた積極的な対 話を行っています。また、定期的に株主調査を行うことでより 実態に即した株主構成の把握を行い、より効果的なIR活動に努 めます。

- (2)当社では、開示資料の作成・開示にあたって、IR室を中心に、財務経理本部、法務総務本部、人事本部、広報・ブランドマネジメント部などの開示対象となる事項に係る現任部署などの責任者や担当者などにより構成された適時開示連絡会を設け、適切な情報収集を行った上で、掲載情報の正確性を期した資料作成を行うとともに、適時開示に係る規程やルールの確認・遵守の徹底を目指しています。加えて、社内規程として「適時開示情報管理細則」を整備し、これらに基づいた公平で適時適切な情報開示を行っています。さらに、開示資料等は当社ウェブサイトなどにおいて、必要に応じて英語版もあわせて開示しています。
- (3)当社では、主に国内外の機関投資家・アナリストを対象として、四半期毎に決算説明会を開催し、事業や業績の進捗に係る説明を行っています。また、その資料や動画などをウェブサイトで日本語及び英語で公開することで、その内容に係る理解の促進に向けた情報発信に努めています。加えて、機関投資家やアナリストなどからのリクエストに応じて、国内において個別や小グループでのミーティングや説明会を実施するほか、北米・欧州・アジア地域などにおける主要な機関投資家とも積極的にミーティングを実施しています。さらに、個人投資家に対しても、わかりやすさを重視した情報提供の機会を整備するように努めています。
- (4)株主・投資家との対話の中で把握された意見・懸念については、IR担当部門が取りまとめを行い、適宜取締役会や執行役会に報告・フィードバックなどを実施することで、当社の企業価値向上につながる諸施策の検討・実施・実現を目指しています。なお、株主・投資家との対話の実施状況、フィードバック体制、対話のテーマの詳細についてはIRサイト(https://www.macromill.com/ir/management/governance.html)に開示しています。
- (5)インサイダー情報の外部漏えいを防止するため、「内部者取引管理規程」及び「適時開示情報管理細則」に基づき未公開の重要事実などの情報管理を徹底し、株主・投資家に公正かつ公平に情報が伝達されるよう努めています。

#### 取締役及び執行役紹介 2024年9月25日現在

#### 取締役



佐々木 徹 取締役兼代表執行役社長 CEO

プロフィール

中央大学商学部卒業。株式会社一広、株式会社工ービーシー・マートを経て、2003年6月、当社入社。リサーチディレクション、営業などの事業部門での経験、経営統合におけるPMI業務経験を経て、2010年に執行役員ネットリサーチ事業本部長に就任。2013年に上席執行役員、株式会社ミセコレ代表取締役就任。2014年に退職し、株式会社グライダーアソシエイツ執行役員、取締役を経て2015年6月に当社に再入地。2015年10月より執行役、2018年9月より代表執行役副社長、2020年9月に取締役兼代表執行役社長CEOに就任。



志賀 裕二 社外取締役(独立役員) 取締役会議長 監査委員会委員長 指名委員

プロフィール

南カリフォルニア大学 グールド スクール オブ ロー法学修士。早稲田大学政治経済学部学士。2000年、あさひ法律事務所(現西村あさひ法律事務所・外国法共同事業)入所。2004年、Schulte Roth & Zabel LLP。2009年、西村あさひ法律事務所(現西村あさひ法律事務所・外国法共同事業)パートナー弁護士(現任)。2022年9月、当社社外取締役に就任。



コバリ・クレチマーリ・ シルビア 社外取締役(独立役員) 指名委員、報酬委員

プロフィール

ハンガリー出身。東京大学教養学部卒業後、JWT (東京・ニューヨーク)を経て、Hult Ashridge大学で経営学修士課程を修了。以降電通、アーンスト・アンド・ヤング(EY)、Netflixを経て2019年からBNPLのリーディングカンパニーである株式会社Paidyにおいて、マーケティング、PR、UXデザインの全てを統括するCMOを務める。2023年からはCSOとして最高戦略責任者も担う。ストラテジー開発、グローバルビジネス、デジタルエクスペリエンス、D&Iに深い知見を持つ。2023年9月当社社外取締役に就任。



中川 有紀子 社外取締役(独立役員) 報酬委員会委員長 監査委員

プロフィール

商学博士(慶應義塾大学)。国内外の教育機関で教鞭をとるなど、人的資源管理・グローバルにおける人と 組織のマネジメントの専門家としての25年間のビジネス経験と6年間の学識者としての知見や見識を有しており、取締役経験も豊富にある。2021年9月、当社社外取締役に就任。



伊藤 公健 社外取締役(独立役員) 指名委員会委員長 報酬委員

プロフィール

東京大学大学院修士(建築学専攻)。2004年、マッキンゼー・アンド・カンパニー入社。2007年、ベインキャピタル・アジア・LLC入社。株式会社ディスカバー・ジャパン取締役や株式会社サーチファンド・ジャパン代表取締役(現任)を歴任。2023年9月、当社社外取締役に就任。



西谷 剛史 社外取締役(独立役員) 監査委員

プロフィー

慶應義塾大学経済学部卒。テキサス大学オースティン校 経営学修士。1999年、朝日監査法人(現有限責任あずさ監査法人)入所。2008年、株式会社経営共創基盤入社。株式会社プライムムーバー代表取締役、日本CGA株式会社代表取締役(現任)、バイタルケーエスケー・ホールディングス社外取締役 監査等委員(現任)などを歴任。2024年9月、当社社外取締役に就任。

#### 執行役

取締役兼任

佐々木 徹 代表執行役社長CEO



土肥 太郎 <sup>執行役</sup> CCO

#### プロフィール

慶応義塾大学卒業後、メルセデス・ベンツ日本株式会社に入社、財務、営業企画、人事を担当。2000年よりColtテクノロジーサービス株式会社にて、グローバル人事戦略の導入及び展開に貢献。その後、OYO Japan株式会社(現社名: Tabist株式会社)にてCHRO、コーポレート責任者を歴任するなど、ドイツ、米国、インドの外資系企業で30年以上の経験を持つシニアグローバルHRリーダーとして活躍。青山学院大学国際政治経済学部研究科国際ビジネス、専攻修士、筑波大学大学院教育研究科カウンセリング専攻修士、ハーバードビジネススクールAMP修了。2022年4月、当社CCOに就任。



橋元 伸太郎 <sup>執行役</sup> CFO兼CGO

プロフィール

米国ダートマス大学 経営学修士課程修了。2000年にアンダーセンコンサルティング(現アクセンチュア)入社。日米にてさまざまな業界・領域におけるグローバルプロジェクトに従事。2011年に株式会社ディー・エヌ・エー入社。グローバルオペレーション、IT戦略、経営戦略、M&A、アライアンス等の経験を持つ。2019年9月に当社入社。2020年7月より当社執行役員・経営戦略室長に就任。当社にて経営戦略、投資戦略、アライアンス、新規事業支援、各種改善プロジェクト等を推進。2022年4月より、当社CFOに就任。2023年9月よりCFOと兼務しCGOに就任。



井上 賢 執行役 CTO

プロフィール

早稲田大学 経営学修士課程修了。機械翻訳の技術営業、SIを経験後、マイクロソフトに入社。マイクロソフトで「部門東アジアリージョナルマネージャ、インターネット部門、エンターテインメント部門の開発責任者を日本、米国本社にて歴任。その後サービス企業のCOOなど、ハイテク企業で20年以上にわたり運用、財務管理、製品開発、事業開発、プロセスエンジニアリング、市場開拓戦略等の管理経験を持つ。2022年1月、当社CTOに就任。

# 財務・非財務ハイライト

#### 財務ハイライト

	2021/6	2022/6	2023/6	百万円 <b>2024/6</b>
損益の状況*1				
売上収益	34,088	37,736	40,616	43,861
日本事業	29,978	32,722	34,909	37,719
韓国事業	4,127	5,023	5,725	6,142
事業利益**2	5,076	5,106	4,960	5,624
日本事業	4,475	4,421	4,427	5,422
韓国事業	600	684	532	202
営業利益	5,076	5,106	4,498	4,470
税引前利益	4,887	5,030	3,728	4,746
親会社の所有者に帰属する当期利益	2,822	2,915	1,778	2,293
キャッシュ・フローの状況				
営業活動によるキャッシュ・フロー	6,023	5,514	2,909	8,313
投資活動によるキャッシュ・フロー	(1,133)	(1,658)	(5,234)	(1,952)
フリーキャッシュ・フロー*3	5,128	4,093	(2,162)	6,592
財務活動によるキャッシュ・フロー	631	(8,510)	5,658	(14,292)
現金及び現金同等物の期末残高	19,079	14,756	18,255	10,398
財政状態				
資産合計	84,041	83,634	94,154	89,205
親会社の所有者に帰属する持分	29,236	31,704	37,657	40,741
純有利子負債**4	20,213	20,598	22,665	20,100
純有利子負債*4/EBITDA倍率*5	2.3	2.9	3.3	2.6
1株当たり情報				
基本的1株当たり当期利益(EPS)(円)	70.08	79.71	191.89	60.19
1株当たり親会社所有者帰属持分(BPS)(円)	739.44	801.37	985.95	1,077.69
1株当たり年間配当金(円)	13.00	17.00	21.00	27.00
主な指標				
売上収益営業利益率(%)	14.9	13.5	11.1	10.2
親会社所有者帰属持分当期利益率(ROE)(%)	9.9	10.3	5.1	5.9
資産合計税引前利益率(ROA)(%)	6.1	6.0	4.2	5.2
親会社所有者帰属持分比率(%)	34.8	37.9	40.0	45.7



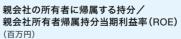
#### 注記

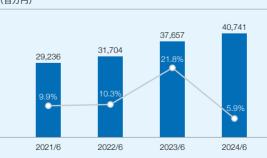
※3 フリーキャッシュ・フロー = 営業活動によるキャッシュ・フロー ± 投資活動によるキャッシュ・フロー - 利息の支払額

#### Introduction Strategy Sustainability Governance Data

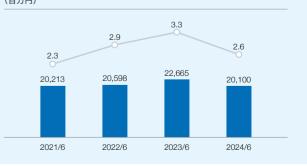
#### 非財務ハイライト

	2021/6	2022/6	2023/6	2024/6
マクロミルグループ 連結従業員数※6				
従業員数(人)	2,637	2,970	2,155	2,228
女性社員比率	50%	52%	54%	55%
平均年齢(歳)	36	37	38	35.6
女性管理職比率*7	28%	32%	26%	28%
管理職平均年齢(歳)	42	43	43	41.9
執行役員に占める女性比率	8%	9%	0%	0%
非正規社員数(人)	225	241	259	262
非正規社員比率	11%	11%	11%	11%
章がい者雇用数	28	31	31	32
<b>艮職率</b> *8	10%	12%	11%	9%
マクロミル 単体従業員数				
従業員数(人)	1,088	1,185	1,179	1,186
女性社員比率	48%	49%	50%	51%
平均年齢(歳)	33	33	33	33.9
平均勤続年数(年)	4.9	5.2	5.6	5.7
男女間賃金差異				
全労働者	_	_	70.5%	68.5%
正規雇用労働者	_	_	75.1%	72.2%
パート・有期労働者	_	_	63.0%	78.5%
男性育児休暇取得率	24%	18%	37%	62.5%
女性管理職比率**7	18%	18%	22%	25%
管理職平均年齢(歳)	38	38	39	39.9
執行役員に占める女性比率	10%	13%	0%	0%
非正規社員数(人)	104	105	116	117
非正規社員比率	9%	8%	9%	10%
<b>章がい者雇用数</b>	22	22	21	23
退職率*8	9%	12%	10%	9%









<sup>※4</sup> 純有利子負債(Net Debt) = 借入金 + 社債 - 現金及び現金同等物。2022/6期以前はリース負債を含む

40 INTEGRATED REPORT 2024\_MACROMILL, INC. 41

<sup>※1</sup> 売上収益、営業利益については、「その他の海外事業セグメント」の売却にともない、2023/6期以前の数字を当該事業を除く形に遡及修正しています。税引前利益、親会社の所有者に帰属する当期利益については、2022/6期まで遡及修正していますが、2021/6期の数字は遡及修正していません

<sup>※2</sup> その他の海外事業セグメントをToluna社へ譲渡した譲渡対価として当社がToluna社の株式の17.4%等を取得していることから、2023/6期第4四半期よりToluna社は当社の 持分法適用会社となっています。当社グループの事業パフォーマンスを示すため、2024/6期第1四半期より営業利益からToluna社にかかる持分法投資損益を除いた金額を事 業利益として記載しています。2023/6期については、2023/6期第4四半期に発生したその他の海外事業セグメントの譲渡に係る費用を除いて算出しています

<sup>※5</sup> 純有利子負債/EBITDA倍率については、「その他の海外事業セグメント」の売却にともない、2022/6期まで当該事業の影響を除く形に遡及修正していますが、2021/6期の数字は遡及修正していません

<sup>※6 2023</sup>年6月1日に100%子会社であったMetrixLabグループの事業をToluna Holdings Limited社へ譲渡したことにより、2023年6月末時点の従業員数が前年と比較し減少 ※7 7月末集計

<sup>※8</sup> 自己都合で退職した正社員の割合

会社概要(2024年6月30日現在)

会社名 株式会社マクロミル

本社所在地 〒108-0075 東京都港区港南2-16-1

品川イーストワンタワー11F

設立年月日 2000年1月31日

資本金 1.090百万円 従業員数 1,186名(単体)

IR情報 https://www.macromill.com/ir/

2,228名(連結)

#### グループ会社

#### 株式会社電通マクロミルインサイト





株式会社電通との合弁会社。年間プロジェクト 件数は3,000を超える。人と生活を熟知したイ ンサイト発掘のプロ集団で、課題に応じて最適 な調査手法を提案。

#### 🕜 QO株式会社



株式会社博報堂との合弁会社。リサーチとマーケ ティング・プランニングの知見をもとに、戦略立案 やマーケティング計画策定を含む、顧客のマーケ ティングマネジメント業務全般に伴走する。

#### **| 株式会社マクロミルケアネット**



株式会社ケアネットとの合弁会社。マクロミル のリサーチノウハウと、ケアネットが持つ医療分 野での豊富な知見・人材を融合した医療分野 に特化した調査会社。

#### | 株式会社モニタス



消費者パネルネットワークの提供事業者。企業 が販売やリピーター獲得のために会員化した 「顧客データ」をもとに、モニターマーケットプ レイスやインサイト発掘のための環境を提供。

#### 





マクロミルの会員から約3.5万人の購買パネル や購買データベースの管理・構築を行う。購買× 意識データの収集や分析レポートの作成等、消 費者の購買動向把握に特化。

#### M-Force株式会社



M-Force

クラウドツール「9segs® analyzer」や「N1分析® 実践支援」などの顧客起点マーケティングソリ ューションの提供。

#### | 株式会社センタン





脳波分析を活用したニューロ・マーケティング 分野におけるパイオニア。最先端の脳科学・認知 神経科学の知見に基づいたマーケティング・コ ンサルティング・サービスを提供。

#### 株式会社エイトハンドレッド

マーケティング及びデータ利活用に強みを持 つ。コンサルタント・アナリスト・エンジニアがチ ームを組み、顧客企業の課題を戦略策定から実 行支援まで一気通貫で支援。

#### 株式会社アクリメイト





新規事業やDX推進に強みを持つコンサルティ ングサービスを提供。プロフェッショナル人材 が多数登録している人材マッチング基盤を有 し、顧客企業の課題解決に向けて、チーム組成 までを含めて、一気通貫でサポート。

#### 株式会社マクロミル・サウスイーストアジア

#### MACROMILL SOUTH EASTASIA



東南アジア地区、特にベトナム、インドネシア、 タイの3カ国を中心に、オンラインとオフライン の両面にわたるマーケティングリサーチ事業 及びパネルサプライ事業を展開。

#### Macromill Embrain Co., Ltd.

#### **EMBRAIN**

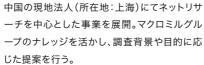


韓国の現地法人(所在地:ソウル)で韓国の代 表的なオンラインリサーチ会社としてスタート し、マーケティング調査、社会調査、海外調査な どを多角的に遂行している総合リサーチ会社。 330名以上の従業員が在籍し、韓国内170万人 以上の最多パネルを保有。

#### Macromill China Insight, Inc.







Introduction Strategy Sustainability Governance

#### 株式情報(2024年6月30日現在)

発行済株式総数 40.480.500株 証券コード 3978 株主数 7,013名 定時株主総会 9月

上場市場 東京証券取引所 プライム市場 株主名簿管理人 みずほ信託銀行株式会社

#### 大株主の状況(上位10名、2024年6月30日現在)

	持株数	持株比率**1(%)
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	6,813,200	17.8
NORTHERN TRUST CO. (AVFC) RE USL NON-TREATY CLIENTS ACCOUNT	6,107,600	16.0
株式会社日本カストディ銀行(信託口)	4,002,800	10.5
SSBTC CLIENT OMNIBUS ACCOUNT	3,936,081	10.3
NORTHERN TRUST CO. (AVFC) RE THE HIGHCLERE INTERNATIONAL INVESTORS SMALLER COMPANIES FUND	1,584,100	4.1
GOVERNMENT OF NORWAY	1,339,800	3.5
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 510443	781,100	2.0
MSIP CLIENT SECURITIES	474,398	1.2
JP MORGAN CHASE BANK 385781	441,448	1.2
株式会社日本カストディ銀行(信託E口)	436,700	1.1

※1 持株比率は自己株式(2,239,535株)を控除して計算



〒108-0075 東京都港区港南2-16-1 品川イーストワンタワー 11F TEL: 03-6716-0700

https://www.macromill.com/