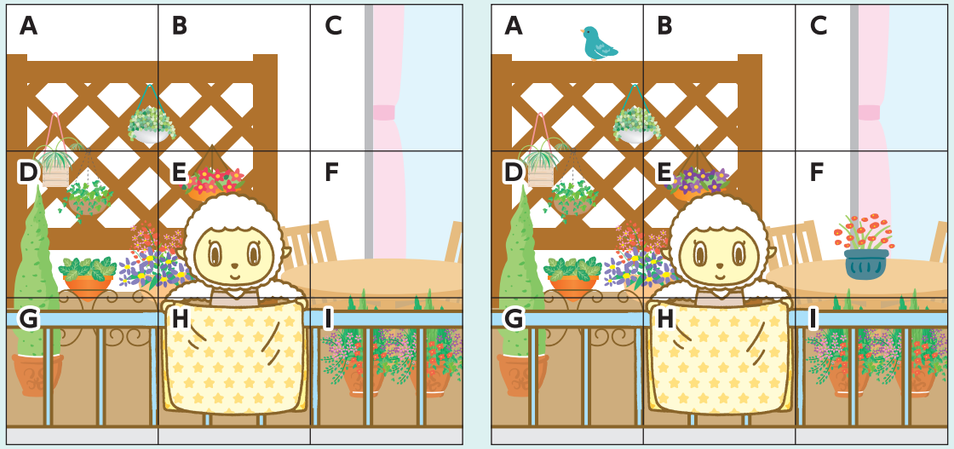
まちがいさがしクイズ

左右の絵の中で違う箇所が**3つ**あります。正解を**アルファベット3つ**でお答えください。



同封の専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選で、ダスキン商品をプレゼントいたします！

合計200名様にプレゼント！

応募締切：2014年7月31日（木）

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます
※賞品の発送は8月中旬を予定しています
　なお、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます

前号のナビダス「ララをさがせ！クイズ」の正解　6

100セット

Ⓐ キッチンセレクションセット

油汚れ用洗剤、台所用洗剤、台所用スポンジ抗菌タイプ、S.O.S、レンジまわりふきん、エコスポンジ・ミニなど

100セット

Ⓑ ダスキンドリンクサービスの アイスコーヒー（1L）×12本

カフェやホテルでも使われている本格派アイスコーヒー

株式会社ダスキン
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33
www.duskin.co.jp　TEL 06-6387-3411（代表）

FSC ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C022784 www.fsc.org
水無し印刷をしています。
UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。
DK140519

DUSKIN 喜びのタネをまこう

証券コード：4665

ダスキン株主通信

ナビダス

2014 夏号 No.14

ダスキンの「いま」と「これから」が見えてくる、株主様のためのコミュニケーション情報誌

特集

今日からわが家の洗濯物は
早く乾かす キレイに乾かす

株主優待利用ガイド

創業50周年を迎え、さらに50年、100年と成長し続ける企業を目指します。

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は昨年11月16日に創業50周年を迎えることができました。創業以来「喜びのタネをまこう」という思いを大切に事業活動を行い、株主の皆様をはじめ多くの方々からご支持を頂くことができたおかげだと思い、改めて感謝を申し上げる次第でございます。

昨年度は、5万名様にプレゼントが当たるクローズド懸賞を付けた「ありがとう新聞」をお届けするなど、お客様に感謝の気持ちをお伝えする様々な活動を行いました。一方で、まだ当社の商品・サービスをご利用いただいていない方々に対しては、全国各地のショッピングセンターなどで商品を体感できる「オタメシ祭り」を開催するなど、従来の訪問営業活動に加えて、これまでにない取り組みを行うことで、新たなお客様との出会いも増えてきております。また、ミスタードーナツにおいては、ブランド価値を向上させる取り組みのほか、有名企業・ブランドとコラボレーションするなど、話題性を喚起する商品やキャンペーンを展開しました。

今年度は、平成27年3月期を目標年度とする3ヵ年の中期経営方針の最終年度となります。この中期経営方針ではお客様の利便性を第一に考え、時代に合った商品・サービスを最適な仕組みでお届けする変革に取り組み、売上の減少に歯止めがかかってきました。引き続きお客様目線を徹底し、改革を確実にスピードを持って推し進めてまいります。

時代の潮流はますます変化していくものと予想いたします。高齢化社会はいっそう進行し、女性の社会進出、夫婦共働き世帯や単身世帯も増加の一途をたどるものと思われます。また、インターネット販売の増加や電子マネーの普及など、消費者の購買行動も変化し続けることと思います。このような変化を敏感に察知し変化を先取りする企業だけが、社会から存在を許される時代になることは間違いありません。

当社が、今後新たな50年、100年先に向けて持続的に成長していくためには、これまで多くの方々にご利用いただいた商品・サービスに加え、新たな価値を創造し、提供していくことが不可欠です。「ダスキンに相談すればいろいろ困っていることを解決してくれる」「ミスタードーナツはいつも居心地が良く、楽しく過ごせる」と言っていただけるよう、これまで以上にお客様一人ひとりのお役に立てる企業を目指してまいります。株主の皆様には、引き続き変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社ダスキン
代表取締役社長　山村輝治

CONTENTS

ごあいさつ …… 1

業績レポート …… 3
連結決算

中期経営方針 …… 5

トピックス …… 7
2013年10月～2014年3月までのできごと

商品＆サービス情報 …… 10

特集 …… 13
今日からわが家の洗濯物は 早く乾かす キレイに乾かす
「洗濯物の上手な干し方のコツ」

ダスキン愛の輪基金 …… 17
活躍する海外研修派遣生　織田友理子さん

株主優待利用ガイド …… 18

株主の皆様へ …… 22

クイズ …… 23

連結比較損益計算書（要約）

（単位：百万円）

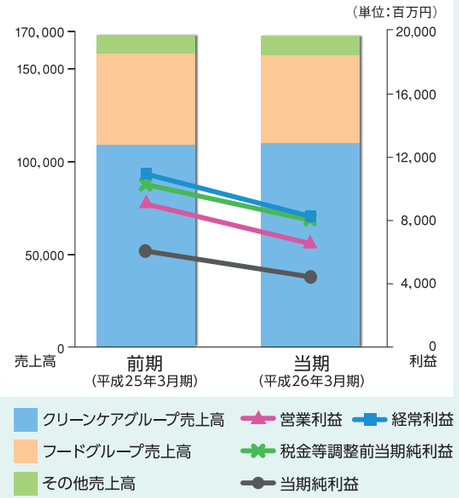
	前期（平成25年3月期）	当期（平成26年3月期）	前期比増減
売上高	168,163	167,745	△418
営業利益	9,197	6,641	△2,555
経常利益	11,027	8,322	△2,705
税金等調整前当期純利益	10,311	8,199	△2,111
当期純利益	6,092	4,448	△1,644

平成26年3月期（平成25年4月1日～平成26年3月31日）の我が国の経済は、全体としては回復基調で推移しましたが、消費税増税、原材料価格高騰等、先行きの不透明感を払拭できない状況が続きました。

このような中、創業50周年を迎えた当社は、フランチャイズ加盟店と一丸となり、これまでの感謝を込めた謝恩活動を展開すると共に、クリーン・ケア事業においてはお客様との接点を増加させることに注力し、ミスタードーナツにおいては、更なるおいしさを追求する等、中期経営方針の基本方針に沿った取り組みを継続しました。

しかしながら、連結売上高はわずかに前期を下回りました。利益面につきましては、創業50周年関連費用、ダストコントロール事業におけるマット新商品の原価計上の先行、並びにフードグループが大幅な減益となり、営業利益以下、各段階利益が減益となりました。

売上高及び利益の前期比較



連結比較貸借対照表（要約）

（単位：百万円）

	前期末（平成25年3月末）	当期末（平成26年3月末）	前期末比増減
流動資産	59,162	53,489	❶ △5,673
固定資産	143,212	149,289	❷ 6,076
有形固定資産	53,120	52,729	△390
無形固定資産	8,477	8,385	△92
投資その他の資産	81,614	88,173	6,559
資産合計	202,375	202,778	403

（単位：百万円）

	前期末（平成25年3月末）	当期末（平成26年3月末）	前期末比増減
流動負債	34,798	33,991	△807
固定負債	14,764	16,884	2,119
負債合計	49,563	50,875	❸ 1,312
株主資本	151,323	149,167	△2,155
その他の包括利益累計額	568	1,469	900
少数株主持分	919	1,265	345
純資産合計	152,811	151,903	❹ △908
負債純資産合計	202,375	202,778	403

POINT ❶ 流動資産

前期末と比較しますと、「商品及び製品」が1,566百万円増加した一方、「有価証券」が7,498百万円減少しました。

POINT ❷ 固定資産

前期末と比較しますと、「投資有価証券」が7,284百万円増加しました。

POINT ❸ 負債合計

退職給付に関する会計基準の改正に伴い「退職給付に係る負債」が2,074百万円（純増額）増加し、一方で「未払法人税等」「ポイント引当金」等が減少しました。

POINT ❹ 純資産合計

50周年記念配当をお支払いしたことや自己株式を一部消却したこと等で利益剰余金が1,921百万円減少しました。

セグメント毎の状況

クリーンケアグループ

- クリーンケアグループの売上高は1.0%増加し1,100億97百万円となりました。
- 家庭市場は、全国のショッピングセンター等での体感型デモンストレーションで、フロアモップ「ララ」、ハンディモップ「シュシュ」、「ダストクリーナー」の3商品を用いた“お手軽本格おそうじ”を訴求し、これら3商品のレンタル売上高は増加しました。また、キャラクターデザインのスポンジや高級感溢れる“ローズセレクション”を採用した年末恒例のお掃除セット「くらしキレイBOX」は女性の共感を得て好調でした。しかしながらハンディモップ等の売上が減少したことにより家庭向けのダストコントロール商品の売上高は減少しました。
- 事業所市場は、清掃用具レンタルに清掃サービスや害虫駆除、衛生管理サービス等を加えたオーダーメイドの総合提案に引き続き取り組み、商品やサービスの受注は順調に推移しましたが、マット商品をはじめ、事業所向けのダストコントロール商品の売上高は前期を下回りました。
- 役務提供サービスは、エアコンクリーニングや家事お手伝い等の家庭向けサービス、害虫駆除等の事業所向けサービスともに、前期の売上を上回りました。
- クリーンケアグループのその他の事業は、高齢者向け支援サービスのホームインステッド事業は前期を下回りましたが、介護用品レンタル、イベント受注が好調のレントオール事業の他、ユニフォームサービス事業、ヘルス&ビューティ事業は前期を上回りました。

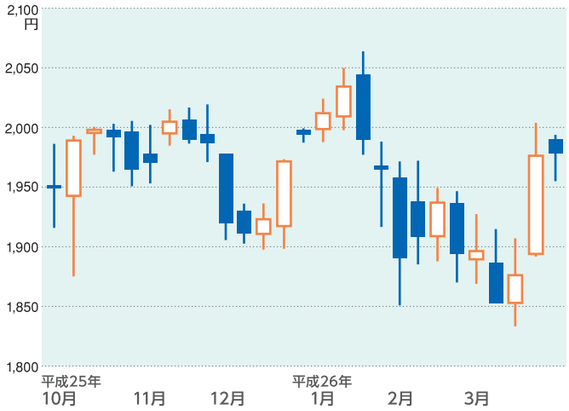
フードグループ

- フードグループの売上高は3.7%減少し470億18百万円となりました。
- ミスタードーナツは、人気の定番ドーナツの生地、コーヒーのリニューアル等、ブランド価値向上に取り組み、第3四半期まで順調に推移しましたが、第4四半期の新商品やキャンペーンが前期の「ポン・デ・リング生」ほどの効果がなかったこと等で、通期では前期の売上高を下回りました。
- 人気No.1の「ポン・デ・リング」の発売から10年を記念し、「ぷるるんポン・デ・リング」「熱とろポン・デ・リング」等の商品を期間限定で発売した他、有名企業とのコラボレーション商品、旬の素材を活かした季節感あふれる商品やキャンペーンの展開等、話題性の喚起にも取り組みました。
- フードグループのその他の事業につきましては、店舗数が減少したこと等で前期の売上高を下回りましたが、新コンセプトの店舗としてリニューアルしたかつアンドかつ既存店は順調に推移しました。また、11月に郊外型の大型ベーカリーショップを大阪府吹田市にオープンし、新たな事業の検証を開始しました。
- 利益面につきましては、小麦等原材料価格の高騰に加え、宣伝広告費が増加したこと等で営業損失を計上しました。

その他

- その他の売上高は3.2%増加し106億28百万円となりました。
- 海外のクリーン・ケア事業は、台湾、韓国は順調に推移した一方、中国（上海）においては、事業所市場の売上が低迷した結果、前年並みの売上に留まりました。
- 海外のミスタードーナツ事業は、タイ、フィリピン、マレーシアは好調に推移したものの、中国（上海）、台湾、韓国は店舗数が減少したこと等により、前期の売上を下回りました。
- 株式会社ダスキンヘルスケア（病院施設のマネジメントサービス）、ダスキン共益株式会社（リース業及び保険代理業）は順調に推移し、前期の売上を上回りました。

株価推移（週足）　平成25年9月30日～平成26年3月31日



スピードを持って、実行する。変える。

2012年に策定しました中期経営方針（平成25年3月期～平成27年3月期）は、今年度最終年度を迎えます。時代の潮流の一歩先を行き、今まで以上に“お客様から支持されるブランド”になるために、商品・サービスの開発から、お客様へお届けする仕組み、店舗開発にいたるまで、すべてお客様目線で改革し、皆様のご期待にお応えしてまいります。

仕組みの変革

01 クリーン・ケア
お試し期間変更によるお客様の満足度向上

当社のレンタル商品を試しに使っていただく期間を2週間から4週間に変更。お試し期間中にお客様係が使い方などをきめ細かくフォローし、お客様が当社の商品の魅力を十分に理解され、納得いただいたうえでご契約いただく制度へと変更しました。

02 クリーン・ケア
役務提供サービスのお申し込みに確実に対応できる体制の構築

サービスの繁忙期や都心部などでは、お客様からのすべてのご依頼が受けられず、要望に沿うことができていないため、サービス店の増加が求められています。
ダスキンのホームページでは、役務提供サービスの新規事業加盟を募るとともに、現在ダスキンの事業に従事している加盟店を対象に、役務提供サービスを導入しやすくする仕組みをつくり、加盟を推進しています。また、既に役務提供サービスを導入している加盟店に対しては、2店目以降の出店をしやすくする仕組みを構築。拠点を増やすことで、より多くのお客様からのお申し込みに対応します。そして、高品質なサービスを提供できるスタッフの増加・育成のため、ケアサービスライセンス研修にさらに力を入れています。

創意工夫による「今」の改善

03 ミスタードーナツ
お客様のニーズに合わせた商品で、新たな利用動機を増やす

若い女性を対象とした話題性のある高付加価値商品の導入

クロワッサン生地を揚げた後にオーブンで焼き上げ、サクサクとした食感を追求した新タイプのドーナツ「ミスタークロワッサンドーナツ」を4月に発売。5月初旬に累計販売数1,000万個を突破するなど、大きな話題を呼びました。

時間帯別メニューの導入

お粥とドリンクをセットした「ホットモーニング お粥セット」、スープとドーナツ・パイまたはパン、ドリンクをセットした「ホットモーニング スープセット」を発売。「食べ応えのある朝食を食べたい」というお客様の要望に応えました。

新たなる成長

04 新規事業
ベーカリー事業をスタート

2013年11月、大阪府吹田市に郊外型の大型ベーカリーショップ「Bakery Factory」をオープンしました。今後も将来の柱となる新たな事業の開発に注力してまいります。

Bakery Factory

Bakery Factory 吹田紫金山

100種類を超える
さまざまな形や素材のパン

2013年10月～2014年3月までの、ダスキンの主なできごとをご紹介

メリーメイド

出産前後の女性の家事や掃除をサポートする お得な新プラン「産前産後♥応援プラン」登場

妊娠中の大変な時期や出産直後の大事な時期、育児で家事の時間がとれない方向けに、さまざまな状況に合わせたサポートプランを10月1日からスタートしました。

マタニティママ応援プラン	期間中日常の家事をおてつだいするサービスが6回以上割引
ウエルカムベイビー応援プラン	水まわりやお部屋のお掃除＋ダスキンの天然水「森のひとしずく」6L×3箱プレゼント
ビギナーママ応援プラン	日常の家事サービスを定期契約すると、ママの誕生月は定期1回半額

ミスタードーナツ

人気のキャラクターとコラボ

ハロウィーンはハローキティ、クリスマスはスヌーピーとコラボレーションした商品を期間限定で販売しました。

ミスドジャックランタン ハローキティ パンプキン
©1976, 2014 SANRIO CO., LTD.　APPROVAL No. G550401

ミスドハロウィーンボックス

スヌーピードーナツ

チョコツリー　ベリーツリー

© 2014 Peanuts Worldwide LLC　www.SNOOPY.co.jp

2013 10月　11月　12月　2014 1月　2月

大阪マラソンに協賛

10月27日に開催された「第3回大阪マラソン」に協賛しました。大会前に行われる沿道の清掃活動にも協力するなど、ダスキンらしい関わり方で大会を支えました。

みんなでかける虹。 OSAKA MARATHON 2013

ミスタードーナツ

“みんなが集まるシーン”で楽しめる「ミスドビッツ」に季節限定商品が続々登場

11月からの「ミスドビッツWINTER」では、スヌーピーのパッケージで冬イメージのドーナツを、2月からの「ミスドビッツSpring」では、ストロベリーなど春イメージのドーナツをセットして販売しました。

「ミスドビッツWINTER」 © 2014 Peanuts Worldwide LLC　www.SNOOPY.co.jp

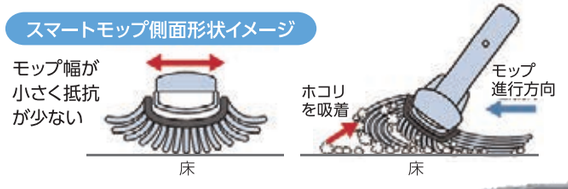
「ミスドビッツSpring」

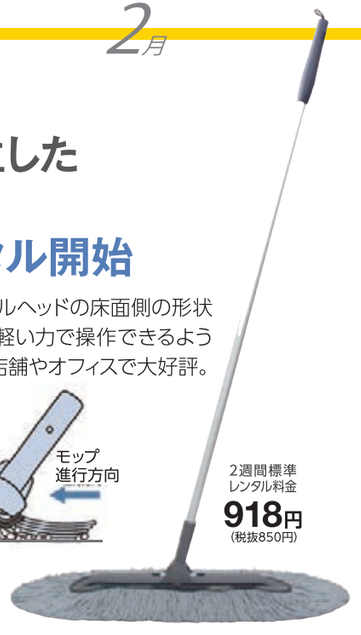
クリーン・ケア

高い操作性と軽さを両立した事業所用フロアモップ「スマートモップ」レンタル開始

事業所用フロアモップ「スマートモップ」は、ハンドルヘッドの床面側の形状を湾曲させた構造を採用。摩擦抵抗を小さくし、軽い力で操作できるようにしました。レンタルを2月17日より全国で開始。店舗やオフィスで大好評。

スマートモップ側面形状イメージ





2週間標準レンタル料金 **918円**（税抜850円）

中国・四国代表
「ポン・デ・なると金時」

- 東海・北陸代表「ポン・デ・赤みそ」
- 近畿代表「ポン・デ・ミックスジュース」
- 九州・沖縄代表「ポン・デ・いきなり団子」

北海道代表
「ポン・デ・スイートポテト」

- 東北代表「ポン・デ・味噌きりたんぽ」
- 関東・甲信越代表「ポン・デ・ごまだんご」
- 関東・甲信越代表「ポン・デ・海苔せんべい」

ミスタードーナツ

“ご当地名物”ドーナツ対決キャンペーン ポン・デ・センバツ!!

お客様からの投票・販売数・SNSでの話題性で“センバツ”された各エリア1位の商品を6月に全国発売するキャンペーンを実施。

ユニフォームの企画・販売会社 中外産業株式会社を子会社化

ユニフォームサービス事業の拡大・発展を目的に、中京地域でユニフォームの企画・販売を手掛ける「中外産業株式会社」の自己株式を除く全株式を取得し、平成26年3月に完全子会社としました。今後、より多くのお客様に対して、さらに高付加価値の商品を提供してまいります。

3月

「学校教育支援活動」が「第4回キャリア教育アワード」優秀賞を受賞

ダスキンが「お掃除を通して未来を担う子どもたちの力を伸ばしたい」という願いから、教員や児童に掃除の大切さや掃除用具の使い方を教える学校教育支援活動が、経済産業省主催の「第4回キャリア教育アワード」大企業の部で優秀賞を受賞しました。

教員セミナー

出前授業

mister Donut

この夏オススメ!

冷た〜い商品がミスドから登場!

コットン スノー キャンディ
マンゴー 561円
(税抜520円)

コットン スノー キャンディ
ストロベリー 561円
(税抜520円)

コットン スノー キャンディ
ミックス 669円
(税抜620円)

コットン スノー キャンディ
抹茶あずき 561円
(税抜520円)

コットン スノー キャンディ
チョコクランチ 561円
(税抜520円)

6月25日〜8月下旬販売

口の中で“ふわっと”とろける冷たい新食感スイーツ

コットン スノー キャンディ

口に入れた瞬間に“綿あめのようにふわっととろける”アイスクリームでもかき氷でもない新食感スイーツ。独特の食感とミルク味が楽しめます。
マンゴー、ストロベリー、ミックス、抹茶あずき、チョコクランチの5種をラインアップ。ミスタードーナツが自信を持ってこの夏オススメするスイーツです。

5月14日〜8月下旬販売

かき氷にフローズンフルーツと練乳ソースをトッピング

フローズンパーラー

シャリシャリ食感のかき氷に、フローズンフルーツをトッピングして練乳ソースをかけました。シャリッとフレッシュな暑い季節にぴったりのスイーツです。

凍りイチゴ
345円
(税抜320円)

凍りパイン
345円
(税抜320円)

商品の詳しい内容はミスタードーナツホームページ(www.misterdonut.jp)をご覧ください。

上から下まで、お部屋まるごとスッキリ

おそうじベーシック3（スリー） 登場！

2014年4月1日、簡単・手軽にキレイを実現するダスキンの人気商品、シュシュ・ララ・ダストクリーナーをセットにした「おそうじベーシック3」が新登場。上から下まで、おうちのホコリをまるごとスッキリ！ ダスキンが提案する新しいおそうじスタイルを、お得なセットでお届けできることになりました。

セットでおトク！

4週間標準レンタル料金 **1,890円**（税抜1,750円）

高いところや棚上は	床やすきまは	サッと吸い取る
スタイルハンディシュシュ	スタイルフロアララ	ダストクリーナー

（レッド）（グレー）　（レッド）（グレー）

アレル物質（ダニ・花粉）抑制成分配合

※「おそうじベーシック3」では、シュシュとララの色の組み合わせは、レッドとレッド、グレーとグレーのみになります。
※現在使用中または1年以内におためしされたものと同一商品のおためしはご遠慮願います。
※ダストクリーナー専用紙パックは別途お買い求めください［5枚入：486円（税抜450円）］おためし時には紙パック1枚が含まれています。

4週間おためし料金は 600円（税込）です

TVCM放映中！

新キャラクターは観月ありささん

CMの全篇とメイキング映像をスペシャルサイトにて公開中！ ぜひ、ご覧ください。

http://www.duskin-sp.jp/cm/

Home Instead SENIOR CARE

ご高齢者がより安心して快適に過ごすための家事・介護・認知症ケアサービス「ホームインステッド」

※公的介護保険適用外のサービスです。

独自のサービスで「認知症ケア」のトップブランドへ

◆ いま、「認知症ケア」が、社会から求められています

厚生労働省の発表によると、日本では65歳以上の4人に1人が認知症またはその予備軍であり、2025年には認知症高齢者の数は470万人にものぼると言われています。公的サービスだけでなく、地域社会全体で認知症高齢者を支援する体制づくりが求められるなか、ホームインステッドは独自の「認知症ケア」をご提案します。

◆ 一人ひとりの心に寄り添う、独自の「認知症ケア」

私たちの認知症専門サービスに欠かせないのが「人生の記録」です。お客様とふれ合うたびに知り得た人生の物語を綴ったもので、お客様に合わせた介護のヒントを与えてくれます。唯一無二の大切な記録を通じて、私たちはお客様により深く寄り添い、より満足度の高いサービスをお届けすることができます。認知症に特化した独自の研修課程で専門知識と技術を習得したスタッフがお伺いします。

「人生の記録」

ホームインステッドは、100人に100通りのサービス

ご高齢者の暮らしのお困りごとは、時間や内容を選びません。ご要望に合わせたサービスをご提供します。

24時間365日サービス　ご自宅でも施設でも　入会金手数料なし

【サービス例】認知症ケア、日常の掃除、買い物・食事作り、通院・外出のつきそい、夜間の見守り、話し相手など

今日からわが家の洗濯物は

早く乾かす キレイに乾かす

洗濯物の上手な干し方のコツ

梅雨の晴れ間に急いでお洗濯、
汗っかきの子どもたちで洗濯物はいっぱい・・・。

洗濯物を干すのもひと苦労なこの時期だからこそ、要領よくやりこなしたいもの。
そこで、ご家庭のいつもの家事をおてつだいしているダスキンメリーメイドから、家事のプロが教える「洗濯物の上手な干し方のコツ」をお届けします。

メリーメイド
家事おてつだいサービス
キャラクター「メイさん」

監修　クリーン・ケア事業本部　メリーメイド開発室

1 干す前の準備

脱水後はすぐに取り出して、ひと手間をかけることで、シワになったり型くずれするのを防ぎます。

1枚ずつほぐす
1枚ずつ取り出してほぐすように広げます。

↓

シワを伸ばす
形を整えながら、軽くたたみ、叩いてシワを伸ばします。

↓

細部を整える
縫い目が縮んだ細かい部分は、丁寧に形を整えます。

プロのアドバイス

脱水後はすぐに取り出す

脱水後、そのまま置いておくとシワの元になりますし、夏場は雑菌が繁殖しイヤなニオイがつくこともありますので、すぐに取り出しましょう。

ポイント

濡れた洗濯物はデリケート、だから知っておきたいこと

色落ちしそうなものと白物は重ねない

重ねるときは、大きいもの、重たいものを下に

干し方の絵表示があるか確かめましょう

吊り干しがよい

平干しがよい

日陰の吊り干しがよい

日陰の平干しがよい

ポイント

早く干して3時までに取り込むのがベスト

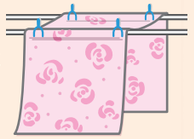
お日様が高いうちに干しましょう。夕方以降になると湿度が上がるので、乾いたものも湿ってきます。

2 早く乾くように干す

竿やハンガーを使って、洗濯物に風が通るようにすれば早く乾きます。

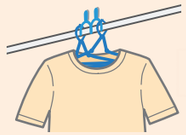
風の通るすき間をつくる

竿2本に渡して
大きな物、厚手の物におすすめ。



重なりをなくす
少しずらして干すのがコツ。

ハンガー2本で
2本で広げ気味にしてすき間を。

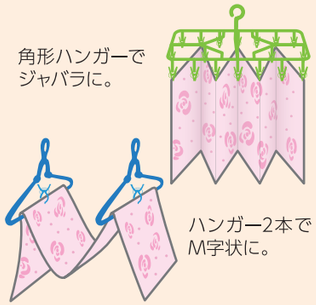


丸形ハンガーで
ジーンズなどにも風が通りやすい。

スペースを最大限いかす・つくる

大きな物はジャバラかM字干し

角形ハンガーでジャバラに。



ハンガー2本でM字状に。

プロのアドバイス

ポケット部分は表側にして

ジーンズやパンツのポケット部分など、布地が裏側で重なっている部分は乾きにくいので、表側にして干しましょう。

MEMO

洗濯物が乾かない、ニオイも気になる この時期はお家のカビ対策も忘れずに。

温度も湿度も高くなる梅雨時の室内は、カビが発生しやすい環境が整います。押入れや収納棚の扉を定期的に開けるなど、湿気がこもらないよう、天気の良い日にこまめに換気をしましょう。

3 キレイに乾くように干す

丁寧に干すことが大切。洗濯物に合わせて、
ちょっと手を加えながら干しましょう。

形を整え型くずれを防ぐ

ブラウス・シャツの基本の干し方

厚みのあるハンガーで

ハンガーなら
洗濯バサミの
跡がつきません

↓

衿まわり、ボタン部分、袖口を整える

↓

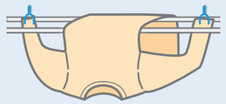
第1ボタン、第2ボタンを留める

型くずれを防ぎ、
風に飛ばされなくなります

アイテム別干し方ワンポイント

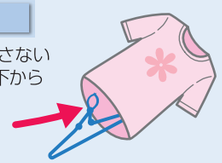
トレーナー

袖口を留めて
伸びを防ぐ



Tシャツ

首まわりを伸ばさない
ようハンガーは下から



ブラジャー

カップの形を
整えてから干す

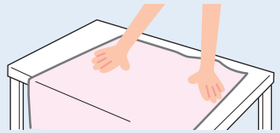
キャミソール

重いものは
肩ひもが伸びない
よう竿に

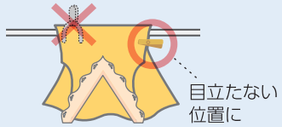
アイロンがけがラクになるように干す

広げて伸ばしておく

汚れのない平らな場所を利用します



洗濯バサミの跡を残さない



プロのアドバイス

タイマーを上手に使う

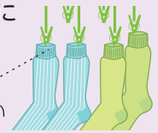
脱水後、効率良くキレイに乾かすためにも、すぐに洗濯物を取り出せる時間にタイマーをセットしましょう。

4 上手に干すあれこれ

まだまだあります、洗濯物の干し方のコツ。
毎日洗う靴下や下着など、量の多いものも上手に干しましょう。

靴下

乾きにくいゴムの部分を上に



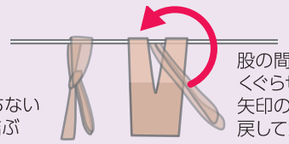
洗濯バサミが少ない場合

乾きやすい
化繊のものは
左右ひとまとめに

ストッキング

全体を伸ばしてから、洗濯バサミを使わずに干す

竿にかけ、
すべり落ちない
よう下で結ぶ



股の間に爪先を
くぐらせてから
矢印の方向に
戻してかける

下着

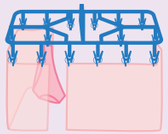
女性用の下着は人目を避けるため、室内干しか以下のような方法も。

傘型ハンガーの場合

中心部に干し、
別のもので隠す

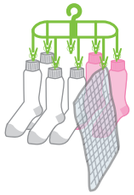
ピンチハンガーの場合

ハンカチなどで
まわりを覆い
隠す



ポイント

洗濯ネットも一緒に干して衛生的に



家事おてつだいサービス

お洗濯はもちろん、ちょっと忙しい時の
いつもの家事を2時間おてつだい

家事の代行 merry maids

ダスキンメリーメイドは、心のゆとり、時間のゆとりを大切にされたいあなたのためのサービスです。
例えば、洗濯物干しや水まわりのお掃除などを、定期的にメリーメイドがおてつだいに伺います。

webではご利用例も紹介しています。
メリーメイド家事おてつだい 検索

- 最低2時間から時間単位でお受けします。（延長は1時間単位）
- 家事経験豊かなスタッフがお伺いします。
- お留守の場合でも責任をもってサービスを行います。

家事おてつだいサービス

【定期標準料金/1回2時間】 8,640円（税抜8,000円）

※表示料金は東京都の標準料金です。地域によって料金が異なります。

“心さえ負けなければ大丈夫” 突然発症した難病と向き合って生きる。

「NPO法人PADM
遠位型ミオパチー患者会」代表代行
「車椅子ウォーカー」代表
織田友理子さん

ダスキン障害者リーダー育成海外研修派遣事業
第30期研修派遣生

難病と闘いながら、結婚、出産

ちょっとしたことでつまずいたり缶ジュースのプルトップが開けられないなど身体の異変に気付いたのは、大学に通っていた20歳のころだった。手足の先から徐々に全身の筋肉が衰えていく難病「遠位型ミオパチー」と確定診断されたのが22歳だった。いずれは寝たきりになる進行性の病気で、現在止めるすべはないことが分かった織田さんは、この病気と向き合い、元気なうちにやれることをやっていこうと決心。大学時代からの恋人は、不治の病と知ったうえで結婚。25歳、自然分娩で男児を出産。

デンマークでの研修

ご家族と

「愛の輪」の研修生でデンマークへ

自分が障がい者となった織田さんは、福祉先進国のデンマークで実際の福祉のあり方を学び、体験したいと応募した「愛の輪」の第30期個人研修生に選ばれ、2010年7月〜12月にデンマークで研修、さまざまな障がい者支援制度や障がい者団体の活動を研修し、その経験が帰国後の活動に生かされている。

子育て、患者会活動、講演、車椅子ウォーカー、できることをいまのうちに・・・

徐々に病気が進行して体調不良に悩ませられながら、子育て、患者会活動、講演活動・・・。織田さんは精力的に活動を続けている。「私は元気な人の3分の1も体力がなく、元気な人の2倍は睡眠時間が必要。それでも誰かのお役に立てるような人生を送りたい、使命を果たしたいと考えています」と語る織田さん。来年は、体調に気を付けながら、自分が本当にしたいことのひとつ、バリアフリー情報を動画で紹介する“車椅子ウォーカー”YouTube専用チャンネルの活動に一生懸命取り組む年にしたい、とさらなる意欲を燃やしている。

“車椅子ウォーカー”
YouTube専用チャンネル

愛の輪壮行会にて

ダスキン愛の輪基金の活動

公益財団法人「ダスキン愛の輪基金」は、「障がい者の自立と社会との共生」を応援するダスキンの社会貢献活動のひとつです。障がいのある若者の研修事業を行い、研修生の方々は世界各地のさまざまな分野で活躍をされています。

http://www.ainowa.jp

株主優待利用ガイド

当社では、株主の皆様への感謝のしるしとして、「株主優待制度」を実施しております。この「ガイド」に掲載しております商品・サービスをご利用いただき、当社の事業内容をより深くご理解いただく契機となれば幸甚でございます。

今回送付分のご使用期限
2014年12月31日

株主優待制度の内容とご利用にあたって

【ご優待内容】

配布基準日:3月31日及び9月30日現在の株主様

保有株式数100株以上300株未満の株主様　株主ご優待券 **1,000円分**(500円券2枚)

保有株式数300株以上の株主様　株主ご優待券 **2,000円分**(500円券4枚)

【ご利用いただける商品とサービス】

本誌19頁〜21頁に掲載しております商品・サービス及び社会貢献寄付制度でご利用いただけます。
※全国のモスバーガーショップでもご利用いただけます。

□社会貢献寄付制度

当社の社会貢献活動に賛同いただける株主様からご返送いただきました株主ご優待券の相当額を、当社が株主様に代わって、社会貢献活動団体へ寄付させていただきます。下記の寄付先団体よりお選びいただけます。

寄付先	**公益財団法人 ダスキン愛の輪基金** 障がいのある方の自立と社会への完全参加と平等を願い、主に障がい者リーダー育成のための海外研修への派遣や、アジア太平洋地域の障がい者リーダー育成を行っています。
	日本赤十字社　東日本大震災義援金 日本赤十字社を通じ、東日本大震災で被災された方に義援金として寄付します。
寄付方法	優待券の入った封筒に同封しております「社会貢献寄付制度のご案内」をご覧ください。

【ご注意いただきたい事柄】

① ご使用期限後は無効となります。ご寄付いただく場合も使用期限内にお送りください。
② 株主ご優待券1枚のご使用限度額は、消費税を含んだ金額で500円までです。
③ 株主ご優待券は一度に複数枚ご利用いただくことができます。
④ 株主ご優待券は現金、商品券及びジェフグルメカードとのお引替えはできません。
⑤ 差額のつり銭はご容赦ください。
⑥ 株主ご優待券のお取替え、再発行はできません。
⑦ ご寄付いただく場合は、ご郵送のみで、店舗等ではお取扱いできません。
⑧ 商品・サービスの内容は、予告なく変更させていたく場合があります。
⑨ 地域によってはご利用いただけない商品・サービスがあります。詳しくはコールセンターまでお問い合わせください。

ダスキン商品・サービス・お近くの店舗など、
詳細はコールセンターまでお問い合わせください。

0120-100100 (24時間・年中無休)

※株主ご優待券ご利用の旨を、必ずお伝えください。

※モスバーガーの店舗などはモスフードサービスお客様相談室にお問い合わせください。
0120-300-900 (www.mos.co.jp/)

●その他のお問い合わせ
(株式会社ダスキン 総務部 総務室) TEL.06-6821-5017

商品・サービス・お近くの店舗などは、ホームページでもご覧いただけます。 www.duskin.co.jp/yutai/

掲載の商品・サービスは一例です。詳しくはホームページをご覧ください。
www.duskin.co.jp/yutai/

株主優待をご利用いただける商品、サービス

ダストコントロール

清掃・衛生用品のレンタル＆販売

お客様のご家庭や職場を定期訪問して、キレイで快適な環境づくりをお手伝いします。

棚や小物まわりのホコリを手軽におそうじ

STYLE HANDY shushu GOOD DESIGN

●アレル物質（ダニ・花粉）抑制成分配合
●収納ケース付き
●2段階伸縮ハンドル

スタイルハンディ シュシュ

スタイルフロア ララとダストクリーナーでお手軽に本格おそうじ！

※イメージです

STYLE FLOOR LaLa GOOD DESIGN

●アレル物質（ダニ・花粉）抑制成分配合
●収納ケース付き
●2段階伸縮ハンドル

スタイルフロア ララ

ダストクリーナー

ドリンクサービス

ドリンク関連商品のレンタルと販売

100%天然水のナチュラルミネラルウォーターやコーヒーなどの定期お届けサービス。

コーヒー

キューリグ
コーヒーブルーワー

ナチュラル ミネラルウォーター

森のひとしずく11L

天然水サーバー
冷温タイプ

レントオール

日用品やイベント・催事用品のレンタル

ベビー・トラベル用品のレンタルやイベントの用品レンタルから設営・運営をお手伝い。

ベビーベッド

スーツケース

イベント・催事のお手伝い

フェスティバル

式典

展示会

サービスマスター

プロのおそうじ ServiceMASTER

自分では落とせない汚れ。
「プロのお掃除」におまかせください。

エアコンクリーニング

熱交換器や内部にたまったカビやホコリを高圧洗浄で除去

フロアクリーニング

汚れ落とし&ワックス処理でよみがえる美しさ

キッチンクリーニング

こげつき、ヌメリ、油汚れもスッキリ

エアコンクリーニング

レンジフード
クリーニング

※イメージです

メリーメイド

家事の代行 merry maids

日常のお掃除やさまざまな家事をお客様に代わっておこないます。

お掃除おまかせサービス

ご希望のお部屋や水まわりをすみずみまでキレイにお掃除

家事おてつだいサービス

時間単位でさまざまな家事をお手伝い

おかたづけサービス

お部屋のかたづけ、モノの整理収納をお手伝い

お掃除おまかせサービス

ターミニックス

害虫駆除 TERMINIX

安全に配慮して、快適で衛生的な環境づくり。

ご家庭向けゴキブリ駆除

エサ状の薬剤を効果的な場所に少量設置し駆除

シロアリ駆除 ベイト工法

床下に薬剤をまかずにお家をシロアリから守る

シロアリ駆除 ベイト工法

※ベイト工法は、ダウ・アグロサイエンス商標のセントリコン・システムを採用しています。
（お客様のご要望と状況に合わせてシロアリ対策のプランをご提案）

トゥルグリーン

花と庭木の管理 TRUGREEN

お庭の緑を健康に美しく保ちます。

お庭をキレイにサービス

時間単位でお客様のお庭づくりをサポート

樹木の年間お手入れサービス

樹木の生長サイクルや害虫の発生時期に合わせた最適なお手入れで、生き生きとした緑に

樹木の年間お手入れサービス

ヘルス＆ビューティ

自然派化粧品と健康食品の販売

心もからだも健康で、いきいきと美しくありたいお客様をサポート。

化粧品

カルディシリーズ

it's
フェイスワン ジェル

健康食品

こだわり素材の
十六穀米

美の生ローヤルゼリー
2000EX

ホームインステッド

ご高齢者の暮らしのお手伝い

ちょっとしたお困りごとから家事・介護・認知症ケアサービスを提供。
※公的介護保険適用外のサービスです。

認知症の方のお世話
夜間の見守り
通院・外出つきそい
食事作り
日常の掃除　など

ヘルスレント

介護用品・福祉用具のレンタルと販売

車いすや介護ベッド・床置型手すりなど約3,000点のレンタル商品で介護のお手伝い。

杖やシルバーカー、食事用エプロンなどをお買い求めいただけます。

※介護保険対象の福祉用具、介護用品は除く

お気軽にカタログをご請求ください！

ユニフォームサービス

ユニフォームのリース・販売とクリーニング

清潔で着心地の良いユニフォームをお届けします。

リース

月々の定額料金によってリーズナブルにユニフォームをご利用いただけます。

セール（買い取り）

リースでご利用のユニフォームに小物類などを手軽にプラスしていただけます。

承りクリーニング

お客様ご自身でお持ちのユニフォームのクリーニングも定期的に承ります。

掲載の商品・サービスは一例です。詳しくはホームページをご覧ください。
www.duskin.co.jp/yutai/

ミスタードーナツ

手づくりのバラエティ豊かなドーナツ

定番のドーナツはもちろん、夏定番の涼風麺や冷たいデザートなど、季節限定商品も取り揃えております。

ポン・デ・リング

waff ワッフ

オールドファッション

ハニーディップ

フレンチクルーラー

夏の季節限定商品

冷やし担々麺

冷やしゴマ野菜麺

冷やしトマトジュレ麺

<涼風麺>
暑い夏にピッタリな冷たい麺シリーズ。
※飲茶取り扱い店舗限定メニューです。

凍りイチゴ

凍りパイン

<フローズンパーラー>
かき氷の上にたっぷりの凍りフルーツと練乳をトッピングした氷菓デザート。

カフェデュモンド

カフェオレとベニエのカフェ

ニューオリンズが育んだ、おいしいひとときをお楽しみいただけます。

プチ・キャラメル&チョコベニエ

※お店により商品が異なる場合があります。

MOSDO（モスド）

ドーナツとバーガーがセットで楽しめます。

◆イオンモール広島府中店
（広島県安芸郡府中町）

Bakery Factory NEW
（ベーカリーファクトリー）

いつも焼きたて郊外型大型ベーカリー

「オリジナル低温熟成生地」や「自家製種」を使用した100種類以上のパンを提供。

◆Bakery Factory 吹田紫金山
（大阪府吹田市岸部）2013年11月16日オープン！

かつアンドかつ

とんかつ専門レストラン

こだわりのおいしさをご家族で楽しめる豊富なメニューが魅力的なとんかつレストラン。

ヒレかつ弁当

極上ロースかつ膳

ザ・どん

新鮮食材にこだわるどんぶり専門店

ヘルシー＆ナチュラルで豊富なメニューが楽しめる和食のお店。

提携先ご案内

全国のモスバーガーショップでも、「ダスキン株主ご優待券」がご利用いただけます。
※大学構内及び競馬場内などの店舗ではご利用いただけません。

MOS BURGER

株主の皆様へ

お知らせ

1. 2014年以降の上場株式等の配当等に係る源泉徴収税率について

2014年1月1日以降に、個人の株主様がお支払いを受ける上場株式等の配当等には、原則として**20.315%**※の源泉徴収税率が適用されます。

※所得税15%、復興特別所得税0.315%、住民税5%。なお、株主様によっては異なる税率が適用される場合もございます。詳細につきましては、最寄の税務署、税理士等にお問合せください。

2. 少額投資非課税制度口座（NISA口座）における配当金のお受け取りについて

新規に購入された当社株式をNISA口座でご所有される場合、配当金につき非課税の適用を受けるためには、口座管理機関（証券会社等）を通じて配当金を受け取る方式である**「株式数比例配分方式」**を、お選びいただく必要がございます。NISA口座に関する詳細につきましては、お取引の証券会社等にお問合せください。

株主名簿管理人・特別口座管理機関

三井住友信託銀行株式会社
東京都千代田区丸の内一丁目4番1号

◇同事務取扱場所：大阪市中央区北浜四丁目5番33号
三井住友信託銀行株式会社　証券代行部

◇郵便物送付先：〒168-0063
東京都杉並区和泉二丁目8番4号
三井住友信託銀行　証券代行部

◇電話照会先：フリーダイヤル 0120―782―031（平日）
<受付時間　9:00～17:00（銀行休業日を除く）>

※取次事務は同銀行の本店および全国各支店で行っております。

三井住友信託銀行ホームページ
http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html

株式に関するお手続きについて

株式に関するお手続きは、以下の表をご参照のうえ、該当の窓口にお問合せください。①証券会社に口座をお持ちの株主様と、②特別口座の株主様（証券会社に口座をお持ちでない株主様）で、お問合せ先が異なる場合がありますのでご注意ください。

お手続き・ご照会の内容	①証券会社に口座をお持ちの株主様		②特別口座の株主様（証券会社に口座をお持ちでない株主様）	
	お問合せ先			
●単元未満株式の買取のご請求 ●届出住所のご変更 ●配当金の受領方法・振込先のご変更	株主様の口座のある証券会社		特別口座の口座管理機関	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル **0120-782-031** （平日9:00～17:00）
●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●郵送物（配当金関係書類等）の発送に関するご照会 ●株式に関するその他のお問合せ	株主名簿管理人	三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル **0120-782-031** （平日9:00～17:00）	株主名簿管理人	

※特別口座に関する手続き用紙は三井住友信託銀行のホームページからも入手いただけます。

株式会社ダスキン 企業情報　**www.duskin.co.jp/corp/**