

PRESTIGEINTERNATIONAL

INTERIM FINANCIAL REPORT

2016 | 2016年4月1日～2016年9月30日

日常生活における“お困りごと”を24時間365日、
「解決する」様々なサービスを提供しています。

クライアントのお客さま

自動車のトラブル

住まいのトラブル

海外でのトラブル

PRESTIGE INTERNATIONAL

コンタクトセンター

秋田BPOキャンパス
山形BPOガーデン
富山BPOタウン

専門部隊が急行

解決

自動車のトラブル解決

バンク・脱輪・搬送等、
故障・事故への緊急駆けつけ対応

住まいのトラブル解決

住宅・駐車場のトラブルに
専門スタッフが駆けつけ対応

海外でのトラブル解決

14ヶ国17拠点のグローバル
ネットワークと提携医療機関との
連携によりサービス提供

地域に根ざし、当社にしかできない独創的なサービスの実現を目指します。

当社は創立30周年を迎えました

株主の皆様には平素より格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

ここに当社グループの第31期上期（2016年4月1日から2016年9月30日まで）の報告書をお届けするにあたり、ご挨拶申し上げます。

当社は2001年、ナスダック・ジャパン（現JASDAQ）市場への上場を機に、拡大する事業の移管先として2003年10月に秋田県秋田市にコンタクトセンター「秋田BPOキャンパス」を設立、200名規模で業務を開始いたしました。以来、地方都市において若年層や女性が夢を持って働ける雇用環境を創造し、地域社会に貢献することを重要な地域貢献方針と位置づけ、2013年11月には山形県酒田市に「山形BPOガーデン」を、そして昨年4月には富山県射水市に「富山BPOタウン」を設立いたしました。これら3地域において現在2,500名を超える雇用を創出したしております。

地域とともにこれからも歩み続けていくことをお約束する上で、各拠点における今後10年の計画を「NEXT 10」としてまとめ、30周年記念式典にて発表いたしました。

秋田においては、秋田市の秋田BPOキャンパス（1,500席）、にかほ市のにかほランチ（200席）に続き横手市内に秋田BPO横手キャンパスを設立し、秋田県の県南地域での就業希望者へのニーズに応じて参ります。山形においては、現在の拠点でのキャパシティの飽和を想定し、山形BPOガーデンを拡張した「山形BPOパーク」設立の計画を推進いたします。富山においては、介護や子育てなど様々な事情からフルタイムでの就業が難しい女性をより一層サポートすべく、短時間正社員制度などをはじめとする3つのプログラムを推進して参ります。

当社は、創立30周年を迎えるにあたり、株主の皆様をはじめ、関係者の皆様からの温かいご支援の賜物と心より感謝の意を表するために、期末配当において1株当たり1円の30周年記念配当を実施させて頂く予定であります。

今後も株主の皆様の期待にお応えできるよう、当社グループの役員・従業員一丸となり邁進して参ります。変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長執行役員 玉上 進一




2016年度上期連結業績サマリー

売上高 **14,206百万円**
前年同期比5.5%増 ↑

営業利益 **1,776百万円**
前年同期比16.9%増 ↑

経常利益 **2,244百万円**
前年同期比34.2%増 ↑

親会社株主に
帰属する
四半期純利益 **1,542百万円**
前年同期比37.1%増 ↑

1株当たり
配当金 **7円**

次の10年に向けて

【NEXT 10】

プレステージ・インターナショナルグループは、創立30周年を迎えるにあたり、これまでの歩みを振り返ると同時に、次の10年を構想する「NEXT 10」をプロジェクトとして稼働させました。今後、自動運転やAI、IoTの実用化と浸透に伴い様々な環境の変化が予想される中で、当社が如何に進化を遂げ、DNAを継承するかを各事業分野において、各従業員が確りと考え、理解し、そして共有するものです。

今回は当社グループの成長基盤となった地域拠点であるBPOの「NEXT 10」をご紹介します。当社は企業内託児所やオン・オフを切り替えられるカフェテリアといった職場環境の快適さを追求しておりますが、成長戦略でもある「地方都市における雇用の創造・継続」「女性の雇用機会創出」を進化させ、エンド・ユーザーにホスピタリティを、クライアント企業に高い品質を、地域社会に活気を、そして従業員に幸せを還元できるプログラムの実現に向けて取り組んで参ります。

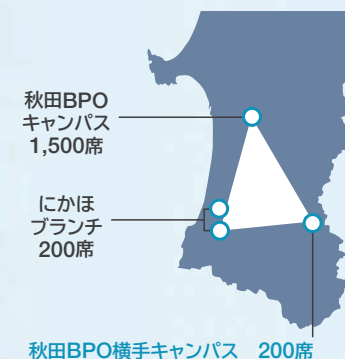
秋田BPOキャンパス



「秋田BPOキャンパス」「にかほランチ」に続き
「秋田BPO横手キャンパス」を開設いたします。

多岐にわたる事業展開に合わせ、これまで秋田県において、当社は秋田市に1,500席規模の「秋田BPOキャンパス」及び200席規模の「にかほ市の「にかほランチ」という拠点展開を行って参りました。

加えて新たに2017年度より200席規模の「秋田BPO横手キャンパス」創設に着手し、将来的には500席規模まで拡張いたします。秋田、にかほ、横手の点と点が線で繋がり、秋田全域を面に捉えた雇用創造に加え、働き方の自由度を高めた「スーパーフレックス」制度や夕方以降の預かりができる高機能託児施設の整備等、従業員が豊かに生活できる就業場所や就業形態を生み出します。



創 立

1986

・ナスダックジャパン
(現JASDAQ) 上場

2001

・秋田BPOキャンパス
WEST棟開設

2003

・秋田BPOキャンパス
EAST棟開設

2007

・秋田BPOキャンパス
サテライト棟開設
・東証二部上場

2012

山形BPOガーデン



**ガーデンの飽和状態を想定し、第2BPOセンターを建設。
「山形BPOガーデン」は「山形BPOパーク」へと進化いたします。**

山形BPOガーデンには現在約400名の従業員が在籍しており数年以内に飽和状態となることが予想されております。この度新たに500席規模の第2BPOセンターを建設し、ガーデンは1,000席規模の「山形BPOパーク」へと進化いたします。建設予定地はBPO南側の敷地内へ、竣工は2018年12月前後を予定しております。この拡張により、新たな雇用創造を行うほか、教育研修やカフェテリアの充実を図りオフィス環境を向上いたします。また、週末には庄内地域を盛り上げるイベント会場やカフェテリアとしてガーデンを一般開放し、より地域の皆様に愛される拠点として発展して参ります。

富山BPOタウン



**多様な働き方・生き方が認められ、賑やかで活気のある
職場にするための新たな労働文化を創造いたします。**

富山BPOタウンでは、ワークライフバランスがとりやすい環境を提供し、新たな労働力を他県から流入させることによって、採用活動を促進させ、県内の既存の労働力に依存しない新たな雇用を創造し、長期的な人財確保を行います。

具体的には1日の労働時間を4時間から7時間まで自由に選択できる短時間正社員制度や、一人親世帯の生活をサポートする子育て世代移住プログラム、学童保育の導入等、女性が働きやすい環境の整備を進めて参ります。

2013

- 山形BPOガーデン開設
- 東証一部指定

2014

- にかほランチ開設

2015

- アランマーレ設立
- 富山進出

2016

- アランマーレ
3拠点稼働開始

2018

- 目標売上高
350億円
- 目標営業利益率
13%

NEXT10 >>>

ロードアシスト事業



POINT

サービス利用の増加を背景に既存事業が堅調に推移し、増収
富山BPOタウンの先行投資負担の一巡などにより、増益

プロパティアシスト事業



POINT

住居向けサービス成長や新規業務受託もあり、増収
新規受託業務の初期費用、専門子会社への投資等により減益

インシュアランスBPO事業



POINT

海外関連事業の堅調な拡大により、増収
業務の効率化が効果を表し、海外拠点の固定費削減により、増益

ワランティ事業



POINT

主に家賃保証プログラムが堅調に推移し、増収
会計処理変更により前期に収益が偏って発生した反動があり、減益

カスタマーサポート事業



POINT

国内の新規案件獲得等があったものの、一部業務終了があり減収
富山BPOタウンの先行投資負担の一巡により、増益

ITソリューション事業

売上高構成比 3.5%



派遣・その他事業

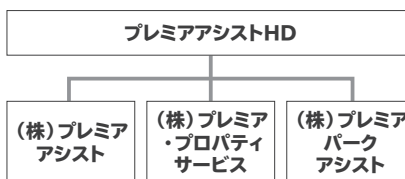
売上高構成比 2.7%



BUSINESS TOPICS ビジネストピックス

■ フィールド専門子会社3社、ホールディングス化

自動車、保険、不動産の分野で独自のノウハウを有する
(株)プレミアアシスト、(株)プレミア・プロパティサービス、
(株)プレミアパークアシストをプレミアアシストとして
ホールディングス化。フィールドサービスの拡充を目指します。



■ 株式会社イントラスト、東証マザーズ上場承認

家賃保証をはじめとした総合保証サービスを行う
株式会社イントラストが、東証マザーズ上場承認。
上場は2016年12月7日を予定しており、プレステージ・
インターナショナル子会社初のIPOが実現いたします。



30周年記念式典

秋田BPOキャンパス、山形BPOガーデン、富山BPOタウンの計3拠点にて式典開催

本年10月30日をもちましてプレステージ・インターナショナルグループは創立30周年を迎えました。創立を記念し、10月18日に秋田BPOキャンパス、10月19日には山形BPOガーデン、そして10月27日には富山BPOタウンにて30周年記念式典を開催いたしました。2003年の秋田進出以来、各拠点において従業員を含

めた地元の皆様やクライアント企業の皆様の多大なるご支援があり、今日の成長を遂げることが出来ました。また開催にあたりましては、多くのクライアント企業と地元関係機関の方々にご列席頂きました。今後も地域の皆様と共に発展して参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。



山形BPOガーデン

コンタクトセンターアワード「オフィス環境賞」受賞!

2014年度グッドデザイン賞、第27回日経ニューオフィス賞「ニューオフィス推進賞」「東北経済産業局長賞」に続き、山形BPOガーデンが2016年コンタクトセンターアワード「オフィス環境賞」を受賞いたしました。受賞にあたっては、山形BPOガーデンの内部が見渡せる1階から2階へ続くリボン・ギャラリーや、開放性に溢れた共用スペースであるThe Gardenなどの「癒しの空間」、ショーケースのように配置されたオペレーションルームなどに象徴される「魅せるオフィス」が評価されました。

富山BPOタウン

コンタクトセンターアワード「オフィス環境賞」優秀賞、日経ニューオフィス賞「ニューオフィス推進賞」のダブル受賞!

秋田BPOキャンパス、山形BPOガーデンに続き、富山BPOタウンが第29回日経ニューオフィス賞の「ニューオフィス推進賞」を受賞、更に2016年コンタクトセンターアワード「オフィス環境賞」優秀賞に輝きました。TOWNというコンセプトのもと、共用スペースを広くとった開放的なづくり、またCRYSTAL（結晶体）というコンセプトのもと、人のチカラとその繋がりを大切にする当社の姿を体現した建物が評価されました。

株式情報 (2016年9月30日現在)

株式の状況

発行可能株式総数	106,752,000株
発行済株式総数	31,681,600株
株主数	2,593名

株主メモ

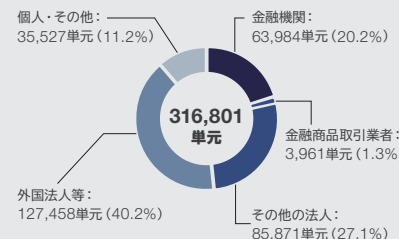
事業年度	4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月
上記基準日	3月31日 その他臨時に必要がある場合には、あらかじめ公告いたします。
配当金受領	期末配当 3月31日
株主確定日	中間配当 9月30日
株主名簿管理人	みずほ信託銀行株式会社 諸手続きに関しましては、みずほ信託銀行株式会社のホームページをご参照の上、行っていただきますようお願いいたします。
同連絡先	みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 0120-288-324 (フリーダイヤル) (ご利用時間 9:00~17:00 土・日・祝日を除く)
公告掲載方法	電子公告

大株主の状況

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
株式会社タマガミインターナショナル	8,377,200	26.44
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	2,211,000	6.98
ステート ストリート バンク アンド トラストカンパニー 505224 (常任代理人 株式会社みずほ銀行 決済営業部)	2,200,000	6.94
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	2,035,200	6.42
ゴールドマン・サックス・アンド・カンパニーレギュラー アカウント (常任代理人 ゴールドマン・サックス証券株式会社)	1,804,800	5.70
ジェービー モルガン バンク ルクセンブルク エスエイ 380578 (常任代理人 株式会社みずほ銀行 決済営業部)	946,200	2.99
ビービーエイチ ファイデリティ ビューリタン ファイデリティ シリーズ インテリジシツク オポチユニテズ ファンド (常任代理人 株式会社三菱東京UFJ銀行)	905,700	2.86
玉上 進一	803,900	2.54
ビービーエイチ フォー ファイデリティ ロープライズ ストックファンド (プリンシパル オールセクター サポートフォリオ) (常任代理人 株式会社三菱東京UFJ銀行)	742,500	2.34
BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES LUXEMBOURG/JASDEC/FIM/LUXEMBOURG FUNDS/UCITS ASSETS (常任代理人 香港上海銀行東京支店 カストディ業務部)	550,000	1.74

	証券会社に口座をお持ちの場合	特別口座の場合
郵便物送付先		〒168-8507 東京都杉並区和泉2-8-4
電話お問合せ先	お取引の証券会社になります。	0120-288-324 (フリーダイヤル)
お取扱店		みずほ信託銀行株式会社本店及び全国各支店 みずほ証券株式会社本店及び全国各支店

所有者別株式分布状況



ご注意

- 株券電子化に伴い、株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人(みずほ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、みずほ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、みずほ信託銀行にお問合せください。
- 未受領の配当金につきましては、みずほ信託銀行でお支払いいたします。

CORPORATE INFORMATION 会社情報

ネットワーク (2016年9月30日現在)



会社概要 (2016年9月30日現在)

会社名	株式会社プレステージ・インターナショナル Prestige International Inc.
設立	1986年10月
資本金	13億6,698万円
本社所在地	〒102-0083 東京都千代田区麹町二丁目4番地1
事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシング
従業員数	2,925名(連結)
拠点	世界14ヶ国 17拠点
URL	http://www.prestigein.com/

会社役員 (2016年9月30日現在)

代表取締役社長執行役員	玉上 進一
取締役副社長執行役員	八久保 勝也
取締役常務執行役員	関根 浩
取締役(社外)	大向 尚子
取締役(社外)	林 史朗
監査役(常勤)	吉田 範夫
監査役(常勤)	石野 豊
監査役(社外)	三上 純昭
監査役(社外)	神門 いづみ

グループ会社

国内

Prestige Humansolution Inc.
Time Commerce Co., Ltd.
Premier Assist Inc.
Premier Life Inc.
Premier Property Service Inc.
Entrust Inc.
Premier IT & Process Management Inc.
Premier Park Assist Inc.
Premier X-Value Inc.
Premier Lotas Network Inc.
Triple Ace Inc.
Premier Mobile Solution Inc.
AppGT Inc.
Premier Aid Inc.

米州・欧州

Prestige International USA, Inc.
Prestige International U.K. Ltd.
PRESTIGE INTERNACIONAL
DO BRASIL LTDA.

アジア・オセアニア

Prestige International (S) Pte Ltd.
普萊斯梯基(上海) 諮詢服務有限公司
PRESTIGE INTERNATIONAL
(THAILAND) CO., LTD.
Prestige International (HK) Co., Limited
PRESTIGE INTERNATIONAL
AUSTRALIA PTY LTD.
P.I.PHILIPPINES, INC.
臺灣普萊斯梯基有限公司
JAPANESE HELP DESK INC.

関連会社

Prime Assistance Inc.
(損保ジャパン日本興亜ホールディングスとのジョイントベンチャー)

株主の皆さまの声をお聞かせください

当社では、株主の皆さまの声をお聞かせいただくため、アンケートを実施いたします。お手数ではございますが、アンケートへのご協力をお願いいたします。

- アンケート実施期間は、本書がお手元に到着してから約2ヶ月間です。


ご回答いただいた方の中から抽選で薄謝(図書カード500円)を進呈させていただきます

下記URLにアクセスいただき、アクセスコード入力後に表示されるアンケートサイトにてご回答ください。所要時間は5分程度です。

 <http://www.e-kabunushi.com>
アクセスコード : 4290

いいかぶ 検索

 空メールにより URL自動返信 kabu@wjm.jpへ空メールを送信してください。(タイトル、本文は無記入) アンケート回答用のURLが直ちに自動返信されます。

 携帯電話からもアクセスできます QRコード読み取り機能のついた携帯電話をお使いの方は、右のQRコードからもアクセスできます。



※本アンケートは、株式会社 a2media(イー・ツー・メディア)の提供する「e-株主リサーチ」サービスにより実施いたします。
(株式会社 a2media についての詳細 <http://www.a2media.co.jp>)
※ご回答内容は統計資料としてのみ使用させていただきます。事前の承諾なしにこれ以外の目的に使用することはありません。

アンケートのお問い合わせ「e-株主リサーチ事務局」

TEL : 03-5777-3900(平日/10:00~17:30)
MAIL : info@e-kabunushi.com