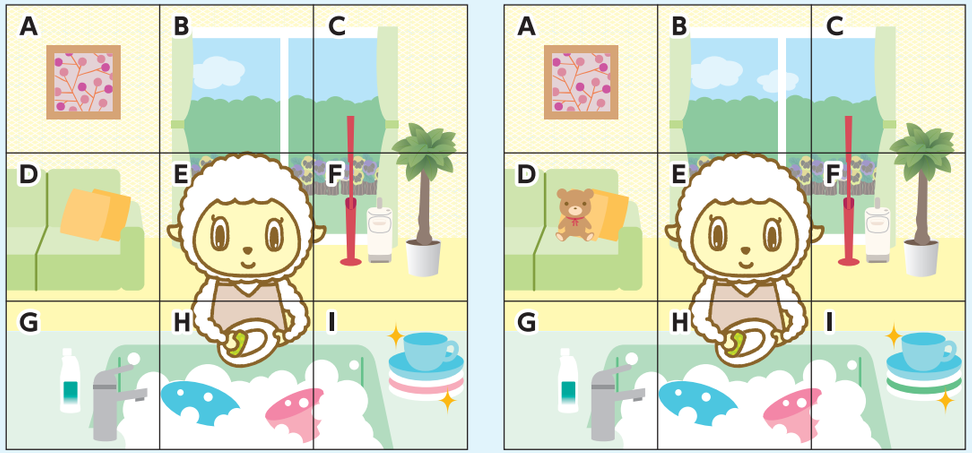
メイさんの まちがいさがし クイズ

左右の絵の中で違う箇所が**3つ**あります。
正解を**アルファベット3つ**でお答えください。

メリーメイド
家事おてつだいサービス
キャラクター「メイさん」



同封の専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選で、ダスキン商品を

合計200名様にプレゼント！

応募締切：2015年7月31日（金）

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます
※賞品の発送は8月中旬を予定しています
　なお、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます

前号のナビダス「まちがいさがしクイズ」の正解　C・G・I

応募総数12,778通というたくさんのご応募をいただき、ありがとうございました。アンケートで頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望等につきましては、今後の経営やIR活動等の参考にさせていただきます。

100セット

A キッチンセレクションセット

油汚れ用洗剤、台所用洗剤、台所用スポンジ抗菌タイプ、S.O.S、レンジまわりふきん、エコスポンジ・ミニなど

100セット

B ダスキンドリンクサービスの アイスコーヒー（1L）×12本

カフェやホテルでも使われている本格派アイスコーヒー

株式会社ダスキン
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33
www.duskin.co.jp　TEL 06-6387-3411（代表）

FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C022784
水無し印刷をしています。
UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。
SF150520

DUSKIN 喜びのタネをまこう

ダスキンの「いま」と「これから」をナビゲート

ダスキン株主通信

証券コード 4665

ナビダス

2015 夏号 No.16

長期ビジョン
「ONE DUSKIN」戦略

特集：今日からできる
　　夏のキッチン衛生対策

株主優待利用ガイド

ごあいさつ

目指すべき姿「ONE DUSKIN」を策定しました

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成27年3月期を最終年度とする前中期経営方針では、様々な商品・サービス、仕組みをお客様目線で見直し、改革を目指してまいりました。それらの開発は進んだものの、施策の浸透が遅れ徹底できなかったことで、業績数値に成果が表れませんでした。

当社はこれまで、売上や利益だけを求めるのではなく、従業員一人ひとりがお客様に喜んでいただくことを自らが進んで実行し、生活者の暮らしが快適で豊かになる事業を展開してまいりました。しかしながら、少子高齢化やライフスタイルの多様化、高度情報化社会が進む昨今、当社の業績は伸び悩んでおります。

CONTENTS〈目次〉

01 ごあいさつ
03 中期経営方針 2015
07 トピックス
2014年10月～2015年3月の
ダスキンの主な活動をご紹介
09 ピックアップ
11 業績レポート
2015年3月期 連結決算
13 特集
今日からできる 夏のキッチン衛生対策
17 ダスキン愛の輪基金
活躍する海外研修派遣生
18 株主優待利用ガイド
22 株主の皆様へ
23 クイズ

経営ビジョン

「世界一 ひとにやさしいダスキン」

新たな文化を創り出し、暮らしを豊かに笑顔あふれる社会を目指します。

長期ビジョン

ONE DUSKIN

ONLY ONE 理念を共有するフランチャイズチェーン

人と人が繋がり、安心して笑顔で暮らせる街を作り出す唯一の企業グループを目指します。

NUMBER ONE 信頼を積み重ねた地域ナンバーワンのフランチャイズ加盟店

街で最も頼れる存在であるために、お客様の要望に先回りした提案を行うことを使命とします。

ALL FOR ONE すべての事業・サービスが一つになってご要望にお応えする

お客様に最高のサービスをお届けするためにグループが一丸となって
お客様の役に立つ存在となることを目指します。

第1フェーズ	第2フェーズ	第3フェーズ
（平成28年3月期～平成30年3月期）	（平成31年3月期～平成33年3月期）	（平成34年3月期～平成36年3月期）
「浸透と徹底期」	「成長・発展期」	「飛躍期」

経営環境が厳しさを増す中、今後も持続的な成長を目指し、目指すべき姿である長期ビジョン「ONE DUSKIN」を策定しました（上図参照）。情報の一元化を実現し、その情報を基に多様化するお客様ニーズに応える商品・サービス、仕組みをつくり、当社の全ての事業が一つになって、さらにお客様にホスピタリティ溢れる対応ができる企業を目指してまいります。

長期ビジョン「ONE DUSKIN」の第1フェーズとなる「中期経営方針2015」（平成28年3月期～平成30年3月期）では、前中期経営方針で課題となった、施策の「浸透」「徹底」をテーマに取り組み、再び成長軌道に乗せてまいります。

株主の皆様の期待にお応えできるよう一丸となって邁進してまいります。今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社ダスキン
代表取締役社長　山村輝治

中期経営方針 2015

平成28年3月期～平成30年3月期

長期ビジョン「ONE DUSKIN」を目指す「浸透と徹底期」である第1フェーズの平成28年3月期～平成30年3月期は、業績を再び成長軌道に乗せる取り組みに注力します。

骨子

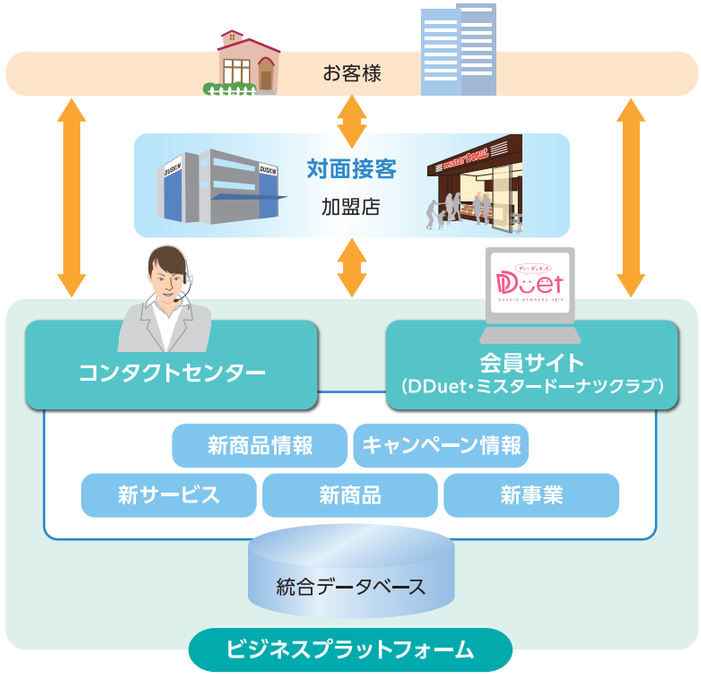
事業モデル構築	当社とフランチャイズ加盟店がお客様情報を共有・活用できる仕組みの構築
構造改革	生産・物流・調達および情報システム等のコスト見直し（削減）
新たなる成長	● 新事業の開発 ● クリーン・ケアおよびミスタードーナツの海外展開の拡大
コーポレートガバナンス強化	

重点事業戦略

事業モデル構築

「ビジネスプラットフォーム」を構築し、マーケティング機能を強化

クリーン・ケアグループにおけるお客様の情報やお客様係が持つノウハウ、フードグループの来店顧客情報を一元管理・分析することで、お客様ニーズを先取りした商品・サービスを持続的に開発・提供できる仕組みを構築します。

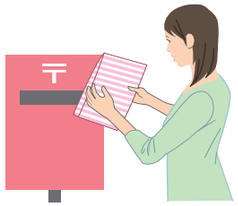


ホームサービス

お客様の多様なニーズに応える商品・サービスを提供できる「おうちのコト総合サポート事業」へ

レンタル商品のお届け方法の多様化

商品のお届けは従来通りお客様係が行い、使用した商品を郵送で返却していただく「ポスト返却サービス」を導入。また、商品試用を希望のお客様へ迅速に商品をお届けするために、店舗からではなく当社の物流施設から商品の発送を代行。お客様の様々な生活スタイルに対応します。



コンシェルジュ組織体制の確立

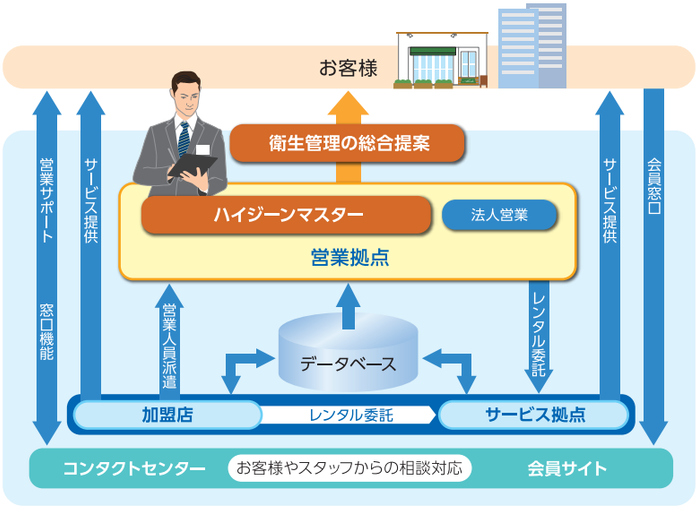
お客様係への指導・教育を強化し、お客様のご要望に応じた商品・サービスをお届けする体制を確立。さらに、お客様係の活動にITツールを取り入れ、既存のお客様を中心にホームサービスの全ての商品・サービスに対応できる「コンシェルジュ組織体制」へと移行します。

ビジネスサービス

最適な衛生管理方法を総合的に提案する「衛生管理マネジメント事業」へ

「ハイジーンマスター」の育成

衛生管理に関する高い専門性を有する「ハイジーンマスター」を育成し、事業所のお客様の衛生環境を総合的に管理します。



ライフケアサービス　高齢化社会に対応した、年代・シーンに捉われないお客様のご要望に応える

高齢者向け介護サービスと認知症ケアを中心としたホームインステッド事業の積極展開

高齢者向け新サービスの開発

ミスタードーナツ　最高品質のおいしさとくつろぎを提供

新たなコンセプトによる新型店舗の出店・改装

お客様の利用動機や立地環境に応じた店舗フォーマットを構築します。また、カフェ形態やテイクアウト専門店の開発（ミスタードーナツのサブブランド導入）も見据え、多様化するお客様のニーズに対応したブランドの再構築を目指します。

製販一体の再強化

ミスタードーナツの強みである「製販一体」の運営体制を強化。1回の製造作業で出来るドーナツの数量を減らすなど、製造方法を見直すことでドーナツの鮮度と品揃えの豊富さを追求。市場での優位性を高めます。

鮮度
風味豊かなドーナツがいつでも食べられる

製販一体

品揃え
商品を選ぶ楽しさが感じられる

フード事業開発　ミスタードーナツに次ぐ第2の柱となり得る事業の開発

フード事業の多店舗展開

かつアンドかつ
サクッとした食感と揚げたてのおいしさをご家族で楽しめるとんかつレストラン

ベーカリーファクトリー
100種類以上のパンが並ぶ、いつも焼き立て郊外型大型ベーカリーショップ

ザ・シフォン&スプーン
ふんわり超しっとり食感が楽しめるシフォンケーキ専門店

アイス・デ・ライオン
色とりどりで具材感のある商品が楽しめるアイスクリームショップ

海外展開
- クリーン・ケア　● 中国でのビジネスモデル確立
- ミスタードーナツ　● 中国・東南アジアへのドミナント出店

新規事業開発
- M&Aや資本業務提携、海外ブランド導入を推進

構造改革
- 生産・物流・調達コストの削減
- 情報システム開発費・運用費の抜本的な見直し

コーポレートガバナンスの強化

● 独立役員の比率を高め、株主様の利益に配慮した経営を推進。「成長戦略」の一環として体制を充実させるとともに実効性を向上。

2014年10月～2015年3月の
ダスキンの主な活動をご紹介

クリーン・ケアグループ
フードグループ

2014 10月

パイとコーヒーの専門店「パイフェイス」とのライセンス契約を調印

サービスマスター
業界初※「ドラム式洗濯乾燥機除菌サービス」を開始
※全国でサービスを展開する清掃サービス業において初(自社調べ)

ドラム式洗濯乾燥機除菌サービス

メリーメイド
「安心家事パック」サービス提供開始
暮らしの安心サポート「めりーさんの執事」と従来からのサービス・商品を一緒に提供することで、お客様の家に関する様々なお困りごとを解決する新サービスです。

「ダスキン ベリーセレクション」期間限定発売
ダスキンとハローキティとのコラボレーション第2弾。
甘酸っぱいミックスベリーの香りの洗剤や入浴剤を取り揃えました。

「スタイルクリーナー」がグッドデザイン賞受賞

空間清浄機 クリア空感 大型

「ダスキン くらしキレイBOX」発売
ピックアップ 9ページへ

プラズマクラスター搭載 空間清浄機「クリア空感 大型」レンタル開始
オフィスや飲食店などの事業所向けに、新たに開発した空気清浄機のレンタルを開始しました。

ヘルスレント
「第41回国際福祉機器展 H.C.R.2014」に出展
ダスキンヘルスレントが、ケアマネジャー向けの勉強会やご利用者様の状態・住環境に合わせた福祉用具を提案できる事業であることをアピールしました。

第41回国際福祉機器展 H.C.R.2014

ミスタードーナツ
楽天Rポイントカードを導入

「第4回大阪マラソン」に協賛

大阪マラソンEXPO2014にブースを出展

ミスタードーナツ
「N.Y.カップケーキ」3種類を発売

11月

「ザ・シフォン&スプーン」1号店出店
ピックアップ 9ページへ

「ベーカリーファクトリー」2号店出店

ベーカリーファクトリー 茨木真砂

ミスタードーナツ
クリスマス限定の「N.Y.カップケーキ」3種類を発売
「オトナカワイイ」をテーマにしたアンテナショップを期間限定で全国8ヵ所にオープンしました。

11月

ホームインステッド
G7各国政府の保健医療の代表者らによる「認知症サミット後継イベント」で講演
認知症ケアに対する当社の取り組みを紹介しました。

ミスタードーナツ
お客様のご要望にお応えして復刻商品が続々登場
11月26日に「ケーキドーナツ」4種類、3月4日に「プチぱふ」3種類を発売しました。

ダスキン創業記念日に全国で清掃活動
フランチャイズ加盟店も含め、全国796ヵ所、1万6,275人が地域への日頃の感謝を込めて実施しました。

創業記念日に全国で清掃活動

ザ・どん
「おひつ御膳 四季五感 北心斎橋店」をオープン
海鮮をおいしく召し上がっていただける「おひつご飯」をはじめ、「釜焼きご飯」や「天茶」もご用意。

おひつ御膳 四季五感
「鯛の胡麻だれおひつご飯」

12月

ミスタードーナツ
「ミスド福袋」4種類を販売
これまで発行店のみ有効だったドーナツ・パイ引換カードが、お客様のご要望を受けて全店で利用可能になりました。

ミスタードーナツ
「ブルックリンシリーズ」の商品・グッズを展開
ピックアップ 9ページへ

2015 1月

ミスタードーナツ
アレルギー特定原材料※不使用の「ふかふか焼きドーナッツ」を全国発売
より多くのお客様にドーナツを食べる楽しさをご提供したいという思いから開発しました。
※小麦、乳、卵、そば、落花生、えび、かに

ふかふか焼きドーナッツ

ミスタードーナツ
ミスタードーナツ創業の日に「ダスキン愛の輪基金」へ寄付
障がいのある方の自立と社会参加を支援する「公益財団法人 ダスキン愛の輪基金」に売上の一部を寄付しました。

ミスタードーナツ
全店で利用できるプリペイド式「ミスタードーナツカード」を導入
会員サイト「ミスタードーナツクラブ」も併せてスタートしました。

ミスタードーナツカード

ミスタードーナツ
新発想の「ピッツァ・チョコラータ」を期間限定発売

2月

ミスタードーナツ
「ストロベリードーナツフェス」発売
爽やかな色合いといちごフレーバーで春らしさを演出するドーナツ・パイ全5種類を販売しました。

3月

大阪府から「大阪版食の安全安心認証制度」の認証機関に指定
飲食店や食品製造施設等の衛生管理指導および認証を行うことで、大阪府における、より安全安心な食の提供の推進に寄与します。

「ダスキン くらしキレイBOX」販売数110万個突破！

年末の大人気商品「ダスキン くらしキレイBOX」が、ハローキティとのコラボレーション商品第3弾として登場しました。「くらしキレイBOX」は、大掃除に欠かせない3種の洗剤を中心に、お掃除グッズを詰め合わせた便利なセット。パッケージとスポンジにハローキティのデザインを採用し、年末大掃除に取り組む楽しさも一緒にお届けしました。

©1976, 2014 SANRIO CO., LTD.　APPROVAL No. G550826

シフォンケーキ専門店「ザ・シフォン&スプーン」1号店出店

ふんわり超しっとり食感と、スプーンで食べるという新しいスタイルのシフォンケーキ専門店「ザ・シフォン&スプーン」1号店が、神奈川県川崎市のショッピングセンター「グランツリー武蔵小杉」に2014年11月下旬オープンしました。シフォンケーキのフレーバーは、プレーン、紅茶、ショコラ、抹茶、キャラメルの5種類。連日たくさんのお客様にお越しいただいています。

ミスタードーナツ「ブルックリンシリーズ」ドーナツ&グッズ展開中

トレンドの発信地、ニューヨークのブルックリンカルチャーをコンセプトに、2015年1月に誕生した「ブルックリンシリーズ」。新商品が次々登場し、話題を集めています。さらに、ニューヨーカーに話題のグッズや、人気ブランドとコラボしたカラフルなショルダーポーチなど、オリジナルグッズも販売。おいしさとともにライフスタイルも提案しています。

ブルックリンジャー
（2015年7月上旬に第2弾を発売予定）

ブルックリン D&D
（販売終了しております）

ミスタードーナツはおかげさまで45周年をむかえました！

時代のトレンドを映し出し、ミスタードーナツは変化してきました。

パイやマフィンなど
オーブン商品登場

ウッディで50年代の
アメリカンカントリーをイメージしたデザイン

1973年
フレンチクルーラー

1971年
ハニーディップ

1975年
オールド
ファッション

1971年大阪府箕面市に日本第1号 箕面ショップOPEN

ミスター飲茶はじまる

年末恒例の
スケジュールンスタート

ポップでカラフルなカラーリング
外観にガラスを使用し開放感のあるデザイン

ドーナツをモチーフにした
オリジナルキャラクター
“ポン・デ・ライオン”

ブラウンを基調に落ち着いた
雰囲気のデザイン

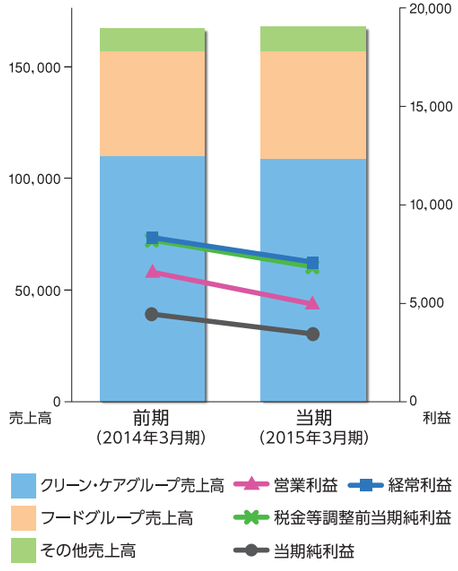
ミスタードーナツは
これからも変化し続けます。

連結比較損益計算書（要約）

（単位：百万円）

	前期（2014年3月期）	当期（2015年3月期）	増減
売上高	167,745	167,987	241
営業利益	6,641	5,067	△1,573
経常利益	8,322	7,083	△1,238
税金等調整前当期純利益	8,199	6,860	△1,339
当期純利益	4,448	3,441	△1,007

売上高及び利益の前期比較



POINT

- 2015年3月期（4月～3月）の連結業績は8期振りに増収となるも、減益。

<主な増収要因>

- 2014年3月に子会社となった中外産業株式会社の業績を当期より取り込み。
- ミスタードーナツは、1店舗あたりの売上げは増加。また、キャンペーン用グッズ等の販促物売上増加。
- 新たなフード事業の出店で、その他のフード事業売上も増加。

<主な減益要因>

- クリーン・ケアグループの減収に伴う利益減少。
- クリーン・ケアグループの新商品「スタイルクリーナー」の原価先行計上。

連結比較貸借対照表（要約）

（単位：百万円）

	前期末（2014年3月末）	当期末（2015年3月末）	増減
流動資産	53,489	67,727	1 14,237
固定資産	149,289	130,748	2 △18,540
有形固定資産	52,729	52,960	230
無形固定資産	8,385	8,156	△228
投資その他の資産	88,173	69,630	△18,543
資産合計	202,778	198,475	△4,302

（単位：百万円）

	前期末（2014年3月末）	当期末（2015年3月末）	増減
流動負債	33,991	34,026	34
固定負債	16,884	9,253	△7,630
負債合計	50,875	43,279	3 △7,596
株主資本	149,167	148,139	△1,028
その他の包括利益累計額	1,469	5,899	4,430
少数株主持分	1,265	1,157	△108
純資産合計	151,903	155,196	4 3,293
負債純資産合計	202,778	198,475	△4,302

1 流動資産

- 「現金及び預金」が446百万増加
- 「受取手形及び売掛金」が500百万円減少
- 短期の「有価証券」が15,064百万円増加

2 固定資産

- 「繰延税金資産」が2,348百万円減少
- 「差入保証金」が770百万円減少
- 長期の「投資有価証券」が15,551百万円減少

3 負債合計

- 「支払手形及び買掛金」が903百万円減少
- 「未払法人税等」が547百万円増加
- 「退職給付に係る負債」が7,519百万円減少（退職給付は、債務に対する財源を事業リスクから分離する目的で、退職給付信託に7,000百万円の拠出）

4 純資産合計

- 有価証券の時価回復に伴う損益の改善により「その他有価証券評価差額金」が3,575百万円増加
- 「自己株式」が1,843百万円減少（自己株式103万株取得）

セグメント毎の状況

クリーン・ケアグループ

（単位：百万円）

	前期	当期	増減
売上高	110,097	109,009	△1,088

POINT

- 「shushu」「LaLa」「スタイルクリーナー」をセットにしたお得な価格の「おそうじベーシック3」は好評だったものの、その他のモップが減少。
- 消費増税をきっかけとした解約の防止活動を優先し、新規獲得活動が鈍化。
- 事業所用はオーダーメイドの総合提案「厨房衛生管理サービス」が好評で減少幅は縮小。
- 役務提供サービスは依然好調ながら、消費増税前のフランチャイズ加盟店による、サービスの際に使用する資器材・薬剤の駆け込み仕入れの反動等により、横這いにとどまる。

フードグループ

（単位：百万円）

	前期	当期	増減
売上高	47,018	48,289	1,270

POINT

<ミスタードーナツ>

- 上半期に比べ、下半期はやや低調。
- 第1四半期の「ミスタークロワッサンドーナツ」「waff（ワッフ）」、第2四半期の「コットンスノーキャンディ」、第4四半期の「ブルックリンD&D」は好評。
- 第3四半期の「N.Y.カップケーキ」は、販売計画に届かず。

<その他>

- 前期から改装を進めた「かつアンドかつ」は好調継続。
- フード事業の次の柱を育てる取り組みに注力。「ベーカリーファクトリー」1店舗、「アイス・デ・ライオン」3店舗、「ザ・シフォン&スプーン」1店舗をオープン。

その他

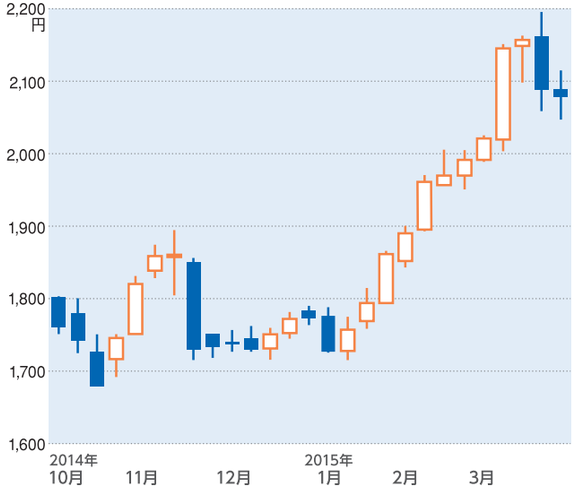
（単位：百万円）

	前期	当期	増減
売上高	10,628	10,688	60

POINT

- ダスキン共益株式会社、株式会社ダスキンヘルスケアはともに増収。
- 海外の連結子会社は、円安の影響等で増収。

株価推移（週足）　2014年10月～2015年3月



特集 今日からできる

夏のキッチン 衛生対策

暑さに向かうこの時期、食品を扱うキッチンまわりの
衛生管理が気になります。
キッチンでの家事に衛生の意識をプラスして、
安心で健やかな夏をお過ごしください。

実は家庭でも発生している食中毒

「食中毒って、飲食店で起きること」と思っていませんか？
厚生労働省によると、食中毒全体の6割近くが飲食店で発生する一方で、家庭での発生率はわずか1割程度と発表されています。しかし、家庭での食中毒は、症状が軽かったり家族全体に症状が出ないこともあって、食中毒として認識されにくいことから、**実際の発生率はもっと多い**と言われています。

夏場に多く発生するのはなぜ？

食中毒を引き起こす主な原因は細菌とウイルスです。細菌の多くは高温多湿を好むため、夏場(6月～8月)に細菌性の食中毒が多く発生しています。

食中毒を引き起こす主な細菌

腸管出血性大腸菌(O157、O111など)
牛や豚など家畜の腸管にいる細菌。
人の腸内に入ると強力な毒素をつくる。

カンピロバクター
多くの動物の腸管にいる細菌。
この細菌が付着した肉を加熱不十分で食べると感染する。

サルモネラ菌
食肉、卵、ウナギなどが持つ菌。
人の腸内で増殖し腸炎を引き起こす。

食中毒の原因に 3つの衛生対策!!

食中毒は、その原因となる細菌等が食べ物や手などに付着し、体内に侵入することにより発生します。それを防ぐには、細菌を食べ物に**「つけない」**、食べ物に付着した細菌を**「ふやさない」**、食べ物や調理器具に付着した細菌を**「やっつける」**、という3つの衛生対策が必要です。

1 細菌をつけない

こまめに洗う

きちんと分ける

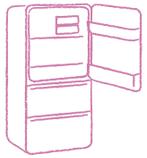
- 生肉・魚は、生で食べるものから離す
- こまめに手や調理器具を洗う
- 野菜もよく洗う

2 細菌をふやさない

低温で保存する

早めに食べる

- 調理を途中で止めたら食品は冷蔵庫へ
- 冷凍食品の解凍は、冷蔵庫内で
- 冷蔵庫を過信しすぎず、庫内の食品は早めに食べる



3 細菌をやっつける

しっかり加熱

しっかり洗う

- 食品はしっかりと、均一に加熱する
(中心部分の温度が75℃以上になるのが目安)
- 包丁などの調理器具を使い終わったら洗剤でしっかり洗って、流水でしっかり流し、よく乾かす

衛生お手入れのコツ

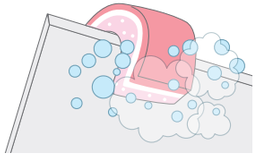
ダスキンは、お掃除はもちろん厨房のあるお店や施設の衛生管理をお手伝いして、清潔&安心な毎日にお役立ちしています。
食中毒などが気になるこの季節、ご家庭でよく使う調理器具の衛生的なお手入れ方法を、衛生のプロが手ほどきします。

ダスキン
クリーン・ケア開発本部
事業開発部
BS・ケア企画室
中谷 真也

❶ 汚れを落とす

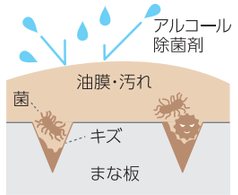
まな板

洗剤をつけたスポンジをしっかり泡立て、表面と側面をこすり洗います。



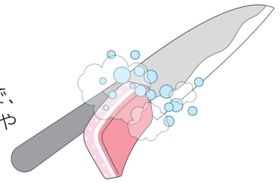
プロのアドバイス

まな板のキズには菌が入り込み、油脂や汚れに守られてキズの中で菌が繁殖します。この段階で油や汚れを落としておくことが、❹の除菌効果を高めます。



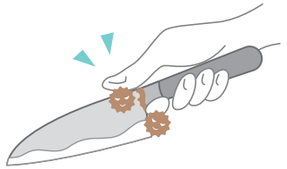
包丁

洗剤をつけたスポンジで、刃だけでなく、接合部分や持ち手もよく洗います。



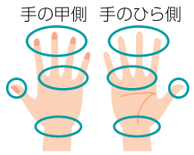
プロのアドバイス

持ち手や刃との接合部分は、直接手が触れて汚れやすい場所なのですが、洗浄が不十分になりがちです。洗う時は気をつけましょう。



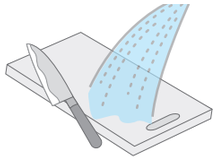
細菌は手指を介して広がるから・・・「しっかり手洗い」習慣化

- 指輪・腕時計は外しましょう。
- 指の間など汚れが残りやすい所もしっかり洗います。
- 最低10秒以上洗いましょう。
- 清潔で吸水性の良いタオルで水気をしっかり拭き取りましょう。



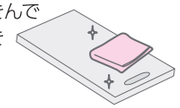
❷ すすぐ

流水で十分にすすぎ水洗いします。



❸ 拭く

ペーパータオルまたは、乾いたふきんで水分を拭き取ります。



プロのアドバイス

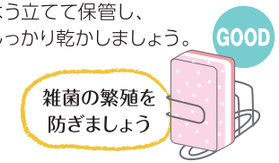
きれいな物を拭くふきんと汚れた物を拭くふきんが混在しないよう、用途に合わせ色別に仕分けて使いましょう。

いろんなモノを洗うそのスポンジはキレイですか？

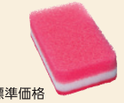
こんな扱い方を避けて衛生的に保管を！

ハードな面を下にしたり水はけの悪いお皿などに置くと、水気が残って雑菌が繁殖する恐れがあります。

スポンジ自体の汚れを落として水気をよく切り、水切れしやすいよう立てて保管し、しっかり乾かしましょう。



台所用スポンジ 抗菌タイプ 1個入
泡立ち・泡持ちがよく、清潔に使えて安心。



標準価格
172円(税抜160円)

❹ 除菌する

<アルコール除菌の場合>

水分のある状態では効果を発揮できません。十分に乾燥させてから、「アルコール除菌剤」をスプレーします。

アルコール除菌剤 500㎖
除菌力が持続、食品まわりにも安心。
標準価格
648円(税抜600円)
※スプレー別売

プロのアドバイス

スプレー後はそのまま乾燥させましょう。調理前や調理中に使用すると食材に触れ効果が減少します。アルコール除菌は調理後に行うのが効果的です。

<まな板をつけおき除菌する場合>

「酸素系漂白剤」を分量どおり溶かした中につけおきます。

台所用漂白剤(酸素系) 450g
漂白・除菌・消臭効果で清潔に。
標準価格
486円(税抜450円)

プロのアドバイス

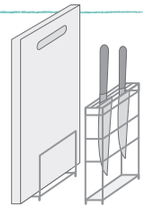
漂白剤につけてから30分以上経過すると除菌効果が落ちます。長くつけおくほど効果的というわけではないので、30分以内に取り出しましょう。

❺ しまう

乾燥が保てる状態で保管します。

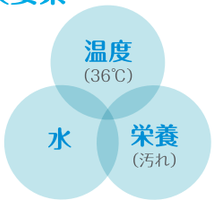
プロのアドバイス

設置面（触れる場所）を少なくして置くことが大切です。



菌の繁殖しやすい三大要素

細菌の「栄養」となる食品のクズや汚れ。栄養を分解して取り込むための「水」。細菌が好んで繁殖する「温度」。これらを避けることが、衛生お手入れにおいて重要です。



監修 / ダスキン シニア衛生管理アドバイザー　西野 俊治

障がいのある方の社会参加を目指す「ダスキン愛の輪基金」より輩出され、様々な分野で活躍されている海外研修派遣生をご紹介

第21期研修派遣生
永瀬 充さん
一般社団法人日本パラリンピアンズ協会（PAJ）理事・旭川市障害者総合相談支援センター勤務

絶望の中から見出した新たな希望！ 愛の輪研修を経て、障がい者スポーツの普及に尽力

新しい希望「アイススレッジホッケー」

1976年北海道・旭川に生まれた永瀬さんは、中学・高校とバスケットボールに夢中になっていたスポーツ少年でした。高校に入って半年位経った頃、足に力が入らない、つま先を引っ掛けてよく転ぶなど歩行困難に。診察の結果、神経の難病「慢性炎症性脱髄性多発根神経炎（CIDP）」と診断され入院、治療を受けるが症状は好転せず、入学した関東の大学も中退し地元旭川に戻って再び入院、スポーツができなくなるショックで虚無の時を過ごしていました。

足が元通りに動かなくなると覚悟をきめた頃、発刊されたばかりの障がい者スポーツ専門紙で、障がい者が取り組めるスポーツとして1998年の長野パラリンピックをめざして日本で競技が始まったばかりの「アイススレッジホッケー」があることを知り、自分が取り組むのは『これだ』と退院後に日本チームに参加しました。

カナダの大学で研修中の永瀬さん（後列左から3人目）

バンクーバーパラリンピックでの永瀬さん（右から2人目）※写真提供：読売新聞社

パラリンピックで銀メダル

永瀬さんは、ダスキン障害者リーダー育成海外研修派遣に応募し、第21期生に選ばれ2001年8月から2002年5月までカナダの大学で障がい者支援ワーカーについて学ぶかたわら、世界のトップクラスの選手たちとアイススレッジホッケーのトレーニングに参加して技術を磨きました。

1998年の長野から4大会連続してパラリンピックの日本代表選手に選ばれ、2010年のバンクーバーパラリンピックでは銀メダルを獲得する快挙を達成しました。

現在は地元旭川で障がい者の相談支援業務に従事すると共に、障がい者スポーツの普及活動に力を注いでいます。

あいのわ ダスキン愛の輪基金
http://www.ainowa.jp

公益財団法人 ダスキン愛の輪基金は、「障がい者の自立と社会との共生」を応援するダスキンの社会貢献活動のひとつです。障がいのある若者の研修事業を行い、これまで34年間に延べ484人の研修派遣生を輩出。研修生の方々は世界各地の様々な分野で活躍をされています。

株主優待利用ガイド

当社では、株主の皆様への感謝のしるしとして、「株主優待制度」を実施しております。
この「ガイド」をご覧のうえ商品・サービスをご利用いただき、
当社の事業内容をより深くご理解いただく契機となれば幸甚でございます。

ご優待内容

配布基準日：3月31日及び9月30日現在の株主様

保有株式数100株以上300株未満の株主様	株主ご優待券	1,000円分（500円券2枚）
保有株式数300株以上の株主様	株主ご優待券	2,000円分（500円券4枚）

ご使用期限

2015年12月31日
※ご使用期限後は無効となります

ご利用いただける商品とサービス

■ 当社が展開している全ての商品・サービス（介護保険対象商品は除く）

■ 社会貢献寄付制度

当社の社会貢献活動に賛同いただける株主様からご返送いただきました株主ご優待券の相当額を、当社が株主様に代わって、社会貢献活動団体へ寄付させていただきます。右記の寄付先団体よりお選びいただけます。寄付方法は、優待券の入った封筒に同封しております「社会貢献寄付制度のご案内」をご覧ください。

寄付先

公益財団法人 ダスキン愛の輪基金
障がいのある方の自立と社会への完全参加、平等を願い、主に障がい者リーダー育成のための海外研修への派遣や、アジア太平洋地域の障がい者リーダー育成を行っています。

日本赤十字社　東日本大震災義援金
日本赤十字社を通じ、東日本大震災で被災された方に義援金として寄付します。

■ 全国のモスバーガーショップ（一部の店舗を除く）

※（株）モスフードサービス（モスバーガー事業）と（株）ダスキン（ミスタードーナツ事業）は、資本・業務提携を行っております。

<株主優待券ご利用の際のご注意>

●株主優待券1枚のご使用限度額は、消費税を含んだ金額で500円です。一度に複数枚ご利用いただけます。 ●差額のつり銭はご容赦ください。 ●現金、商品券及びジェフグルメカードとのお引替えはできません。 ●クレジットカード、代金引換払い（但し、当社販売員が直接に金銭を受領する場合を除く）を利用される場合は、ご利用いただけません。 ●お取替え、再発行はできません。また、ご寄付いただく場合も使用期限内にお送りください。 ●商品・サービスの内容は、予告なく変更させていただく場合があります。 ●地域によってはご利用いただけない商品・サービスがあります。詳しくはコールセンターまでお問い合わせください。

ダスキン商品・サービス・お近くの店舗など、
詳細はコールセンターまでお問い合わせください。
0120-100100（24時間 年中無休）
※株主ご優待券ご利用の旨を、必ずお伝えください。

●その他のお問い合わせ
株式会社ダスキン 総務部 総務室：　**TEL 06-6821-5017**

●商品・サービス・お近くの店舗などは、
ホームページでもご覧いただけます。　**www.duskin.co.jp/yutai/**

※モスバーガーの店舗などはモスフードサービス
お客様相談室にお問い合わせください。　**0120-300-900**（http://mos.jp/）

この機会にダスキンの商品・サービスを体験しませんか。

株主優待券を使ったダスキンの商品・サービスのご利用例を紹介します。

掲載の商品・サービスは一例です

詳しくはホームページをご覧ください。
www.duskin.co.jp/yutai/

毎日のおそうじをもっと手軽に。大人気!すぐ手が届くおそうじ。

おそうじベーシック3 スリー

3点セット4週間おためし　600円(税込)

株主優待券 500 を使えば
100円でご利用いただけます

※[おそうじベーシック3]では、シュシュとララの色の組み合わせは、レッドとレッド、グレーとグレーのみになります。
※現在使用中または1年以内におためしされた場合はご遠慮願います。
※おためし時にはスタイルクリーナー紙パック1枚が含まれています。

<ヘルス&ビューティ>

洗顔後はこれ1つで時短のオールインワンジェル。

it's フェイスワン ジェル
<美容ジェル>(58g)
標準価格 1,296円(税抜1,200円)

株主優待券 500 2枚を使えば
296円でご利用いただけます

もっと元気に、もっと美しく。

美の生ローヤルゼリー2000EX
1箱(100ml×10本)
標準価格 2,484円(税抜2,300円)

株主優待券 500 4枚を使えば
484円でご利用いただけます

<レントオール>

必要な時だけかしこく気軽にレンタル。

ベビーベッド
サークルベッド・ベーシック
1ヵ月レンタル料金
1,836円
(税抜1,700円)

株主優待券 500 3枚を使えば
336円でご利用いただけます

<ヘルスレント>

歩きやすさを重視したソールなどを採用。

ライフウォーカー
販売価格
6,264円
(税抜5,800円)

株主優待券 500 4枚を使えば
4,264円でご利用いただけます

※株主優待券はヘルスレントのレンタル商品及び介護保険対象の福祉用具・介護用品にはお使いいただけません。

ディー デュエット Duet DUSKIN MEMBERS SITE はじめませんか?

家事がラクになるアイデアや会員限定のキャンペーン情報などを定期的にお届けするダスキンの会員サイト。おトクで便利な、楽しいコンテンツが満載です。
https://dduet.duskin.jp/about/ dduet 検索

ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。

※介護保険対象商品は除く

ダストコントロール

清掃・衛生用品のレンタル&販売

お客様のご家庭や職場を定期訪問して、キレイで快適な環境づくりをお手伝い。

サービスマスター

プロのおそうじ ServiceMASTER

プロのお掃除サービス

- エアコンクリーニング
- フロアクリーニング
- キッチンクリーニング

など

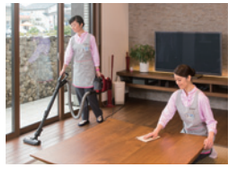
メリーメイド

家事の代行 merry maids

便利な家事代行サービス

- お掃除おまかせサービス
- 家事おてつだいサービス
- おかたづけサービス

など



ターミニックス

害虫駆除 TERMINIX

害虫獣の駆除&予防管理

- 家庭用害虫駆除定期サービス
- シロアリ駆除 ベイト工法

など

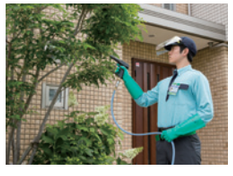
トゥルグリーン

花と森木の管理 TRUGREEN

庭木のお手入れサービス

- お庭をキレイにサービス
- 樹木の年間お手入れサービス
- 芝生の年間お手入れサービス

など



ドリンクサービス

ドリンク関連商品のレンタルと販売

ナチュラルミネラルウォーターやコーヒーなどの定期お届けサービス。

レントオール

ダスキン レントオール DUSKIN RENT-ALL

イベント用品や日用品などのレンタル

イベント用品レンタル・設営・運営のお手伝いやベビー・トラベル用品などのレンタルサービス。

ユニフォームサービス

ユニフォームのリース・販売とクリーニング

清潔で着心地の良いユニフォームをお届けします。

ヘルス&ビューティ

自然派化粧品と健康食品の販売

心もからだも健康で、いきいき美しい毎日をサポート。

ホームインステッド

Home Instead SENIOR CARE

ご高齢者の暮らしのお手伝い

- 認知症のケア
- 身体介助 ・移動介助
- 排泄介助 ・夜間の見守り
- 食事作り、掃除、洗濯 など

※公的介護保険適用外のサービスです。

ヘルスレント

Health Rent ヘルスレント

介護用品・福祉用具のレンタルと販売

車いすや介護ベッドなど約3,500点のレンタル商品をご用意。

※介護保険対象の福祉用具・介護用品は除く。

掲載の商品・サービスは一例です　詳しくはホームページをご覧ください。 www.duskin.co.jp/yutai/

お好きなミスタードーナツ商品をお楽しみいただけます。

例えば

ミスタークロワッサンドーナツ
チョコ&カスタードホイップ
194円(税抜180円)

＋

ポン・デ・リング
140円(税抜130円)

＋

ミスドオリジナル
ロースト コーヒー
270円(税抜250円)

合計 604円(税込)

ドーナツとコーヒーのセットで
おいしいひとときを。

※ショップにより、取り扱い品目や価格が異なる場合があります。

株主優待券 500 を使えば
104円でご利用いただけます

資本・業務提携ご案内

全国のモスバーガーショップでも、「ダスキン株主ご優待券」がご利用いただけます。

※大学構内及び競馬場内などの店舗ではご利用いただけません。

ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。

ミスタードーナツ

手づくりのバラエティ豊かなドーナツ

定番のドーナツはもちろん、その他多彩なメニューを取り揃えております。

カフェデュモンド

カフェオレとベニエのカフェ

ニューオリンズが育んだ、おいしいひとときをお楽しみいただけます。

MOSDO（モスド）

モスバーガーとのコラボレーション

ドーナツとバーガーがセットで楽しめます。

※2015年7月リニューアルオープン

Bakery Factory

（ベーカリーファクトリー）

いつも焼きたて
郊外型大型ベーカリー

「オリジナル低温熟成生地」や「自家製種」を使用した100種類以上のパン。

ICE DE LION

（アイス・デ・ライオン）

バラエティに富んだ
アイスクリームショップ

ゴロっとした具材感で見た目にもかわいい商品が楽しめます。

かつアンドかつ

とんかつ専門
レストラン

こだわりのおいしさをご家族で楽しめる豊富なメニューが魅力。

The Chiffon&Spoon

（ザ・シフォン&スプーン）

超しっとり食感の
シフォンケーキ

ふんわり超しっとり食感の、スプーンで食べるシフォンケーキ。

ザ・どん

新鮮食材にこだわる
どんぶり専門店

ヘルシー&ナチュラルで豊富なメニューが楽しめる和食のお店。

株主の皆様へ

お知らせ

1. 2014年以降の上場株式等の配当等に係る源泉徴収税率について

2014年1月1日以降に、個人の株主様がお支払いを受ける上場株式等の配当等には、原則として**20.315%**※の源泉徴収税率が適用されます。

※所得税15%、復興特別所得税0.315%、住民税5%。なお、株主様によっては異なる税率が適用される場合もございます。詳細につきましては、最寄の税務署、税理士等にお問合せください。

2. 少額投資非課税制度口座（NISA口座）における配当金のお受け取りについて

新規に購入された当社株式をNISA口座でご所有される場合、配当金につき非課税の適用を受けるためには、口座管理機関（証券会社等）を通じて配当金を受け取る方式である**「株式数比例配分方式」**を、お選びいただく必要がございます。NISA口座に関する詳細につきましては、お取引の証券会社等にお問合せください。

株主名簿管理人・特別口座管理機関

三井住友信託銀行株式会社
東京都千代田区丸の内一丁目4番1号

◇同事務取扱場所：大阪市中央区北浜四丁目5番33号
三井住友信託銀行株式会社　証券代行部

◇郵便物送付先　：〒168-0063
東京都杉並区和泉二丁目8番4号
三井住友信託銀行株式会社　証券代行部

◇電話照会先　　：フリーダイヤル 0120―782―031（平日）
<受付時間　9:00～17:00（銀行休業日を除く）>

※取次事務は同銀行の本店および全国各支店で行っております。

三井住友信託銀行ホームページ
http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html

株式に関するお手続きについて

株式に関するお手続きは、以下の表をご参照のうえ、該当の窓口にお問合せください。①証券会社に口座をお持ちの株主様と、②特別口座の株主様（証券会社に口座をお持ちでない株主様）で、お問合せ先が異なる場合がありますのでご注意ください。

お手続き・ご照会の内容	①証券会社に口座をお持ちの株主様		②特別口座の株主様（証券会社に口座をお持ちでない株主様）	
	お問合せ先			
●単元未満株式の買取のご請求 ●届出住所のご変更 ●配当金の受領方法・振込先のご変更	株主様の口座がある証券会社		特別口座の口座管理機関	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル **0120-782-031** <平日9:00～17:00（銀行休業日を除く）>
●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●郵送物（配当金関係書類等）の発送に関するご照会 ●株式に関するその他のお問合せ	株主名簿管理人	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル **0120-782-031** <平日9:00～17:00（銀行休業日を除く）>	株主名簿管理人	

※特別口座に関する手続き用紙は三井住友信託銀行のホームページからも入手いただけます。

株式会社ダスキン 企業情報　**www.duskin.co.jp/corp/**