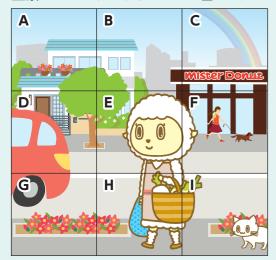
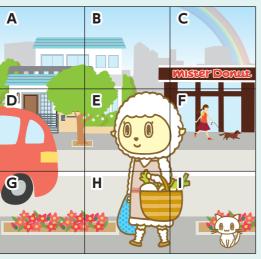
まちがいさがし クイズ

左右の絵の中で違う箇所が3つあります。 正解をアルファベット3つでお答えください。







同封の専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選で、ダスキン商品を

合計200名様にプレゼント!

応募締切:2016年7月29日(金)

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます ※賞品の発送は8月中旬を予定しています なお、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます

前号のナビダス「まちがいさがしクイズ」の正解 C・E・G

応募総数17,647通というたくさんのご応募をいただき、ありがとうご ざいました。アンケートで頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望等に つきましては、今後の経営やIR活動等の参考にさせていただきます。



充実のキッチンおそうじセット



Aキッチンセレクションセット

油汚れ用洗剤、台所用洗剤、台所用 スポンジ抗菌タイプ、S.O.S、レンジ まわりふきん、エコスポンジ・ミニなど



香り高いアイスコーヒー



B ダスキンドリンクサービスの アイスコーヒー(1L)×12本

カフェやホテルでも使われている 本格派アイスコーヒー

株式会社**タスキン** www.duskin.co.jp

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33 TEL 06-6821-5017 (株式会社ダスキン 総務部 総務室)









ダスキン株主通信

証券コード 4665









ごあいさつ

企業価値の向上に向 けて、 グループー丸となって 取り組んでまいります。

株主の皆様には、平素は格別のご高配を賜り、 厚く御礼申し上げます。

また、この度の熊本地震で被災された皆様には謹んでお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。

当社におきましても、関係会社の工場やフランチャイズ加盟店の事業所・店舗が被災しましたが、現在復興に向けてグループー丸で取り組んでおります。

さて、2016年3月期の業績は、クリーン・ケアグループが好調に推移し増収増益となった一方で、フードグループが振るわず、連結売上高は2015年3月期と比べ減少し、連結営業利益は増加となりました。

昨年度は長期戦略「ONE DUSKIN」の第1フェーズとなる「中期経営方針2015」(2016年3月期~2018年3月期)の初年度として、当社グループのすべての事業がひとつになり、新たな仕組みや商品・サービスをお客様に「浸透」・「徹底」させる取り組みを行い、業績を成長軌道へ乗せることを目指してまいりました。

クリーン・ケアグループではお客様との接点 強化を目的として、会員サイト「DDuet」の機能 追加や、飲食店などの事業所のお客様に応じた 最適な衛生管理を総合提案できる「ハイジーンマ スター」の育成が着実に進んでおります。また、 高齢者の生活を支えるサービスの充実と高齢者 が暮らしやすい地域づくりを目的に、自治体と 連携して高齢者向け生活サービスの事業検証を スタートさせました。

フードグループでも、本格展開に向けて検証 を進めてきたシフォンケーキ専門店「ザ・シフォン &スプーン」のフランチャイズ展開をスタートし、 パイ専門店「パイフェイス」の事業検証を開始 するなど、新たな事業の育成に注力しております。 ミスタードーナツにおいても、新しいコンセプトの ショップ [NEW MISDO] への改装に取り掛かる など、ブランドの再構築に取り組んでおります。

「中期経営方針2015」がスタートして約1年が経過し、様々な取り組みを実施しておりますが、この間にも新たな掃除道具の普及やコンビニエンスストアをはじめとする相次ぐスイーツ市場への参入など、当社を取り巻く環境は一段と厳しさを増しております。これらの要因により、当初の計画から既に乖離した状況の事業もあることから、2016年3月期第3四半期までの業績をもとに数値目標を下方修正しました。

しかしながら、「中期経営方針2015」の基本戦略、 重点施策を着実に実行することが、中長期的には 当社の企業価値を向上させる方策であり、近年 低迷している業績を回復基調に乗せる唯一の方 法であると考えております。目標の達成に向けて すべての事業、すべての従業員が一丸となって邁 進してまいります。株主の皆様には、今後とも変 わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

CONTENTS〈目次〉

- 01 ごあいさつ
- 03 業績レポート 2016年3月期 連結決算
- 05 トピックス 2015年10月~2016年3月の ダスキンの主な活動をご紹介
- 07 ピックアップ
- 11 **特集** 住まいでの転倒を防ぐ
- 15 熊本地震に関するご報告
- 17 **ダスキン愛の輪基金** 活躍する海外研修派遣生
- 18 株主優待ご利用ガイド
- 22 株主の皆様へ

株式会社ダスキン 人村輝治代表取締役社長 山村輝治

連結比較損益計算書(要約)

			(単位:百万円)
	前期 (2015年3月期)	当期 (2016年3月期)	前期比増減
売上高	167,987	165,203	△2,783
営業利益	5,067	5,372	304
経常利益	7,083	6,707	△375
税金等調整前当期純利益	6,860	5,655	△1,205
親会社株主に帰属する当期純利益	3,441	2,983	△457

※当期より「企業結合に関する会計基準」(企業会計基準第21号 平成25年9月13日)など を適用し、「当期純利益」を「親会社株主に帰属する当期純利益」としております。

POINT

- 2016年3月期はクリーン・ケアグループが増収となったもののフード グループが振るわず減収。
- ●営業利益は、クリーン・ケアグループの大幅増益により連結でも増益。
- ●経常利益は、受取利息の減少などにより営業外損益が悪化し減益。
- ●減損損失の増加などにより特別損益が悪化する一方で、税金費 用が減少。結果、親会社株主に帰属する当期純利益の減少は457 百万円にとどまった。

売上高および利益の前期比較 (単位:百万円) ₋ 20,000 150,000 -16,000 12,000 100.000 - 8,000 50.000 -4,000 前期 当期 売上高 (2015年3月期) (2016年3月期) クリーン・ケアグループ売上高 🛨 営業利益 💶 経常利益 フードグループ売上高 → 税金等調整前当期純利益 親会社株主に帰属する当期純利益

連結比較貸借対照表(要約)

			(単位:白万円
	前期末 (2015年3月末)	当期末 (2016年3月末)	前期末比増減
流動資産	67,727	63,260	1 △4,467
固定資産	130,748	127,062	2 △3,686
有形固定資産	52,960	52,733	△226
無形固定資産	8,156	7,569	△587
投資その他の資産	69,630	66,758	△2,872
資産合計	198,475	190,322	△8,153

1 流動資産

- 「現金及び預金」が1,810百万円減少
- ●「有価証券」が2.036百万円減少

2 固定資産

- 「ダスキンミュージアム」ビル耐震工事などで「建物及び構築物」 が1.048百万円増加する一方で、「建設仮勘定」が743百万円減少
- 「投資有価証券」が2,809百万円減少

3 負債合計

● 市場金利低下に伴い、退職給付債務計算上の割引率を

(単位:百万円)

				(+B·D/)
		前期末 (2015年3月末)	当期末 (2016年3月末)	前期末比増減
	流動負債	34,026	31,929	△2,096
	固定負債	9,253	14,744	5,490
	負債合計	43,279	46,673	3,393
	株主資本	148,139	138,255	△9,883
	その他の包括利益累計額	5,899	4,472	△1,427
	非支配株主持分	1,157	920	△236
i	純資産合計	155,196	143,648	<u>4</u> △11,547
	負債純資産合計	198,475	190,322	△8,153

変更したことに伴う数理計算上の差異発生の影響により 「退職給付に係る負債」が5,446百万円増加

- 「未払法人税等」が979百万円減少
- ●「賞与引当金」が394百万円減少

4 純資産合計

- 「その他有価証券評価差額金」が2.517百万円増加
- 自己株式消却に伴い「利益剰余金」が11,204百万円減少 「自己株式」は、期中5百万株取得、6百万株消却
- 退職給付債務計算上の割引率を変更した影響により 「退職給付に係る調整累計額」が3.855百万円減少

セグメント毎の状況

グリーン・ケアクルーノ			(単位:百万円
	前期	当期	増減
売上高	109,009	110,191	1,181

POINT

- ●主力のダストコントロール事業が増収に転じる。
- ●事業所向けのダストコントロール商品は、主要商品で あるマット商品売上が増加した他、当期発売の「配置ド リンクサービス」の売上が寄与し、全体でも増収。
- ●家庭向けダストコントロール商品は、「おそうじベーシック3」 売上が順調に増加するも、その他モップ売上の減少などで 全体では減収。ただし、各種取り組みが奏功し減収幅は縮小。
- 家事代行の役務提供サービス、イベント関連や介護用品レンタル が好調のレントオールなど、その他の事業は総じて好調に推移。

フードグループ

その他売上高

1	畄	44	古	ъ

	前期	当期	増減
売上高	48,289	44,007	△4,281

POINT

<ミスタードーナツ>

- ●ミスタードーナツでしか味わえない高付加価値商品や 季節感のある商品の販売に注力するも、来店を喚起す る効果的なプロモーションの不足などにより前期の新 商品ほどのインパクトを出せず。
- ●不採算店整理も進め、稼働店舗数減少。
- ●ブランド再構築を目指し「NEW MISDO」をスタート。 手づくり、できたての高付加価値商品をバラエティ豊かに 提供し、楽しさやわくわく感を演出。常に新しい価値を 発信し続ける新しいコンセプトを打ち出す。

<その他>

- ●「かつアンドかつ」は既存店が好調を維持。新店も出店。
- オーストラリア発祥のパイ専門店「パイフェイス」は2店舗出 店。シフォンケーキ専門店「ザ・シフォン&スプーン」はフラン チャイズ展開を開始。アイスクリーム専門店「アイス・デ・ライ オンは単独店の検証をスタート。ベーカリーショップ「ベーカ リーファクトリー はさらに1店出店し、合計3店舗で検証中。

その他

. 単1	<u>v</u> .	白	力l	円))

	前期	当期	増減
売上高	10,688	11,004	316

POINT

●病院施設のマネジメント業を行う子会社ダスキンヘル スケアおよび海外事業が増収。

株価推移(週足) 2015年10月1日~2016年3月31日



2015年10月~2016年3月の ダスキンの主な活動をご紹介

クリーン・ケアグループ フードグループ

ダスキンミュージアムがオープン

10月1日、ダスキン創業の地である大阪府吹田市芳野町に、掃除道具の歴史などが 分かる「おそうじ館」と、ミスタードーナツの歩みやこだわりを紹介する「ミスドミュー ジアム」の2つのスペースで展開する「ダスキンミュージアム」がオープンしました。

ヘルス&ビューティ

「it's MEN's オールインワンジェル 販売開始

洗顔・ひげ剃りの後はこれだけでOK!の男性用美容ジェルが登場しました。

ホームインステッド

認知症ケアに新しいツール「色彩組色®ドリル」を導入

認知症高齢者の認知機能の維持・向上等に有効なオリジナルプログラムを 大阪大学大学院 佐藤眞一教授、カラースペース・ワム代表取締役 ヨシタミチコ氏 と共同で開発しました。



掃除をはじめとした家事に関する知識や技術が学べる、 一般の方を対象としたスクールを開講しました。

「第5回大阪マラソン」に協賛

大会当日はコース上のゴミ箱設置や、ゴミ拾いのボランティアなど 7つのチャリティテーマの1つ「美しいまちを支える」に沿った施策を実施しました。

「パイフェイス | ラゾーナ川崎プラザショップ、 渋谷モディショップがオープン!

ミスタードーナツ

クリスマス限定商品「ミスターパリブレスト」(3種) などを期間限定発売

「MOSDO関西国際空港ショップ」がオープン! <ピックアップ 9ページへ

「食品・医療施設向け薬用泡ハンドソープ」 <オートタイプ > 医薬部外品 販売開始

従来品よりも殺菌剤を3倍増量したプロユースのハンドソープが登場しました。 適量吐出の泡タイプで非接触のため、交差感染を低減します。

ダスキン創業記念日(11月16日)に合わせ全国で清掃活動を実施

フランチャイズ加盟店も含め全国263会場で5,503人が参加して、 地域社会への感謝の気持ちをこめて清掃活動を行いました。





認知症ケアの「色彩組色®ドリル」



コーストに500個のゴミ箱を設置

製品安全対策優良企業表彰 優良賞受賞 <ピックアップ フページへ

ミスタードーナツ

「ポン・デ・シュードーナツ」を期間限定発売

外は"さっくり"内は"もっちり"とした食感のドーナツ4種類を発売しました。

ミスタードーナツ

「ミスド福袋2016|発売

ミスタードーナツ

2016

「クレームブリュレドーナツ」(2種)を

期間限定発売

ライフケアサービス

自治体(埼玉県和光市)と提携した

高齢者福祉事業を開始

ピックアップ 8ページへ

ミスタードーナツ

「ポン・デ・スノーショコラ」を期間限定発売

ミスタードーナツ

「ミスタードーナツ創業の日」(1月27日)の売上金の一部を ダスキン愛の輪基金に寄付

毎年、ショップ近隣の清掃活動を実施するとともに、全国のミスタードーナツ ショップの売上金の一部をダスキン愛の輪基金に寄付しています。

ミスタードーナツ

「のびのびポン・デ・リング」(3種)を期間限定発売

ミスタードーナツ史上、最ものび~る新しいポン・デ・リング3種類を発売しました。

ミスタードーナツ

「ロイヤルミルクティ | を期間限定発売

「ザ・シフォン&スプーン フランチャイズ展開開始

< ピックアップ 10ページへ

「キュートポップ」(6種)を期間限定発売



製品安全対策優良企業表彰 優良賞受賞



ポン・デ・シュードーナツ



のびのびポン・デ・リング



会員サイト「DDuet」 会員数が順調に増加

「お客様」「加盟店」「本部」を一つにつなぎ、お客様の生活 に役立つ情報などをお届けしているダスキンのインター ネット会員サイト「DDuet」。内容の充実に伴って会員数が 着実に増え、2016年3月末現在で約25万人の方が会員登





なるアイデアや会員限定のキャンペーン情報 などを定期的にお届けするダスキンの会員サイト。 おトクで便利な、楽しいコンテンツが満載です。

https://dduet.duskin.jp/about/





ご家庭向けサイト

楽しい

コンテンツが

「ハイジーンマスター」の育成順調

衛生管理に関する高い専門性を有し、事業所のお客様の 衛生環境を総合的に管理・提案する「ハイジーンマスター」。 2015年4月から本格的に育成を開始し、2016年3月末現在 で312人が衛生環境の改善・維持のパートナーとして活動を 始めています。





ダスキンが製品安全対策 優良企業表彰 優良賞を受賞



2015 製品安全対策 優 良 企 業 経済産業省

当社のさまざまな製品安全の取り組みが評価され、経済産業省主催の「平成27 年度 第9回 製品安全対策優良企業表彰 | において優良賞を受賞しました。訪問販 売業界およびダストコントロール業界で初めての受賞です。これからも安全・安心 な商品・サービスの提供を通じ、笑顔あふれる社会の実現を目指してまいります。



好調!レントオール事業 新たな取り組みで大きく成長

イベント用品や日用品のレンタルを行うレントオール事業が 好調に推移しています。イベント関連では、販売促進イベント や展示会、スポーツイベントの受注が大きく伸長。従来から 需要の多かった屋外系イベントの受注増加と合わせ、売上 拡大につながりました。

また、日用品のレンタルを行う家庭向け市場では、利用申し 込みサイト「かしてネッと」の操作性の向上や情報の充実化を 進めるとともに、長期利用者を優遇した価格体系に変更する などの施策で、受注件数・売上高ともに大きく成長しています。





高齢者向け生活サービスの 検証を開始

高齢者が暮らしやすい地域づくりを目指して、ダス キンと埼玉県和光市が公民連携協定を締結。普段の 生活に関する不安や困りごとなどの相談対応、相談 内容に応じた情報提供、商品・サービスの紹介を行う 「わこう暮らしの生き活きサービスプラザ」を2016年 1月12日に開設しました。

これは、高齢者が要介護状態に至るまでの時期を緩や かにするために、公的サービスだけではなく民間サービ スを活用することで、充実した暮らしやすい生活を実現 する地域づくりを目的としています。

プラザでは相談対応や情報提供の他に、高齢者向け の様々な催しを実施するなど、ダスキンが持つサービス やノウハウを活用して高齢者が抱える問題の解決や 希望・要望の実現を図ります。また、広範囲なニーズに ついては地域の事業者などと連携しながら、多様な



商品・サービスを提供することで対応。今後、和光市 での取り組みをモデルとして、他の自治体との連携 も視野に入れながら取り組んでまいります。

パイ専門店「パイフェイス」事業パッケージ検証が進行中

Pie fosce

オーストラリア・シドニー発祥のパイ専門店「パイフェイス」。 2015年10月にテイクアウト専門店「ラゾーナ川崎プラザショップ」

(神奈川県)を出店し、同11月には 旗艦店となる「渋谷モディショップ」 (東京都)をオープンしました。2016年 4月には「舞浜イクスピアリショップ」 (千葉県)を加え、日本市場における事業 パッケージの検証を進めております。



さくさく&ザクザクのパイ生地



渋谷モディショップ

新たな製法にチャレンジ クレームブリュレドーナツ

ミスタードーナツのブランドを訴求します。

ミスタードーナツでは、1月から「クレームブリュレドーナツ」 を期間限定で販売。このドーナツは、砂糖を振りかけた表面 をショップでバーナーを使用してあぶって仕上げる、という ミスタードーナツ史上初の製法を採り入れました。1つ1つ 丁寧にあぶった商品は、焦がした砂糖の香ばしさが人気を 呼び、多くのお客様にご好評いただきました。



「MOSDO」が関西国際空港にオープン

「ミスタードーナツ | と 「モスバーガー | のコラボレーションブランド 「MOSDO」の新しいショップが、関西の空の玄関口である関西国際空港の 第1ターミナル2階南に2015年11月16日オープン。 西日本の旗艦店としてMOSDOおよび

M=SDO!



「ザ・シフォン&スプーン |本格展開スタート



新しいスタイルのシフォンケーキ専門店「ザ・シフォン&スプーン」 は、2014年に神奈川県、2015年に埼玉県に出店し、本格展開に 向けて準備・検証を進めてまいりました。そして、2016年3月にフラ ンチャイズ店「町田マルイ店」、「グランデュオ立川店」(ともに東京都) をオープン。また、同3月には「西宮ガーデンズ店」(兵庫県)を、4月 には「KITTE博多店」(福岡県)、「セブンパークアリオ柏店」(千葉 県)をオープンし、首都圏以外での展開も開始しました。今後、大都 市の商業施設を中心に出店し、より多くのお客様に「ザ・シフォン



フランチャイズ1号店の「町田マルイ店」

フレーバーも定番の5種 に加え、季節ごとに限定 フレーバーが登場します



お店で焼き上げる口どけのよい生地、 仕上げにホイップクリームを詰めて

新テレビCM放映開始!

くクリーン・ケア>



&スプーン」をお届けしてまいります。

おうちのお困りごとを解決する

人気俳優ディーン・フジオカ さんが*家事シェルジュとして 登場。ダスキンが、おうちに 関することならなんでも真っ 先に相談できる存在である ことをアピールしています。

と「コンシェルジュ」を合わせた造語です

存在感・親近感をアピール

<ミスタードーナツ>

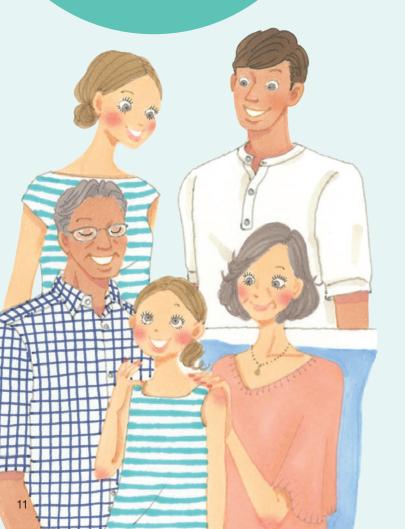


コミカルなストーリーで 人気ドーナツを紹介

草刈正雄さん、波瑠さんらを 起用した新テレビCMシリー ズ「We are Mr.&Miss Donut!」。ドーナツを擬 人化することで、手づくり のミスタードーナツ商品 をさらに身近に感じてい ただくことがねらいです。

特集 あなたのおうちは大丈夫?

住まいでの転倒を防ぐ



住み慣れた自宅内で、転倒事故が多く起きている ことをご存知でしょうか?

重篤な状態につながる危険性も高く、シニアの いらっしゃるおうちでは特に注意が必要です。

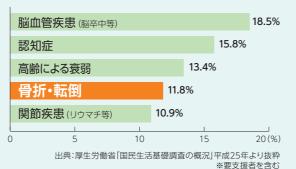
今すぐできる転倒防止対策を始めてみませんか?

ちょっとした転倒から、 要介護となってしまうことも…!!

介護や支援が必要となる原因は、加齢に伴う病気ばかりと思いがちですが、実はワースト4位に「骨折・転倒」が挙げられています。ちょっと転んだことがきっかけで歩行機能などが低下し、要介護となってしまうことも・・・。

また、「転ぶ」 ことは誰にでも起こりうる事故なので、日頃からの心がけが必要です。

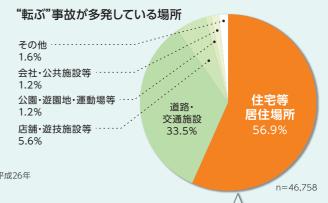
介護*が必要となった原因ワースト5



"転ぶ"事故の約6割は、住まいの中で起きています

東京消防庁発表の平成26年中の救急搬送データによると、65歳以上の日常生活事故における約8割が "転ぶ"事故と報告されています。さらにその半数以上が「住宅等居住場所」で起きており、住まいの中には "転ぶ"原因が多く存在していると言えます。

※文中データ・グラフともに 出典:東京消防庁「救急搬送データからみる高齢者の事故」平成26年

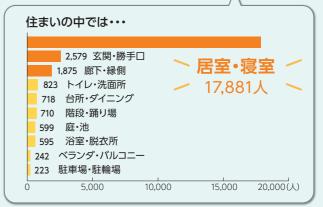


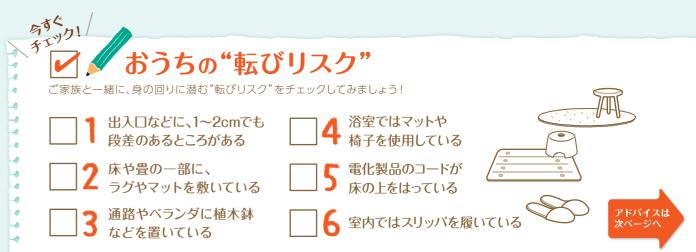
住み慣れた家の中だからこそ 気づきにくい潜在リスク

たとえば・・・

- ●慣れてしまって気がつかないわずかな段差
- ●いつも何気なくまたいでいる家具などの障害物

そんな慣れ・油断が 転倒事故を引き起こします!





夜中にトイレに行く時つまずかな

いように、布団やベッドの周りには

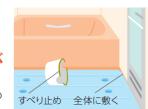
物を置かないようにしましょう

おうちの"転びリスク"

身近な"転びリスク"は、ちょっとした工夫 や意識の変化で回避できます。気をつけた いポイントをダスキンがご提案します。 階段用のゴムやマットで すべり止めを F140

浴室用品は すべりにくい物を選ぶ

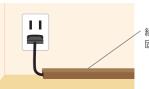
浴室マットは洗い場全体に敷き、 椅子は安定感があり、すべり止め 加工をしてあるものが理想的です。



F149 5

コードなどは壁際に寄せる

電化製品はなるべくコンセントの近くに置き、コードは壁際に寄せてまとめます。



縁に沿って 固定



**転びリスク"は思わぬところに ** 潜んでいます。まずは簡単にできる 対策から始めましょう

福祉用具専門相談員 ダスキンヘルスレント 吹田ステーション 会学 済

部屋の中の小物は整理し、新聞などは床に置かないようにする

チェック

脱げにくいルームシューズを履く

かかとまで覆うゴム式の ものや、足裏にすべり止 めのついたルームシュー ズなどを履きましょう。

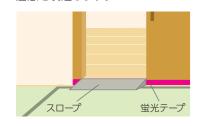
かかとのある ルームシューズ

足裏に すべり止め

チェック

わずかな段差も見逃さず スロープを付ける

段差を解消できるスロープを取り付けたり、蛍光テープを貼ったりして注意を喚起します。



F142 2

ラグやマットは 端がめくれたり、 すべらないよう固定する

市販のすべり止めテープや両面 テープなどで固定しましょう。



※交換するときは、裏地がすべり止め 加工されているものを選ぶと安心です。 F1473

動線上には物を置かない

通行を妨げる物は、端や隅にまとめ て寄せましょう。



介護用品・福祉用具のレンタルと販売 ダスキンヘルスレント

さらに心配事が出てきたら、いつでもご相談ください



介護に関する疑問にお答えします

ちょっと出る時もかかとまで

きちんと履きましょう

- 介護保険制度ってよくわからない
- 一月 設体 灰削皮 フ く よくりかりない
- 介護の費用ってどれくらい必要?
- 介護用品のレンタルってお得なの?
- 介護に役立つ商品をご提案します
- トイレ、お風呂、ベッドまわりで役立つ商品
- 屋内の移動・屋外の移動に役立つ商品

夜間でも足元が見えや

すいように、照明器具

の点検も忘れずに

お気軽にお問い合わせください フリーダイヤル 0120-100100 webで検索 ダスキンヘルスレント 検索



4月14日に発生した「平成28年(2016年)熊本地震 は、最大震度7を観測しました。 翌々日16日未明には、一連の地震の本震とされるマグニチュード7.3の地震が発生し、再び最大震度7を観測。 その後も強い余震が断続的に発生するなど、熊本県を中心に大きな被害をもたらしました。 被災された皆様に謹んでお見舞い申し上げます。

当社グループにおける被害状況

ダスキンでも当該地域の関係会社 の工場やフランチャイズ加盟店の拠 点・店舗に被害が発生しました。

今回の地震で、熊本県御船町にある ダスキン熊本中央工場(㈱ダスキンプロ ダクト九州)の施設・設備も大きな被害 を受けました。同工場は九州地域の約 3割にあたるダストコントロール商品の 洗浄を受け持っていましたが、一時 すべての操業が停止。その間の同工場 の機能は主に九州地域内の別工場で 対応しました。

熊本県内で活動するフランチャイ ズ加盟店の拠点・店舗にも、天井や 壁に亀裂が入るなどの被害が発生。 さらに、ライフラインの寸断や、店舗が 入るショッピングセンターの休店など で、多くの加盟店が休業を余儀なく されました。

熊本県内の拠点・店舗(4月16日地震発生時点)

クリーン・ケア事業の拠点	42
ミスタードーナツ事業の店舗	18
その他事業の拠点・店舗	4





フランチャイズ本部としての対応

地震発生の翌15日、被災地域の情報収 集と支援活動を行うため、熊本県内に「現 地災害対策本部 | (本部長:宮島賢一専務 取締役)を設置しました。即日、ダスキン本 社より飲料水約2.000リットルなどの救援 物資を現地災害対策本部に向けて輸送 開始。その後も飲料水や手指消毒剤など の支援物資を送りました。

また、能本県を除く全国のミスタードーナツ をはじめとするフードグループの店舗には、 義援募金箱を設置。当社グループ内外に対 して義援金を呼び掛けました。



災害用飲料水を被災地へ

被災地への支援活動

度重なる余震で多くの方々が避難生活 を送られる中、ミスタードーナツでは避難 所にドーナツを届ける支援を4月18日から 開始。4月28日までに能本県内で製造した ドーナツ約2万4.000個を延べ61ヵ所にお届 けしました。

また、地震発生以降多くの飲食店やコン ビニエンスストアが閉店・品薄状態が続く中、 ミスタードーナツでは早期の営業再開に向 けて復旧作業を急ぎました。被害を受け休 店していた「ミスタードーナツ健軍ショップ | (能本市東区)では4月17日に営業を再開。 オープンを待ちわびてくださっていた多くの お客様で長蛇の列が出来ました。





▲ 4月17日に営業を再開した

私たちダスキンは、被災地の一日も早い復旧・復興を願い、全国の フランチャイズ加盟店・協力工場とともに支援を続けてまいります。 被災された皆様が一目も早く通常の生活を取り戻されますよう、 お祈り申し上げます。

「明るい手話」で 日々の生きた情報を 分かりやすく伝える

ダスキン障害者リーダー育成海外研修派遣事業 第33期研修派遣生 (聴覚障がい)

山本 真記子さん

愛の輪研修が大きな人牛の転機に!

ダスキン愛の輪基金の第33期生として2014年4月から 約1年間フィンランドに留学し、聴覚障がい者の国際支援 について学んだ山本真記子さん。帰国後、山本さんを 待っていたのは、聴覚障がい者向けのテレビ番組「目で 聴くテレビ I(CS放送・京都テレビ・テレビ神奈川)出演 の話だった。当初は番組の中のコーナーで数回にわたっ て留学体験を紹介するということであったが、山本さん の手話が明るく分かりやすいと、手話キャスターの大役 を任されることになったのだ。

実は、川本さんは留学前までは手話表現や表情に抑揚



がなく、表現力 に自信が持てな いでいたという。 ところがフィン ランド研修で、 手話表現や自分 の感情の伝え方

おかげさまで「ダスキン愛の輪基金」は 設立35周年を迎えました

公益財団法人 ダスキン愛の輪基金は、「障がい者の自立と社 会との共生」を応援するダスキンの社会貢献活動のひとつと して1981年に設立され、今年で35周年を迎えました。「愛の 輪 | の活動は、会員の皆様の会費や献金によって支えられて います。これからも、ご支援をよろしくお願い申し上げます。

http://www.ainowa.jp

などを徹底的に鍛えられ、多くの方に見られる場でも ほとんど緊張することなく話ができるようになった。

手話キャスターとして活躍する現在も、番組を見ている 人々にさまざまな情報をより分かりやすく伝えようと、 真摯な姿勢で毎回の番組収録に臨んでいる。

国際的な平和活動をしていきたい

山本さんは、「研修では、それまで知らなかった世界の 状況、国同十の関係性、人と人との繋がりを知ることで、 視野を広げることができました。これからの目標は、 "国際的な平和活動"をしていくこと。留学で学んだ国際



株主優待ご利用ガイド

当社では、株主の皆様への感謝のしるしとして、「株主優待制度」を実施しております。 この「ご利用ガイド」をご覧のうえ、商品・サービスをご利用いただき、 当社の事業内容をより深くご理解いただく契機となれば幸甚でございます。

ご優待内容

配付基準日:3月31日および9月30日現在の株主様

保有株式数100株以上300株未満の株主様 株主ご優待券 1.000円分(500円券2枚) 株主ご優待券 2.000円分(500円券4枚) 保有株式数300株以上の株主様

ご使用期限

2016年12月31日

※ご使用期限後は無効となります。

ご利用いただける商品とサービス

■ 当社が展開している全ての商品・サービス (介護保険対象商品は除く)

■ 社会貢献寄付制度

当社の社会貢献活動に賛同いただける株主様からご返送いただき ました株主ご優待券の相当額を、当社が株主様に代わって、社会 貢献活動団体へ寄付させていただきます。右記の寄付先団体より お選びいただけます。寄付方法は、優待券の入った封筒に同封し ております「社会貢献寄付制度のご案内」をご覧ください。

※日本赤十字社東日本大震災義援金から日本赤十字社へ変更になりました。

■ 全国のモスバーガーショップ (一部の店舗を除く)

※干スバーガーを展開する株式会社干スフードサービスと当社は、 資本・業務提携契約を締結しています。

日本赤十字社

災害が発生した時に、ただちに現地へと医療救護班や救援物 資などを届けるために活用されます。

<ご使用期限2015年12月末分は、142件、301,500円でした。>

公益財団法人 ダスキン愛の輪基金

障がいのある方の自立と社会への完全参加、平等を願い、主に **障がい者リーダー育成のための海外研修への派遣や、アジア** 太平洋地域の障がい者リーダー育成を行っています。

<ご使用期限2015年12月末分は、152件、174.000円でした。>

<株主優待券ご利用の際のご注意>

●株主優待券1枚のご使用限度額は、消費税を含んだ金額で500円です。一度に複数枚ご利用いただけます。 ●差額のつり銭はご容赦ください。 ●現金、商品券およびジェフグルメカードとのお引替えはできません。 ●クレジットカード、代金引換払い(ただし、当社販売員が直接に金銭を受領 する場合を除く)を利用される場合は、ご利用いただけません。 ●お取替え、再発行はできません。また、ご寄付いただく場合も使用期限内にお送 りください。●商品・サービスの内容は、予告なく変更させていただく場合があります。●地域によってはご利用いただけない商品・サービスが あります。詳しくはダスキンコールセンターまでお問い合わせください。

商品・サービスの詳細や、店舗所在地などは ダスキンコールセンターまでお問い合わせください。

●その他のお問い合わせ 株式会社ダスキン 総務部 総務室

●商品・サービスの詳細や店舗所在地などは、

ホームページでもご覧いただけます。

※モスバーガーの店舗などはモスフードサービス お客様相談室にお問い合わせください。

TEL 06-6821-5017

www.duskin.co.jp/yutai/

0120-300-900 (http://mos.jp/)

この機会にダスキンの商品・サービスを体験しませんか

株主優待券を使ったダスキンの商品・サービスのご利用例を紹介します。

掲載の商品・サービスは一例です

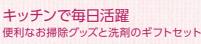
詳しくはホームページをご覧ください。

www.duskin.co.jp/yutai/

目に見えない小さなホコリまで舞い上げることなく、しっかりおそうじ









キッチンきれいセット 標準価格 1,821円

●台所用洗剤:1本 ●台所用スポンジ抗菌タイプ:1個 ●レンジまわりふきん(1枚入):1袋 ●エコスポンジ・ミニ: 1個 •S.O.S(10個入):1袋

箱サイズ:幅25.9×奥行20.8×高さ7.3cm

1.500⊞

321∄で ご利用いただけます

ダスキン商品人気ナンバーワン 丈夫で長持ちなので経済的です

台所用スポンジ3色セット 抗菌タイプS

イエロー/ローズ/ライトグリーン 標準価格 550円(税抜510円)

> 株主優待券 500円分

50円で ご利用いただけます

<ヘルス&ビューティ>

サラッと軽くて白浮きしない 紫外線から肌を守ります

ダスキンUVケアミルク<日焼け止め美容液> (30g) 顔·からだ用 SPF25·PA++ 標準価格 1.296円(税抜1,200円)

株主優待券 1.000円分

296円で ご利用いただけます

<レントオール> 必要な時だけかしこく 気軽にレンタル

チャイルドシート グッドキャリー 1ヵ月レンタル料金 2.376円

2.000_円

(税抜2,200円) 株主優待

▲376円で ご利用いただけます

<ヘルスレント> 握りやすく滑りにくい

清潔な抗菌グリップの 歩行補助杖 抗菌楽ーダ

サイズ: 長さ75~90cm (2.5cmピッチ)

販売価格 5,616円(税抜5,200円)

株主優待券 2.000_円 **▲ 3,616**円で ご利用いただけます

※株主優待券はヘルスレントのレンタル商品および介護保 険対象の福祉用具・介護用品にはお使いいただけません

ダスキン インターネット会員サイト 「ディーデュエット」



家事がラクになるアイデアや会員限定の キャンペーン情報などを定期的にお届けす るダスキンの会員サイト。おトクで便利な、 楽しいコンテンツが満載です。

https://dduet.duskin.ip/about/



dduet 検索

ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。 ※介護保険対象商品は除く

ダストコントロール

清掃・衛牛用品のレンタル&販売

3点セット4週間おためし 600円(税込)

お客様のご家庭や職場を定期訪問して、 キレイで快適な環境づくりをお手伝い。



(サービスマスター

500円分

プロのお掃除 サービス

・エアコンクリーニング

・キッチンクリーニング など

100円で

ご利用いただけます

Servicemaster.

便利な家事代行 サービス

メリーメイド

お掃除おまかせサービス ・家事おてつだいサービス

・おかたづけサービス



花と館本の管理 TRUGREEN

庭木のお手入れ サービス

トゥルグリーン

·お庭をキレイにサービス ・樹木の年間お手入れ

・芝生の年間お手入れ サービス など



ドリンクサービス merry maids

ナチュラルミネラ ルウォーターや コーヒーなどの定期 お届けサービス。



ヘルス&ビューティ

白然派化粧品と 健康食品の販売

心もからだも健康 で、いきいき美しい 毎日をサポート。



レントオール

イベント用品や 日用品などのレンタル

イベント用品レンタル・ 設営・運営のお手伝いや ベビー・トラベル用品な どのレンタルサービス。



Home. Instead

ホームインステッド

ご高齢者の

・食事作り、掃除、洗濯



ヘルスレント

ユニフォームサービス

ユニフォームの リース・販売と

清潔で着心地の良

いユニフォームを お届けします。

クリーニング

介護用品・ 福祉用具の レンタルと販売

車いすや介護ベッド など約3,500点のL ンタル商品をご用意。



※株主優待券のご利用については制限がございます

・フロアクリーニング

ターミニックス

・シロアリ駆除 ベイト工法

害虫獣の駆除&

·家庭用害虫駆除

定期サービス

予防管理

ドリンク関連商品の レンタルと販売

暮らしのお手伝い

認知症のケア ·身体介助 ·移動介助

・排泄介助・夜間の見守!

※公的介護保険適用外のサービスです

お好きなミスタードーナツ商品をお楽しみいただけます。



クロワッサンマフィン チーズクリーム 194円(税抜180円) ※東京都・神奈川県は216円(税抜200円)



140円(税抜130円)



ミスド ブレンドコーヒー 270円(税抜250円)

ドーナツとコーヒーで おいしいひとときを。 ※ショップにより、取り扱い品目や価格

株主優待券 500円分

★ 104円で ご利用いただけます

資本・業務提携先ご案内



全国のモスバーガーショップ でも、「ダスキン株主ご優待 券」がご利用いただけます。 ※大学構内および競馬場内などの店舗 ではご利用いただけません。



ザ・どん

どんぶり専門店

新鮮食材にこだわる

和食のお店。

ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。

メニューを取り揃えております。

カフェデュモンド

ニューオリンズが

育んだ、おいしい ひとときをお楽し みいただけます。

カフェオレとベニエのお店

手づくりのバラエティ豊かなドーナツ

定番のドーナツはもちろん、その他多彩な

Café Du Monde

かつアンドかつ



とんかつレストラン

こだわりのおいしさを ご家族で楽しめます。





ベーカリーファクトリー



ベーカリーショップ 焼きたての香りが漂う 約100種類のパン。



゙゙ザ・シフォン&スプーン



シフォンケーキ専門店 ふんわりしっとり食感 のシフォンケーキ。



(アイス・デ・ライオン





パイフェイス



パイ専門店 オーストラリア発祥の パイとコーヒーのお店。



モスド

ドーナツとハンバーガー

がセットで楽しめます。

おひつ御膳 四季五感

M=SDO! モスバーガーとの コラボレーション

おひつご飯のお店 海鮮を中心とした メニューが楽しめます。

●四季五感



お知らせ

株主の皆様へ

1. 2014年以降の上場株式等の配当等に係る 源泉徴収税率について

2014年1月1日以降に、個人の株主様がお支払いを受ける 上場株式等の配当等には、原則として20.315%*の源泉徴収 税率が適用されます。

※所得税15%、復興特別所得税0.315%、住民税5%。なお、株主様に よっては異なる税率が適用される場合もございます。詳細につきまして は、最寄の税務署、税理士等にお問い合わせください。

2. 少額投資非課税制度口座(NISA口座)に おける配当金のお受け取りについて

新規に購入された当社株式をNISA口座でご所有される場合、 配当金につき非課税の適用を受けるためには、口座管理機関(証券 会社等)を通じて配当金を受け取る方式である「株式数比例配分 方式」を、お選びいただく必要がございます。NISA□座に関する 詳細につきましては、お取引の証券会社等にお問い合わせください。

株主名簿管理人•特別口座管理機関

三井住友信託銀行株式会社

東京都千代田区丸の内一丁目4番1号

◇株主名簿管理人 : 大阪府大阪市中央区北浜四丁目5番33号 事務取扱場所 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇郵便物送付先 : 〒168-0063

東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇電話照会先 : フリーダイヤル 0120-782-031 (平日)

<受付時間 9:00~17:00(銀行休業日を除く)>

※取次事務は同銀行の本店および全国各支店で行っております。

三井住友信託銀行ホームページ

http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html

株式に関するお手続きについて

株式に関するお手続きは、以下の表をご参照のうえ、該当の窓口にお問い合わせください。①証券会社に口座をお持ちの株主様と、 ②特別口座の株主様(証券会社に口座をお持ちでない株主様)で、お問い合わせ先が異なる場合がありますのでご注意ください。

お手続き・ご照会の内容	① 証券会社に口座をお持ちの株主様		② 特別口座の株主様 (証券会社に口座をお持ちでない株主様)	
		お問い合	わせ先	
●単元未満株式の買取のご請求●届出住所のご変更●配当金の受領方法・振込先のご変更	株主様の口座がある証券会社		特別□座の □座管理機関	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●郵送物(配当金関係書類等)の発送に 関するご照会 ●株式に関するその他のお問い合わせ	株主名簿管理人	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル 0120-782-031 <平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)>	株主名簿管理人	フリーダイヤル 0120-782-031 <平日9:00〜17:00 (銀行休業日を除く)>

※特別□座に関する手続き用紙は三井住友信託銀行のホームページからも入手いただけます。

株式会社ダスキン 企業情報 www.duskin.co.jp/corp/