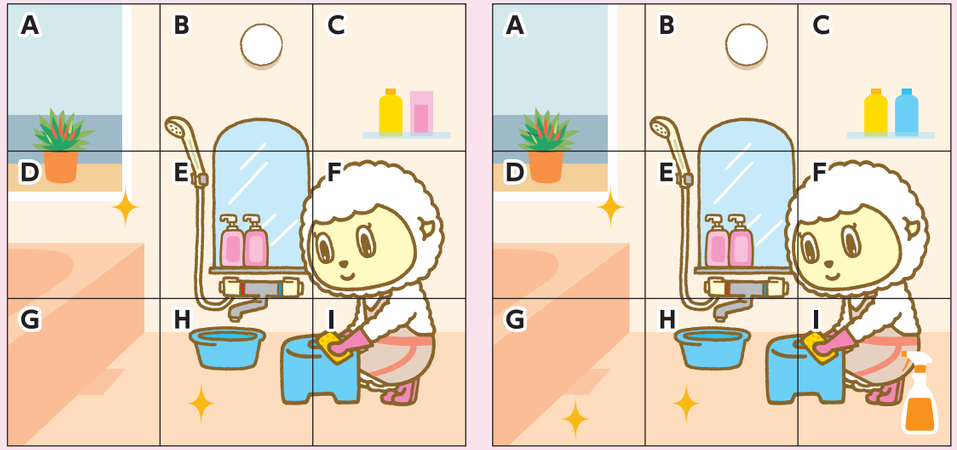
メイさんの まちがいさがし クイズ

メリーメイド
家事おてつだいサービス
キャラクター「メイさん」

左右の絵の中で違う箇所が**3つ**あります。
正解を**アルファベット3つ**でお答えください。



同封の専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選で、ダスキン商品を

合計200名様にプレゼント！

応募締切：2015年1月16日（金）

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます
※賞品の発送は2月初旬を予定しています
　なお、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます

前号のナビダス「まちがいさがしクイズ」の正解　A E F

応募総数12,533通というたくさんのご応募をいただき、ありがとうございました。アンケートで頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望等につきましては、今後の経営やIR活動等の参考にさせていただきます。

100セット　ダスキンとハローキティがコラボ！

©1976, 2014 SANRIO CO., LTD.　APPROVAL No. G550826

Ⓐ ベリーキッチンセット

台所用洗剤 ベリーの香り：1本/クリームクレンザー ベリーの香り：1本/油汚れ用洗剤 ベリーの香り：1本/泡タイプ ミニ・スプレー：1本/レンジまわりふきん パープル：1枚/ハローキティのエコスポンジ・ミニ2色セット：1袋/ハローキティの台所用スポンジ抗菌タイプ：2個

100セット　しっとりすべすべセット！

Ⓑ ダスキン ヘルス＆ビューティ ボディケアセット

・ボディミルク
・ハンドクリーム（ピュアホワイト）
・ソフト＆モイスチュアクリーム

株式会社ダスキン
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33
www.duskin.co.jp　TEL 06-6387-3411（代表）

FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C022784
水無し印刷をしています。
UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

SF141106

DUSKIN 喜びのタネをまこう
証券コード：4665

ダスキン株主通信

ナビダス

2014 冬号 No.15

ダスキンの「いま」と「これから」が見えてくる、株主様のためのコミュニケーション情報誌

特集
今年は毎日使うキッチンを一気に大掃除！

株主優待利用ガイド

一人ひとりのお客様 のお役に立てる 企業として成長を目 指してまいります

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2015年3月期上半期の業績は、売上は前年同期と比べると微増となったものの、利益では新型の置き型式掃除機「スタイルクリーナー」の原価を当初の計画以上に先行計上したことによる影響もあり、減益となりました。

今年度は、2015年3月期を目標年度とする3カ年の中期経営方針の最終年度となります。これまでお客様の要望に迅速に対応できる体制づくり、お客様のニーズと市場の動向を的確に捉えた商品開発、お客様にとって便利な仕組みづくりに邁進してまいりました。

クリーンケアグループでは、お客様が自分のライフスタイルや利便性に合った販売方法を選べるよう、仕組みの多様化を進めてまいりました。従来の訪問販売主体の営業活動に加えて、商品をショッピングセンターなどで体感できるデモンストレーションを昨年から続けています。

さらに、ハンディモップ「shushu」、フロアモップ「LaLa」、置き型式掃除機の3点をセットにした「おそうじベーシック3」の提案活動に注力し、新たなお掃除文化の普及を目指しています。また、代金の決済やレンタル商品のお届け・回収方法もお客様にお選びいただけるよう、引き続き進めてまいります。

役務提供サービスについては、サービス拠点を増やす取り組みを継続して実施し、より多くのお客様からのお申し込みに確実に対応できる体制の構築に注力しております。

フードグループでは安全で安心な商品の提供に取り組むとともに、当社が展開する事業でしか味わえない「おいしさ」や「感動」をお客様にお届けできるよう努めてまいりました。

基幹事業のミスタードーナツ事業において、様々なお客様のニーズにお応えする新たな商品を開発しました。4月に発売した「ミスタークロワッサンドーナツ」や6月に発売した「コットン スノー キャンディ」は今までにない商品のおいしさに加えて、新たな手法による広告・PR展開を行い、大きな話題を集めました。

海外展開では、世界第4位の人口を有し経済成長を続けているインドネシアでミスタードーナツの出店に向けた準備を進めております。

また、オーストラリアで発祥し、ニューヨークで話題のミートパイとコーヒーを主力としたカフェチェーン「Pie Face（パイ・フェイス）」の日本でのライセンスを10月に取得し、来期からの検証に向けて現在準備を進めております。

これらの活動を継続・発展させることで、より多くのお客様のお役に立てる企業を目指し、株主の皆様のご期待にお応えしてまいります。今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社ダスキン
代表取締役社長　山村輝治

CONTENTS

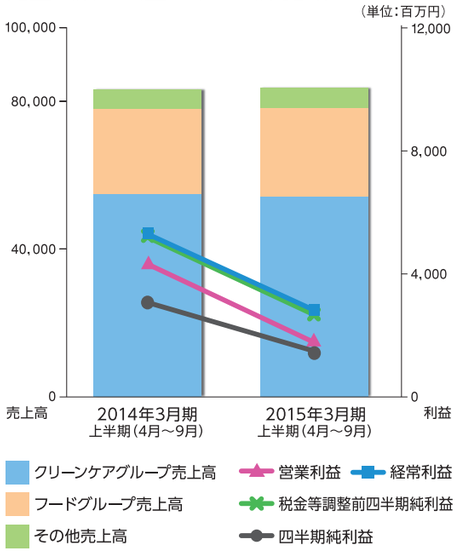
ごあいさつ …… 1
業績レポート …… 3
連結決算
中期経営方針 …… 5
トピックス …… 7
2014年4月～9月までのできごと
ピックアップ …… 10
商品＆サービス情報 …… 12
特集 …… 13
今年は毎日使うキッチンを一気に大掃除！
ダスキン愛の輪基金 …… 17
活躍する海外研修派遣生　広瀬浩二郎さん
株主優待利用ガイド …… 18
株主の皆様へ …… 22
クイズ …… 23

連結比較損益計算書（要約）

（単位：百万円）

	2014年3月期 上半期(4月～9月)	2015年3月期 上半期(4月～9月)	増減
売上高	83,310	83,631	321
営業利益	4,351	1,858	△2,492
経常利益	5,327	2,815	△2,512
税金等調整前四半期純利益	5,233	2,674	△2,559
四半期純利益	3,059	1,469	△1,589

売上高及び利益の前年同期比較



POINT

- 2015年3月期上半期（4月～9月）の連結業績は増収減益。
- 大幅な減益の要因は、クリーンケアグループでは「スタイルクリーナー」の原価先行計上。フードグループでは、昨年9月末で終了した「ミスドクラブポイントカード制度」の残ポイント交換終了までのシステム関連費用。

※2014年3月に連結子会社となった中外産業株式会社の業績を当期より取り込んでおります。

連結比較貸借対照表（要約）

（単位：百万円）

	2014年3月期末 (2014年3月末)	2015年3月期 上半期末 (2014年9月末)	増減
流動資産	53,489	56,417	1 2,927
固定資産	149,289	137,983	2 △11,305
有形固定資産	52,729	52,502	△227
無形固定資産	8,385	8,075	△309
投資その他の資産	88,173	77,405	△10,768
資産合計	202,778	194,401	△8,377

（単位：百万円）

	2014年3月期末 (2014年3月末)	2015年3月期 上半期末 (2014年9月末)	増減
流動負債	33,991	30,852	△3,138
固定負債	16,884	10,012	△6,871
負債合計	50,875	40,865	3 △10,010
株主資本	149,167	149,241	73
その他の包括利益累計額	1,469	3,023	1,554
少数株主持分	1,265	1,270	4
純資産合計	151,903	153,536	4 1,633
負債純資産合計	202,778	194,401	△8,377

1 流動資産

- 「現金及び預金」が5,634百万円減少
- 「有価証券」が7,576百万円増加

2 固定資産

- 「投資有価証券」が9,386百万円減少
- 繰延税金資産が804百万円減少

3 負債合計

- 「未払金」が1,182百万円減少
- 退職給付信託に現金を拠出したことにより「退職給付に係る負債」が6,796百万円減少

4 純資産合計

- 有価証券の時価回復に伴う含み損益の改善により「その他有価証券評価差額金」が1,445百万円増加

セグメント毎の状況

クリーンケアグループ

（単位：百万円）

	前上半期	当上半期	増減
売上高	55,023	54,137	△885

POINT

- 積極的に営業活動を行った50周年の前期と比べると「オタメシ祭り」などの活動量が減少。
- 「shushu」「LaLa」「スタイルクリーナー」をセットにしたお得な価格の「おそうじベーシック3」は好評。
- 役務提供サービスは、事業所向けサービスは低調だったが、商品・サービスを総合提案する“厨房衛生管理サービス”は好評。家庭向けは依然好調。
- レントオール事業、ユニフォームサービス事業は好調。

フードグループ

（単位：百万円）

	前上半期	当上半期	増減
売上高	22,999	24,187	1,187

POINT

<ミスタードーナツ>

- お手頃価格の「waff（ワッフ）」は好評。
- 付加価値の高い「ミスタークロワッサンドーナツ」「コットンスノー キャンディ」も好評。
- 斬新なデザインのパッケージや、全国8店舗限定で“青いミスド”を登場させるなどのプロモーションも奏功。

<その他>

- かつアンドかつ、ベーカリーファクトリーも好調。

その他

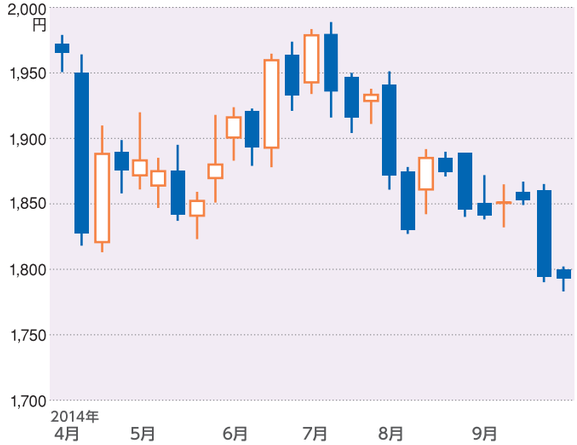
（単位：百万円）

	前上半期	当上半期	増減
売上高	5,286	5,306	19

POINT

- ダスキン共益株式会社は前年同期並み、株式会社ダスキンヘルスケアは減収。
- 海外は、楽清香港有限公司が原材料等の取引量増加により増収。

株価推移（週足） 2014年4月～9月



スピードを持って、実行する。変える。

仕組みの変革

今まで以上にお客様から支持されるブランドになるために、人口動態やライフスタイルの変化に柔軟に対応したビジネスモデルの構築と、お客様のニーズに応じた商品・サービス、仕組みの開発に全力で取り組んでいます。

クリーン・ケア 家庭向け

会員制ウェブサイト「DDuet（ディーデュエット）」で情報提供の変革

商品・サービスや地域毎のキャンペーン情報を始め、商品レビューや料理レシピなどお客様の暮らしに役立つ情報をお届けするための会員制ウェブサイト「DDuet」を導入しました。これまでのお客様係がお客様宅を訪問して商品・サービスをお知らせする活動に加え、DDuetの導入により、お客様ご自身がご都合の良い時に情報を入手できるようになりました。

「DDuet」へのアクセス、会員登録はこちら https://dduet.duskin.jp/

クリーン・ケア 家庭向け

「オタメシ祭り」で より多くのお客様との接点を増やす

共働きや単身世帯の増加で、平日昼間でのお客様との接点が減少するなか、大規模のショッピングモールなど休日に人が多く集まる場所で、ダスキン商品の良さを気軽に体感できるデモンストレーション「オタメシ祭り」を2013年4月から全国で開催。これまでに延べ約1万2千回実施し、新たなお客様との出会いが生まれました。現在、中・小規模のスーパーマーケットなどで開催できるパッケージも開発し、より多くのお客様との接点を増やす取り組みを行っています。

クリーン・ケア 事業所向け

営業力を結集し、営業活動の量と質を向上

地元密着の活動を行う拠点を都心部に次々とオープン。レンタル商品の交換業務を集約する仕組みを整えることで営業人員を確保、他社との競争が激化する事業所市場におけるシェア拡大と営業活動のスペシャリストの育成を行っています。

新たなる成長

新たな事業の開発に注力するとともに、東南アジアを中心に海外への事業拡大を進めています。

新規事業

「ベーカリーファクトリー」の新たな検証店をオープン

2013年11月に検証店をスタートさせた「ベーカリーファクトリー」の2店目を2014年10月に大阪府茨木市にオープン。フランチャイズ展開に向けた検証に引き続き取り組んでいます。

Bakery Factory 茨木真砂

新規事業

アイスクリームショップの検証をスタート

大粒の具材を使用し、食感に特徴を持たせたアイスクリームを扱う新たな事業「アイス・デ・ライオン」を6月に大阪市阿倍野区にオープン。フランチャイズや商品構成などの検証を行い、本格展開を目指します。

海外展開

ミスタードーナツがインドネシアに進出へ

東南アジア地域への事業拡大の一環として、インドネシア国内最大手のコンビニエンスストアを運営する会社と、インドネシア国内におけるミスタードーナツ事業の展開について基本合意しました。現在、2015年3月期中の1号店出店に向けた準備を進めています。

新規事業

パイとコーヒーの専門店「Pie Face（パイ・フェイス）」を事業導入

オーストラリアのパイフェイスホールディングス社が展開するミートパイとコーヒーを主力としたカフェチェーン「Pie Face（パイ・フェイス）」の日本におけるライセンスを取得しました。「Pie Face」は米国のニューヨークでも人気があり、ダスキンが国内での展開を発表すると同時に、web上で話題となりました。1号店は、2015年4月以降に計画しています。

2014年4月～9月までの、ダスキンの主なできごとをご紹介

クリーン・ケア

多くのお客様に快適おそうじスタイルをご提案
“おそうじベーシック3”スタート

ダスキンの主力商品「スタイルハンディ シュシュ」「スタイルフロアララ」「スタイルクリーナー」（またはダストクリーナー）をセットした「おそうじベーシック3」がスタート。ダスキンが提案する快適おそうじスタイルを、より多くのお客様にアピールします。

4週間標準レンタル料金 **1,890円**（税抜1,750円）※紙パックは別売

4週間おためし料金は 600円(税込)です

新登場 スタイルクリーナー

GOOD DESIGN

フロアモップで集めたゴミやホコリをシュッと吸引！

ホース状のノズルで、モップについたホコリやソファの上のホコリも直接吸引！

クリーン・ケア

「消臭」「自然な香り」にこだわる
「ピュアコロン」新発売

空間に揮発して悪臭と化学反応を起こしニオイを減らす消臭成分「DEOSPACE（デオスペース）」を配合した消臭芳香剤を7月29日から全国発売。みずみずしい自然な香りにこだわった6種類の香りを部屋やシーンによってお選びいただけます。

標準価格 **432円**（税抜400円）

ピンクグレープフルーツの香り
ベルガモットの香り・アプリコットの香り
リリーの香り・ピーチの香り・ミントの香り

クリーン・ケア

従来以上の価値を求めるご要望にお応え
「グランサービス」スタート

「掃除の仕上がりをホテルのようにしてほしい」「よりきめ細かく対応してほしい」などのお客様の要望にお応えするため、メリーメイドの「家事おてつだいサービス」と「お掃除おまかせサービス」を融合させた新しいメニュー「グランサービス」が9月1日から全国で順次スタート！

2014 4月 5月 6月 7月 8月 9月

ミスタードーナツ

新タイプのドーナツで新たな利用動機を増やす
「ミスタークロワッサンドーナツ」新発売

Mr. Croissant Donut

チョコ&カスタードホイップ　ホワイトチョコ&キャラメルホイップ　メープル&エンゼルホイップ

価格 各**194円**（税抜180円）

クロワッサン生地をフライした後にオーブンで焼き上げるミスタードーナツ独自の工程で、サクサクとした食感を追求した新タイプのドーナツが4月1日にデビュー。発売6日間で累計100万個を販売しました。その後、6月には第2弾となる「ミスタークロワッサンドーナツフルーツ」を発売。5カ月で累計販売数が2,500万個を突破するなど、一気に人気商品に躍り出ました。9月には第3弾「ミスタークロワッサンドーナツ3」を発売しました。

クリーン・ケア

若い世代にもダスキン商品をアピール
ハローキティスポンジ 期間限定販売

お子様も喜んでお手伝い？！ 若い世代にも人気のキャラクター・ハローキティが台所用スポンジになりました。ダスキンとハローキティがコラボレーションした第1弾の商品。2014年7月23日から2015年3月末日までの期間限定で好評販売中！

©1976, 2014 SANRIO CO., LTD.　APPROVAL No. G550826

台所用スポンジ抗菌タイプ（1個入）
ハローキティ スポンジ

標準価格 **216円**（税抜200円）

ミスタードーナツ

今までにない試みで話題に
「青いミスド」が8店舗出現

新スイーツ「コットン スノー キャンディ」の発売に合わせ、“ひんやり感”を表現したアンテナショップ「青いミスド」を全国8店舗で6月25日にオープンしました。
ショップ内外観を青に統一したほか、ユニフォームもリゾート仕様に変更。今までにない試みに加え、全国8店舗の「青いミスド」の出現をオープン当日までシークレットにすることなどで、SNSを中心に大きな話題を集めました。

2014年のその他のできごと

新たな社会貢献活動「こころの劇場」に協賛

ダスキンでは、次世代を担う子どもたちの育成のため社会貢献活動の一環として「こころの劇場」に今年度から協賛しています。「こころの劇場」は、劇団四季と財団法人舞台芸術センターが2008年から主催。小学生を中心とした子どもたちを公演に招待し、心豊かな社会を目指すプロジェクトです。

劇団四季ミュージカル「ふたりのロッテ」

「障害者雇用優良事業所等の厚生労働大臣表彰」を受賞

ダスキンの積極的な障がい者雇用の取り組みが認められ、厚生労働省主管の平成26年度「障害者雇用優良事業所等の厚生労働大臣表彰」を受賞しました。現在ダスキンでは「世界一 ひとにやさしいダスキン」を経営ビジョンに掲げ、その一環として積極的に障がい者雇用を推進しています。2014年6月1日現在、当社の障がい者の雇用率は2.78%となっており、民間企業の実雇用率平均1.76%や法定雇用率2.0%を上回っています。今後も積極的に障がい者雇用の推進に努めてまいります。

参加型の地域清掃活動 ダスキン「クリーンアップマイタウン」

本年度は、全国各地の「ピンクリボン」のウォーキングイベントでも開催

クリーンアップマイタウン ～きれいな街プロジェクト～

「身近に、未来に、エコのタネまき。」という環境スローガンのもと、ダスキンが全国で行っている地域のゴミ拾い活動です。皆さんが暮らし、そしてダスキンがお世話になっている身近な街を一緒にキレイにできればという想いで開催を続けています。本年度は、全国で開催されている乳がんの正しい知識を広げる「ピンクリボン」のウォーキングイベントでも活動を行いました。

2006年からの延べ実績

参加人数 17万人以上

ゴミ回収量 8,900kg以上

2013年度活動終了時点

「クリーンアップマイタウン」の開催予定はホームページをご覧ください
http://www.duskin.co.jp/torikumi/cleanup/

みなさまの声でつくるコミュニケーションの場

ミスド ファンミ～ティング

社長自らが地域の方々と直接コミュニケーションを図る活動を2014年5月からスタートしました。

各都道府県にお住まいのミスタードーナツをご利用のお客様と交流する場「ミスド ファンミーティング」。ミスタードーナツのこれまでのあゆみやこだわりなどをお伝えするとともに、お客様が感じているミスタードーナツへの疑問や要望などを社長、本部スタッフとその地域でショップを展開している加盟店オーナーが直接お伺いしています。
9月までに大阪、福岡、群馬、北海道、徳島で開催し、268名のお客様にご参加いただきました。今後も月に1回都道府県毎に開催し、地域の方々との交流を深めてまいります。

こんなご意見・ご要望を頂戴しています

グッズキャンペーン時に使用する「ラッキーカード」はなぜ違うお店のものは使えないのですか。同じミスタードーナツなのに・・・

→ 7月のキャンペーンより、「ラッキーカード」を全店共通化し、発行店以外のショップでも使用できるようにしました。年末恒例の福袋に入っている「ドーナツ引換券」についても、全店共通化することとしました。

食物アレルギーを持っている子どもにもドーナツを食べさせてあげたい

→ 7大アレルギー（小麦、乳、卵、そば、落花生、カニ、エビ）に対応した商品を開発しました。

昔好きだった商品をもう一度食べたい

→ 「復刻商品」として今後発売することを検討しています。

詳しくはホームページをご覧ください　http://www.misterdonut.jp/fun_m/index.html

地域を盛り上げ、地域のお役に立つ
ご当地マット続々登場！

「地元のお客様とともに、町おこしを！」地域振興“ご当地マット”に込められた思いが、全国各地で旋風を巻き起こしています。

今や全国各地に存在する、ご当地キャラクターやご当地デザイン。対外的なPRだけでなく、地元住民の郷土愛や連帯感の醸成、啓発活動に一役買っています。ダスキンにも、ご当地の人気キャラクターなどをデザインしたオーダーメイドマット“ご当地マット”が続々登場！マットの提案を通し、同じ地域の一員として町と人を盛り上げようとする新しい動きは、地元の商店街や行政から多くのご支持をいただき、ますます広がりを見せています。

Health Rent ヘルスレント

お客様のご要望に応じた福祉用具を「安心」と「信頼」でご提供する「ダスキンヘルスレント」

ダスキンだから選ばれる充実したサービス

◆ いつでも相談できる安心感と、素早い対応

自立に役立ち、介助する方にも使いやすい福祉用具をご提供し、快適な毎日を応援するダスキンヘルスレント。高まるニーズを受け、多くの同業者が市場を構成するなか、24時間・365日いつでもコールセンターでご要望を承る安心の体制。担当店舗と素早く連携し、お問い合わせから最短即日納品を実現。多くのお客様に選ばれています。

◆ レンタル前も納品後もお客様のご満足を第一に

お一人おひとりに合った福祉用具をお届けするために、豊富な品目をラインナップ。操作性、使い心地、フィット感など、理想の用具が見つかるまで何度でもお試しいただけます。もちろん納品後のアフターケアもしっかりと。お電話や訪問で、使用状況や適合状況を確認し、いつでもベストな状態でサービスをご利用いただける体制が整っています。

商品は専用車両でお届け、
責任を持って設置、組み立てをいたします

13品目、約3,100アイテムで
充実のラインナップ

「ダスキンヘルスレント」はご利用者様のお声を大切に

福祉用具専門相談員がお話を伺い、ご利用者様に適した福祉用具をアドバイスさせていただきます。

お悩みごとに応える福祉用具をご紹介します

- ベッドまわり
- 屋内・屋外の移動
- トイレまわり
- お風呂まわり

介護保険のご利用で、レンタル料金および販売商品購入の費用負担が軽減されます。（ただし、事前の介護認定とケアプランが必要です）

サービスの詳しい内容はヘルスレントホームページ（healthrent.duskin.jp）をご覧いただくか、コールセンター（0120-100100）にお問い合わせください。

毎日使う

今年はキッチンを一気に大掃除！

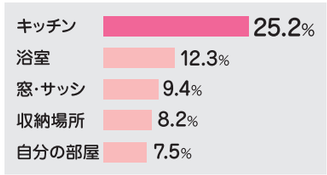
キッチンは毎日フル活躍、だから普段のこまめなお掃除をついつい忘れがちです。年末に一気に汚れを落として、気持ちのよい新年を迎えましょう。
効率よくキレイにするには、汚れに合わせたお掃除を行うことが大切です。そこで、ご家庭のお掃除サービスを行うプロが、汚れのタイプごとにお掃除テクニックをご紹介！

監修
クリーン・ケア事業本部
ケアサービス事業推進部
今川 恵美子

大掃除アンケート結果より

大掃除で今年こそキレイにしたい場所ナンバーワンはキッチン！

「汚れが目立つから」「普段あまり掃除をしていないから」が主な理由です。日々使うなかでたまっていく汚れを、大掃除でしっかり落としたいですね。



※出典：ダスキン大掃除アンケート「今年こそキレイにしたい場所」より。
2013年10月実施・調査対象者1,589名

カチコチ汚れ

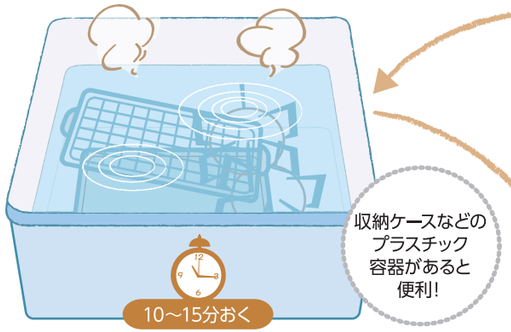
コンロやグリルまわり
油汚れ・煮こぼれ・焼けこげなどの酸化が進み固まった汚れ。

❶こそげ落とす

コンロなどにこびりついた“カチコチ汚れ”は、使用済みのプラスチックカードや割りバシで。

❷つけ置く

40～50℃のお湯に「酸素系漂白剤」を分量どおりに溶かして、つけ置きします。



大きな容器がない場合、シンク内にゴミ袋を敷いてお湯をためます。

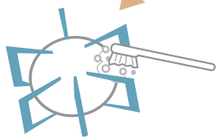
❸つけ置きの間に

❶の要領で大まかに汚れを除いてから・・・

「油汚れ用洗剤」を塗って少し置き、こすって落とし、水拭きします。

❹つけ置き後

スポンジや古い歯ブラシでこすり、水洗いして拭きます。



プロのアドバイス

まずはこそげ落とす、これが近道

洗剤を使う前に、カチコチ汚れを大まかに落とすことが肝心。汚れより固く、お掃除する場所の材質よりやわらかいプラスチックカードなどがおすすめ。

漂白・除菌・消臭効果でキッチンを清潔に！

台所用漂白剤(酸素系) 450g
標準価格 486円(税抜450円)

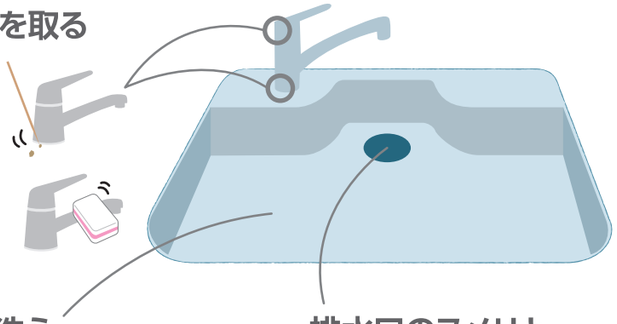
ヌルヌル汚れ

シンク・排水口まわり
水分のある場所に細菌が付着し、汚れを栄養源に細菌が繁殖してできるヌメヌメした汚れ。

水栓の汚れを取る

❶竹串で細かい部分の汚れをかき出します。

❷水で濡らした「メラミンスポンジ」でこすりピカピカに。



シンク内を洗う

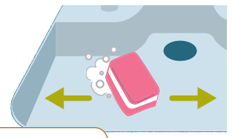
❶スポンジのやわらかい面に「台所用洗剤」をつけて洗います。

❷汚れが気になる場合は、「クレンザー」で洗います。

❸乾拭きで仕上げます。

ポイント

ステンレスは横に目があります。目に沿って横に洗うとキズがつきにくく、汚れが取れやすくなります。

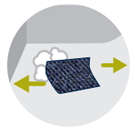


目に逆らってこすると、キズがつき、光沢もなくなるので注意！

プロのアドバイス

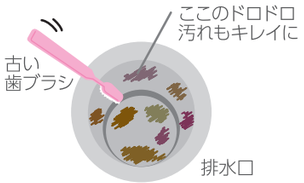
クレンザーはジーンズ地で

目が詰まったジーンズ地は生地の中にクレンザーが入り込みにくいので、シンクを洗うのに適しています。



排水口のヌメリとニオイを取る

ゴミ受けだけでなく、排水口の奥やフタの裏もキレイにします。



汚れをからめ取ってピカピカに！

エコスポンジ・ミニ
標準価格 237円(税抜220円)

細やかな研磨粒子で汚れを落とす！

クリームクレンザー 500g
標準価格 378円(税抜350円)

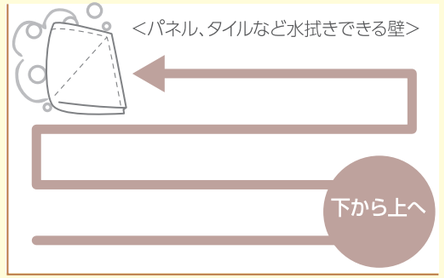
ベタベタ汚れ

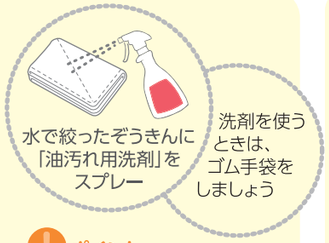
キッチンの壁・床など

油や手の皮脂汚れ、ホコリなどが付着し、熱や酸素などによって変化し、ベタベタ粘性が出た汚れ。

壁と家電製品をキレイに

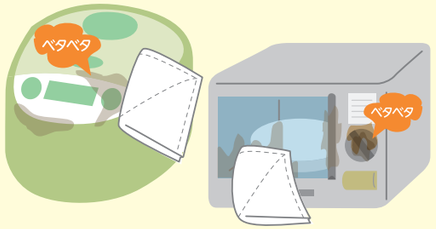
ぞうきんでなでるように洗剤を塗り、水拭きします。





ポイント

上から下へ塗ったり、壁に直接スプレーすると、液ダレ跡が残ってしまうことがあります。洗剤を塗るときは、下から上へ塗ります。



ポイント

手を触れる部分は特に汚れているので、裏までていねいに。洗剤を塗ってから少し置いて汚れを浮かせてから落とします。

洗剤を残さないように水拭きし、その後乾拭きすると拭き跡が残らずキレイに仕上がります。

床をスッキリ拭く

水で固く絞ったぞうきんに「住まいの洗剤」をスプレーして、床の柄に沿って洗剤拭きをします。

乾いたぞうきんで二度拭きすると、よりキレイに仕上がります。

ポイント

四つ折りにしたぞうきんは、常にキレイな面を使って。

プロのアドバイス

取れない面のベタベタはラップで

コンロ表面やキッチンの壁の汚れに「油汚れ用洗剤」をつけ、上にラップを貼り10～15分放置。ぬるま湯で絞ったぞうきんで拭き取ります。

ガンコな油汚れもスッキリ！

油汚れ用洗剤 500㎖
標準価格 486円(税抜450円)

いろんな素材の拭き掃除に便利！

住まいの洗剤 500㎖
標準価格 540円(税抜500円)

カビペタ汚れ

冷蔵庫内

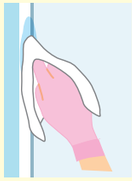
食べ物の汁や調味料、食材のドリップなどが付き、冷やされて乾燥し、カビカビ&ペタペタになってしまった汚れ。

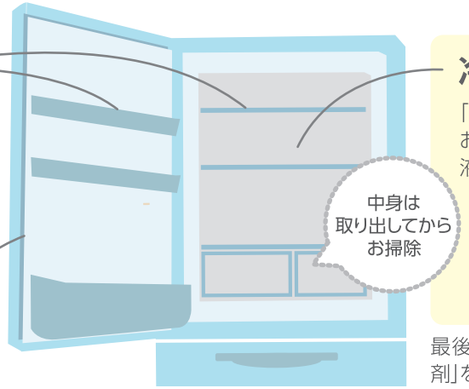
外せるものを洗う

棚板、ポケットなどを取り出して、スポンジに「台所用洗剤」をつけて洗います。

ゴムパッキンの除菌

カビの生えやすいゴムパッキン部には、「酸素系漂白剤」の溶液を塗って浸透させた後、水拭きします。





冷蔵庫内を洗う

「酸素系漂白剤」を分量どおりぬるま湯で溶かした溶液を塗り、水拭きします。

最後に全体に「アルコール除菌剤」をスプレーしましょう。

プロのアドバイス

カビに塗ったら30分放置

「酸素系漂白剤」をしっかり浸透させましょう。

※ゴムパッキンの黒ずみ(カビ)は完全には漂白できません。

抗菌力が持続
食品まわりにも安心！

アルコール除菌剤 500㎖
標準価格 648円(税抜600円)

キッチンのお掃除でお困りなら・・・

プロのおそうじ ServiceMASTER　家事の代行 merry maids

ダスキンの「キッチンクリーニング」におまかせください！

食品を扱うキッチンは衛生面からもキレイにしておきたいもの。そこでお客様のご要望に合わせて加熱調理器、シンク、床、壁などをお手入れします。

キッチンクリーニング

標準料金 17,280円(税抜16,000円)
※作業時間：約2～3時間(キッチン1ヵ所)

webで検索 ダスキンキッチンクリーニング 検索

触ってわかる「触文化」を提唱 ユニバーサルミュージアムの実現を目指す

大学共同利用機関法人 人間文化研究機構
国立民族学博物館 民族文化研究部 准教授 広瀬浩二郎さん
ダスキン障害者リーダー育成海外研修派遣事業 第15期研修派遣生

人生の契機となった「愛の輪」海外研修

1967年東京都生まれの広瀬さんは13歳で全盲となり、視覚障がい者としては初めて京都大学に入学し、日本史を専攻。当時は公的な学習支援がなく、授業ごとに黒板に書かれた内容の読み上げを教員に自分で頼むなどの苦労を重ねた。

同大学博士課程に進んだ1995年8月から1年間、ダスキン愛の輪基金の第15期研修派遣生に選ばれ、カリフォルニア大学バークレー校に留学。研究者として自立するために文化人類学の研究手法を学ぶ一方、アメリカでの障がい者の生活や大学の障がい者支援制度を体験した。

愛の輪の海外研修キャリアも評価されて、2000年に京都大学文学博士号を取得。2001年に国立民族学博物館に採用され、2008年に准教授に就任した。

「五感（視覚・聴覚・味覚・嗅覚・触覚）のうち視覚だけがあまりに重視され、ほかの感覚が鈍ってしまう。」と触覚にこだわる広瀬さん。

“見る”博物館から“触る”博物館に

広瀬さんは目が見えないことを“障がい”ではなく“自分のユニークな持ち味”だと考えている。触って知るおもしろさを「触文化」と名付け、「触る展示」の開発と普及に取り組み、触覚を切り口としつつ人間の「感覚の多様性」にアプローチしている。

2006年には日本の点字以前の盲人用文字、地図、仏像などを紹介した「さわる文字、さわる世界」展、2009年にはヘレン・ケラーの蔵書や世界各国の点字タイプライターなどを展示した点字の考案者ルイ・ブライユ生誕200年記念企画展「…点天展…」を開催し、大きな反響をよんだ。

視覚から解放され誰もが楽しめるユニバーサルミュージアムの実現を目指す広瀬さんは「僕じゃなければできないことをやろう」と「触る文化」を探究するトップランナーである。

ダスキン愛の輪基金の活動

公益財団法人 ダスキン愛の輪基金は、「障がい者の自立と社会との共生」を応援するダスキンの社会貢献活動のひとつです。障がいのある若者の研修事業を行い、研修生の方々は世界各地のさまざまな分野で活躍をされています。

http://www.ainowa.jp

株主優待利用ガイド

当社では、株主の皆様への感謝のしるしとして、「株主優待制度」を実施しております。この「ガイド」に掲載しております商品・サービスをご利用いただき、当社の事業内容をより深くご理解いただく契機となれば幸甚でございます。

今回送付分のご使用期限
2015年6月30日

株主優待制度の内容とご利用にあたって

【ご優待内容】

配布基準日：3月31日及び9月30日現在の株主様

保有株式数100株以上300株未満の株主様	株主ご優待券	1,000円分（500円券2枚）
保有株式数300株以上の株主様	株主ご優待券	2,000円分（500円券4枚）

【ご利用いただける商品とサービス】

■**当社が展開している全ての商品・サービス**（介護保険対象商品は除く）

■**社会貢献寄付制度**

当社の社会貢献活動に賛同いただける株主様からご返送いただきました株主ご優待券の相当額を、当社が株主様に代わって、社会貢献活動団体へ寄付させていただきます。下記の寄付先団体よりお選びいただけます。

寄付先	**公益財団法人 ダスキン愛の輪基金** 障がいのある方の自立と社会への完全参加と平等を願い、主に障がい者リーダー育成のための海外研修への派遣や、アジア太平洋地域の障がい者リーダー育成を行っています。
	日本赤十字社　東日本大震災義援金 日本赤十字社を通じ、東日本大震災で被災された方に義援金として寄付します。
寄付方法	優待券の入った封筒に同封しております「社会貢献寄付制度のご案内」をご覧ください。

■**全国のモスバーガーショップ**（一部の店舗を除く）

※（株）モスフードサービス（モスバーガー事業）と（株）ダスキン（ミスタードーナツ事業）において、資本・業務提携を締結しております。

【ご注意いただきたい事柄】

① ご使用期限後は無効となります。ご寄付いただく場合も使用期限内にお送りください。
② 株主ご優待券1枚のご使用限度額は、消費税を含んだ金額で500円までです。
③ 株主ご優待券は一度に複数枚ご利用いただくことができます。
④ 株主ご優待券は現金、商品券及びジェフグルメカードとのお引替えはできません。
⑤ クレジットカード、代金引換払い（但し、当社販売員が直接に金銭を受領する場合を除く）を利用される場合は、株主ご優待券をご利用いただけません。
⑥ 差額のつり銭はご容赦ください。
⑦ 株主ご優待券のお取替え、再発行はできません。
⑧ ご寄付いただく場合は、ご郵送のみで、店舗等ではお取扱いできません。
⑨ 商品・サービスの内容は、予告なく変更させていただく場合があります。
⑩ 地域によってはご利用いただけない商品・サービスがあります。詳しくはコールセンターまでお問い合わせください。

ダスキン商品・サービス・お近くの店舗など、
詳細はコールセンターまでお問い合わせください。

0120-100100（24時間・年中無休）

※株主ご優待券ご利用の旨を、必ずお伝えください。

※モスバーガーの店舗などはモスフードサービスお客様相談室にお問い合わせください。
0120-300-900（http://mos.jp/）

●その他のお問い合わせ
（株式会社ダスキン 総務部 総務室）TEL.06-6821-5017

商品・サービス・お近くの店舗などは、ホームページでもご覧いただけます。 www.duskin.co.jp/yutai/

株主優待利用ガイド

全ての商品・サービスでご利用いただけます。

※介護保険対象商品は除く

掲載の商品・サービスは一例です　詳しくはホームページをご覧ください。 www.duskin.co.jp/yutai/

ダストコントロール

清掃・衛生用品のレンタル＆販売

お客様のご家庭や職場を定期訪問して、キレイで快適な環境づくりをお手伝いします。

棚や小物まわりのホコリを手軽におそうじ

STYLE HANDY shushu　GOOD DESIGN

- アレル物質（ダニ・花粉）抑制成分配合
- 収納ケース付き
- 2段階伸縮ハンドル

スタイルハンディ シュシュ

“スタイルフロア ララ”と“スタイルクリーナー”で気付いた時にすぐおそうじ！

※イメージです

STYLE FLOOR lala　GOOD DESIGN

- アレル物質（ダニ・花粉）抑制成分配合
- 収納ケース付き
- 2段階伸縮ハンドル

スタイルフロア ララ

GOOD DESIGN

スタイルクリーナー

ドリンクサービス

ドリンク関連商品のレンタルと販売

100%天然水のナチュラルミネラルウォーターやコーヒーなどの定期お届けサービス。

コーヒー

キューリグ
コーヒーブルーワー

ナチュラル ミネラルウォーター

森のひとしずく11L

天然水サーバー
冷温タイプ

レントオール

タスキン レントオール DUSKIN RENT-ALL

イベント・催事用品や日用品のレンタル

イベント用品レンタルから設営や運営のお手伝いのほかベビー・トラベル用品等のレンタルサービス。

ベビーベッド

スーツケース

イベント・催事のお手伝い

フェスティバル

式典

展示会

サービスマスター

プロのおそうじ ServiceMASTER

自分では落とせない汚れ。
「プロのお掃除」におまかせください。

エアコンクリーニング

熱交換器や内部にたまったカビやホコリを高圧洗浄で除去

フロアクリーニング

汚れ落とし&ワックス処理でよみがえる美しさ

キッチンクリーニング

こげつき、ヌメリ、油汚れもスッキリ

エアコンクリーニング

レンジフード
クリーニング

※イメージです

メリーメイド

家事の代行 merry maids

日常のお掃除やさまざまな家事をお客様に代わっておこないます。

お掃除おまかせサービス

ご希望のお部屋や水まわりをすみずみまでキレイにお掃除

家事おてつだいサービス

時間単位でさまざまな家事をお手伝い

おかたづけサービス

お部屋のかたづけ、モノの整理収納をお手伝い

お掃除おまかせサービス

ターミニックス

害虫駆除 TERMINIX

安全に配慮して、快適で衛生的な環境づくり。

家庭用害虫駆除定期サービス

ゴキブリなど6種類の害虫に対応します

シロアリ駆除 ベイト工法

床下に薬剤をまかずにお家をシロアリから守る

シロアリ駆除 ベイト工法

※ベイト工法は、ダウ・アグロサイエンス商標のセントリコン・システムを採用しています。
（お客様のご要望と状況に合わせてシロアリ対策のプランをご提案）

トゥルグリーン

花と庭木の管理 TRUGREEN

お庭の緑を健康に美しく保ちます。

お庭をキレイにサービス

時間単位でお客様のお庭づくりをサポート

樹木の年間お手入れサービス

樹木の生長サイクルや害虫の発生時期に合わせた最適なお手入れで、生き生きとした緑に

樹木の年間お手入れサービス

ヘルス＆ビューティ

自然派化粧品と健康食品の販売

心もからだも健康で、いきいきと美しくありたいお客様をサポート。

化粧品

カルディシリーズ

it's
フェイスワン ジェル

健康食品

こだわり素材の
十六穀米

美の生ローヤルゼリー
2000EX

ホームインステッド

Home Instead SENIOR CARE

ご高齢者の暮らしのお手伝い

ちょっとしたお困りごとから家事・介護・認知症ケアサービスを提供。
※公的介護保険適用外のサービスです。

- 認知症の方のお世話
- 夜間の見守り
- 通院・外出つきそい
- 食事作り
- 日常の掃除　など

ヘルスレント

Health Rent ヘルスレント

介護用品・福祉用具のレンタルと販売

車いすや介護ベッド・床置型手すりなど約3,100点のレンタル商品で介護のお手伝い。

杖やシルバーカー、食事用エプロンなどをお買い求めいただけます。

※介護保険対象の福祉用具、介護用品は除く

お気軽にカタログをご請求ください！

ユニフォームサービス

ユニフォームのリース・販売とクリーニング

清潔で着心地の良いユニフォームをお届けします。

リース

月々の定額料金によってリーズナブルにユニフォームをご利用いただけます。

セール（買い取り）

リースでご利用のユニフォームに小物類などを手軽にプラスしていただけます。

承りクリーニング

お客様ご自身でお持ちのユニフォームのクリーニングも定期的に承ります。

掲載の商品・サービスは一例です　詳しくはホームページをご覧ください。 www.duskin.co.jp/yutai/

ミスタードーナツ

手づくりのバラエティ豊かなドーナツ

定番のドーナツはもちろん、陳建一監修のミスター飲茶・プレミヤムやミスタークロワッサンドーナツなど多彩なメニューを取り揃えております。

ポン・デ・リング

waff ワッフ

オールドファッション

ハニーディップ

フレンチクルーラー

プレミヤム
ミスター飲茶『Premi-Yum』

3月末まで販売予定

酸辣湯麺（スーラータンメン）

麻婆豆腐麺（マーボードウフメン）

海老湯麺（エビタンメン）

日本における四川料理の第一人者陳建一監修のもと、食材の食感やスパイス、風味、隠し味にまでこだわり抜いたシリーズ

ミスタークロワッサンドーナツ3
『Mr. CroissantDonut 3』

アップル＆カスタードホイップ

チェリー＆クリームチーズホイップ

12月末まで販売予定

ミスタークロワッサンドーナツ
『Mr. CroissantDonut』

チョコ＆カスタードホイップ

クロワッサン生地を揚げてから、さらにオーブンで焼いたこだわりのサクサク食感のドーナツ

カフェデュモンド

カフェオレとベニエのカフェ

ニューオリンズが育んだ、おいしいひとときをお楽しみいただけます。

キャラメル＆チョコベニエ

※お店により商品が異なる場合があります。

MOSDO（モスド）

ドーナツとバーガーがセットで楽しめます。

◆イオンモール広島府中店（広島県安芸郡府中町）

Bakery Factory NEW（ベーカリーファクトリー）

いつも焼きたて郊外型大型ベーカリー

「オリジナル低温熟成生地」や「自家製種」を使用した100種類以上のパンを提供。

◆Bakery Factory 吹田紫金山
◆Bakery Factory 茨木真砂 2014年10月2日オープン！

ICE DE LION NEW（アイス・デ・ライオン）

アイス・デ・ライオンに囲まれてアイスクリームが楽しめるお店

カラフルでバラエティに富んだ品揃えと、ゴロっとした具材感で見た目にも可愛い商品が楽しめます。

◆あべのキューズモール イトーヨーカドーあべの店
◆JR京都駅ビル店

かつアンドかつ

とんかつ専門レストラン

こだわりのおいしさをご家族で楽しめる豊富なメニューが魅力的なとんかつレストラン。

極上ロースかつ膳

THE Chiffon&Spoon NEW（ザ シフォン&スプーン）

超しっとり食感のシフォンケーキ

これまでにないほどの、ふんわり超しっとり食感と、スプーンで食べるという新しいスタイルのシフォンケーキ。

◆グランツリー武蔵小杉店 2014年11月22日オープン！

ザ・どん

新鮮食材にこだわるどんぶり専門店

ヘルシー＆ナチュラルで豊富なメニューが楽しめる和食のお店。

資本・業務提携先ご案内

全国のモスバーガーショップでも、「ダスキン株主ご優待券」がご利用いただけます。

※大学構内及び競馬場内などの店舗ではご利用いただけません。

株主の皆様へ

お知らせ

1. 2014年以降の上場株式等の配当等に係る源泉徴収税率について

2014年1月1日以降に、個人の株主様がお支払いを受ける上場株式等の配当等には、原則として**20.315%**※の源泉徴収税率が適用されます。

※所得税15%、復興特別所得税0.315%、住民税5%。なお、株主様によっては異なる税率が適用される場合もございます。詳細につきましては、最寄の税務署、税理士等にお問合せください。

2. 少額投資非課税制度口座（NISA口座）における配当金のお受け取りについて

新規に購入された当社株式をNISA口座でご所有される場合、配当金につき非課税の適用を受けるためには、口座管理機関（証券会社等）を通じて配当金を受け取る方式である**「株式数比例配分方式」**を、お選びいただく必要がございます。NISA口座に関する詳細につきましては、お取引の証券会社等にお問合せください。

株主名簿管理人・特別口座管理機関

三井住友信託銀行株式会社
東京都千代田区丸の内一丁目4番1号

◇同事務取扱場所：大阪市中央区北浜四丁目5番33号
三井住友信託銀行株式会社　証券代行部

◇郵便物送付先：〒168-0063
東京都杉並区和泉二丁目8番4号
三井住友信託銀行　証券代行部

◇電話照会先：フリーダイヤル 0120―782―031（平日）
<受付時間　9:00～17:00（銀行休業日を除く）>

※取次事務は同銀行の本店および全国各支店で行っております。

三井住友信託銀行ホームページ
http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html

株式に関するお手続きについて

株式に関するお手続きは、以下の表をご参照のうえ、該当の窓口にお問合せください。①証券会社に口座をお持ちの株主様と、②特別口座の株主様（証券会社に口座をお持ちでない株主様）で、お問合せ先が異なる場合がありますのでご注意ください。

お手続き・ご照会の内容	①証券会社に口座をお持ちの株主様		②特別口座の株主様（証券会社に口座をお持ちでない株主様）	
	お問合せ先			
●単元未満株式の買取のご請求 ●届出住所のご変更 ●配当金の受領方法・振込先のご変更	株主様の口座のある証券会社		特別口座の口座管理機関	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル **0120-782-031**（平日9:00～17:00）
●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●郵送物（配当金関係書類等）の発送に関するご照会 ●株式に関するその他のお問合せ	株主名簿管理人	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル **0120-782-031**（平日9:00～17:00）	株主名簿管理人	

※特別口座に関する手続き用紙は三井住友信託銀行のホームページからも入手いただけます。

株式会社ダスキン 企業情報　**www.duskin.co.jp/corp/**