

株式会社インソース 株主通信 Vol.2

2017年9月期
2016年10月1日～2017年9月30日

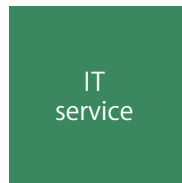
あらゆる人が「働く楽しさ・喜び」を実感できる社会をつくる



seminar



e-learning



IT
service



Leaf



health
management



assessment



consulting

インソースは、社会の求めるサービスを
いち早く開発し提供いたします。

- 人材育成支援
- 人事・人材戦略
- 経営力向上支援
- 自治体・官公庁コンサルティング
- 安全衛生向上支援

株式会社インソースは、 スピード感をもって売上高・利益成長を 実現していきます

日頃より当社をご支援いただき誠にありがとうございます。
当社は、人材育成支援や経営力向上支援等を通じて、
組織における「働き方改革」の実現をサポートする企業でございます。

おかげさまで、2017年9月期は売上高23%、経常利益34%の伸長を実現いたしました。

私は株主目線を強く意識し、永続的な利益拡大のために最良の施策を立案し、今期もスピード感をもって経営をしてまいります。

2018年9月期以降も、研修に加え、eラーニング・ITサービス・採用支援サービス等も拡大し、引き続き業績拡大のため邁進いたします。
今後とも、ご指導・ご鞭撻をお願い申し上げます。

株式会社インソース 代表取締役 執行役員社長
舟橋 孝之



数字で見るインソース

数字を切り口に、わかりやすくインソースを紹介いたします。

売上高 **3,585** 百万円
前年比 +23.0%

経常利益 **608** 百万円
前年比 +34.4%

親会社株主に帰属する
当期純利益 **412** 百万円
前年比 +38.5%

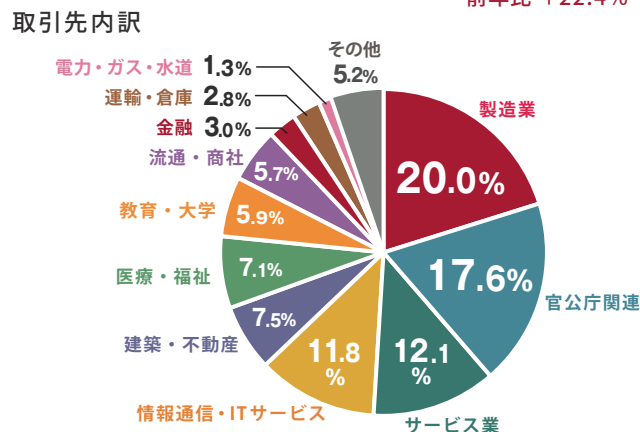
ROE /
売上高経常利益率 **29.8%** / **17.0%**
前年比 +1.0P 前年比 +1.5P

従業員数^{※1} **323** 人
前年比 +15.8%

男性 **145** 人 44.9%
女性 **178** 人 55.1%

管理職の女性比率 **20%**

お取引先数^{※2} **21,006** 社
前年比 +22.4%



年間研修受講者数^{※3} **415,272** 人
前年比 +15.6%

講師派遣型研修 **372,444** 人
前年比 +13.7%

公開講座 **42,828** 人
前年比 +36.2%

年間研修実施回数^{※3} **17,182** 回
前年比 +17.5%

講師派遣型研修 **11,620** 回
前年比 +11.4%

公開講座 **5,562** 回
前年比 +32.7%

研修カリキュラム数^{※1} **2,333** 種類
前年比 +13.8%

公開講座 **1,828** 種類
前年比 +71.5%

受講者の評価^{※3}
実施後アンケートで「良かった・大変良かった」とお答えくださった方の割合



WEBinsource登録先数^{※1} **5,804** 社
前年比 +75.2%

かんたん研修お申込みシステム WEBinsource

Leaf累計有料利用先数^{※1} **51** 社
前年比 +54.5%

Leaf

ストレスチェック年間利用事業者数^{※3} **92** 組織
前年比 +135.9%

Powered by Leaf

※1 2017年9月末時点

※2 2003年6月から2017年9月までに当社サービスをご利用いただいたお取引先累計

※3 2016年10月1日～2017年9月30日

業績ハイライト 2017年9月期決算の概況と業績予想

- 出店強化及び採算管理の強化により、売上高は23%、経常利益は34%伸長
- 働き方改革の追い風を受け、生産性向上や若手・中堅向け研修サービスが成長。
講師派遣型研修事業は14%、公開講座事業は38%伸長
- ITサービス、eラーニングの売上向上により、その他事業が61%伸長
- 採用強化及び拠点開設により、販売管理費及び一般管理費が増加

連結決算と業績予想

(単位:百万円)

	2015年9月期 (実績)	2016年9月期 (実績)	2017年9月期 (実績)	前年比	2018年9月期 (予想)	前年比
売上高	2,423	2,915	3,585	+23.0%	4,560	+27.2%
営業利益	400	460	592	+28.6%	800	+35.1%
経常利益	398	452	608	+34.4%	800	+31.5%
親会社株主に帰属する 当期純利益	238	298	412	+38.5%	540	+30.8%

連結損益計算書 (主要科目)

(単位:百万円)

	2016年9月期	2017年9月期
売上高	2,915	3,585
売上原価	973	1,182
売上総利益	1,941	2,403
販売費及び一般管理費	1,481	1,811
営業利益	460	592
経常利益	452	608
親会社株主に帰属する 当期純利益	298	412

連結貸借対照表 (主要科目)

(単位:百万円)

	2016年9月期	2017年9月期
流動資産	1,559	1,941
固定資産	391	402
流動負債	536	808
固定負債	79	98
純資産	1,334	1,436

連結キャッシュ・フロー計算書 (主要科目)

(単位:百万円)

	2016年9月期	2017年9月期
営業活動による キャッシュ・フロー	363	578
投資活動による キャッシュ・フロー	△139	△8
財務活動による キャッシュ・フロー	300	△314
現金及び現金同等物 に係る換算差額	△4	1
現金及び現金同等物 の増減額 (△は減少)	519	257
現金及び現金同等物 の期首残高	640	1,159
現金及び現金同等物 の期末残高	1,159	1,416

株主還元方針

[1株当たり配当金]

株主の皆さまから長期にご支援いただけるよう、配当性向30%を目標に業績に連動した配当を継続して実施してまいります。

	2016年9月期 (実績)	2017年9月期 (予定)	2018年9月期 (予想)
1株当たり 配当金	11円00銭 (普通配当11円00銭)	18円00銭 (普通配当15円00銭 記念配当3円00銭)	20円00銭 (普通配当20円00銭)
配当金総額	90百万円	145百万円	—
配当性向	28.3%	35.3% (うち、普通配当にかかる 配当性向29.4%)	29.9%

[株主優待]

2017年9月30日現在のご所有株式数に応じて、贈呈いたします。

保有株式数	優待内容
100株(1単元)以上 500株(5単元)未満	QUOカード(500円分)
500株(5単元)以上 1,000株(10単元)未満	QUOカード(500円分) および当社指定公開講座受講1回分無料券
1,000株(10単元)以上 2,000株(20単元)未満	QUOカード(1,000円分) および当社指定公開講座受講2回分無料券
2,000株(20単元)以上 10,000株(100単元)未満	QUOカード(1,000円分) および当社指定公開講座受講4回分無料券
10,000株(100単元)以上	QUOカード(3,000円分) および当社指定公開講座受講4回分無料券

※当社指定公開講座無料券:当社指定の公開講座の中からお選びいただけます。詳しくは、当社WEBもしくは無料受講券をご確認ください。

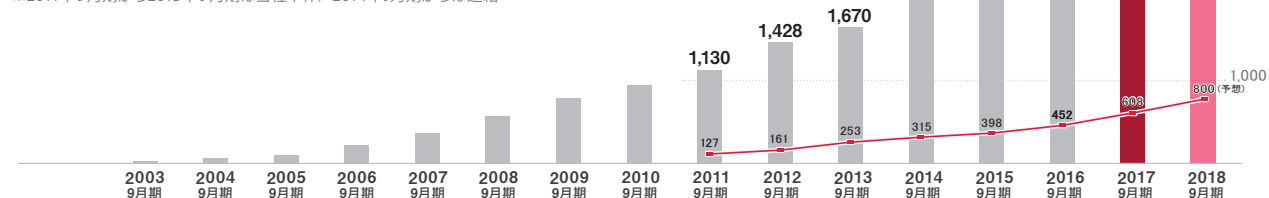
景気変動に関わらず 15期連続増収!

※売上高・経常利益推移

※単位:百万円

※2010年9月期以前は、業績を開示していません

※2011年9月期から2013年9月期は当社単体/2014年9月期からは連結



人材育成支援


新作研修 ■ 講師派遣型研修 **283**本
 ■ 公開講座 **762**本

※2016年10月～2017年9月

公開講座 Leaf  リリース 2016.10.4
 ・研修履歴の一元管理システム
 ・受講者がダイレクトに社外研修へ申込みができる

動画教育 Leaf  リリース 2017.2.15
 動画教育・eラーニングが低価格で徹底的にできるLMS


遠隔リアル  リリース 2017.6.28
 ・東京と地方を結び研修をサテライト開催
 ・拠点間でグループワークなどができる

研修運営代行サービス  リリース 2016.11.29
 ・株式会社メディアフラッグとの提携
 ・研修当日の運営業務をトータルにサポート


研修安心サービス  リリース 2017.6.29
 事前申込みにより、研修欠席者が後日、追加料金なしで公開講座を受講できる

人事・人材戦略


採用支援サービス  リリース 2017.6.8
 自分らしさを大切に活躍している人たちをインタビューし、専用サイトに掲載


組織マネジメント・キャリア・働き方診断  リリース 2017.7.28
 ワーク×ライフ×マネーに対する個人の意識や、実際の仕事の進め方など、より踏み込んで調査・診断


評価シートのWEB化サービス  リリース 2017.7.31
 紙や Excel 上で使っている評価シートを Leaf の機能でそのまま WEB 化


人事制度設計支援サービス  リリース 2017.8.9
 経営戦略や職場の現状を加味した人事制度の設計から運用までをトータルサポート

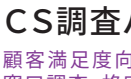
経営力向上支援


働き方改革達成支援コンサルティング  リリース 2017.8.29
 お客さまの課題解決に適した生産性向上などの各種研修、eラーニング等をご提供

デジタルマーケティング・コンサルティングサービス  リリース 2017.3.7
 WEB やメールなどの「IT」と「人」を連動させ、営業の効率化をサポート

セキュリティアセスメントサービス 標的診断  リリース 2017.8.22
 体験して学べる配信型診断システム


AI・機械学習業務支援プログラム  リリース 2017.8.14
 売上予測や顧客ニーズ予測、商品のレコメンドなど現場で活かせる、AI による生産性向上を直接支援

CS調査パック(ライト)  リリース 2017.2.23
 顧客満足度向上のための「窓口調査→研修→窓口調査」格安パックのご提供

新規開拓の営業力強化トータルサービス  リリース 2016.11.9
 「Plants(プランツ) - 気楽・分業・組織カー」
 新規開拓の営業力強化に向けたトータルサービス

安全衛生向上支援

EAPサービス  リリース 2017.6.27
 ・東京メンタルヘルス株式会社との提携
 ・従業員のメンタルヘルスをサポート
 (EAP=Employee Assistance Program : 従業員支援プログラム)

ソネトレ  リリース 2017.6.6
 ・ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社との提携
 ・オンラインフィットネスの国内実績 No.1 メソッドサービスをご提供

各事業の業績概況（2017年9月期）と来期の計画

講師派遣型研修事業 個別の課題に応えるオーダーメイド型で、ジャストフィットな研修をご提供

2017年9月期

- 働き方改革の追い風を受け、生産性向上や若手・中堅向け研修が好調
- 民間向け売上の好調により、引き続き単価は上昇傾向

2018年9月期

- さらなる拠点拡大や「働き方改革」を中心とした「コンテンツ開発」等サービスの拡大により、売上高は前年比+13.8%を見込む

(単位:百万円)

	2016年9月期(実績)	2017年9月期(実績)	2018年9月期(予想)	前年比
売上高	2,070	2,372	2,700	+13.8%

公開講座事業 1名さまから受講可能。全国8カ所で常設開催

2017年9月期

- 公開講座の顧客固定化施策として、「人財育成スマートパック」拡販及び「WEBInsource」会員数増を推進
- 売上総利益率が第1四半期では前年比を下回ったものの、開催テーマや日程等の最適化により、通期では前年を上回る利益率を達成

かんたん研修お申込みシステム
WEBInsource

2018年9月期

- 人手不足を人材教育による効率化で補いたいというニーズが引き続き見込めるため、売上高は前年比+24.9%を目指す

(単位:百万円)

	2016年9月期(実績)	2017年9月期(実績)	2018年9月期(予想)	前年比
売上高	650	897	1,120	+24.9%

その他事業 ITサービスやeラーニング等で、課題解決を支援

■ 人事・人材戦略

働き方改革をITの力でサポートする各種ITサービス、採用支援サービス



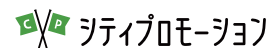
■ 経営力向上支援

経営理念浸透や働き方改革達成支援コンサルティング、セキュリティ強化など、様々な角度から経営をサポート



■ 自治体・官公庁コンサルティング

DMO やシティプロモーションなど、自治体・官公庁特化のサービスを提供



■ 安全衛生向上支援

組織における、ストレスチェック、ヘルスマネジメントなど、健康増進のための各種サービス



2017年9月期

- 官公庁を中心にストレスチェック支援サービスが伸長
- 「STUDIO Powered by Leaf」や「評価シートのWEB化機能」など、Leafの機能強化により、利用者数が拡大

2018年9月期

- ITサービスやeラーニング、採用支援サービスによる大幅な売上増を計画

(単位:百万円)

	2016年9月期(実績)	2017年9月期(実績)	2018年9月期(予想)	前年比
売上高	194	315	740	+134.9%

戦略1 拠点・サービスのさらなる拡大

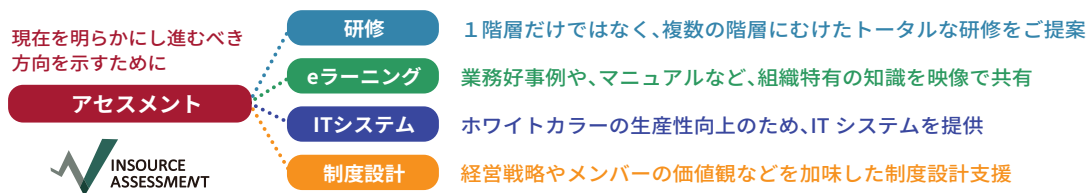
ROAD TO NEXT 2018

拠点の拡大

		2017年9月期 (実績)	2018年9月期 (目標)
営業拠点	人口500万人のマーケット単位で営業拠点を開設	16カ所	18カ所 (+2カ所)
社員数	その他事業を担う、新卒・中途人材を中心に採用	323名	353名 (+30名)
公開講座顧客の 固定化施策	WEBinsource 会員数拡大	5,804 組織	8,554 組織 (+2,750 組織)

サービスの拡大

- 「働き方改革」を中心とした「コンテンツ開発」 生産性向上、AI 研修など時代を先取りする新作研修・eラーニングの開発を継続
- 経営企画・人事部門における主要業務をサポート 「セキュリティ」「業務改善」「人事」「給与」「福利厚生」「研修」などサポートを強化
- アセスメントを軸とした、セット販売への移行 アセスメントによって課題を明確にし、体系的な提案を行う



戦略2 商品別に加え、重要市場への対応部署を設置

ROAD TO NEXT 2018

対 民間

エキスパート営業本部 2017.9.15新設
主に大型案件に対応。
経営課題解決など多様なコンサルティング

対 官公庁

公共営業本部 2017.4.21新設
主に大規模自治体に対応。
働き方改革関連の商品開発

対 個人

らしく事業
採用支援事業を拡大。
マッチングサービスの開発・拡販

戦略3 その他事業の拡大

ROAD TO NEXT 2018

① 採用支援サービスの本格展開

インタビュー画面イメージ

- ▶ 学生と企業のマッチングサービスを開始し、採用支援サービスを拡大していく

現状……就職の決め手が、人気ランキングの上位であるかどうかにかかっている

マッチングサービス **らしく** 自分“らしく”働けるかどうかを基準に考える
▶ 企業と学生の双方にとって満足度の高い就職活動支援が可能に



② IT サービス強化

かんたん研修お申込みシステム
WEBinsource

- ▶ 公開講座を含むあらゆるHRサービスを約58百組織のWEBinsource会員に向け、オンラインで提供

POINT① WEBinsource 会員は、画面から直接お申込み可能

POINT② 特別価格かつ後払いで利用できるの、使いたいときにすぐ使える



③ マイクロラーニングの導入支援の展開

- ▶ eラーニングで働き方改革を推進。マイクロラーニングを活用
IT・動画を活用した短時間で効果的な学習

POINT① 現場のノウハウ・知見を「映像」「スライド」で見える化し、簡便に学べるようにすることで現場の生産性向上を積極推進

POINT② 研修時間の短時間化と従業員自らeラーニング教材を開発することで教育の低コスト化とスピードアップを同時に実現

ROAD TO NEXT 2020 ～ビジョン

あらゆる人が「働く楽しさ・喜び」
を実感できる社会をつくる

4つの力で、“内なる力”を具現化し、社会課題解決を支援する

営業

IT

コン
テンツ

プラッ
ト
フォーム

数値目標 (単位:百万円)

	2017年9月期 (実績)	2018年9月期 (予想)	2019年9月期 (目標)	2020年9月期 (目標)	CAGR 2018年9月期 -2020年9月期
売上高	3,585	4,560	5,870	7,340	+27.0%
経常利益	608	800	930	1,210	+25.7%
親会社株主に帰属する 当期純利益	412	540	620	830	+26.2%

中期経営計画における戦略

ROAD TO NEXT 2020

- ✓ **研修サービスは、引き続き成長を維持し、拡大**
拠点増、人員増、新商品投入を迅速に実現していく

- ✓ **その他サービスを研修事業を通じて獲得した約2万社のお客さまに対し、迅速かつ廉価に提供し、大きな成長を実現する**

コンテンツ・IT開発力を動員し、ニーズに応じてきめ細かくカスタマイズし、迅速にHRテックサービス※を投入
営業力を動員し、サービス提供基盤であるWEBinsourceの一層の獲得強化

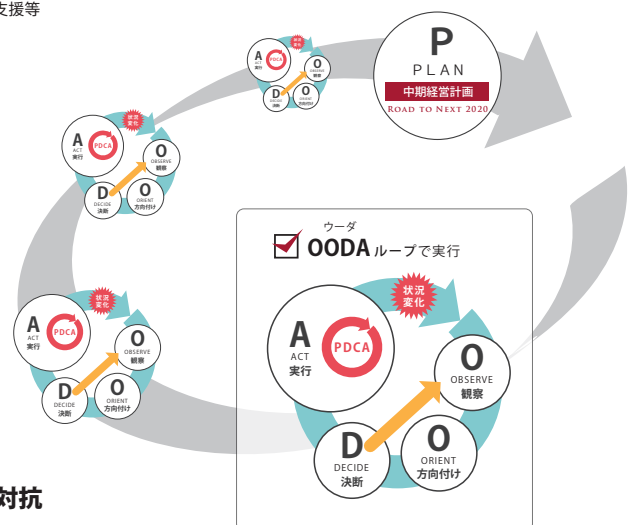
※アセスメント、セキュリティ、働き方改革(業務改善)、eラーニング、採用支援等

- ✓ **インソースの取り組み方①～OODAループの実践**

状況変化に応じて柔軟に戦略転換し、迅速に実行することで
計画達成の確度を日々高めていく (P+OODAループ)

※「OODAループ」とは？

アメリカ海兵隊の意思決定プロセスをわかりやすく理論化したもの。刻々と変わる状況に対し、迅速かつ柔軟に対応する



- ✓ **インソースの取り組み方②～働き方改革で人材不足に対抗**

一層のダイバーシティ
プロ人材の育成
勤務形態の一層の多様化
採用支援サービス「らしく」を自社で活用し採用強化
ITサービスの活用による一層の業務効率化

会社情報

2017年12月20日現在

社名	株式会社インソース (Insource Co., Ltd.)
設立	2002年11月8日
事業開始	2003年1月
本社所在地	東京都千代田区神田錦町一丁目19番1号 神田橋パークビル5F
資本金	326,269,600円
決算期	9月
従業員数	323名 (2017年9月期末時点/連結)
事業所	東京本社 (東京都千代田区) 東京本社 Annex (東京都千代田区) 本社営業部 (東京都千代田区) 駿河台事業所 (東京都千代田区) 北海道支社 (北海道札幌市) 東北支社 (宮城県仙台市) 新潟営業所 (新潟県新潟市) 池袋事業所 (関東支社) (東京都豊島区) 新宿事業所 (東京都新宿区) 渋谷事業所 (東京都渋谷区) 日本橋事業所 (東京都中央区) 浜松町事業所 (東京都港区) 品川事業所 (東京都品川区) 町田事業所 (東京都町田市) 横浜支社 (神奈川県横浜市) 名古屋支社 (愛知県名古屋市) 京都営業所 (京都府京都市) 大阪支社 (大阪府大阪市) 神戸事業所 (兵庫県神戸市) 中四国支社 (広島県広島市) 九州支社 (福岡県福岡市)
子会社	ミテモ株式会社 (東京都千代田区)

役員構成	代表取締役	執行役員社長	舟橋 孝之
	取締役	執行役員常務	川端久美子
	取締役	執行役員	大島 浩之
	取締役	執行役員	藤本 茂夫
	取締役		澤田 哲也
	取締役		上林 憲雄
	常勤監査役		田淵 文美
	監査役		山下 守
	監査役		鈴木 信
	監査役		藤本 周平
	執行役員		大畑 芳雄
	執行役員		金井 大介
	執行役員		林 道雄
	執行役員		癸生川 心
	執行役員		田中 俊
	執行役員		松木 宏明
	執行役員		水野 大輔
	執行役員		帰山 智幸
	執行役員		西 将司
	執行役員		百瀬 康倫

株式情報

2017年9月30日現在

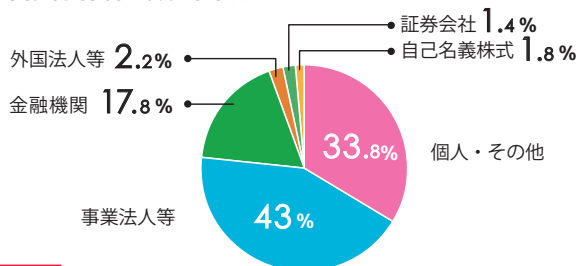
発行可能株式総数	30,000,000株
発行済株式の総数	8,218,300株
1単元の株式の数	100株
株主数	3,477名

大株主の状況

株主名	所有株数(千株)	持株比率(%)
株式会社ルプラス	3,360	41.63
舟橋 孝之	649	8.04
川端 久美子	558	6.91
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	374	4.64
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口9)	317	3.93
資産管理サービス信託銀行株式会社 (証券投資信託口)	160	1.98
株式会社ブレイク	160	1.98
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	153	1.90
野村信託銀行株式会社 (投信口)	149	1.84
日証信託銀行株式会社信託口 823003	110	1.36

※当社は自己株式を147,533株保有しておりますが、上記大株主からは除外しております
 ※持株比率は、自己株式を控除して計算し、小数第3位以下を切り捨てて記載しております

所有者別株式分布状況



株主メモ

上場取引所	東京証券取引所市場第一部
証券コード	6200
事業年度	毎年10月1日から翌年9月30日まで
定時株主総会	毎年12月
配当の基準日	毎年9月30日
株式公開日	2016年7月21日
株主名簿管理人及び特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 〒168-0063
郵送物送付先・電話照会先	東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 0120-782-031 (フリーダイヤル) 土・日・祝祭日除く9:00~17:00
公告の方法	電子公告によります。 やむを得ない事由により電子公告によることができない場合は日本経済新聞に掲載します。

IRサイトについて

IRサイトでは、株主投資家の皆さまに財務業績情報だけでなく業績関連情報を定期的にリリースしています。ぜひご覧ください。



お問合わせは、
総務広報部宛にお願いします。

株式会社インソース
総務広報部

TEL : 03-5259-0070

FAX : 03-5259-0075

Mail : info_ir@insource.co.jp

<http://www.insource.co.jp/ir/index.html>

insource 株式会社インソース

東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階
TEL : 03-5259-0070 FAX : 03-5259-0075



6200

お問い合わせフリーダイヤル

0120-800-225

ホームページ : <http://www.insource.co.jp>
E-mail : info_tokyo@insource.co.jp

WEBサイトもごさいます

インソース IR

検索