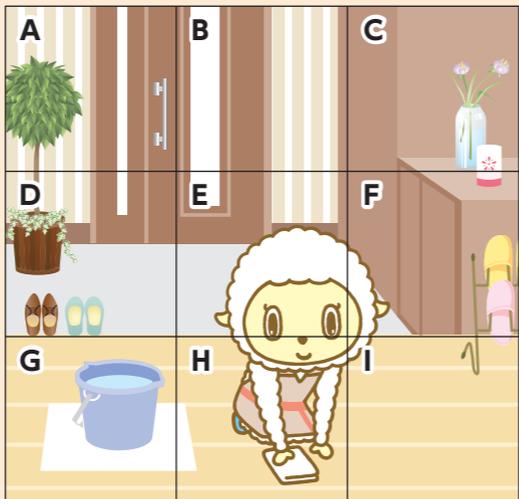
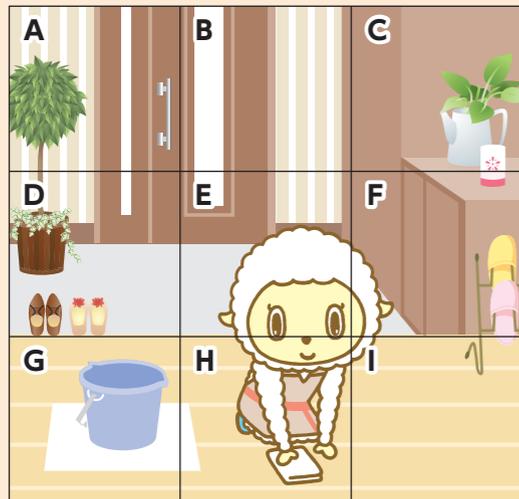


まじがいさがしクイズ



左右の絵の中で違う箇所が**3つ**あります。
正解を**アルファベット3つ**でお答えください。

メリーメイド
家事おてつだいサービス
キャラクター「メイさん」



同封の専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選で、ダスキン商品を

合計300名様にプレゼント!

応募締切: 2017年1月20日(金)

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます
※賞品の発送は2月初旬を予定しています
なお、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます

前号のナビダス「まじがいさがしクイズ」の正解 **A・D・I**

応募総数15,123通というたくさんのご応募をいただき、ありがとうございます。アンケートで頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望等につきましては、今後の経営やIR活動等の参考にさせていただきます。

100 セット キッチンで大活躍の充実セット



A キッチンベストセット

台所用スポンジ3色セット抗菌タイプS、
台所用洗剤、油汚れ用洗剤、天然抗菌・水
切りネット、エコスポンジ・ミニなど

200 枚 繰り返し現金をチャージして
使える便利なカード



B 1,000円分の
ミスタードーナツカード

全国のみすたーどなつで利用できる
プリペイド式のカードに1,000円分を
チャージしてプレゼント。

DUSKIN
喜びのタネをまこう

ダスキンの「いま」と「これから」をナビゲート

ダスキン株主通信

証券コード 4665

ナビダス

2016
冬号
No.19

DUSKIN NEWS:

- NEW MISDO 発表
- DDuet会員数30万人突破

特集:浴室おそうじ術

株主優待ご利用ガイド



株式会社ダスキン www.duskin.co.jp
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33
TEL 06-6821-5017 (株式会社ダスキン 総務部 総務室)





「中期経営方針 2015」の基本方針を貫き、重点施策を着実に実行してまいります。

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、熊本地震や北海道・岩手をはじめとした度重なる台風、鳥取県中部の地震で被災された皆様には謹んでお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い復旧・復興をお祈りいたします。

さて、2017年3月期上半期の業績は、クリーン・ケアグループが微増となったものの、フードグループの減収により連結売上高は前年同期と比べて減少しました。

連結営業利益は、減収影響に加えて各種経費の増加により前年同期と比べて減少。一方で、親会社株主に帰属する四半期純利益は特別損益が改善し、前年同期と比べて増加しました。

当社を取り巻く経営環境は厳しい状況が続いておりますが、中長期的な視点で企業価値を向上させていくためには、「中期経営方針 2015」の基本方針を貫き、重点施策を着実に実行していくことが必要不可欠と考えております。

クリーン・ケアグループでは、お客様との接点強化・多様化に対応すべく、インターネット会員サイト「DDuet」の会員化促進の取り組みを進めております。現在、登録会員数は30万人を超え、サイトの利便性を感じていただくとともに、解約率減少などの実績にも結び付いております。また、共働き世帯や子育て世帯などでニーズの高い“お掃除の効率化”を実現するため、新サービス「ロボットクリーナーSiRo」を導入し、モップと併用した新しいスタイルの提案を始めました。

フードグループでは、ミスタードーナツのブランド再構築を目指して、現在「いいことあるぞ ミスタードーナツ」をスローガンに「NEW MISDO」の各種施策に取り組んでおります。具体的には、

新しいコンセプトの店舗への改装やテイクアウト専門店「Mister Donut to go」の開発、株式会社ストロベリーコーンズ様との業務提携によるピザ販売・デリバリーの検証をはじめ、ヘルシー志向の流れを汲んだ新商品の開発などを進行中です。また、「ドーナツ専門店」ならではのおいしさをより多くの方にお届けすべく、一部の定番商品の価格を見直しました。

その他、マレーシアのドーナツチェーン企業を子会社化するなど海外事業の拡大・強化や、政府が進める家事支援外国人受入事業に対して神奈川県と大阪府の特定機関認定を受けるなどの各種取り組みも実行しております。

今後もお客様にしっかりと寄り添い、ご要望に応じた商品・サービスをお届けしていくことで、業績を成長軌道へと乗せられるよう邁進してまいります。株主の皆様には、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

CONTENTS (目次)

- | | | | | | |
|----|--|----|---------------------------------------|----|---------------------------------|
| 01 | ごあいさつ | 07 | トピックス
2016年4月～9月の
ダスキンの主な活動をご紹介 | 13 | 特集
冬こそ快適バスタイムを!
「浴室おそうじ術」 |
| 03 | 業績レポート
2017年3月期
第2四半期累計 業績の概要 | 09 | ピックアップ | 17 | ダスキン愛の輪基金
財団設立35周年記念 |
| 05 | DUSKIN NEWS!
・NEW MISDO 発表
・DDuet会員数30万人突破 | 12 | 平成28年熊本地震
被災地支援の取り組み | 18 | 株主優待ご利用ガイド |
| | | 22 | 株主の皆様へ | | |

株式会社ダスキン
代表取締役社長 山村輝治

連結比較損益計算書(要約)

(単位:百万円)

	2016年3月期 第2四半期累計	2017年3月期 第2四半期累計	増減
売上高	82,530	81,091	△1,438
営業利益	2,681	2,514	△166
経常利益	3,432	3,406	△26
税金等調整前四半期純利益	3,108	3,234	126
親会社株主に帰属する四半期純利益	1,962	2,105	143

POINT

<主な売上増減要因>

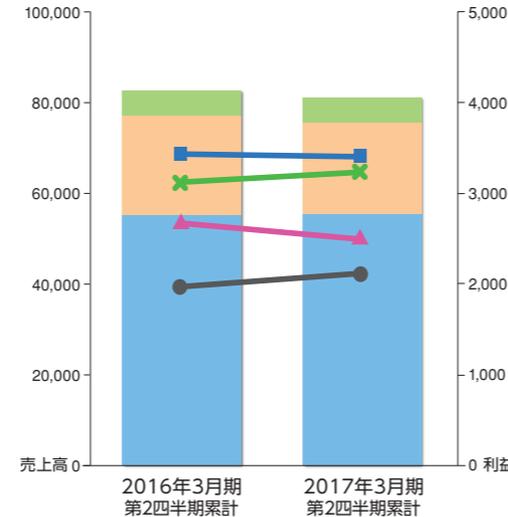
- クリーン・ケアグループは主力のダストコントロール事業が横這いに留まった中、ホームインステッド事業を除くその他の事業は増収。
- フードグループは新たなフード事業が好調に推移するものの、主力のミスタードーナツが減収。

<主な利益増減要因>

- 各セグメントで退職給付費用が増加。
- クリーン・ケアグループは、販売促進費等経費は増加したものの、増収に伴う粗利の増加に加えて、原価率改善により増益。
- ミスタードーナツは、原価率が改善したものの減収に伴う粗利減少、原材料等の配送費用の増加等で減益。

売上高および利益の前期比較

(単位:百万円)



■ クリーン・ケアグループ売上高 ■ 営業利益 ■ 経常利益
■ フードグループ売上高 ■ 税金等調整前四半期純利益
■ その他売上高 ■ 親会社株主に帰属する四半期純利益

連結比較貸借対照表(要約)

(単位:百万円)

	前期末 (2016年3月末)	当期末 (2016年9月末)	増減
流動資産	63,260	61,041	1 △2,218
固定資産	127,062	125,109	2 △1,952
有形固定資産	52,733	52,516	△217
無形固定資産	7,569	7,123	△446
投資その他の資産	66,758	65,469	△1,289
資産合計	190,322	186,150	△4,171

1 流動資産

- 「現金及び預金」が653百万円増加
- 「受取手形及び売掛金」が749百万円減少
- 「有価証券」が4,300百万円減少

2 固定資産

- 「繰延税金資産」が559百万円増加
- 「投資有価証券」が1,630百万円減少

(単位:百万円)

	前期末 (2016年3月末)	当期末 (2016年9月末)	増減
流動負債	31,929	29,589	△2,339
固定負債	14,744	14,690	△53
負債合計	46,673	44,280	3 △2,393
株主資本	138,255	137,659	△596
その他の包括利益累計額	4,472	3,363	△1,108
非支配株主持分	920	848	△72
純資産合計	143,648	141,870	4 △1,778
負債純資産合計	190,322	186,150	△4,171

3 負債合計

- 「支払手形及び買掛金」が838百万円減少
- 「未払法人税等」が852百万円増加
- 「未払金」が1,602百万円減少

4 純資産合計

- 有価証券の含み益減少により「その他有価証券評価差額金」が1,381百万円減少
- 「自己株式」が1,591百万円減少(自己株式889千株取得)

セグメント毎の状況

クリーン・ケアグループ

(単位:百万円)

	2016年3月期 第2四半期累計	2017年3月期 第2四半期累計	増減
売上高	55,007	55,221	214

POINT

- 「shushu」「LaLa」「スタイルクリーナー」のセット商品「おそうじベーシック3」の売上高は増加したものの、その他のモップ商品は減少。
- webサイトの充実やチラシを活用した活動等、認知度向上のための活動が奏功した「ふとん丸洗い宅配サービス」売上が増加。
- 9月より地域限定で「ロボットクリーナーSiRo」のレンタルサービスを開始。
- 事業所向けのマット商品売上は、高機能マットは順調に推移したものの、マット全体では微減。
- 役務提供サービスは「エアコンクリーニング」や「家事代行サービス」等のご家庭向けサービスを中心に好調。

フードグループ

(単位:百万円)

	2016年3月期 第2四半期累計	2017年3月期 第2四半期累計	増減
売上高	22,118	20,285	△1,833

POINT

<ミスタードーナツ>

- 季節催事にあわせて話題性のある様々な商品を発売。
- 店頭での試食活動やミスド ファンミーティングから生まれた企画「夢のドーナツフェア」、「ドーナツビュッフェ」などの新しい試みを実施。
- 最重要課題である中期的なブランド再構築の一環として、不採算店舗クローズ、改装を促進。前年同期から稼働店舗数が大きく減少し、お客様売上は減少。

<その他>

- 前期中の出店で稼働店舗数が増加した「かつアンドかつ」、「ベーカリーファクトリー」は増収。

- 前期より展開しているパイ専門店「パイフェイス」の3号店「舞浜イクスピアリショップ」を4月にオープン。「ザ・シフォン&スプーン」も店舗数増加。

その他

(単位:百万円)

	2016年3月期 第2四半期累計	2017年3月期 第2四半期累計	増減
売上高	5,404	5,584	180

POINT

- ダスキン共益株式会社は減収、株式会社ダスキンヘルスケアは増収。
- 海外の連結子会社は、円高の影響があったものの、前期子会社化したミスタードーナツ上海の売上を計上。

株価推移(週足) 2016年3月28日~9月30日



ミスタードーナツが大きく変わります!

(((いいことあるぞ ミスタードーナツ)))

お客様の日常にあるさまざまなシーン、さまざまな気分にお応えするために、おいしいドーナツだけでなく、うれしいことやワクワクする楽しさなど、たくさんの「いいこと」を提供するNEW MISDOに変わります。



NEW MISDOの店舗展開

お客様の日常に寄り添うために、NEW MISDOではさまざまなタイプの店舗運営を行います。ファミリー層の多い地域にはお子様連れでもくつろげる店舗を、ビジネスパーソンが活躍する都市部では息抜きに利用できる店舗を、というようにお客様の利用目的やニーズに合わせた出店立地・店舗展開で「心地よさ」を追求。また、駅ビルなど利便性の高い場所を中心に、ギフトに対応した商品や、おひとつから気軽にご購入いただけるテイクアウト専門店もオープンします。

おいしさを届ける3つのアクション

本当においしいドーナツを、もっと多くの方々に身近に感じていただくために、3つのアクションを実施します。

毎日 おいしいプライスへ

おいしさをもっとお手頃に感じていただくために、価格の見直しを行い定番の4商品は税込108円に。いつでも「うれしい」お値段になりました。



みんなにうれしい ヘルシー商品を導入

お客様のお声から、カフェインレスコーヒーや油分カットドーナツなど、おいしさとヘルシーさを兼ね備えた健康志向商品を導入します。



行くのが楽しみになる ワクワクをプラス

ドーナツビュッフェや、「こんなドーナツがほしい!」というご要望をもとに新商品を開発する「夢のドーナツ」など、お客様のお声に応える施策を進めてまいります。



ますますご利用の輪が広がっています

(((DDuet会員数30万人突破!!)))

お客様、加盟店、本部、とダスキンに関わるすべての人をつなげるインターネット会員サイト「DDuet」。ダスキンならではの「人とのつながり」を強めるコミュニケーションツールとして、たくさんの方にご利用いただいています。反響も多く寄せられ、着実に成果に結びついています。

いろいろな使い方とメリット

お客様にも加盟店側にも「便利」が数々のコンテンツで、つながりを強化しています。



その効果が着実に実を結んでいます

- 登録会員数 **30万人突破!!** (2016年11月現在)
- 通常年間約9%の解約率が **6%** に減少!!
- 顧客単価も平均 **460円** の差が!!
DDuet非会員(既存顧客)平均1,699円 → DDuetプレミアム会員2,159円
(2014年4月~2016年8月までの平均)



24時間注文OK!

dduet

検索

<https://dduet.duskin.jp/about/>



2016
4月

「ふとん丸洗い宅配サービス」1枚パック全国でサービス開始

単身者や汚れが気になる布団だけを洗いたい方に最適な「1枚パック」が登場。ギフトカード(3枚パック)も販売開始しました。

ふとん丸洗い宅配サービス
ギフトカード

ミスタードーナツ

新商品「クロワッサンマフィン」が 発売から4日間で累計販売個数100万個を突破

累計販売個数100万個突破を記念して「クロワッサンマフィン販売100万個突破 試食会」を全国9都市で開催しました。



各地を回った「クロワッサンマフィンカー」

パイフェイス

「舞浜イクスピアリショップ」をオープン

ピックアップ 11ページへ

「Happy Sunny Pie face」をテーマに

セイボリーパイ3種とスイーツパイ1種を期間限定で販売



パイフェイスの夏季限定商品

ミスタードーナツ

「フィナンシェドーナツ」(4月)・「和ドーナツ」(5月)・ 「塩ドーナツ」(6月) など新商品を続々販売

ピックアップ 11ページへ

ザ・シフォン&スプーン

「ザ・チョコクリームバナナシフォン」「ザ・チーズクリーム ブルーベリーシフォン」を期間限定で販売

ピックアップ 11ページへ

トゥルグリーン

「芝刈りが楽になるサービス」開始

芝生の定期管理のオプションとして、庭木や芝を枯らすことなく、芝の伸びを抑えるサービスをスタートしました。



芝刈りが楽になるサービス(イメージ図)

ビッグアップルワールドワイド社(マレーシア)の 株式取得を決議

マレーシアおよびカンボジアで「ビッグアップル」ブランドを展開するドーナツチェーンを子会社化し、互いのノウハウを融合することで事業拡大を目指します。

株式会社ストロベリーコーンズと業務提携

ミスタードーナツのショップにて、ストロベリーコーンズが展開する「ナポリの窯」商品の販売テスト検証を7月より行っています。



株式会社ストロベリーコーンズと業務提携

サービスマスター・メリーメイド

「浴槽追いだき配管内除菌クリーニングサービス」開始

普段のお掃除では手に負えない追いだき配管内を、洗浄・除菌する新しいオプションサービスがスタートしました。

6月

ミスタードーナツ

「コットンスノーキャンディ」を期間限定で販売

今年は新たに「フルーツの果肉と果汁」をアイスに混ぜ込みました。



コットンスノーキャンディ

第54回定時株主総会開催

2016年6月24日、1,745名の株主様ご出席のもと大阪国際会議場(グランキューブ大阪)5階メインホールにおいて開催しました。

特殊詐欺被害防止の啓発活動を実施、全国展開へ

ピックアップ 9ページへ

台所用スポンジ3色セット抗菌タイプ 新カラー・モノトーン登場

ピックアップ 10ページへ

ザ・シフォン&スプーン

埼玉・京都・奈良に新店をオープン

ピックアップ 11ページへ



特殊詐欺被害防止啓発マツ

ミスタードーナツ

「ドーナツポップ」を販売

ひと口サイズの人気ドーナツ6種類から選べ、詰め合わせられる新しい「自由なドーナツ」が登場しました。



ドーナツポップ

メリーメイド

家事支援外国人受入事業

神奈川県・大阪府の特定機関として認定

ピックアップ 9ページへ

ミスタードーナツ

「マロンドーナツ」を期間限定で販売

「焼き栗ドーナツ」2種の他、ボン・デ・マロンとマロンホイップフレンチの全4種が登場。

「ロボットクリーナーSiRo(シロ)」レンタル開始

ピックアップ 10ページへ

1都9県で順次レンタルサービスを開始。

ザ・シフォン&スプーン

「ザ・パンプキンシフォン」「ザ・アーモンドミルクシフォン」を 期間限定で販売

ピックアップ 11ページへ

ヘルス&ビューティ

「ダスキンのハンドケアクリーム」販売開始

美容液成分で手肌にハリ・ツヤ、爪にもうるおいを与えるハンドケアクリームが新登場。無香料とオレンジシトラスの香りの2種をラインアップ。



ダスキンのハンドケアクリーム

かつアンドかつ

広島産牡蠣を使用した季節限定メニューを販売

5月

6月

クリーン・ケアグループ

ダスキンならではの商品とサービスで、特殊詐欺被害の防止に貢献

ダスキンでは、昨今多発している特殊詐欺被害を防ぐべく、当社ならではの商品とお客様とのつながりを活かした啓発活動を強化しております。訪問販売というスタイルを活用し、チラシなどを通して各家庭に特殊詐欺に関する情報をお届けするとともに、特殊詐欺被害防止啓発マツトを金融機関やATM設置店などへ積極的に提案。7月には北海道警察より「特殊詐欺被害防止アドバイザー」の委嘱を受け、今後も全国の都道府県警察と連携しながら全国的に活動を広めてまいります。



クリーン・ケアグループ

家事支援外国人受入事業の特定機関に認定

政府が国家戦略特別区域で進める家事支援外国人受入事業の「特定機関」として、ダスキンが神奈川県と大阪府の第三者管理協議会から認可されました。1989年から展開してきたメリーメイド事業のノウハウを活かしながら、今後もサービス内容の充実を図っていく予定です。



新井大阪府副知事(右)から、「特定機関基準適合通知書」を受け取る

クリーン・ケアグループ

“家事シェルジュ”TVCMと連動し、多彩なキャンペーンを実施

俳優のディーン・フジオカさんを起用したダスキン“家事シェルジュ”TVCMシリーズと連動し、さまざまなキャンペーンを実施。CMがきっかけでダスキンに関心を持たれる方も増えつつあり、今後もCMやキャンペーンを通じて当社のサービスを訴求してまいります。



クリーン・ケアグループ

シロ
ロボットクリーナーSiRoレンタル開始

忙しい方やお掃除が苦手な方への新サービス『ロボットクリーナーSiRo(シロ)』が登場。1都9県*で9月より順次レンタルサービスを開始し、モップと併用した新しいお掃除スタイルをご提案しています。

フローリング・畳・じゅうたんなど広い場所に

段差やすき間など狭い場所に



*東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、群馬県、茨城県、栃木県、山梨県、長野県、新潟県

全社活動

厚生労働省より「くるみん認定」を取得

厚生労働省より次世代育成支援対策推進法に基づく「子育てサポート企業」として、ダスキンは厚生労働大臣の認定(くるみん認定)を受けました。今後も、従業員が仕事と子育てなどの家庭生活を両立でき、かつ能力を十分発揮できる職場環境づくりを推進してまいります。

「くるみん」マークには、赤ちゃんを包むおくるみと、企業・職場ぐるみで子供の育成に取り組んでいこうという思いがこめられています。



クリーン・ケアグループ

株主様をはじめお客様のお声から、台所用スポンジに新色が誕生

株主様をはじめお客様からの「どのキッチンにもマッチするシックな色あいほしい」とのご要望を受け、「台所用スポンジ3色セット抗菌タイプ」にモノトーンが誕生しました。定番の人気商品に新しい色のバリエーションが増え、ご好評をいただいております。



キッチンにマッチしやすい、ブラック・ブラウン・グレーの3色セット

全社活動

「ダスキンミュージアム」がオープン1周年

「ダスキンミュージアム」が10月1日に1周年を迎えました。お陰様で多くの方にご来館いただいております。今後も「おそうじ館」「ミスドミュージアム」それぞれで内容を充実させ、各種イベント等も行っていく予定です。



ダスキンミュージアム 1周年記念



ご来場者数は、延べ5万3,158人 (2016年9月30日現在)

フードグループ

ドーナツ専門店ならではの個性派ニューフェイスが続々登場!

ミスタードーナツでは、4月より数多くの新商品を販売しました。発売から4日間で累計販売個数100万個を突破したクロワッサンマフィンに、フィナンシェドーナツ、和ドーナツに塩ドーナツ、ひと口サイズのドーナツポップなど、個性的な顔ぶれが続々と登場。ドーナツ専門店ならではのバリエーションとおいしさで、多くのお客様からご好評をいただきました。

お客様のお声から、新商品が誕生!

ミスドファンミーティングにて直接お客様から寄せられた「こんなドーナツがほしい!」のお声に応える「夢のドーナツフェア」を、8月2日~24日の期間限定で開催しました。



「チョコが全面にかかっているチョコファッションが食べたい」というご要望から生まれました。

ベリーチョコファッション チョコ&ストロベリーファッション



フードグループ

全国8都府県に展開を上げ
7月には10店舗目がオープン

3月にFC展開を開始した「ザ・シフォン&スプーン」では、埼玉、兵庫、京都、奈良、福岡に計5店舗を出店。7月には10店舗目となる「イオンモール浦和美園店」がオープンしました。また、5月と9月には期間限定商品も販売し、展開を拡大しています。



ザ・アーモンドミルクシフォン
ザ・パンピンクシフォン



イオンモール浦和美園店

フードグループ

4月に3店舗目をオープンし、
事業パッケージを検証中

事業パッケージ検証を進めている「パイフェイス」では、4月に東京ディズニーリゾート内にある商業施設・イクスピアリに「舞浜イクスピアリショップ」をオープン。期間限定商品も販売し、全国から訪れるお客様にパイのおいしさをお届けしています。



セイボリー(総菜)パイやスイーツパイが揃う



舞浜イクスピアリショップ



平成28年熊本地震 被災地支援の取り組み

この度の熊本地震に対し、ダスキンでは阪神・淡路大震災や東日本大震災での経験と教訓を活かして、迅速な対応と支援活動を行いました。当社グループの事業活動におきましては、大きな被害を受けた熊本中央工場は6月上旬に稼働を再開し、ミスタードーナツも9月下旬には全店舗で営業を再開することができました。

改めまして、被災された皆様に心よりお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い復旧・復興をお祈りいたします。

避難所への支援活動

本震から2日後の4月18日より、避難所への支援活動をスタート。熊本県内の3つのミスタードーナツショップが製造したドーナツ約2万4千個を、延べ61カ所の避難所にお届けしました。

さらに5月下旬から9月末まで、熊本市、益城町、御船町、甲佐町の44の避難所へマット約550枚、モップ約600本をお届けし、避難所の衛生環境維持に寄与しました。

避難所へマット・モップをお届けし、「衛生的で気持ちが良い」との声を頂戴しました



余震が続く中、避難所へドーナツを届ける支援活動を開始

益城病院で
ボランティア清掃活動を実施

7月2日と13日には、被害が大きかった熊本県益城町にある益城病院で、加盟店が中心となり清掃ボランティアを実施。施設の窓ガラスや床、壁、庭などの清掃を行いました。



現地のお客様からのお手紙

自宅が断水したため近くの小学校へ配給をもらいに行った時に、ミスドのオールドファッションを食べていただきました。家族と「また、ミスドが食べたいね」と話していた矢先だったので、思わず涙が出そうになりました。いつものドーナツがこれほど嬉しかったことはありません。ありがとうございました。



地震発生からの対応活動

- 4月 14日 熊本県熊本地方を震源とするマグニチュード6.5 震度7の地震発生
- 地震発生から12時間後
- 15日 「現地災害対策本部」を設置ダスキン本社より飲料水などの支援物資を輸送開始
- 16日 未明にマグニチュード7.3 震度7の本震発生
- 17日 被災した加盟店に支援物資の配送開始
- 本震から2日後
- 18日 避難所にドーナツを届ける支援活動を開始
- 20日 「加盟店向けお問い合わせ窓口」を設置
- 本震から9日後
- 25日 熊本地震災義援金受付を開始
- 26日 クリーン・ケア事業全拠点で営業活動再開
- 29日 熊本県を除く全国のフードグループ店舗で義援募金箱を設置開始
- 5月 下旬 避難所へマット・モップを届ける支援活動を開始
- 6月 月上旬 大きな被害を受けた熊本中央工場が再稼働
- 7月 2日 益城病院でボランティア清掃活動を実施
- 9月 下旬 ミスタードーナツ全店舗で営業活動再開

浴室 おそうじ術



いよいよ大掃除の季節。

汚れが落ちにくい浴室ですが、実はポイントを押さえれば効率よくお掃除ができるんです。

汚れに苦戦する「浴室」、だから正しい方法でキレイに

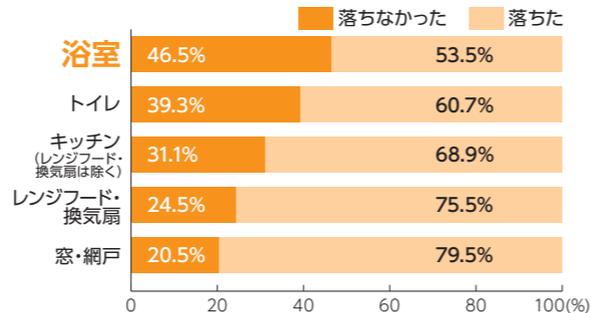
年末の大掃除で、いつも「汚れが落ちにくかった場所」にランクインする浴室。しかも、「汚れが落ちなかった割合」では46.5%とレンジフードやキッチンを上回り、多くの人が苦戦しています。ですが、汚れに応じたお掃除を行えば、驚くほどキレイになることも。家族が毎日使う場所だからこそ、今年は汚れをしっかり落としましょう。

Q. 最も汚れが落ちにくかった場所

- 1位 レンジフード・換気扇
- 2位 キッチン(レンジフード・換気扇は除く)
- 3位 **浴室**
- 4位 窓・網戸
- 5位 トイレ

(大掃除をした人 n=2,368)

Q. 最も落ちにくかった汚れは落ちましたか?



(汚れが落ちなくて困った場所がある人 n=1,812)

出典:ダスキン「2015年末の大掃除についての意識・実態把握」より
調査対象者数=4,160人

浴室おそうじ7つのポイント

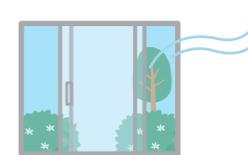
1 ゴム手袋と浴室靴を着用



洗剤を使用するときは、ゴム手袋や浴室靴を着用しましょう。ゴム手袋は、端を少し折り返しておくことで液が袖口までたれてきません。

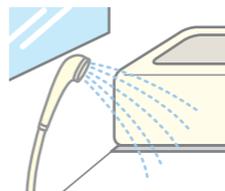
2 必ず換気を

必ずドアや窓を開け、換気扇を回しながら作業を行いましょう。



3 最初に水をかける

まずは全体に水をかけることで、洗剤と汚れがなじみやすくなります。



4 洗剤を使うときは、スポンジやブラシにつけてから

洗剤によっては材質を傷めるものもあるので、汚れに直接洗剤をかけず、スポンジやブラシに含ませて様子を見ながら作業を進めましょう。



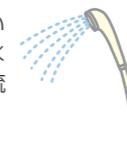
5 洗剤を使うときは下から上へ



壁面のお掃除で洗剤を使うときは下から上へ塗り、拭き取りも同様に。上から始めると液ダレの跡が取れなくなることがあります。

6 洗剤分はしっかり洗い流す

洗剤分が残らないように、十分に水ですすいで洗い流しましょう。



7 よく乾燥させる

カビや水アカを防ぐコツは、よく乾燥させること。仕上げに、吸水性の高いクロスやスクイージーを使って水切りしておくことで、シミが付きにくくなります。



今年はちょっと手が回らない、ガンコな汚れが手に負えない

そんな時は、プロにおまかせ!

浴室クリーニング 標準料金 17,280円 (1室(床面積4㎡未満、高さ2.4m未満) (税抜16,000円))

オプションメニュー (浴室クリーニングに追加する場合)

浴槽追いだし配管内除菌クリーニング (浴槽容量300L以下) 4,320円(税抜4,000円)

浴槽エプロン内部クリーニング 4,320円(税抜4,000円)

浴室暖房乾燥機(換気扇)内部クリーニング (ファン取外し可の機種) 8,640円(税抜8,000円) ※サービスマスターのみ

カビ防止コート (床面積4㎡未満、高さ2.4m未満) 4,320円(税抜4,000円)

ServiceMASTER. merry maids.



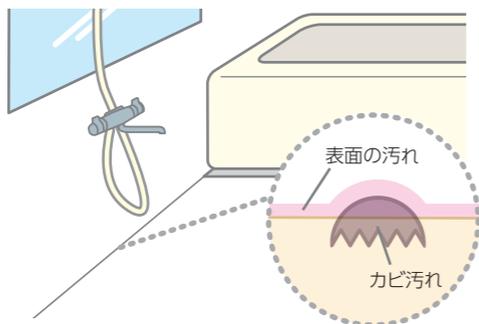
場所ごとのおそうじ

浴室には様々な種類の汚れが存在するため、場所や汚れに応じた洗剤や用具を使用しましょう。

壁・床 強敵は、隅や目地などのカビ汚れ

まずは表面の汚れを落とす

- ①カビの上に汚れがあるとカビ取り剤の効果が発揮できないため、まずは浴室用洗剤を用いて表面の汚れを落とします。
- ②洗剤分が残らないように、しっかりと水で洗い流します。



ガンコなカビ汚れは湿布法で

- ①カビ汚れにカビ取り剤をスプレー、またはハケなどで塗ります。
- ②その上にラップやペーパータオルを貼り、そのまま5～10分放置。
- ③シャワーなどで水をかけながら、汚れやカビ取り剤を洗い流します。
- ④最後に、よく乾燥させます。



注意 ませるな危険

2種類以上の洗剤を混ぜたり、前後に続けて使用しないようにしましょう。
※注意事項をよく読んで正しく使用してください。



プロのアドバイス

普段からカビ予防を
浴室を使用した後は全体に水をかけ、乾いたぞうきんで水気を拭き取っておくとカビ防止に。



※カビ取り剤を使う時は十分に換気し、お手入れ後は完全に洗い流しましょう。
※材質によってはカビ取り剤が使用できないものもあります。確認してから使用しましょう。

排水口 細かな部分のヌメリまできちんと丁寧に

- ①外せる部品をすべて取り外します。
- ②髪の毛などのゴミを取り除き、浴室用洗剤を含ませたスポンジでこすります。
- ③細かな部分は歯ブラシを使ってキレイにします。
- ④最後に水で十分にすすいで完了。

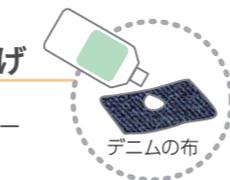


蛇口 水アカを取ってぴかぴか磨き上げ

- ①水で濡らしたデニムなどの布にクリームクレンザーをつけて、こすります。



- ②最後に水洗いし、乾拭きします。



見落としがちな箇所も忘れずに

普段は見えないところにこそ、汚れがたまっています。裏面や隙間など、細かい部分も忘れずにチェックしましょう。

イスの裏側



表面や側面はもちろん、ひっくり返すと裏側にも汚れがついています。

洗面器の裏側



裏や側面には細かな傷につきやすく、黒ずんでしまっていることも。

シャワーまわり



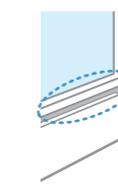
シャワーフックやホースにも、意外と汚れがたまっています。

小物類



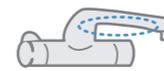
ボトルの底にはヌメリ、カゴの足などにはカビ汚れがたまりがちです。

ドアの外側



浴室のドアの外側も忘れずに。隅にはホコリがたまっています。

蛇口の裏側



蛇口やレバーの裏側や側面にも、水アカがついています。

冬こそ、芯から温まる入浴を

キレイになったお風呂で、いつもよりも気持ち良いバスタイムを。寒い冬こそ身体を芯から温めましょう。

● 冬は温度差にご注意を

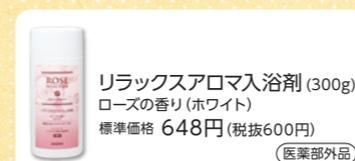
入浴前に浴室の床や壁に温水シャワーをかけて、浴室全体を温めておきましょう。

● 水分補給をお忘れなく

お風呂では思った以上に汗をかきます。入浴前と後には十分に水分を補給しましょう。

● めるめのお湯に長く入りましょう

めるめのお湯に10分以上つかると、血液循環が良くなり、身体の芯から温まります。



おかげさまで「ダスキン愛の輪基金」は 設立35周年を迎えました

国際障害者年の1981年、創業10周年を迎えたミスタードーナツが地域の皆様にご恩返しを、との思いからスタートしたダスキンの社会貢献事業「公益財団法人 ダスキン愛の輪基金」。今年で35周年を迎え、年々研修生たちの活躍の場が広がっています。

秋篠宮妃紀子殿下・眞子内親王殿下 ご臨席のもと、財団設立35周年記念 海外研修派遣事業成果発表会を開催

7月2日、丸ビルホール&コンファレンススクエア（東京都千代田区）で財団設立35周年記念 ダスキン障害者リーダー育成海外研修派遣事業成果発表会が開催されました。

第33期研修生1名と第34期研修生13名が、海外研修で学んだことを発表し、秋篠宮妃紀子殿下・眞子内親王殿下から激励のお言葉を手話を交えてお贈りいただきました。



各方面で大活躍する愛の輪研修生たち



第3期海外研修派遣生
石川准さん
＜視覚障がい＞

日本人初の 国連障害者権利委員会委員に

全盲で初めて東大入学を果たし、現在は静岡県立大学の教授として活躍されています。また、内閣府障害者政策委員会の委員長や当財団の研修派遣事業実行委員、日本人初の国連障害者権利委員会委員を務めておられます。



第30期海外研修派遣生
木村敬一さん
＜視覚障がい＞

リオ2016パラリンピック 競泳で、銀2・銅2の大活躍

リオデジャネイロパラリンピックで、競泳競技（視覚障がい）の5種目に出場。50m自由形で銀、100m平泳ぎで銅、100mバタフライで銀、100m自由型で銅、200m個人メドレーで4位と、日本選手最高の成績をおさめられました。



第29期海外研修派遣生
廣川麻子さん
＜聴覚障がい＞

第66回芸術選奨 文部科学大臣新人賞を受賞

海外研修派遣生として英国で「障がい者の演劇鑑賞支援システム」を修学。帰国後、障がい者の観劇環境改善に向けた様々な支援活動が評価され、芸術振興部門で芸術選奨を受賞されました。

株主優待ご利用ガイド

当社では株主の皆様への感謝のしるしとして、「株主優待制度」を実施しております。

この機会に、当社の商品・サービスをご利用いただき、
当社の事業内容をより深くご理解いただけましたら幸いです。

ご優待内容

配付基準日：3月31日および9月30日現在の株主様

保有株式数100株以上300株未満の株主様 **株主ご優待券 1,000円分 (500円券2枚)**

保有株式数300株以上の株主様 **株主ご優待券 2,000円分 (500円券4枚)**

ご使用期限

2017年6月30日

※ご使用期限後は無効となります。

ご利用いただける商品とサービス

■ 当社が展開している全ての商品・サービス (介護保険対象商品は除く)

■ 社会貢献寄付制度

当社の社会貢献活動に賛同いただける株主様は、株主優待券をご返送ください。ご返送いただきました株主優待券の相当額を、当社が株主に代わって、社会貢献活動団体へ寄付いたします。寄付先は、右記の団体よりお選びいただけます。詳しい寄付方法は、優待券の入った封筒に同封しております「社会貢献寄付制度のご案内」をご覧ください。

■ 全国のレストラン・ショップ（一部の店舗を除く）

※モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービスと当社は、資本・業務提携契約を締結しています。

日本赤十字社

災害が発生した時に、ただちに現地へと医療救護班や救援物資などを届けるために活用されます。

＜ご使用期限2016年6月末分は、199件、277,000円でした。＞

公益財団法人 ダスキン愛の輪基金

障がいのある方の自立と社会への完全参加、平等を願い、主に障がい者リーダー育成のための海外研修への派遣や、アジア太平洋地域の障がい者リーダー育成を行っています。

＜ご使用期限2016年6月末分は、146件、168,500円でした。＞

寄付先

＜株主優待券ご利用の際のご注意＞

●株主優待券1枚のご使用限度額は、消費税を含んだ金額で500円です。一度に複数枚ご利用いただけます。●差額のつり銭はご容赦ください。●現金、商品券およびジェフグルメカードとのお引替えはできません。●クレジットカード、代金引換払い（ただし、当社販売員が直接金銭を受領する場合を除く）を利用される場合は、ご利用いただけません。●お取り替え、再発行はできません。また、ご寄付いただく場合も使用期限内にお送りください。●商品・サービスの内容は、予告なく変更させていただく場合があります。●地域によってはご利用いただけない商品・サービスがあります。詳しくはダスキンコールセンターまでお問い合わせください。

商品・サービスの詳細や、店舗所在地などは
ダスキンコールセンターまでお問い合わせください。

0120-100100 (年中無休
8:00~20:00)

※株主優待券ご利用の旨を、必ずお伝えください。

●その他のお問い合わせ
株式会社ダスキン 総務部 総務室：

TEL 06-6821-5017

●商品・サービスの詳細や店舗所在地などは、
ホームページでもご覧いただけます。

www.duskin.co.jp/yutai/

※モスバーガーの店舗などはモスフードサービス
お客様相談室にお問い合わせください。

0120-300-900 (http://mos.jp/)

この機会にダスキンの商品・サービスを体験しませんか

掲載の商品・サービスは一例です

詳しくはホームページをご覧ください。
www.duskin.co.jp/yutai/

おそうじ3 ベーシック3 スリー

目に見えないホコリまで
しっかり吸着！
取ったホコリは離しません！



3点セット4週間おためし
600円(税込)



棚の上も小物のすき間も
スイスイおそうじ！

サッとひと拭きで
床のホコリをゴッソリ！

集めたホコリはスタイル
クリーナーで吸いとるだけ！

※「おそうじベーシック3」では、シュシュとララの色の組み合わせは、レッドとレッド、グレーとグレーのみとなります。※現在使用中または1年以内におためしされた場合はご遠慮願います。※おためし時にはスタイルクリーナー紙パック1枚が含まれています。

天然由来のやさしい香り
冬のバスタイムは
ゆったり
リラックス

【医薬部外品】

リラックスアロマ
入浴剤 濁り湯タイプ
(300g 約15回分)

標準価格
648円
(税抜600円)

●ローズの香り(ホワイト) ●森林の香り



暮らしをおしゃれに彩る
大人カラーの新色スポンジ

台所用スポンジ3色セット
抗菌タイプ モノトーン
ブラック/ブラウン/グレー

標準価格
550円
(税抜510円)



<ヘルス&ビューティ>
これ1本で手肌も爪も
ケアできる

ダスキン
ハンドケアクリーム (各50g)

●無香料 ●オレンジシトラスの香り

標準価格 734円(税抜680円)



<メリーメイド>
衣類のクリーニングを
宅配便で集荷・お届け

宅配クリーニング ハナコロモ
レギュラーコース 衣類6点までの場合

標準料金 7,344円
(税抜6,800円)

(集荷・お届けは全国送料無料)

※10点以上のコースの場合、
保管サービス(最長9ヵ月)
をお選びいただけます。



<レントオール>
ベビー用ラックも
レンタルならお手軽に

ハイ&ロー
オートスウィングラック
ネムリラ

1ヵ月レンタル料金
4,968円
(税抜4,600円)



<ヘルスレント>
届きにくい所に届きやすい
入浴を快適にする便利なボディブラシ

バナナカーブボディブラシ

サイズ：
ブラシ部/15cm
グリップ/φ3.5cm

販売価格 4,860円(税抜4,500円)



首の後ろ
肩先を洗う
背中を洗う
足を洗う
足指の間を
洗う

ダスキン インターネット会員サイト「ディーデュエット」



会員登録していただくと、ログインするだけで24時間いつでもご注文いただけます。洗剤やスポンジなど一部の販売商品は宅配便でお届けも可能です。詳しくはホームページへ。

<https://dduet.duskin.jp/about/>



dduet 検索

ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。 ※介護保険対象商品は除く

ダストコントロール

清掃・衛生用品のレンタル&販売

お客様のご家庭や職場を定期訪問して、
キレイで快適な環境づくりをお手伝い。



サービスマスター

プロのお掃除
サービス

・エアコンクリーニング
・フロアクリーニング
・レンジフードクリーニング
など



ターミニックス

害虫獣の駆除&
予防管理

・家庭用害虫駆除
定期サービス
・シロアリ防除
など



メリーメイド

便利な家事代行
サービス

・お掃除おまかせサービス
・家事おてつだいサービス
・おかたづけサービス
など



トゥルグリーン

庭木のお手入れ
サービス

・お庭をキレイにサービス
・樹木の年間お手入れ
サービス
・芝生の年間お手入れ
サービス
など



ドリンクサービス

ドリンク関連商品の
レンタルと販売

ナチュラルミネラル
ウォーターやコー
ヒーなどの定期
お届けサービス。



ヘルス&ビューティ

自然派化粧品と
健康食品の販売

心もからだも健康
で、いきいき美しい
毎日をサポート。



レントオール

イベント用品や
日用品などのレンタル

イベント用品レンタル・
設営・運営のお手伝いや
ベビー・トラベル用品な
どのレンタルサービス。



イベントイメージ

ホームインステッド

ご高齢者の
暮らしのお手伝い

・認知症の方の見守り
・身体介助・移動介助
・排泄介助・夜間の見守り
・食事作り・掃除・洗濯
など



※公的介護保険適用外のサービスです

ユニフォームサービス

ユニフォームの
リース・販売と
クリーニング

清潔で着心地の良い
ユニフォームを
お届けします。



ヘルスレント

介護用品・
福祉用具の
レンタルと販売

車いすや介護ベッド
など約3,500点のレン
タル商品をご用意。



※株主優待券のご利用については制限がございます



好きなミスタードーナツ商品をお楽しみいただけます。

例えば



ドーナツポップ
8個入り
270円(税抜250円)



ポン・デ・リング
108円(税抜100円)



ミスド
ブレンドコーヒー
270円(税抜250円)
おかわり自由

合計 648円(税込)

ドーナツとコーヒーでおいしいひとときを。

※ショップにより、取り扱い品目や価格が異なる場合があります。

※ドーナツポップは全6種類の中からお好みに合わせて自由に選び、詰め合わせられる商品です。8個入り、16個入り、24個入りの定型サイズのほか、1個単位でもお求めいただけます。(一部店舗では仕組みが異なります)

資本・業務提携先ご案内



全国のもすバーガーショップでも、「ダスキン株主優待券」がご利用いただけます。

※大学構内および競馬場内などの店舗ではご利用いただけません。



ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。

ミスタードーナツ



手づくりのバラエティ豊かなドーナツ
定番のドーナツはもちろん、その他多彩なメニューを取り揃えております。



カフェデュモンド



カフェオレとベニエのお店

ニューオリンズが育んだ、おいしいひとときをお楽しみいただけます。



かつアンドかつ



とんかつレストラン

こだわりのおいしさをご家族で楽しめます。



ベーカリーファクトリー



ベーカリーショップ

焼きたての香りが漂う約100種類のパン。



アイス・デ・ライオン



アイスクリームショップ

バラエティ豊かな大粒具材のアイスクリーム。



ザ・シフォン&スプーン



シフォンケーキ専門店

ふんわりしっとり食感のシフォンケーキ。



パイフェイス



パイ専門店

オーストラリア発祥のパイとコーヒーのお店。



モスド



モスバーガーとのコラボレーション

ドーナツとハンバーガーがセットで楽しめます。



株主の皆様へ

お知らせ

1. 2014年以降の上場株式等の配当等に係る源泉徴収税率について

2014年1月1日以降に、個人の株主様がお支払いを受ける上場株式等の配当等には、原則として**20.315%***の源泉徴収税率が適用されます。

※所得税15%、復興特別所得税0.315%、住民税5%。なお、株主様によっては異なる税率が適用される場合もございます。詳細につきましては、最寄の税務署、税理士等にお問い合わせください。

2. 少額投資非課税制度口座(NISA口座)における配当金のお受け取りについて

新規に購入された当社株式をNISA口座でご所有される場合、配当金につき非課税の適用を受けるためには、口座管理機関(証券会社等)を通じて配当金を受け取る方式である「**株式数比例配分方式**」をお選びいただく必要がございます。NISA口座に関する詳細につきましては、お取引の証券会社等にお問い合わせください。

株主名簿管理人・特別口座管理機関

三井住友信託銀行株式会社

東京都千代田区丸の内一丁目4番1号

◇株主名簿管理人：大阪市中央区北浜四丁目5番33号
事務取扱場所 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇郵便物送付先：〒168-0063
東京都杉並区和泉二丁目8番4号
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇電話照会先：フリーダイヤル 0120-782-031(平日)
<受付時間 9:00~17:00(銀行休業日を除く)>

※取次事務は同銀行の本店および全国各支店でっております。

三井住友信託銀行ホームページ

<http://www.smb.jp/personal/agency/index.html>

株式に関する手続きについて

株式に関する手続きは、以下の表をご参照のうえ、該当の窓口にお問い合わせください。①証券会社に口座をお持ちの株主様と、②特別口座の株主様(証券会社に口座をお持ちでない株主様)で、お問い合わせ先が異なる場合がありますのでご注意ください。

手続き・ご照会の内容	①証券会社に口座をお持ちの株主様	②特別口座の株主様 (証券会社に口座をお持ちでない株主様)	
	お問い合わせ先		
●単元未満株式の買取のご請求 ●届出住所のご変更 ●配当金の受領方法・振込先のご変更	株主様の口座がある証券会社	特別口座の 口座管理機関	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●郵送物(配当金関係書類等)の発送に関するご照会 ●株式に関するその他のお問い合わせ	株主名簿管理人 フリーダイヤル 0120-782-031 <平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)>	株主名簿管理人	フリーダイヤル 0120-782-031 <平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)>

※特別口座に関する手続き用紙は三井住友信託銀行のホームページからも入手いただけます。