

# 東京きらぼしフィナンシャルグループ

2019 | 統合報告書  
ディスクロージャー誌

Tokyo **Kiraboshi** Financial Group, Inc.



思いを預かる。思いをつなぐ。

東京きらぼしFG

# 東京きらぼしフィナンシャルグループについて



## 東京きらぼしフィナンシャルグループ

商号：株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループ  
(英文名称：Tokyo Kiraboshi Financial Group, Inc.)

本社 東京都新宿区新宿五丁目9番2号

設立 2014年10月1日

資本金 275億円

上場取引所 東京証券取引所市場第一部  
(証券コード 7173)

ホームページ  
アドレス <https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp>

(2019年3月31日現在)



## きらぼし銀行

商号：株式会社きらぼし銀行  
(英文名称：Kiraboshi Bank, Ltd.)



## きらぼしコンサルティング

商号：株式会社きらぼしコンサルティング



## きらぼしキャピタル

商号：きらぼしキャピタル株式会社

### 銀行名の由来

きらぼし。きらめく星。  
東京圏でお客さまの夢を一段と明るくきらめかせたい。シャープで、それでいて親しみやすい語感をそのまま生かして、お客さまの思いを預かり、次の世代へ力強くつないでいくという願いを名前に入めました。

### ロゴマーク・カラーに込めた思い

「きらぼし」が、前を向いて胸を張って歩き出すようなデザインで、チャレンジする銀行として地域の皆さまとともに前進し、地域に貢献していきたい、という私たちの意志を表しています。  
お客さまや職員の「思い」を大切にしながら、地域でキラリと光る存在感のある銀行に、という願いを込めて、紺色で「信頼」「誠実」を、黄色で「未来性」「独自性」を表現しました。

### 経営理念

首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。

### 経営方針

独自性のある金融サービスの提供により、地元地銀として永続的に存在する

..... **キラリと光る銀行**

お客さまや地域経済の発展に貢献するために、東京圏の特色を活かして挑戦し続ける

..... **チャレンジする銀行**

お客さま、地域、職員の「思い」を大切に、常に信頼され必要とされる存在になる

..... **思いをつなぐ銀行**



# ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当社グループでは、持株会社方式での経営統合を一步進め、競争力強化、経営効率化の更なる進展を図るため、子会社の東京都民銀行、八千代銀行、新銀行東京の3行が2018年5月1日に合併し、「きらぼし銀行」として新たにスタートいたしました。これに伴い、当社の商号も「東京TYフィナンシャルグループ」から、「東京きらぼしフィナンシャルグループ」に変更しております。

当社グループは、「首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。」という経営理念のもと、首都圏においてお客さまから真に愛される地域No.1の都市型地銀グループを目指しております。

当社グループは、3行の合併を機に、2020年度を最終年度とする中期経営計画「スタートアップ☆きらぼし」を2018年5月にスタートさせ、目指すべき将来像を「金融にも強い総合サービス業」としました。そうした方針のもとで、「対話を起点としたビジネスモデルの構築」を掲げ、お客さまとの「対話」を通じて課題解決に向けた提案を行い、お客さまから「ファーストコール」をいただき、結果としてお客さまとの共通価値を創造することができる取組みをさらに進めてまいります。

今後とも地域の皆さまとともに、統合・合併効果を最大限に発揮しつつ、グループの総合力を発揮し、地域経済・地域社会の持続的な発展に貢献していく所存でございます。引き続き、当社グループへの温かいご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長

味岡 桂三

2019年7月  
株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループ

## Contents

東京きらぼしフィナンシャルグループについて	1	職員の働き方改革と、ダイバーシティの推進	29
ごあいさつ(東京きらぼしフィナンシャルグループ)	2	株主・投資家との対話	31
ごあいさつ(きらぼし銀行)	3	コーポレート・ガバナンスの状況	32
トップメッセージ	4	コンプライアンス体制	37
業績ハイライト	7	リスク管理体制	39
「金融にも強い総合サービス業」グループブランドの確立へ	9	特集:特別対談 公立大学法人首都大学東京理事長×当社代表取締役社長	41
ビジネスモデル	11	東京きらぼしフィナンシャルグループのコーポレートデータ	43
持続可能な発展に向けて	13	きらぼし銀行のコーポレートデータ	45
環境保全	15	グループ企業情報	47
地域社会(コミュニティ)への貢献	17	店舗ネットワーク	49
お客さまとの共通価値の創造	19		

# ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。  
当行は昨年5月に誕生し、おかげさまで1周年を迎えることができました。

これも皆さまのご愛顧の賜物と心より感謝申し上げます。

この間、2018年7月、2019年5月に発覚した不祥事につきましては、お客さま並びに地域の方々にご心配、ご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

当行では、3行の合併を機に中期経営計画「スタートアップ☆きらぼし」を2018年5月にスタートさせ、目指すべき将来像を「金融にも強い総合サービス業」としました。

その実現に向けて、当行が大切にしていることは、お客さまとの“対話”です。中小企業の皆さまや個人のお客さまの夢を大きく咲かせ、地域社会の発展に貢献していくために、お客さまに寄り添い、“対話”を通じて多様化・高度化するニーズにお応えしてまいります。

お客さまの課題は金融サービスとは限りません。当行では“対話”を起点に「人間力」と「グループ各社の総力」により課題解決に取り組んでまいります。何かあればすぐ「ファーストコールをいただける銀行」を目指すべく、今後もお客さま一人ひとりと真摯に向き合い、最適なコンサルティング営業を実践してまいります。

引き続き、当行への温かいご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



取締役頭取

渡邊 寿信

2019年7月  
株式会社きらぼし銀行



# トップメッセージ

## トップメッセージ

お客さまから  
「ファーストコール」を  
いただける  
「金融にも強い  
総合サービス業」を  
目指して

株式会社  
東京きらぼしフィナンシャルグループ  
代表取締役社長

味岡桂三

## はじめに

地域銀行を取巻く経営環境は、低金利政策の長期化、デジタルイノベーションの進展、人口動態の高齢化など、かつてないほど変化しており、そうした変化を前提とした、また変化を捉えたビジネスモデルの構築が求められています。

こうした環境のもとで、当社グループでは、2018年5月の傘下3行の合併を機に、中期経営計画「スタートアップ☆きらぼし」を策定し、お客さまからの信頼を得て「ファーストコール」をいただける銀行を目指し、“対話”を起点としたビジネスモデルの構築、コ

ンサルティング機能の強化を図るさまざまな施策に取り組んでいます。

また、2019年4月に今後のブランド戦略を考えるチームを立上げ、この分野に知見・経験を有する社外役員をサポートも得ながら、個々の施策を展開していく方針です。

### ▶2018年度決算

2018年度の決算(当社の連結当期純利益ベース)は約49億円と、前年(約36億円)比増益、計画(42億円)を上回る結果となり、中期経営計画の初年度として相応の実績を示すことができました。

業務粗利益は、貸出金利回りの低下等から前年比減少となりましたが、

統合・合併効果の具現化による経費の減少が収益を下支えするかたちになっています。

また、トップライン収益も、中小企業向け貸出の強化から貸出金利回りは新規実行ベースでは上昇し、この結果ストックベースで下げ止まりつつあるほか、コンサルティング機能の強化による役務利益の増加など、先行きの収益増につながる芽が出てきたものと認識しています。

## 今後の事業運営

▶統合・合併効果の最大限の具現化  
当社グループでは、統合・シナジー

効果を最大限に具現化する観点から、①本部人員を中心とする人員のスリム化、②近隣店舗の店舗内店舗形態での拠点の集約、③システムの一部統合などを進めてきました。この結果、2018年度は、合併・システム統合に要する費用を上回る経費削減、効率化を実現できました。今後は2020年5月に予定しているシステムの完全統合や、さらなる店舗の集約・軽量化等から年々統合効果が大きくなり、2022年度は年間105億円以上の経費削減効果(合併前の2017年度経費の約2割に相当)を見込んでいます。

さらに、本部人員のスリム化の進展を踏まえ、2つの本部拠点のうち、新宿オフィスを売却し青山オフィスに集約する方針を決め、所用の手続きを進めています。今後とも、統合・合併を経た地銀グループとして、その効果の最大限の具現化を図っていくことが経営の重要事項であると認識しています。

#### ▶東京圏の優位な地盤を活かした ビジネスチャレンジ

当社グループが営業基盤とする東京圏は、全国一の経済力を有する豊かなマーケットです。当面は人口増加が続く見通しですし、多様な業種の企業が集中し、リテール層の基盤も厚い地域です。こうした優位性を活かしていくため、①事業性評価融資、ストラクチャードファイナンス等専門性の高い金融支援を取扱う本部営業体制の強化(SF部の創設)、②企業の創業から成長期・成熟期まで多様なステージで支援するための行政、公的金融機関やファンド会社等との連携、③信託兼営銀行の利点を活かした信託商品(公共工事代金債権信託、不動産管理信託)の活用、④お客さま本位の安定的な資産形成に向けたリテール営業の強化などに注力しています。

また、お客さま、地域に応じたニーズによりスピード感を持って対応するため、都心の大型店のほか、7つの地

域本部(城東・城北・西東京・城西・城南・多摩・町田・横浜・川崎・相模原・県央)に大きく権限を委譲し、執行役員クラスの地域本部長の下で、各々の地域に密着した取組みを行っています。

#### ▶お客さまとの“対話”を起点とした コンサルティング営業の強化

3行の合併を機に策定した中期経営計画では、従来の貸出中心のビジネスモデルから、コンサルティングを重視したビジネスモデルへの転換が課題であるとの認識から、お客さまとの“対話”を起点としたコンサルティング営業に大きく舵を切りました。そうした方針のもとで、目標計数のひとつとして、収益や経費率の計数に加え、「ファーストコール先数」を掲げています。これは、法人向けの本業支援の提案を行った先数、個人向けのライフプランの支援にかかる提案を行った先数です。

実質的に合併初年度となる2018年度は、7,000先の目標に対し、11,290先の実績となり、このうち成約先は約6,000先でした。もともと短期的な収益を目指すのではなく、中長期的な収益を重視する取組みですが、2018年度は20億円強の収益実績を上げることができました。

約5,000先のお客さまからアンケートの回答をいただきましたが、総合評価では5つ星評価で4つ星以上が97%を占め、また、「知人にお勧めしたい銀行ですか?」との問いにも、4つ星以上が82%となるなど、「ファーストコール」の取組みに一定の評価を得られたものと認識しております。

今後とも、お客さまとの“対話”や、アンケート調査を行う中で、PDCAサイクルを回しながら、提案内容の付加価値の向上、提案する職員のスキルアップ、人材育成にしっかりと取組んでいく方針です。

#### ▶外部機関との連携推進による ネットワーク展開

お客さまの多様なニーズに適切に対応していくために、外部機関との連携も積極的に進めています。東京都等の地方公共団体や関連団体、他の金融機関、ファンド等のほか、2019年1月に、東京商工会議所と「中小企業支援に関する包括連携協定」を締結しました。今後とも、外部機関と緊密に連携しながら、お客さまに対する資金支援、経営支援、技術支援、雇用・人材確保支援などを通じて、地域銀行として付加価値のあるサービスの提供に積極的に取組んでいく方針です。

#### ▶グループ経営の強化

「金融にも強い総合サービス業」という将来像に向け、外部機関との連携推進と併せ、当社グループの総合力を高めていくことも重要です。戦略的に新たに設立したコンサルティング会社、キャピタル会社、フィンテック会社や、今後設立を検討している証券会社や、グループ会社各社のバックオフィス業務(人事・総務・経理業務等)を集約する会社のほか、既存のグループ会社も含め、グループ全体の企業価値をより向上させていく観点から、機能・体制の強化や見直しを図っていく方針です。

また、最近の中小企業のニーズを踏まえ、既にある中国・上海のコンサルティング現地法人に続き、2019年10月にベトナム・ホーチミンでコンサルティング現地法人を開設する予定です。



東京商工会議所との  
「中小企業支援に関する包括連携協定」締結式

このほか、これまでのタイやベトナムの現地銀行への人材派遣に加え、シンガポールの現地ファンドへの出資、人材派遣や韓国の新韓金融グループの日本現地法人である株式会社SBJ銀行との提携を進めるなど、アジア戦略の一段の強化を図っていく考えです。

#### ▶お客さまとの接点強化を図るための業務改革

お客さまとの接点強化を図るためには、業務の効率化と生産性の向上を並行的に進めていく必要があります。このため、本部に専担チームを立上げ、ITを活用した経費精算事務の集中化等の事務効率化や、住所変更手続きや相続事務の簡素化等の営業店事務の効率化を進めているほか、タブレット端末を活用したテレワークの試行も始めました。

2020年5月に予定しているシステム統合後は、さらに次世代店舗も視野に入れた抜本的な業務改革を進めていく方針です。

#### ▶お客さまから信頼される人材“きらぼしびと”の育成

金融業はサービス業であり、サービス業の付加価値は、サービスを提供する人材で決まるものだと思います。したがって、人材育成は、経営の最も重視すべき取り組みです。当社グループでは、「お客さまから信頼され、お客さまの立場に立って考動でき、その結果として成功を体験できる人材」を“きらぼしびと”として、さまざまな取り組みを実践しています。

具体的には、OJTや集合研修を通じた業務スキルの教育のほか、自ら進んで変革に挑戦する人材育成のための特別プログラムの実施や、中堅職員と役員との合宿研修、多様な視点を身につけるための積極的な外部派遣(行政機関、経済団体、大学院、海外の銀行等)などです。

また、適材適所の人材配置や、きめ細かな人材管理を図るためには、人事データインフラの整備も重要です。合併による規模の拡大等も踏まえ、A

I等を活用する新たなインフラを整備し活用しています。「人材投資に過剰投資はない」との考えのもとで、今後も“きらぼしびと”の育成に向けて積極的な取り組みを続けていく方針です。

#### ▶ガバナンス・リスク管理の強化

ガバナンス・リスク管理の強化は重要な課題です。社外役員の多様な視点、知見も活用した上で監督機能の強化を進めつつ、業務運営に際し透明・公正かつ迅速・果敢な意思決定を行っていく必要があります。こうした観点もあり、2019年6月27日開催の株主総会での決議を得て、当社の社外取締役を2名から3名に増員いたしました。

コンプライアンス面では、不祥事防止に向けた抜本的な対応、マネー・ローンダリング、テロ資金供与対策の強化などが当面の重要な課題であると認識しており、積極的に取組んでまいります。

リスク管理のうち、信用リスク管理では、景気の減速を見据え予兆管理の強化を図っているほか、リスク管理の高度化に向け「基礎的内部格付」の導入を検討しています。市場リスク管理では、新規制(IRRBB)を前提とした金利リスクの適切なコントロールを始めています。

また、内部監査では、システム統合プロジェクト、マネー・ローンダリング対応等重要テーマでは外部専門家を活用した運営体制を整備しているほか、今後は第三者評価機関の活用も検討していく方針です。

さらに、収益・リスク・資本のバランスのとれた持続的な成長を図る観点から、RAF(リスク・アパタイト・フレームワーク)の試行も開始しています。

#### ▶株主還元の基本方針

当社グループは銀行持株会社としての公共性に鑑み、適正な内部留保による財務の健全性の確保に努める



とともに、株主の皆さまに対する利益還元を経営の重要課題の一つと位置付け、継続的かつ安定的な配当を実施することを基本方針としております。

#### ▶SDGsへの取り組み

当社グループでは、2015年に国連サミットで採択されたSDGs(持続可能な開発目標)への取り組みを通じて、社会的価値を生み出し、地域社会の発展に貢献していくことが重要であると考えています。こうしたことから、SDGs宣言を策定し①環境保全、②地域社会への貢献、③お客さまとの共通価値の創造、④職員の働き方改革と、ダイバーシティの推進、⑤株主・投資家との対話を主要なテーマとして、さまざまな取り組みを行っています。

今後もSDGsを経営の大きな軸として、諸施策を展開していく方針です。

## 最後に

地域銀行を取巻く経営環境は、かつてないほど大きく変化しています。当社グループは、統合・合併を経た地銀グループとして、統合・シナジー効果を最大限に具現化するとともに、全国一の経済力を有する東京圏を地盤とする優位性を活かしながら、お客さまから「ファーストコール」をいただける「金融にも強い総合サービス業」を目指してまいり所存です。

皆さまには、今後とも当社グループへのご支援とご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 業績ハイライト

## 東京きらぼしフィナンシャルグループ連結業績

(単位:百万円)

科 目	2019年3月期	2018年3月期	前期比
経常収益	78,777	82,616	△ 3,839
経常利益	3,480	4,727	△ 1,247
親会社株主に帰属する当期純利益	4,914	3,677	1,237
連結自己資本比率	8.86%	9.05%	△ 0.19%

## きらぼし銀行(単体)

(単位:百万円)

科 目	決算ベース	合算ベース		
	2019年3月期*1	2019年3月期*2	2018年3月期*3	前期比
経常収益	75,846	79,202	86,174	△ 6,972
コア業務粗利益	64,769	67,617	71,504	△ 3,887
うち資金利益	54,643	57,087	58,817	△ 1,730
経費	52,000	54,601	57,384	△ 2,783
コア業務純益	12,769	13,015	14,120	△ 1,105
与信費用	4,425	4,381	2,112	2,269
経常利益	4,467	4,496	8,457	△ 3,961
当期純利益	5,748	5,768	7,222	△ 1,454

※1 決算ベース(2019年3月期): 2018/5~2019/3のきらぼし銀行の計数+2018/4の旧八千代銀行の計数

※2 合算ベース(2019年3月期): 2018/5~2019/3のきらぼし銀行の計数+2018/4の3行単純合算の計数

※3 合算ベース(2018年3月期): 3行単純合算の計数

## 東京きらぼしフィナンシャルグループの2020年3月期連結業績予想

経常利益	親会社株主に 帰属する 当期純利益	2020年3月期配当予想(普通株式1株当たり)		
		中間配当	期末配当	年間配当金
54億円	51億円	30円	30円	60円

業績の予想は、現時点で入手可能な情報に基づき判断した見通しであり、多分に不確かな要素を含んでおります。実際の業績等は、業況の変化等により、予想値と異なる場合があります。

# 決算ハイライト〈きらばし銀行（単体）〉

※ 2017年3月末および2018年3月末につきましては、3行単純合算の計数を記載しております。

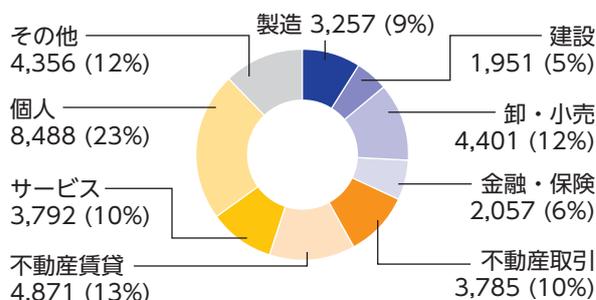
## 貸出金残高

(単位:億円)



## 業種別貸出金残高および構成比

(単位:億円)



## 預金等残高

(単位:億円)



## 預かり資産残高

(単位:億円)



## 有価証券残高

(単位:億円)



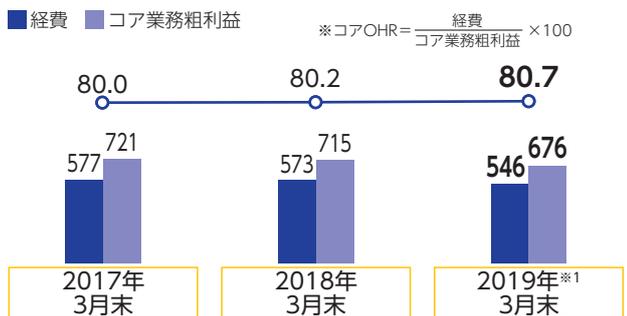
## 金融再生法開示債権

(単位:億円、%)



## コアOHR

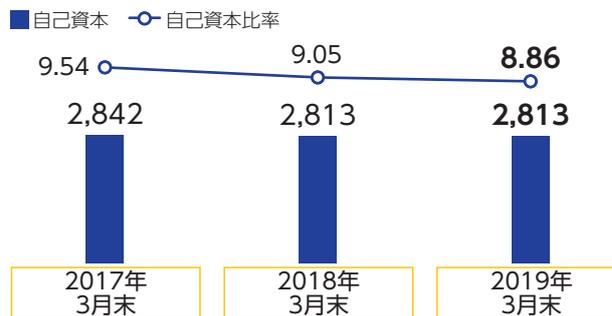
(単位:億円、%)



※1 合算ベース(2019年3月期)：2018/5~2019/3のきらばし銀行の計数+2018/4の3行単純合算の計数

## 連結自己資本比率(国内基準) 東京きらばしフィナンシャルグループ

(単位:億円、%)



# 「金融にも強い総合サービス業」 グループブランドの確立へ

外部環境

マイナス金利政策の継続

少子高齢化

異業種企業の参入

Fintechの加速

人口減少

内部環境

合理化施策の実施

お客さまの満足度向上

伝統的な銀行のビジネスモデルの転換

職員の満足度向上

2014年10月

東京TYフィナンシャル  
グループ誕生

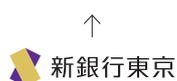


東京TYフィナンシャルグループ

2016年4月

新銀行東京と経営統合

東京TYフィナンシャルグループ



2018年5月

きらぼし銀行誕生  
東京きらぼし  
フィナンシャルグループへ  
商号変更



思いを預かる。思いをつなぐ。  
東京きらぼしFG

## 中期経営計画/スタートアップ きらぼし

### 期間

2018年5月～2021年3月(3年間)

### 目標計数

東京きらぼしFG 当期純利益 60億円 <<2021年3月期>>

きらぼし銀行 コア業務純益 125億円 } <<2021年3月期>> (※)ファーストコール先  
OHR 80% }  
ファーストコール先数(※) 年間 7,000先 }  
・本業支援の提案を行った先数(法人・個人事業主)  
・ライフプランの支援にかかる提案を行った先数(個人)

進捗状況	ファーストコール先	2019年 3月期実績	達成率	年間目標	2019年 3月期実績	2020年 3月期計画	2021年 3月期目標	
		コンサルティング 営業	11,290先	161.2%	7,000先	当期純利益 (東京きらぼしFG)	49億円	51億円
	(うち事業性評価融資)	(1,153先)	(192.1%)	(600先)	コア業務純益 (きらぼし銀行)	130億円	128億円	125億円
					OHR(きらぼし銀行)	80.7%	80.4%	80%

### コンセプト

- ①「東京圏の新型タイプの都市型地銀」の創造
- ②東京圏の発展に当社グループが貢献していく決意  
(東京圏における存在感)
- ③「チャレンジ&スピード」をベースとした起業家精神

### ビジネスモデル

「対話を起点としたビジネスモデルの構築」  
お客さま、地域、投資家、職員との「質」の高い接点を持ち、  
皆さまの満足度向上につながる経営を目指す

### 主要施策

- ①コンサルティング機能の充実  
コンサルティング機能を充実することでファーストコールをい  
ただける銀行を目指す
- ②対話により選ばれ、信頼される人材の育成  
「きらぼしびと」の育成  
「きらぼしびと」とは、お客さまから信頼され、お客さまの立場  
に立って考動でき、その結果として成功を体験できる人材
- ③お客さまとの接点強化を図るための業務改革  
仕事に対する意識と価値の改革により、仕事の意義と心の  
充実を感じる働き方を実現

## 将来像に向かってグループ総合力で取組む

### 【コンサルティング】

- ・きらぼしコンサルティング  
(2017年4月設立)
- ・綺羅商務諮詢(上海)有限公司

### 【保証会社】

- ・きらぼし信用保証
- ・八千代信用保証

### 【カード】

- ・きらぼしJCB
- ・きらぼしクレジットサービス

### 【各種サービス】

- ・きらぼし  
ビジネスサービス
- ・きらぼしサービス

### 【IT】

- ・きらぼしシステム

### 【リース】

- ・東京きらぼしリース

### 【ファンド組成・運営】

- ・きらぼしキャピタル  
(2018年9月設立)

### 【フィンテック活用】

- ・きらぼしテック  
(2017年11月設立)

# ビジネスモデル

## 東京きらぼしフィナンシャルグループの強み

- 全国一の経済力を有する東京圏を営業基盤に持つ
- 東京都等の地方公共団体および関連団体との連携を推進し中小企業と
- 貸出中心のビジネスモデルに加えて、お客さまとの“対話”を起点とし

### INPUT 活用する経営資源

### 対話を起点としたビジネスモデル(ファーストコール)

#### (財務資本)

- ・健全な貸出資産
- ・充実した自己資本

#### (人的資本)

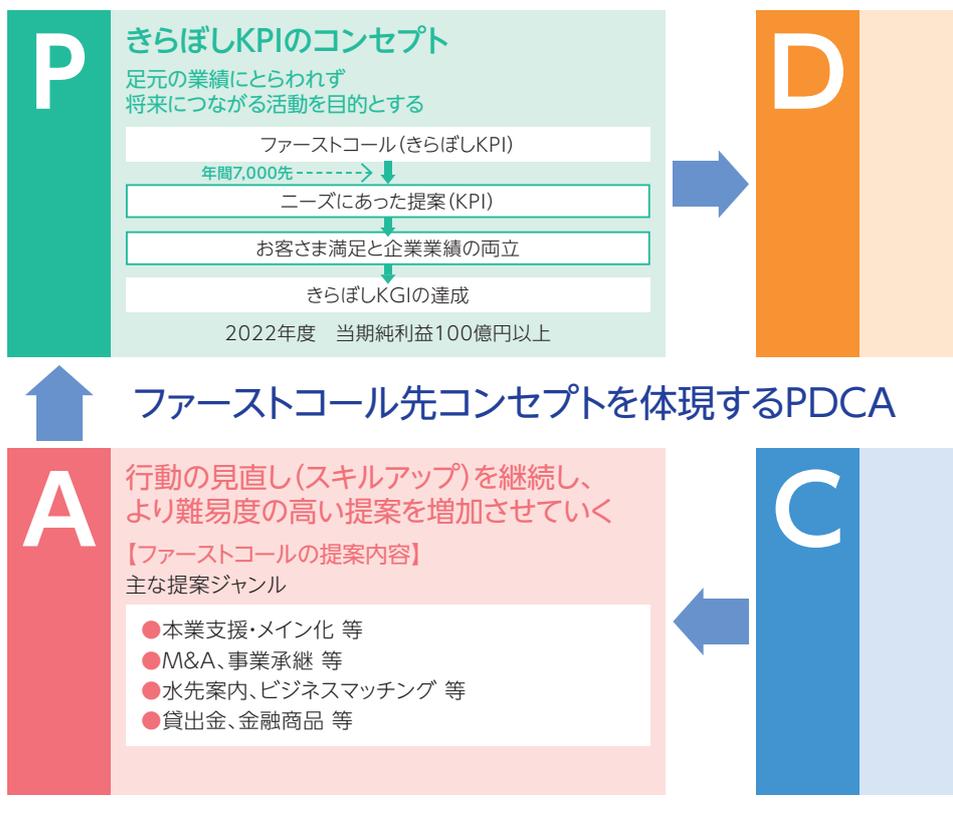
- ・多様な人材
  - ・きらぼしびと\*
- ※お客さまから信頼され、お客さまの立場に立って考動でき、その結果として成功を体験できる人材

#### (知的資本)

- ・事業性評価
- ・コンサルティング機能
- ・多様な金融手法
- ・信託機能
- ・Fintechとの連携

#### (社会・関係資本)

- ・地域に密着した店舗網
- ・外部機関とのネットワーク
- ・アジアネットワーク (中国、タイ、ベトナムなど)
- ・きらぼしグループの総合力
- ・お客さま基盤



ファーストコールをいただける

共通価値の創造

企業価値の創造 満足度向上

地域活性化への貢献・地域の発展

お客さまの理解から始まり、お客さまに選ばれることが、

【ビジネスモデルを支える強固な経営基盤】

コーポレート・ガバナンス、統合的リスク管理、コンプライアンス、財務資本、人的資本、知的資本、社会・関係資本

ともに歩んできた歴史を持つ  
たコンサルティング営業を積極的に推進

## の循環サイクル)

**OUTPUT**  
提供する商品・サービス

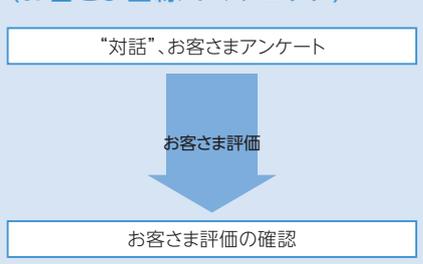
ステークホルダーと  
ともに創出する価値

### きらぼしKPI先への行動



### サイクルの循環

#### お客さまからの評価 (お客さま目線でのチェック)



#### 個人向けサービス

- ・預金
- ・資産運用・管理  
(投資信託・国債・保険等)
- ・住宅ローン・目的型ローン  
…など

#### 法人向けサービス

- ・貸出、為替、信託機能
- ・エクイティファイナンス
- ・コンサルティングサービス
- ・ビジネスマッチング
- ・創業支援、M&A、事業承継
- ・海外展開支援  
…など

#### その他

- ・地域本部制
- ・グループ連携
- ・外部との連携
- ・前給サービス
- ・インターネットバンキング
- ・きらぼし銀行アプリ  
…など

#### お客さま

- ・対話を通じた専門性の高いコンサルティングサービスのご提供
- ・お客さま本位の業務運営の実現
- ・利便性の向上

#### 環境・地域社会

- ・高齢者社会や気候変動などの環境問題の解決に資する取組み
- ・営業基盤である地域社会の持続的な発展への貢献
- ・本業を通じた社会的課題の解決

#### 職員

- ・きらぼしびとの育成
- ・多様な人材がビジネスモデルの実現に向けて活躍できる環境の整備
- ・柔軟な働き方の提供とワーク・ライフ・バランスの実現
- ・多様な人材が活躍

#### 株主・投資家

- ・中長期的な株主価値の最大化
- ・建設的な対話
- ・非財務情報を含む透明性の高い情報開示

### 共通価値の創造

## 銀行に

### 営業基盤の拡充

## 最終的には利益につながるビジネスモデル

### 【CSR経営】

経営理念のもと、「地域経済への貢献」「地域社会への貢献」「環境問題への取組み」の3つを行動指針とし、持続可能な地域社会の形成に貢献

# 持続可能な発展に向けて



## 東京きらぼし フィナンシャルグループ SDGs宣言

「金融にも強い総合サービス業」を目指す東京きらぼしフィナンシャルグループは、「首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。」という経営理念のもと、企業活動を通じて国連サミットで採択されたSDGs(持続可能な開発目標)に取り組むことで、持続可能な社会の実現と社会との共通価値の創造に努めてまいります。

2015年に国連で採択された「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」(以下、SDGs)達成に向けて、「経営理念」やCSRの「3つの行動指針」と親和性の高い、「環境保全」、「地域社会への貢献」、「お客さまの共通価値の創造」、「職員の働き方改革と、ダイバーシティの推進」、「株主・投資家との対話」の5つの項目を主要テーマとし、さまざまな商品・サービスの提供やCSR活動を通して、社会ニーズや問題に取り組んでいくために、「東京きらぼしフィナンシャルグループ SDGs 宣言」を策定しました。

### 環境保全

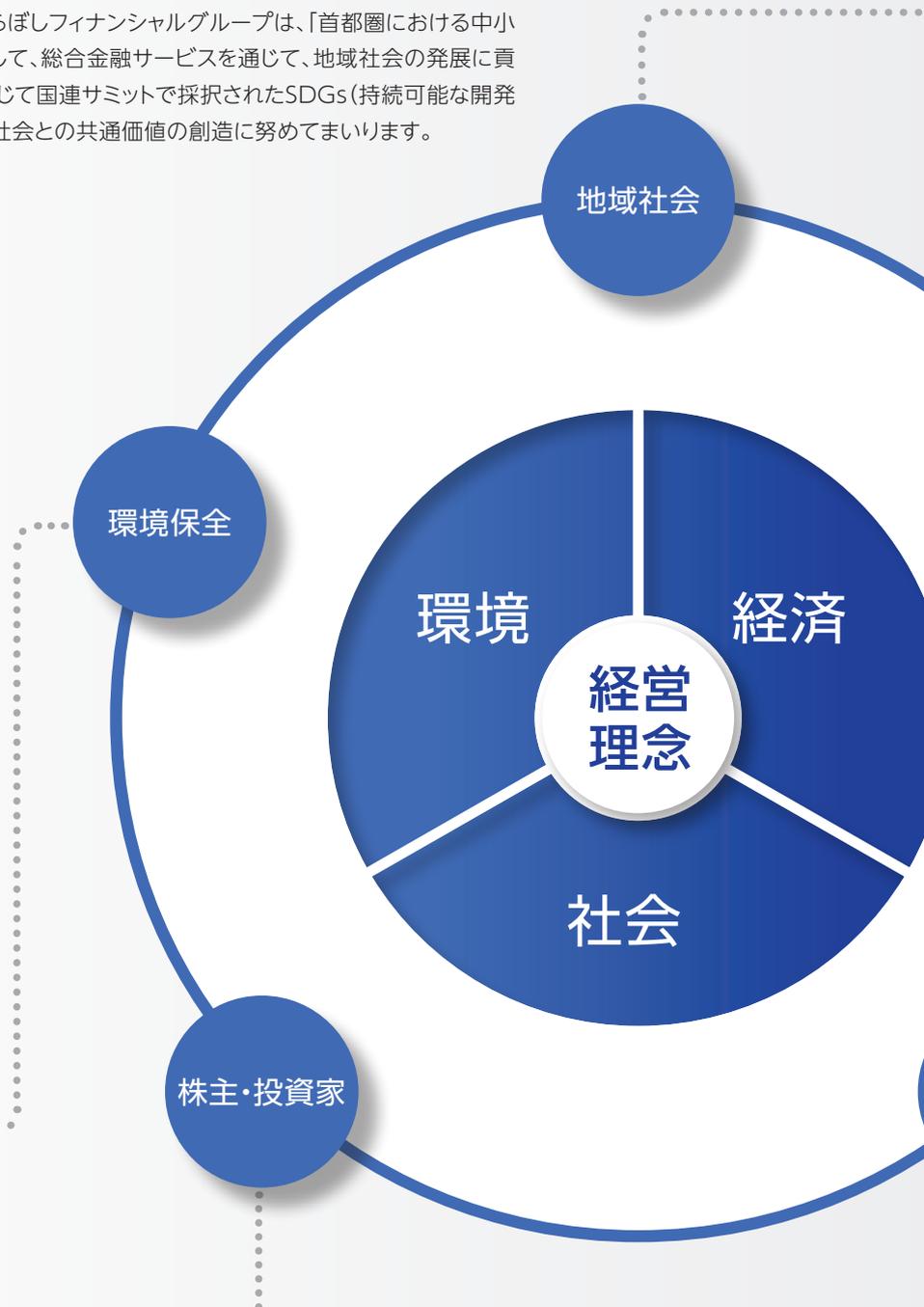
地域の皆さまや次世代を担う子供たちが安心して健やかに暮らせる、安全で豊かな生活ができる環境を未来に残すため、地域の環境活動や金融サービスを通じ、気候変動や地球温暖化に配慮した環境保全・保護に取り組んでいくことで、持続可能な社会の実現に努めてまいります。



### 株主・投資家

#### 株主・投資家との対話

企業の継続的な発展と株主価値向上のため、経営の透明性・客観性を高めるとともに、コーポレート・ガバナンスに関する体制の強化やコンプライアンスの遵守を図っていくことで、地域社会の発展に努めてまいります。



お客さま

職員

### 地域社会への貢献

お客さまや地域の皆さまとの対話を深め、誰もが安心して健やかに暮らせる、安全で豊かな社会づくりに取り組むことで、持続可能な地域社会の実現に努めてまいります。



### お客さまとの共通価値の創造

事業性評価に基づく融資や各種ファンド等の活用、ならびに起業・創業・販路拡大・事業承継等企業のライフステージに応じた高度なコンサルティング機能の提供を通じて、お客さまとの共通価値を創造し、地域経済の持続的成長に貢献してまいります。



### 職員の働き方改革と、ダイバーシティの推進

ワーク・ライフ・バランスの促進を通じて健康経営\*を推進するとともに、女性の活躍支援をはじめ、性別や年齢を問わず全ての職員が働きがいを感じ、能力を最大限発揮できる環境をつくることで、多様な人材の育成及び働き方の実現に取り組んでまいります。



※「健康経営\*」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です

## E Environment (環境)

環境保全 ..... P15



## S Social (社会)

地域社会(コミュニティ)への貢献 ..... P17



お客さまとの共通価値の創造 ..... P19



法人のお客さまへの取組み ..... P21

個人のお客さまへの取組み ..... P27

職員の働き方改革と、ダイバーシティの推進 ..... P29



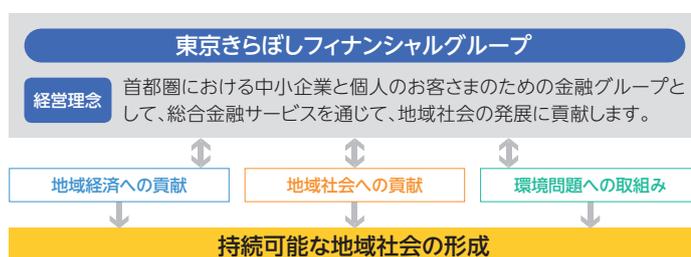
## G Governance (企業統治)

株主・投資家との対話 ..... P31



### 東京きらぼしフィナンシャルグループのCSRに対する基本的な考え方

地域No.1の都市型地銀を目指す私たち東京きらぼしフィナンシャルグループは、CSR経営を実践し、持続可能な地域社会の形成に貢献することが経営の最重要課題のひとつであると考え、経営理念のもと、「地域経済への貢献」「地域社会への貢献」「環境問題への取組み」の3つを行動指針と定め、CSR活動に積極的に取り組んでまいります。



# 環境保全



地域の皆さまや次世代を担う子供たちが安心して健やかに暮らせる、安全で豊かな生活ができる環境を未来に残すため、地域の環境活動や金融サービスを通じ、気候変動や地球温暖化に配慮した環境保全・保護に取り組んでいくことで、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

## グリーンボンド・グリーンファイナンスへの投資について

世界的にESG(環境・社会・ガバナンス)投資への関心が高まる中、環境事業や環境改善効果のある事業等を資金使途としたグリーン投資への取り組みが拡大しております。

当社グループでは、2017年10月に東京都が地方公共団体として初めて発行したグリーンボンド「東京グリーンボンド」に投資したほか、2018年9月には三井住友信託銀行が組成した「グリーン合同運用指定金銭信託(商品名:UURグリーントラスト)」に投資を行いました。



自然環境の保全(公園の整備)



気候変動への適応(高潮防御施設の整備)

(写真提供:東京都)

## 環境に配慮した店舗設備

CO<sub>2</sub>削減を目指し、新宿オフィスや青山オフィスでは、太陽光発電や雨水利用、屋上緑化設備などの環境設備を導入しております。また、店内照明のLED電球への切替など、環境に配慮した店舗づくりを進めています。

さらに、環境保全につながる金融商品・サービスの提供など、事業活動を通じて地球温暖化対策に取り組んでおります。



新宿オフィス



青山オフィス

## 「とうきょう森づくり貢献認証」に認定

多摩産材を活用して建設されたきらぼし銀行青山本店と滝野川支店(兼 事務センター)の建物について、東京都から東京の森林整備への貢献が評価され、「とうきょう森づくり貢献認証制度(建築物等による二酸化炭素固定量認証)」の認証を受けました。



滝野川支店(兼 事務センター)



青山本店

## 「企業の森・きらぼしの森」森林整備に関する協定締結

「花粉の少ない森づくり運動」の一環として、2019年3月に「企業の森・きらぼしの森」森林整備に関する協定を締結し、森林保全活動を通じて、森林の持続可能な管理を促進してまいります。



## 「花粉の少ない森づくり運動」への協力

当社グループのきらぼし銀行では、地球温暖化防止に貢献しながら、健康な森を未来に引き継いでいくため、「花粉の少ない森づくり運動」に協力しています。その一環として、東京都農林水産振興財団が運営する「花粉の少ない森づくり募金」に毎年寄付をしております。



## 環境配慮型商品の提供

当社グループのきらぼし銀行では、「花粉の少ない森づくり定期」預金や「日興エコファンド(インターネット専用商品)」を取扱うなど、環境に配慮した金融商品の提供を行っております。

同預金の取扱いを通じて、東京都農林水産振興財団が運営する「花粉の少ない森づくり募金」へ寄付しております。



## きらぼしエコ通帳(Web通帳)、きらぼし銀行アプリ

きらぼしエコ通帳\*(Web通帳)は、紙の通帳に代えて、きらぼしホームダイレクトで最大37ヵ月のお取引明細をご確認いただけるWeb通帳サービスです。

きらぼし銀行アプリとは、入出金履歴や残高情報が紙の通帳のように閲覧できるスマートフォン向けアプリ\*(無料)です。紙資源の削減にもつながり、自然環境にやさしいサービスです。

※旧八千代銀行の店舗の口座はご利用いただけません。



## 一人ひとりの行動が大切

SDGsの取組みは、組織の活動に限ったものではありません。一人ひとりの行動が各ゴールの達成に必要となります。当社グループでは、職員一人ひとりが普段行っていることもSDGsにつながっているため、日常行っている行動の一部をご紹介します。今後もSDGsのゴールに向けて、職員が一丸となって取組んでまいります。

- ・人のいない所は照明を消すなど節電運動
- ・クールビズ、ウォームビズの実施
- ・マイバッグ・マイボトルの推奨
- ・エコキャップ運動 など



**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

2030年に向けて  
世界が合意した  
「持続可能な開発目標」です

# 地域社会(コミュニティ)への貢献



お客さまや地域の皆さまとの対話を深め、誰もが安心して健やかに暮らせる、安全で豊かな社会づくりに取り組むことで、持続可能な地域社会の実現に努めてまいります。

## スポーツ振興を通じたCSRへの取り組み

Jリーグクラブ「FC東京」を運営する東京フットボールクラブ株式会社と連携しており、毎年開催する応援イベント「きらぼし銀行Day」では、子どもたちの育成資金の贈呈を行っております。

また、「すべての人たちがともに分かち合い、心豊かに暮らせるニッポン」を目指すプロジェクト「SPORTS of HEART」に賛同し、障がい者も健常者も一緒に楽しめるスポーツと文化の祭典「SPORTS of HEART2018」に協賛しました。

このほか、2019年4月に初めてトップアスリート2名を採用するなど、今後もスポーツ振興を通じて地域社会の発展へ貢献してまいります。



きらぼし銀行Day © FC東京



岩佐 暖選手  
(スケート競技・ショートトラック)



澤 慎吾選手  
(陸上競技・棒高跳び)

## 地域マラソン大会への協賛

2018年12月に港区初のマラソン大会「MINATOシティハーフマラソン2018」が開催され、5,000人を超えるランナーが参加しました。港区に本店を置く金融機関として、同マラソン大会に協賛しております。

2019年3月には 城北・西東京地域本部の「地域対話プロジェクト」の一環として、「練馬こぶしハーフマラソン」に協賛を行うとともに、多くの職員がボランティアとして積極的に参加しました。



「練馬こぶしハーフマラソン」に参加したスタッフ等

## TEAM BEYONDへの協力

東京都が起ち上げた障がい者スポーツ(パラスポーツ)のファンサイト「TEAM BEYOND\*」に登録し、パラスポーツ振興への協力を行っております。

\*TEAM BEYONDは、パラスポーツを通じて、みんなが個性を發揮できる未来を目指すTOKYO発のチームです。



## 「認知症サポーター」養成への取り組み

高齢化が急速に進む中、当社グループでは、認知症の方やそのご家族の皆さまが安心して暮らせる地域社会を目指し、「認知症サポーター」を養成する取り組みを行っております。

当社グループでは「認知症サポーター」の資格を取得する取り組みを実施しており、各部店には「認知症サポーター」を配置しております。



## 学生・子どもたちへの教育支援

日本サッカー協会「JFAこころのプロジェクト」への協賛を通じて、主に小学5年生を対象に、現役アスリートや、そのOB、OGが「夢先生」として「夢を持つことの大切さ」を伝える「夢の教室」の運営をサポートしております。

夢先生:石川直宏(サッカー)



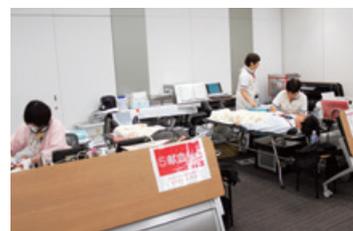
## 「東京都スポーツ推進企業」に認定

地域の子どもたちの健全な育成のためのCSR施策として「夢」カップを開催。地域の女子サッカー大会や、バレーボール大会などの地域スポーツ大会に協賛しています。こうした取組みが評価され、東京都オリンピック・パラリンピック準備局が実施している「2018年度東京都スポーツ推進企業」に認定されました。今後もスポーツ振興活動に積極的に取組んでまいります。



## 献血への協力

地域貢献活動の一環として、献血活動に協力しています。より多くの命を救う一助となれるよう継続していくことで、病気や怪我などで輸血を必要としている方々の尊い命を救えるように、東京都赤十字血液センターの協力を得て、これからも献血活動を実施してまいります。



## ユニセフ募金活動等への協力

当社グループでは「外国コイン募金運動」を展開しており、集められた募金は、ユニセフが150以上の国と地域で実施する子どもたちのための支援活動に役立てられています。

また、当社グループでは、身近なボランティア活動の一環として、使用済み切手やカード等を収集し、港区社会福祉協議会に寄付を行っております。



## ドナルド・マクドナルド・ハウスへの寄付

ドナルド・マクドナルド・ハウスは公益財団法人ドナルド・マクドナルド・ハウス・チャリティーズ・ジャパンが運営し、病気の子供たちとその家族の経済的負担、精神的負担を和らげるためにある滞在施設です。当社グループでは、毎年同財団に寄付を行っております。これからも、未来ある子供たちがご家族の支えのもとで病気を治してすくすくと成長できるように支援を続けてまいります。



ドナルド・マクドナルド・ハウス・チャリティーズ・ジャパン

## 地域の文化芸術活動への取組み

当社グループでは紀尾井ホールを拠点として活動している公益財団法人日本製鉄文化財団に協賛しております。また、公益財団法人東京都交響楽団（ヤングシート支援）への協賛や青山オフィスにて「きらぼしクリスマスコンサート」を開催するなど芸術文化の創造・発信、人材育成・教育普及などにより、地域の文化芸術活動を積極的に支援しております。



紀尾井ホール

# お客さまとの共通価値の創造



事業性評価に基づく融資や各種ファンド等の活用、ならびに起業・創業・販路拡大・事業承継等企業のライフステージに応じた高度なコンサルティング機能の提供を通じて、お客さまとの共通価値を創造し、地域経済の持続的成長に貢献してまいります。

## 『対話』を起点としたビジネスモデル ～お客さまからファーストコールをいただける体制に～

### ◆お客さま本位の営業体制の構築

- お客さまとの質の高い接点を持ち、「真」のニーズを把握し、情報提供やアドバイスをすることで、お客さま満足度の向上につながるお客さま本位の営業体制を確立してまいります。
- 本業支援、ライフプランの支援にかかる提案を行う「ファーストコール先」の獲得をKPIとして設定し、2019年3月期は、年間7,000先の獲得目標を大きく上回る11,290先の実績でした。また、提案先に実施したアンケートでも相応の評価をいただいております。



ファーストコールアンケートの結果(約5,000先より回答)

- “総合満足度5つ星”約70%、“4つ星”以上が約97%

質問事項	評価				
	5	4	3	2	1
① 行員の対応に関する満足度	78.4%	18.8%	2.7%	0.1%	0.0%
② 提案の内容に関する満足度	66.8%	27.4%	5.5%	0.3%	0.0%
③ 今後、他の相談もしたいですか	63.6%	25.2%	10.1%	0.7%	0.4%
④ 友人や知人に、きらぼし銀行をお薦めしたいですか	53.6%	28.5%	15.8%	0.9%	1.2%
⑤ 総合的な満足度	67.6%	29.3%	3.0%	0.1%	0.0%

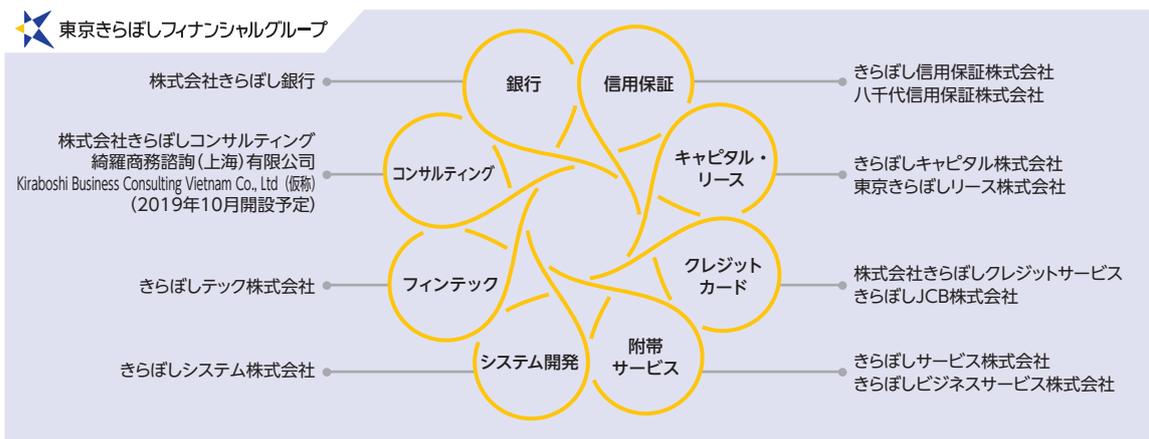
### 「お客さまの声」の一例

- 親切な対応、お客さま本位のアドバイスに安心です。
- 迅速且つ的確な対応をしていただきました。創業時からのお付き合いです。
- 当社は引き続き〇〇さんをお願いします。
- 他行に比べて、行員の皆さまが親身で今後とも利用していきたいと思わせてくれます。
- 今後一層、お客さまの立場にたったの対応を望みます。
- 前向きにお客さまのことを考えてくれる銀行になることを期待します。
- 金融取引のメリットとして専門家相談の無料提供があればと思います。

### ◆グループ総合力の向上

当社グループは、当社およびグループ会社13社で構成され、地域の皆さまに幅広い金融商品・サービスを提供していくことで、「金融にも強い総合サービス業」に向けたグループ総合力の向上を図ってまいります。

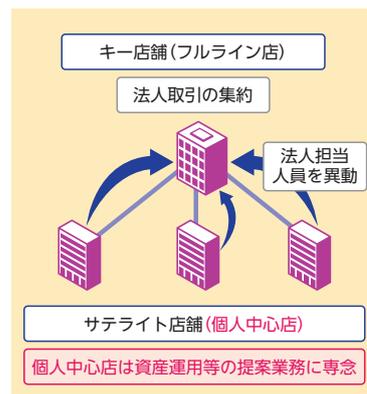
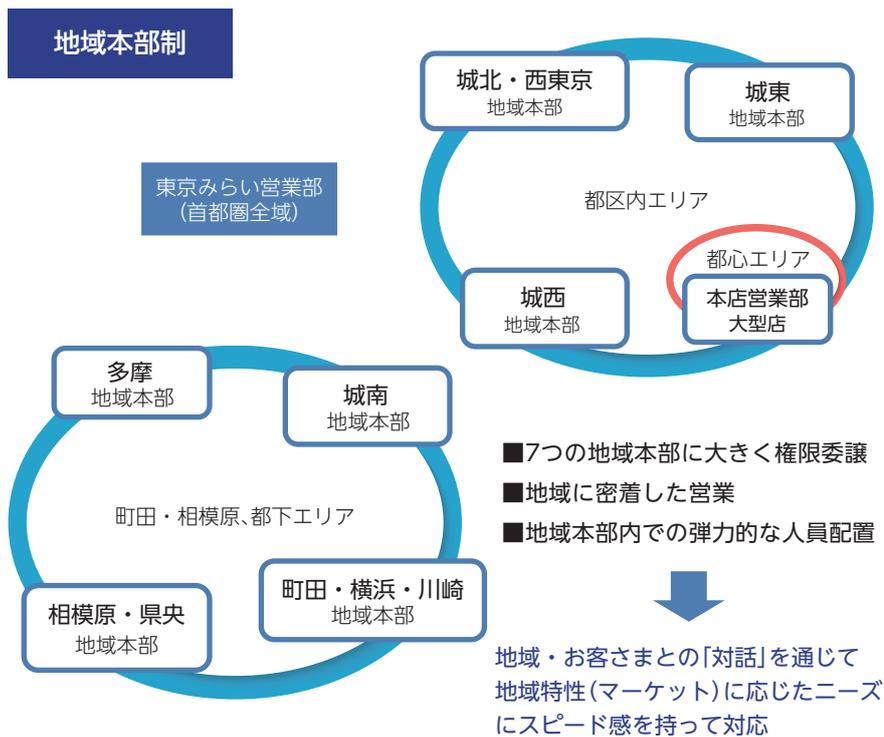
グループ会社全体の事務効率化を図るべく、当社内に専門部署を設置し、バックオフィス業務(人事・総務・経理業務等)を順次集約してまいります。



### ◆地域本部制とキーサテライト戦略

当社グループでは、「お客さま本位の営業体制」の実現に向け、地域本部制を導入しております。今後も、各地域本部を中核として、お客さま・地域との緊密な『対話』を展開してまいります。

地域本部制とキーサテライト戦略、空白地域等への地域特性・ニーズに対応した新規拠点開設により、「対話」を起点とするネットワークを構築



空白地へ地域特性に応じた拠点を新設  
 2019年4月川崎法人営業オフィス開設  
 事業所が集積する川崎で法人融資取引推進を強化

次世代型店舗  
 キャッシュレス・印鑑レス、タブレット端末の活用等、新しい形態の拠点の開設も検討

### ◆外部機関との連携

コンサルティング機能を強化するとともに、東京都等地方公共団体や関連団体、他の金融グループとの連携により、お客さまの多様なニーズにお応えしていくことで、ファーストコールをいただける金融グループを目指してまいります。



# お客さまとの共通価値の創造

## 法人のお客さまへの取組み

### ■ 中小企業の経営の改善および地域の活性化に関する取組み

#### | 中小企業の経営支援に関する取組方針

2018年5月に誕生した「きらぼし銀行」では、経営戦略に「金融仲介機能のベンチマーク」を活用しております。お客さまの本業支援への取組みや事業性評価(事業内容・成長可能性等を適切に把握・評価すること)に基づく経営支援への取組みを強化し、お客さまの課題解決に努めております。

当社グループは、今後も事業計画策定サポートやビジネス・専門家マッチング、事業承継相談等、中小企業の皆さまのさまざまなライフステージに対応した高度な金融サービスを最適なタイミングでご提供し、コンサルティング機能の発揮と経営改善につながるサポートに努めてまいります。

#### 「金融仲介機能のベンチマーク」について

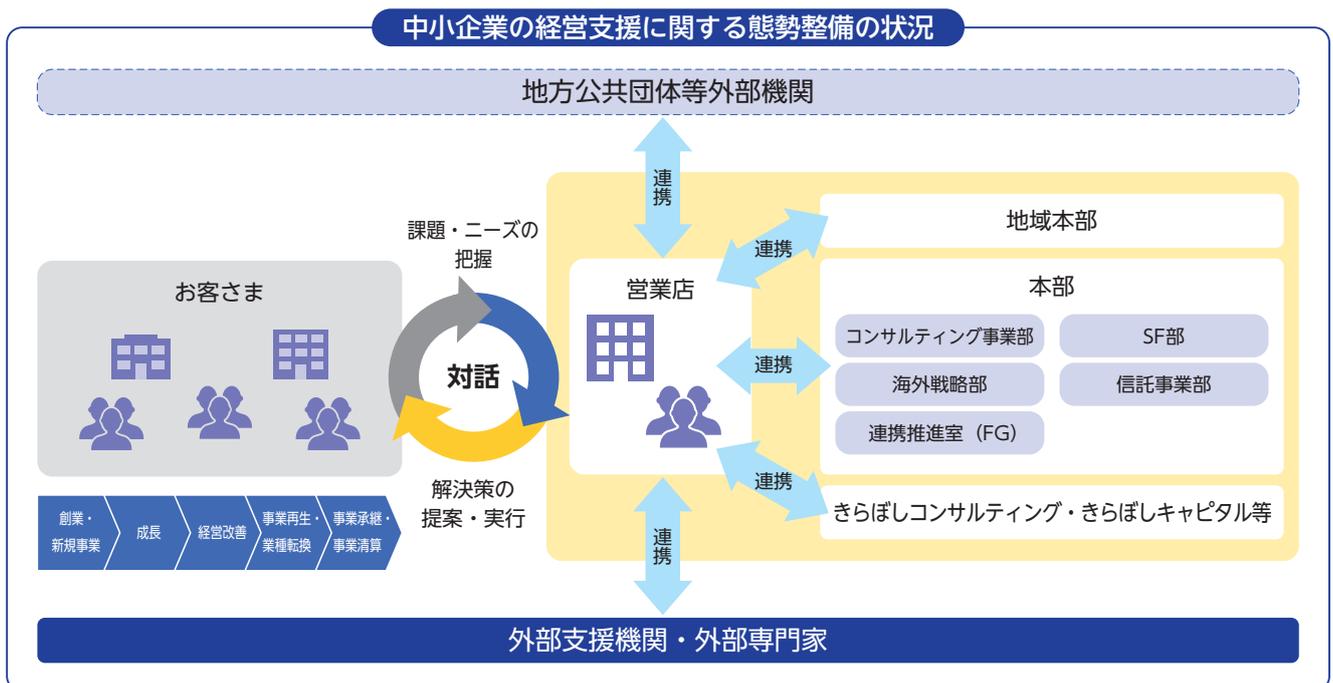
2016年9月、金融庁は金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる指標として、金融仲介機能のベンチマークを公表しました。このベンチマークには、全ての金融機関が金融仲介の取組みの進捗状況や課題等を客観的に評価するために活用可能な「共通ベンチマーク」と、各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる「選択ベンチマーク」があり、より相応しい独自の指標として「独自ベンチマーク」を活用することも歓迎されております。当社グループでは、経営戦略とベンチマークを関連づけ、この指標を年度ごとにお客さまに公表するとともに、自己点検に活用してまいります。

(本誌での当該指標については [ベンチマーク](#) と示しております。)

※「(グループ)」と表示している指標については、取引先企業グループ単位で記載しております。

#### | 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

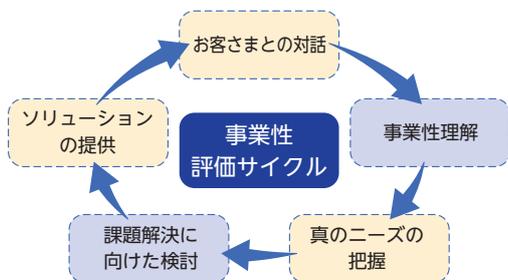
当社グループでは、創業や新規事業開拓、成長、事業再生等のさまざまな段階における中小企業の皆さまに、多様かつ高度な金融サービスをご提供し、経営支援を実践するための態勢を整備しております。



## <お客さまとの密接なリレーションに基づく真の金融仲介機能の発揮による課題解決や本業支援の実践>

### ◆事業性評価に基づくお客さまの経営支援への取組強化

当社グループでは、財務データや担保・保証に必要以上に依存することなく、お客さまの事業内容や成長可能性等を適切に評価した上で融資や助言を行い、企業の成長性・生産性向上に向けた取組みを行っております。ライフステージに応じたさまざまな経営支援(創業支援、成長支援、経営改善支援、事業再生支援等)への取組みを強化し、お客さまを継続的にサポートしてまいります。



#### 事業性評価によるサポート事例

##### ～アパレル関連会社(約10の金融機関と取引)～

- 1年半前から後発銀行として取引開始
- 課題:在庫負担、借入金返済負担
- 対応:東京都ABL利用提案、さらぼしコンサルティングと連携し事業計画書を元に日本政策金融公庫の「資本性ローン」を活用。ABL提案にあたっては担当が倉庫まで出向き見学、内容の把握に努める。
- 評価:社長からは「当社をよく理解し対応してもらい、資金繰りが改善できた」との評価をいただいた。今後、外為関連等での取引拡大も見込まれる。



### ●事業性評価に基づく金融仲介機能の発揮

共通ベンチマーク	2016年度	2017年度	2018年度
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数	1,775社	4,478社	5,356社
上記計数の全与信先に占める割合	6.3%	16.1%	20.3%
事業性評価に基づく融資を行っている融資残高	3,703億円	6,376億円	8,136億円
上記計数の当該与信先の融資残高に占める割合	15.5%	25.8%	31.6%

### ●ABL・売掛債権担保融資等の活用

東京都独自の融資制度である「東京都動産・債権担保融資(ABL)制度」を取扱うほか、株式会社リマーケット・エージェンシーや株式会社ゴードン・ブラザーズ・ジャパン、特定非営利法人 日本動産鑑定とも連携し、ABL・動産担保融資、売掛債権担保融資等による資金供給に取り組んでおります。

このほか、経営者保証を代替する融資手法である「解除条件付保証契約」や、事業計画のモニタリング・フォローを企図した財務コベナントの活用、債権のオフバランス化によるバランスシートの圧縮と資本効率の向上効果を見込んだ、三井住友信託銀行との連携による金銭債権流動化等の取扱いを通じ、担保・保証に依存しない融資の取組みを推進しております。

選択ベンチマーク	2016年度	2017年度	2018年度	
経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	全取引先数	28,166社	27,750社	26,397社
	ガイドライン活用先数	3,222社	4,239社	5,014社
	割合	11.4%	15.3%	19.0%

### ●公共工事代金債権信託「コントラスト」

公共工事代金債権信託「コントラスト」は、工事完成前に工事請負代金債権を現金化できる信託商品で、公共工事発注者の信用力を背景に、低コストでの資金調達が可能です。当社グループでは、「コントラスト」を活用し、東京都や都関連団体、都内市区町村および川崎市から公共工事を受注・施工している元請業者の皆さまをサポートしております。

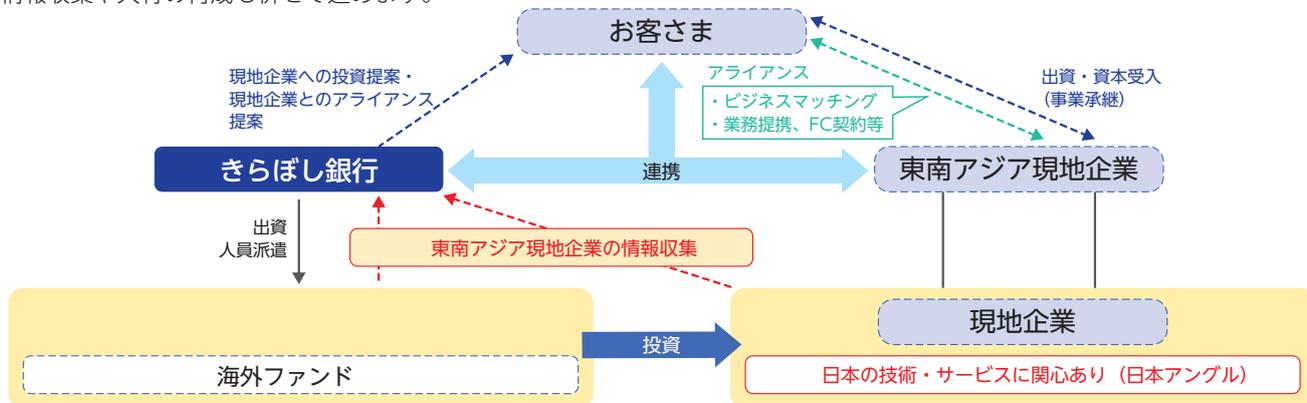
### ◆お客さまへの課題解決および本業支援への取組強化

当社グループでは、お客さまのさまざまなニーズの把握を心がけ、課題解決に資するソリューション活動の実践により、本業支援への取組みを強化しております。



### ◆海外ファンドを通じたサポート

取引先の海外パイアウトやアライアンスのニーズに対応すべく、海外現地ファンドへのLP出資やGPへの人員派遣を実施予定。情報収集や人材の育成も併せて進めます。



### ◆多様なステージでのサポート

#### 起業・創業支援

当社グループは「創業支援グループ」を設置し、創業者・起業家に対して、さまざまなニーズへの対応や外部創業支援機関との橋渡しなどのサポートを行っております。また、日本政策金融公庫と連携した協調融資制度の取組みや、フリーバンク(株)とのベンチャーファンド(略称:ToKIめき応援1号ファンド)の組成など、支援メニューの拡充を図っております。

#### 「きらぼしキャピタル株式会社」の設立

2018年9月に設立した「きらぼしキャピタル株式会社」は、エクイティファイナンスやメザニンファイナンスなどさまざまな手法を用いて、成長・成熟期のお客さまの強固な財務体質の確立をサポートしております。2018年11月に事業承継ファンド「夢・かがやき1号ファンド」を組成したほか、「IPOに向けた資本増強や成長支援のためのエクイティ出資」に対応した「夢・はばたき1号ファンド」を2019年3月に新たに組成しました。

#### ファンドの投資領域



#### 選択ベンチマーク

	2016年度	2017年度	2018年度
金融機関が関与した創業件数	288件	3,012件	5,322件
創業計画の策定支援	41件	1,529件	687件
創業期の取引先への融資	190件	1,058件	1,173件
政府系金融機関や創業支援機関の紹介	53件	276件	1,192件
ベンチャー企業への補助金・融資・投資	4件	149件	2,270件

※2017年度は、営業店にて受け付けた件数もカウントしております。

#### 独自ベンチマーク

	2016年度	2017年度	2018年度
地方公共団体等と連携した創業支援先数	52件	194件	1,053件

# お客さまとの共通価値の創造

## 中小企業の経営支援ならびに地域の活性化に関する取組状況

＜地元地銀として幅広いお客さまとの接点を活かしたグループ全体での専門性の発揮によるコンサルティング機能の提供＞

### ◆幅広いお客さまとの接点を活かしたコンサルティング機能の発揮とリレーション強化

当社グループは引き続き、東京圏における中小企業のメインバンクを目指し、お客さまの生産性向上に資する成長支援に努め、コンサルティング機能の発揮とリレーション強化に取り組んでまいります。

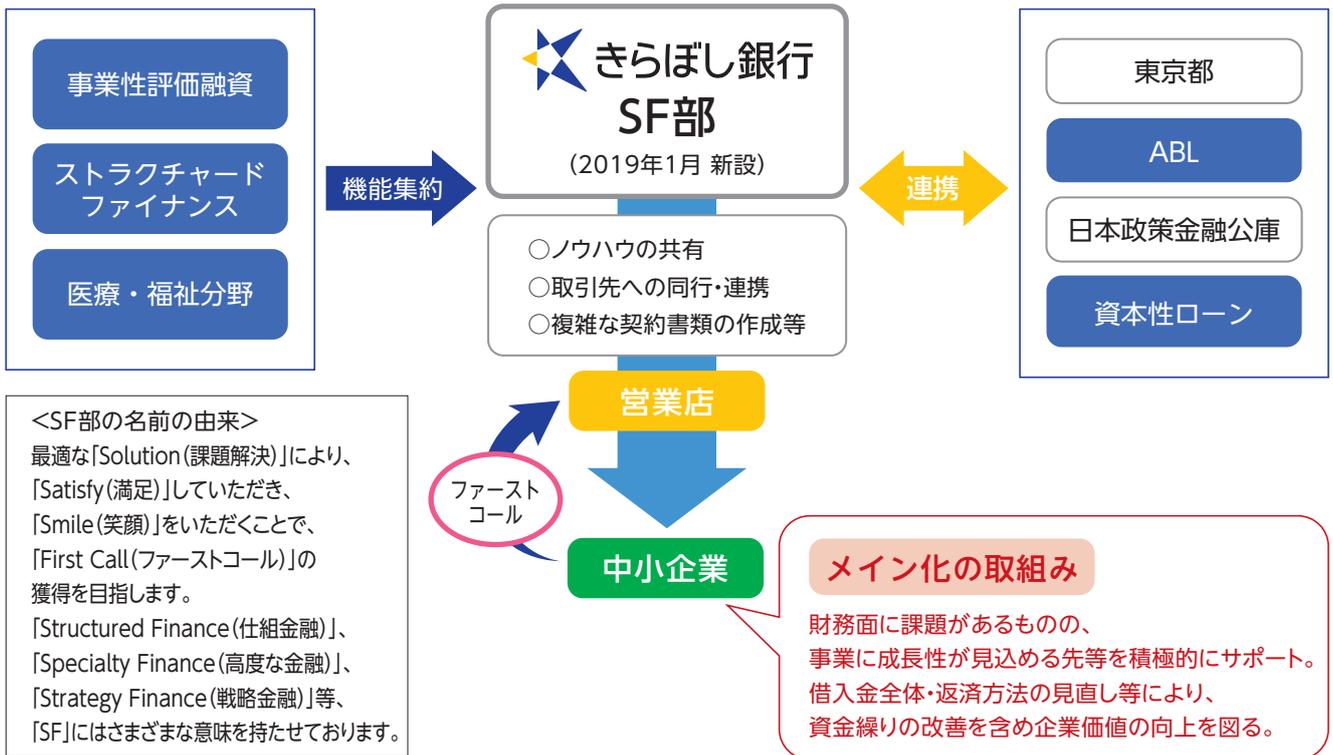
#### ●ビジネスマッチング

当社グループは、ビジネスマッチングの専担者を配置するなど、お取引先企業に対する情報交換やご商談の場の提供に積極的に取り組んでおります。さまざまな形で商談会や交流会を開催し、お取引先の販路拡大等をご支援しております。

選択ベンチマーク		2016年度	2017年度	2018年度
販路開拓支援を行った先数	地元	480社	745社	891社
	海外	105社	103社	140社
	合計	585社	848社	1,031社

### ◆SF部の新設と機能強化

専門性の高い金融支援を取扱う**SF部の創設**により**ファーストコール**獲得を増強



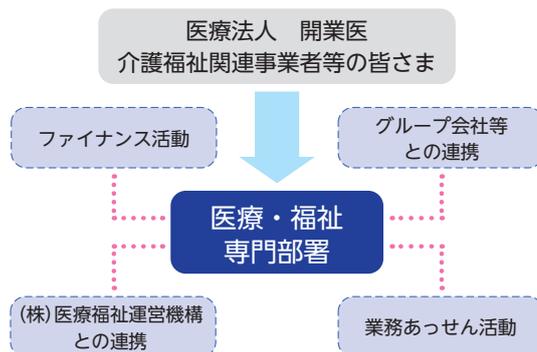
選択ベンチマーク		2016年度	2017年度	2018年度	
全取引先数と地域別の取引先数	全取引先数	28,166社	27,750社	26,397社	
	地域別取引先数	地元	21,310社	21,040社	19,867社
		東京都	5,652社	5,484社	5,231社
		神奈川県	1,204社	1,226社	1,299社
	地元外				

共通ベンチマーク		2016年度	2017年度	2018年度
金融機関がメインバンクとして取引を行っている企業のうち、経営指標の改善や就業者数の増加が見られた先数(グループ)	メイン先数	8,998社	9,404社	9,432社
	メイン先融資額	7,157億円	7,775億円	9,415億円
	経営指標等改善先数	6,480社	6,747社	6,126社

● 医療・福祉分野への多角的なサポート

少子高齢化が進展する中、「医療・福祉分野」を、成長分野、首都圏の地場産業と位置づけ、ファイナンスのみならず、本業支援等を通じて多角的にサポートしております。

独自ベンチマーク	2016年度 下期	2017年度	2018年度
医療・介護関連事業に対する コンサルティング支援件数	27件	88件	82件



<東京圏の特色を活かした機能強化と幅広いネットワークの構築による新しい価値提供や新事業領域の発掘>

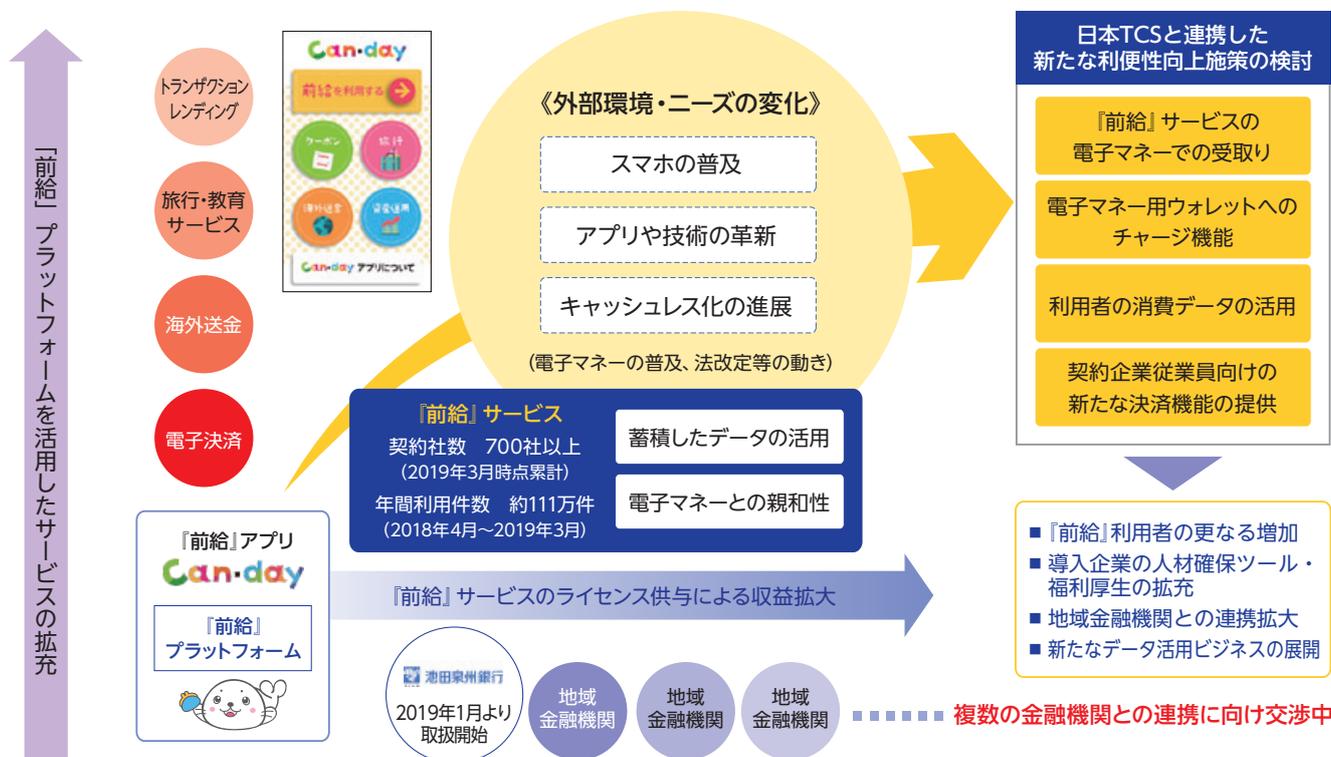
◆ 「前給」サービス

前給は、働いた範囲内で給料日前にお金を受取ることができる銀行業界初の給与随時支払サービスです(2005年6月にビジネスモデル特許を取得)。昨今の人手不足を背景として、従業員の確保や定着率の向上を目指す事業会社から高く評価されており、導入企業の増加とともに、ご利用件数も全国的に拡大しております。

また、きらぼしテック株式会社を設立し、各種アプリの開発やフィンテック・ベンチャー企業等との新規サービスなどの提供を行っており、2018年8月に「前給」サービスをご利用の皆さまに向け、スマートフォンアプリ「Can・day」をリリースいたしました。

さらに、池田泉州銀行(※)に「前給」サービスのライセンスを供与し、2019年1月より本サービスの提供を開始しております。今後も、地方銀行との連携について積極的に協議を進め、広域展開を加速してまいります。

※きらぼし銀行と池田泉州銀行とは、それぞれが地盤とする東京圏・大阪圏という二大都市圏の経済社会の発展・活性化に資することを目的として、2017年1月27日に「大阪圏と東京圏を“つなぐ”東阪業務連携協定」を締結しております。



# お客さまとの共通価値の創造

## 個人のお客さまへの取組み

### 「お客さま本位の営業体制」の実現に向けた「生活金融アドバイザー」としての取組み

- ◆顧客セグメント別戦略に基づく体制の強化・専門性の高い人材の育成(地域本部と営業店との協働体制)
- ◆対面営業が可能な中小企業オーナーとそのご家族、お取引先企業の従業員、地元資産家等の「ミドル富裕層」と「コアリテール層」をメインターゲット層として注力
- ◆地域の高齢者に対するサポートの強化

 進学・就職

 結婚・出産

 住宅取得

 子ども進学

 退職・年金受取・相続

**かりる**

- 大学卒業予定者ローン
- カードローン
- マイカーローン
- フリーローン
- 住宅ローン
- 教育ローン
- リフォーム

**ふやす・ためる**

- 総合口座
- 定期預金
- 積立定期預金
- NISA
- つみたてNISA
- 一般財形預金
- 財形住宅預金
- 財形年金預金
- 投資信託
- 外貨預金
- 公共債
- 金融商品仲介業務

**そなえる**

- 個人年金保険(平準払い型)
- がん保険
- 医療保険
- iDeCo(個人型確定拠出年金)
- 学資保険
- 収入保障保険
- 終身保険(平準払い型)
- 個人年金保険(一時払い型)
- 終身保険(一時払い型)
- 遺言管理信託
- 遺産整理業務

**便利につかう**

- 給与振込
- 自動送金サービス
- 多機能カード
- 前給
- インターネットバンキング
- 年金自動受取り
- 年金受給者向けサービス
- 年金相談会

#### 対話を起点としたコンサルティングの実施(生活金融アドバイザー)

##### 資産運用・資産管理ニーズ

- 預金からコアファンドに向けた取組強化。『貯蓄から資産形成』へ
- 専門性の高い人材や商品ラインアップの拡充。高度なコンサルティング営業を強化。

##### 資金調達(ローン)ニーズ

- スピーディーな案件対応・住み替えローンの優位性を発揮・職域活動を強化

#### 地域の高齢者に対する支援体制の構築

きらぼし銀行は地域の元気なシニアを支えていく銀行を目指します。

- 地域特性に応じた元気なシニアの相談相手としてのパートナーの配置検討
- シニア創業者へのサポート

シニア向けサポートの強化

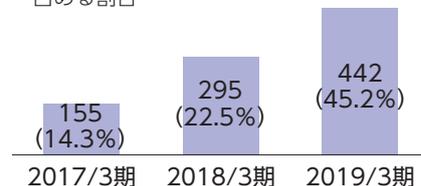
## お客さま本位の資産形成への取組み

### お客さま本位の業務運営

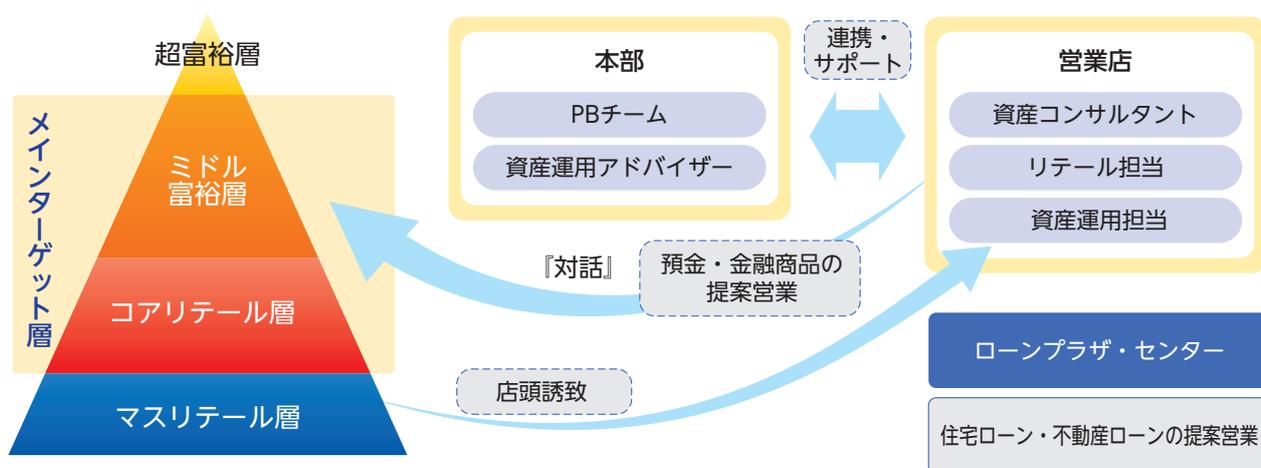
- お客さま本位の質の高いコンサルティング営業
- 多様なニーズにお応えする商品ラインアップの整備
- お客さまへの情報提供の充実
- お客さまの目的を実現するための態勢の整備

### 投資信託コアファンドの販売額推移

※カッコ内は販売額全体に占める割合 (単位：億円)



## 個人のお客さまへの営業体制の強化



## 証券ビジネスの展開

### ■ 競合他社との課題

- 情報提供力の更なる充実
- コンサルティング力の追求
- 商品ラインアップの拡充
- 預かり資産残高で成り立つビジネスモデルの構築

東京圏のマーケットポテンシャル

〈巨大な個人金融資産残高〉

ターゲットとするお客さまのポテンシャル

更なるお客さま本位の業務運営の深化に向け、

「お客さまの喜び・幸せ」=「営業店の評価」となる取組みや証券ビジネスを展開

金融商品販売にかかるさらばし銀行の営業店の収益目標を個人営業特化店舗より順次廃止

お客さまの利益への貢献や満足度によるさらばし銀行の営業店評価を個人営業特化店舗より順次導入

当局の認可を前提とした証券子会社の設立に向けた検討の開始

# 職員の働き方改革と、ダイバーシティの推進



ワーク・ライフ・バランスの促進を通じて健康経営を推進するとともに、女性の活躍支援をはじめ、性別や年齢を問わず全ての職員が働きがいを感じ、能力を最大限発揮できる環境をつくることで、多様な人材の育成及び働き方の実現に取り組んでまいります。

## 「ダイバーシティ推進室」の設置

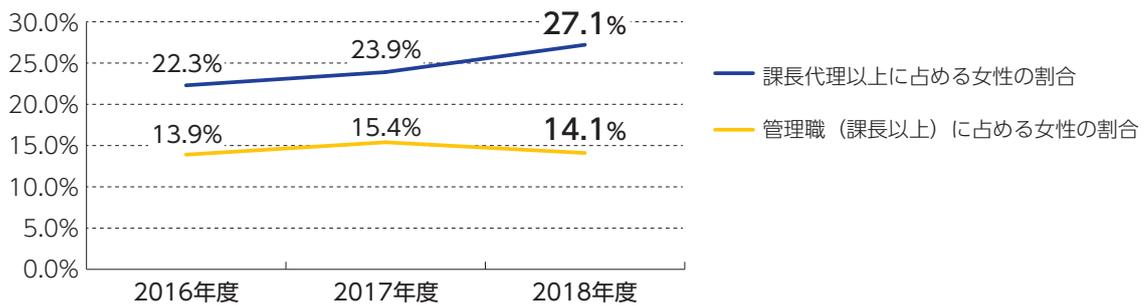
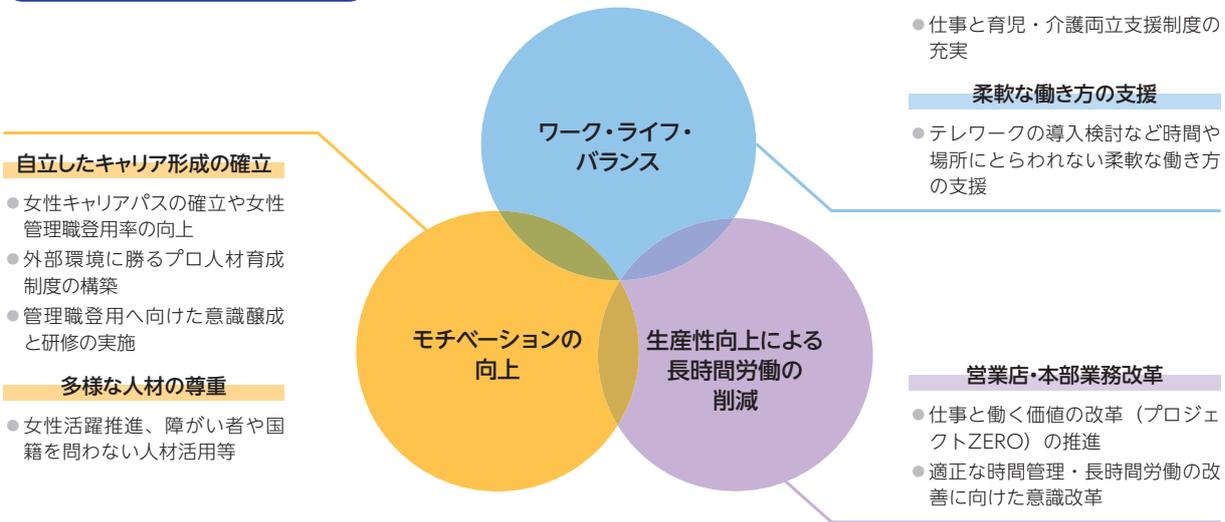
きらぼし銀行では、2018年10月に「ダイバーシティ推進室」を設置するとともに、「働き方改革推進プロジェクトチーム」を発足させたほか、男性を含めた育児休業取得推進施策の検討や、女性活躍推進等を目的とした「きらぼしWoman's Inclusion 情報交換会」の開催など、「『きらぼし流』働き方改革」の実現に向け、さまざまな取組みを進めております。

2018年12月には、女性の活躍推進に関する取組みが優良な企業として、厚生労働大臣より「えるぼし認定」の最上位となる「3段階目」の認定を受けました。



認定マーク「えるぼし」(3段階目)

### 「きらぼし流」働き方改革



### 記念イベントを開催

職員、職員の家族、グループ会社職員が参加



## 信頼される人材の育成

中期経営計画「スタートアップ☆きらぼし」に掲げた当社グループの将来像「金融にも強い総合サービス業」の実現のため、お客さまの悩みや課題を強い当事者意識を持って「自分ごと化」し、「考動」できる人材を育成する「きらぼしびと育成プログラム」を実施しております。

また、ファーストペンギンプログラムの修了者を対象に、実践から学びを得る場として、イノベーションボードを設置しております。

### ◆人材育成方針

- 責任感と向上心を持って、期待、役割を超えた考動ができるリーダーシップ人材
- 物事の本質を理解し、真の意味を共有しながら多様性を尊重することができるファシリテーション人材
- 広い視野と強い好奇心で新しいことを楽しむことができるイノベーション人材

### きらぼしびと育成プログラム

プログラム名	対象年次	目的
ファーストペンギンプログラムベーシックコース (FPPベーシックコース)	入行3～5年目	社会システムの中での自己に気づく
ファーストペンギンプログラムアドバンスコース (FPPアドバンスコース)	入行8～10年目	自己及び他者を理解し、変革の起点に立つ
ファーストペンギンプログラムリーダーシップコース (FPPリーダーシップコース)	30代後半～40代中盤	新しいリーダーシップを実現させ、実践へつなげる

※「きらぼしびと」とは、お客さまから信頼され、お客さまの立場に立って「考動」でき、その結果として成功を体験できる人材です。

### きらぼしびと育成プラットフォーム

#### 金融の基礎能力

- 金融知識の習得
- OJT
- 自己啓発



新入行員研修「暗闇ごはん」



#### 資質・実践力の向上

- 人材育成方針に沿った新たな人材育成プログラムの実施
- きらぼしレポート
- ファーストペンギンプログラム
- イノベーションボード
- 中堅職員と役員との合宿研修
- 階層別研修



### 国内外の外部機関への派遣等

- 行政機関・経済団体
- 金融機関 ファンド会社 ほか
- 大学院
- 海外関連 (金融・公的)
- 医療関連
- フィンテック関連 等

### 関連グループ会社への派遣

- きらぼしコンサルティング
- きらぼしテック
- きらぼしキャピタル
- 上海現地法人

## 「教えない」研修

きらぼし銀行では、講師から教わるのではなく、自ら課題や存在意義を得て、「考動」する研修を実施しています。2017年度にスタートしたファーストペンギンプロジェクトの一環であり、自ら進んで変革に取り組み、お客さまから信頼される「きらぼしびと」を目指すものです。

2019年1月に、経済・環境・社会の課題や仕組みを理解していく「SDGs(持続可能な開発目標)ゲーム」を通じて、経済や環境、社会のつながりの重要性などについて理解を深めました。



新入行員研修「夢の教室」

# 株主・投資家との対話



企業の継続的な発展と株主価値向上のため、経営の透明性・客観性を高めるとともに、コーポレート・ガバナンスに関する体制の強化やコンプライアンスの遵守を図っていくことで、地域社会の発展に努めてまいります。

## 情報開示方針

当社グループでは、経営理念「首都圏における中小企業と個人のお客さまのための金融グループとして、総合金融サービスを通じて、地域社会の発展に貢献します。」のもと、お客さま・株主・地域社会等の皆さまからの信頼・評価を高めるため、財務情報のほか、経営戦略や経営課題、リスクやガバナンスに係る情報等の非財務情報についても、適時・適切かつ分かりやすい情報の開示・提供に取り組んでおります。

また、当社グループではステークホルダーの皆さまに対する適時・適切かつ分かりやすい情報の開示・提供に向けた「情報開示方針」を制定し、公正・公平な情報開示に努めております。

## 投資家向け説明会の開催

当社グループでは、お客さまや地域の皆さま、株主の皆さまなどステークホルダーの方々に当社グループの経営状況等をご理解していただけるように、機関投資家・個人投資家向けの説明会の開催などIR活動に取り組んでおります。



会社説明会(2019年6月6日開催)

	活動内容(2018年度実施時期など)
国内機関投資家・証券アナリスト	決算説明会(6月)・個別面談(随時)
個人株主・個人投資家	個人投資家向け会社説明会(9月・11月・1月・2月)

## 指名・報酬協議会の設置

当社は、コーポレートガバナンスの充実を図るため、取締役の人事・報酬の客観性や透明性を確保するための諮問機関として、任意の「指名・報酬協議会」を設置しております。「指名・報酬協議会」は、当社取締役1名および当社社外取締役2名にて構成し、委員長は社外取締役が務めております。

## 業績連動型株式報酬制度の導入

当社は、本制度の導入により、報酬と当社の業績および株式価値との連動性をより明確にし、取締役が株価の変動による利益・リスクを株主の皆さまと共有することで、中長期的な業績の拡大と企業価値の向上に貢献する意識を高めてまいります。

## AML/CFTグループの設置

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の強化の一環として、2018年10月にきらぼし銀行のリスク管理部コンプライアンス室内にAML/CFTグループを設置しました。

# コーポレート・ガバナンスの状況



(後列左より)

常勤監査役 真壁 幹夫	取締役 常久 秀紀	監査役(社外監査役) 稲葉 喜子	取締役会長 坂本 隆	監査役(社外監査役) 東道 佳代	取締役 奈良田 徹	常勤監査役 野邊田 寛
----------------	--------------	---------------------	---------------	---------------------	--------------	----------------

(前列左より)

取締役(社外取締役) 西尾 昇治	代表取締役 副社長 北川 嘉一	代表取締役 社長 味岡 桂三	取締役(社外取締役) 高橋 ゆき	代表取締役 副社長 渡邊 壽信	取締役(社外取締役) 三浦 隆治
---------------------	--------------------	-------------------	---------------------	--------------------	---------------------

## コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当社は、コーポレート・ガバナンスを経営の最重要課題の一つとして捉え、経営理念の具現化に向けて、以下のとおり、「コーポレート・ガバナンスに関する基本方針」を定めております。

### コーポレート・ガバナンスに関する基本方針

- ・ 当社の取締役会は、各種法令、取締役会規程などに従い経営方針や経営戦略などの重要な事項を決定するとともに、経営会議や取締役に委任した業務執行の状況及びその他重要事項の報告を受けるなど取締役の職務執行を監督する体制の整備に努めます。
- ・ 独立性の高い社外取締役及び社外監査役の選任による経営の監督機能及び監査役・監査役会による監査機能を有効に活用し、コーポレート・ガバナンスの実効性を高めることにより、経営の監督・監査機能の適切性と効率的な業務執行体制の確保に努めます。また、そのための機関設計として、当社は監査役会設置会社を採用するとともに、社外取締役が半数以上を構成する任意の「指名・報酬協議会」を設置し、取締役の選任や報酬の決定に際しての客観性や透明性の確保に努めます。
- ・ 業務の適正を確保するための体制を整備するため、「内部統制基本方針」を取締役に決議し、その実効性の向上に努めます。
- ・ グループ各社の業務の健全かつ適切な運用を確保するため、適切なグループ経営管理(ガバナンス)のもと、グループ全体としての各種リスクの的確な管理に努めます。
- ・ 地域金融グループとしての社会的使命を柱とした企業倫理の構築に努めていくとともに、株主の皆さまに信認され、お客さまや社会から信頼される、コンプライアンス重視の企業風土の醸成を基本方針に掲げ、業務の健全性と適切性の確保に努めます。
- ・ 株主が権利を適切に行使することができる環境の整備など、株主の権利が実質的に確保されるよう適切な対応を行うとともに、ステークホルダーの皆さまとともに持続的に成長するために、当社の実態を正確にご理解いただけるよう、迅速、正確かつ公平な情報開示に努めます。
- ・ CSRに対する基本的な考え方として、「地域経済への貢献」「地域社会への貢献」「環境問題への取組み」の3つを行動指針として定め、CSR経営を実践し、持続可能な地域社会の形成に貢献します。また、国際連合が提唱するSDGsの達成に貢献するため、「東京きらぼしフィナンシャルグループSDGs宣言」を策定し、「環境保全」「地域社会への貢献」「お客さまとの共通価値の創造」「職員の働き方改革と、ダイバーシティの推進」「株主・投資家との対話」を主要テーマとし、役員一人ひとりがSDGsを理解し、行動することで、SDGsが目指す持続可能な社会への実現に向けて貢献してまいります。

# コーポレート・ガバナンスの状況

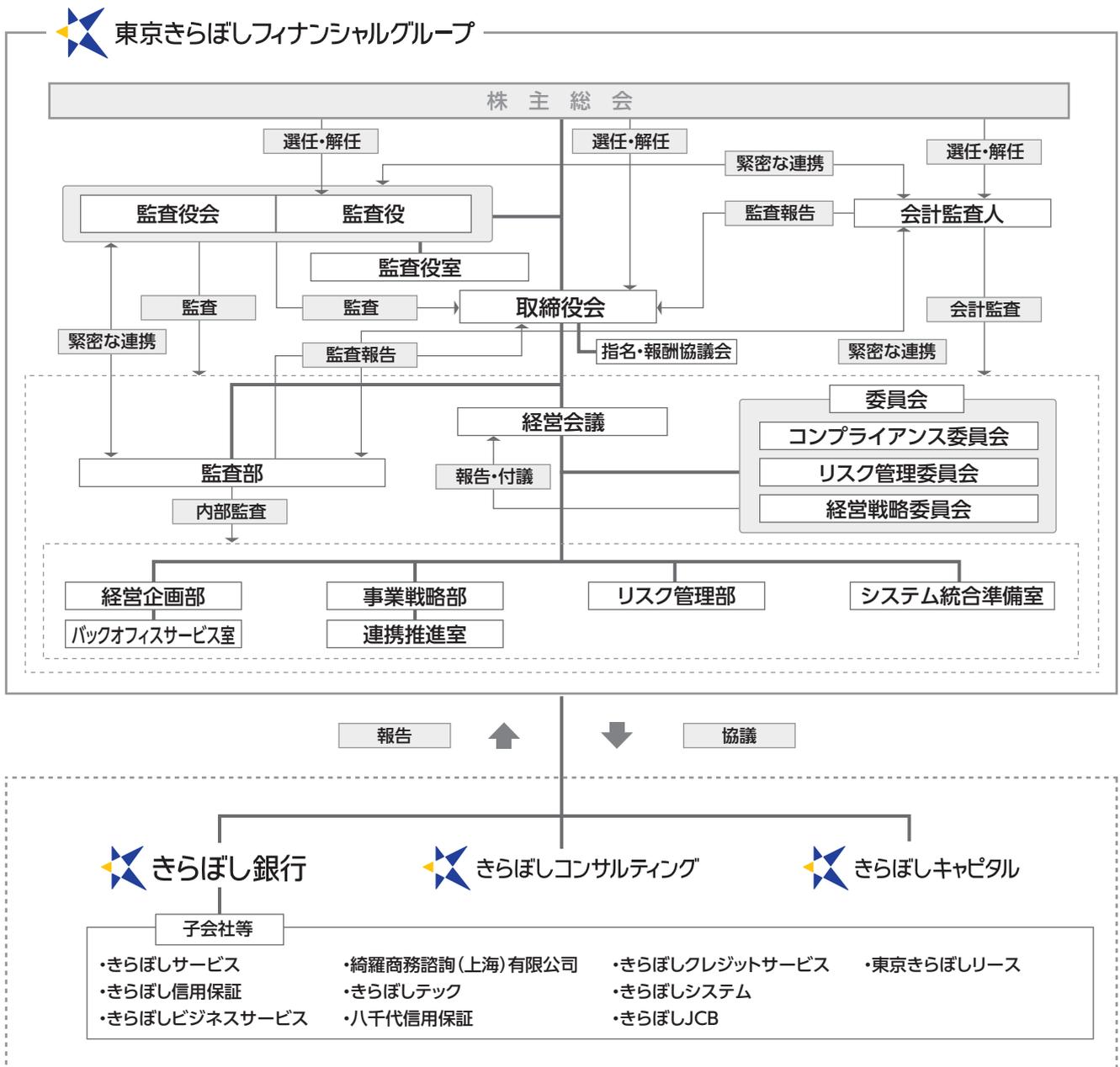
## コーポレート・ガバナンス体制の概要

当社は監査役会設置会社であり、取締役会および監査役・監査役会が、取締役の職務執行の監督・監査を行っております。また、独立性の高い社外取締役および社外監査役の選任による経営の監督機能および監査役・監査役会による監査機能を有効に活用しコーポレート・ガバナンスの実効性を高めることにより、経営の監督・監査機能の適切性と効率的な業務執行体制が確保されていると判断しております。

当社の経営上の意思決定、執行および監督に係る主な経営管理組織は、以下のとおりであります。

コーポレート・ガバナンス体制図

(2019年7月1日現在)



## 業務執行、監督の機能

### 取締役・取締役会

取締役会は取締役9名(社外取締役3名を含む)で構成し、原則として毎月1回開催するほか必要に応じて臨時に開催できる体制とすることで、経営方針や経営戦略などの重要な事項を決定するとともに、業務執行状況およびその他重要事項の報告を受けるなど取締役の職務執行を監督する体制としております。

### 指名・報酬協議会

取締役の人事・報酬の客観性や透明性を確保するための諮問機関として、任意の指名・報酬協議会を設置しております。指名・報酬協議会は、取締役会の決議によって選任された取締役4名以内(うち社外取締役2名以上)で構成し、委員長は社外取締役の中から取締役会の決議によって選任しております。

### 経営会議

取締役会の下に、当社の取締役等で構成される経営会議を設置し、原則として毎週1回開催するほか必要に応じて随時開催することとしており、取締役会での決議事項以外の重要な事項、取締役会から委任されている事項を決定するとともに、業務執行状況及びその他重要事項の報告を受ける体制としております。

### 委員会

経営会議の下部組織として、重要な経営課題の分野ごとに「コンプライアンス委員会」「リスク管理委員会」「経営戦略委員会」を設置し、専門性と機動性を高める体制を構築しております。各委員会規則に基づき、定期的を開催するほか必要に応じて臨時に開催することとしております。

## 監査・監督の機能

### 監査役・監査役会

監査役会は、常勤監査役2名、非常勤監査役(社外監査役)2名で構成されております。監査役会では取締役の意思決定および業務執行に対する有効な監視機能を確認し、監査態勢の強化に努めております。各監査役は、監査役会で定めた監査の方針・計画等に従い、取締役会その他の重要な会議への出席、重要な決裁書類等の閲覧、社内各部の監査、子会社の調査等により、取締役の職務の執行、内部統制等について監査しております。なお、監査役および監査役会は、内部監査部門、会計監査人等と緊密な連携を保ち、代表取締役等との間においても定期的な会合を通じ監査上の重要課題等について意見交換を行うなど実効的な監査に努めております。

### 内部監査

当社の内部監査は、当社グループ内の他の部門から独立した監査部を設置し、取締役会の承認を受けた「中期内部監査計画」・「年度内部監査計画」に基づき、内部監査を実施しております。監査結果については、取締役会への報告を定期的に行っております。

監査役監査及び会計監査との相互連携につきましては、定期的な会議への出席の他、適宜意見及び情報交換を行うことで、緊密な連携を保つ体制としております。また、監査役監査へは定期的な会議において内部統制部門から説明・報告や補足資料の提供を行い、会計監査へは必要に応じ説明や補足資料の提供を行う体制としております。

### 監査役監査

監査役は、監査役会で定めた監査の方針・計画等に従い、取締役会その他の重要な会議への出席、重要な決裁書類等の閲覧、社内各部の監査、子会社の調査等により、取締役の職務の執行、内部統制等について監査しております。また、監査役及び監査役会は、内部監査部門、会計監査人等と緊密な連携を保ち、代表取締役等との間においても定期的な会合を通じ監査上の重要課題等について意見交換を行うなど実効的な監査に努めております。なお、法令に定める監査役の員数を欠くことになる場合に備え、補欠監査役1名を選任しております。また、監査役監査をサポートするため、監査役補助者(2名)を配属しております。

### 会計監査

当社グループの会計監査につきましては、EY新日本有限責任監査法人が会計監査業務を執行しております。

# コーポレート・ガバナンスの状況

## 社外取締役および社外監査役

### 社外取締役および社外監査役の機能・役割・選任状況

社外取締役は、会社経営者や公認会計士、商工会議所の常務理事として豊富な経験と高い見識を有しており、当社の経営全般に関して独立した立場からの確かな助言・提言を行い、経営の意思決定機能及び監督機能を強化する役割を担っております。また、社外監査役は、弁護士や公認会計士としての専門的知識などから、取締役の職務の執行に対する監査機能を強化する役割を担っております。なお、社外取締役及び社外監査役の選任にあたっては社外役員の企業統治における機能と役割を踏まえ、以下のとおり、「社外役員の独立性に関する基準」を定め運用しております。

### 社外役員の独立性に関する基準

当社およびその子銀行(以下、「当社グループ」という)は、社外取締役および社外監査役の候補者の独立性に関しては以下の基準に基づき判断する。

- (1)当社グループの業務執行取締役、執行役員、または支配人その他の使用人(以下、併せて「業務執行者等」という)ではなく、かつ、その就任の前10年間に当社グループの業務執行者等であったことがないこと。  
ただし、社外監査役候補者の場合は、その就任の前10年間に当社グループの非業務執行取締役<sup>(注1)</sup>であったことがないことを要件に加える。
- (2)社外取締役候補者においては、その就任の前10年間に当社グループの非業務執行取締役、監査役であったことがある者については、その役職への就任の前10年間に当社グループの業務執行者等であったことがないこと。  
社外監査役候補者においては、その就任の前10年間に当社グループの監査役であったことがある者については、その役職への就任の前10年間に当社グループの業務執行者等、または非業務執行取締役であったことがないこと。
- (3)当社グループの役員等<sup>(注2)</sup>および支配人その他の重要な使用人(役員等に該当する者を除く)の、配偶者または二親等以内の親族でないこと。
2. 当社の主要株主<sup>(注3)</sup>である者、または当社グループが主要株主である会社の役員等、または使用人(役員等に該当するものを除く)ではないこと。
3. (1)当社グループを主要な取引先<sup>(注4)</sup>とする者、またはその親会社もしくは重要な子会社ではなく、また、それらの者が会社である場合における当該会社の業務執行者等ではなく、最近3年間ににおいても業務執行者等ではなかったこと。  
(2)当社グループの主要な取引先である者、またはその親会社もしくは重要な子会社ではなく、また、それらの者が会社である場合における当該会社の業務執行者等ではなく、

- 最近3年間ににおいても業務執行者等ではなかったこと。
- (3)当社グループから一定額(過去3年間の平均で年間1,000万円、または当該組織の平均年間総費用の30%のいずれか大きい額)を超える寄付等を受ける組織の社員等でないこと。
  4. 当社グループから役員等を受入れている会社、またはその親会社もしくはその子会社の役員等ではないこと。
  5. 現在、当社グループの会計監査人、または当該会計監査人の社員等ではなく、最近3年間、当該社員等として当社グループの監査業務を担当したことがないこと。
  6. 弁護士、公認会計士、その他のコンサルタント等であって、役員報酬以外に当社グループから過去3年間の平均で年間1,000万円以上の金銭その他の財産上の利益を得ていないこと。また、当社グループを主要な取引先とする法律事務所等のアドバイザリー・ファーム(過去3事業年度の平均で、その連結売上高の2%以上の支払いを当社グループから受けたアドバイザリー・ファーム)の社員等ではないこと。
  7. その他、当社の一般株主全体との間で上記にて考慮されている事由以外の事情で恒常的に実質的な利益相反が生じるおそれのない人物であること。

- (注1)「非業務執行取締役」とは、業務執行取締役に該当しない取締役をいう。  
(注2)「役員等」とは、取締役(社外取締役を含む)、監査役(社外監査役を含む)、執行役員、相談役、顧問をいう。  
(注3)「主要株主」とは、直近の事業年度末時点において、総議決権の10%以上の議決権を直接、または間接的に保有する者、または企業等をいう。  
(注4)「主要な取引先」は、直近事業年度における年間連結売上高(当社の場合は年間連結経常収益)の2%以上を基準に判定。

## 内部統制システムの整備の状況

当社は、会社法および会社法施行規則に基づき、当社およびグループ会社の「業務の適正を確保するための体制」を整備するため、以下のとおり、「内部統制基本方針」を取締役会で決議し、その実効性の向上に努めております。また、今後も適宜見直しを行い、内容の充実を図ってまいります。

1. 取締役及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制  
(1)当社は、当社及びグループ会社の役職員が法令・定款及び社会規範を遵守し、業務の適正かつ健全な運営を図るために、コンプライアンス基本方針を制定する。また、コ

- ンプライアンスの具体的な行動指針として、コンプライアンス基本規程を制定する。  
(2)当社は、コンプライアンス委員会及びコンプライアンス統括部署を設置し、当社及びグループ会社のコンプライアンス遵守状況を統合的に把握・管理すると共に、コン

プライアンスに関する体制を整備する。

- (3) 当社は、被監査部門から独立した監査部を設置し、監査部は、当社及びグループ会社の運営状況の監査を定期的に実施し、監査結果を取締役会へ報告する。
  - (4) 当社は、内部通報管理規則に基づき、役職員の法令違反行為に関する相談・通報窓口を設け適正に処理すると共に、通報者等を保護する体制を整備する。
  - (5) 当社は、顧客保護等管理方針及び利益相反管理方針を制定し、当社及びグループ会社のお客さまの保護及び利便性向上に向けた体制を整備すると共に、お客さまの利益を不当に害することがないよう利益相反を管理する体制を整備する。
  - (6) 当社は、反社会的勢力との関係遮断の基本方針として定める反社会的勢力への対応に係る基本方針に基づき、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断のための体制を整備する。また、反社会的勢力からの不当要求等について組織的に対応する。
  - (7) 当社は、インサイダー取引未然防止管理規則に基づき、業務上知り得た当社及びグループ会社の取引先に関する未公表の重要事実を適切に管理する体制を整備する。
- 2. 取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制**
- 当社は、取締役の職務の執行に係る情報を相当期間保存・管理する態勢を構築する。また、文書管理規程に基づき、株主総会、取締役会等取締役が関与する重要会議の議事録を作成し、保存するものとする。
- 3. 損失の危険の管理に関する規程その他の体制**
- (1) 当社は、当社及びグループ会社の経営の健全性を確立し、各種リスクに見合った適正な収益を確保するためにグループリスク管理基本方針を制定する。
  - (2) 当社は、当社及びグループ会社の業務の適切性及び健全性を確保するため、統合的リスク管理規程を制定し、リスクの種類・範囲に対応した適正なリスク管理を行う。
  - (3) 当社は、リスク管理委員会及びリスク管理統括部署を設置し、当社及びグループ会社における各種リスクを管理すると共に、損失の危険を管理するための体制を整備する。
  - (4) 当社は、監査部がリスク管理統括部署のリスク管理態勢の適切性及び有効性を検証する体制を構築し、リスク管理態勢の充実強化を図る。
  - (5) 当社は、危機発生時において速やかに業務の復旧を図るため、業務継続に関する基本方針を制定し、危機管理について適切に態勢整備を行う。
- 4. 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制**
- (1) 当社は、経営目標を定めると共に、経営計画を制定し、適切な手法に基づく経営管理を行う。
  - (2) 当社は、取締役会規程を制定し、取締役会を適切に運営すると共に、経営会議等を設置し、取締役会より一定事項の決定等を委任する。経営会議等は、受任事項の決定のほか、取締役会の意思決定に資するため取締役会決議事項を事前に検討する。
  - (3) 当社は、取締役をはじめ全役職員の職務の執行が効率的に行われるよう組織規程、業務分掌規則、及び職務権限規則等により職務・権限・意思決定のルールを定める。
- 5. 当社及びグループ会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制**
- (1) 当社及びグループ会社は、経営理念に基づき、企業集団としての事業戦略を共有し、グループ一体となった経営を行う。当社によるグループ会社の管理については、グループ経営管理規程において、子会社等の経営計画等の

重要事項についての協議・報告等に関する基本的なルールを定め、当社グループの健全かつ適切で効率的な運営を確保する体制を整備する。

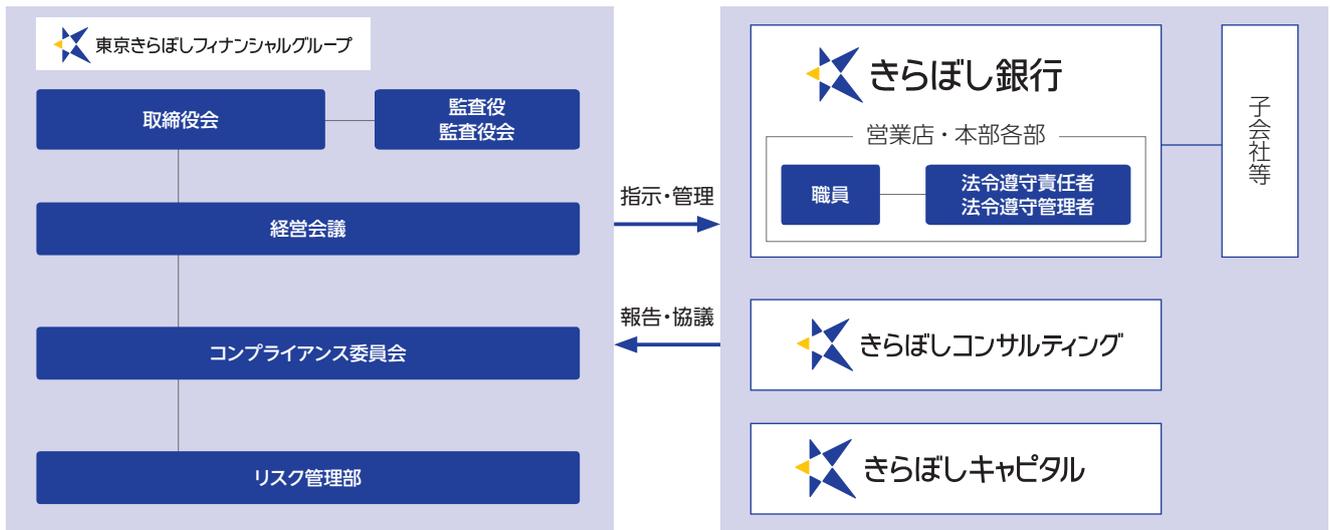
- (2) 当社及びグループ会社は、財務報告に係る内部統制の基本方針に基づき、当社及びグループ会社の財務報告に係る内部統制態勢を整備し、財務報告の適正性・信頼性を確保する。
  - (3) 当社及びグループ会社は、グループ内取引等について法令等に則した適切な対応を行うとともに、グループ内取引等に係る基本方針、グループ内の業務提携等に係る基本方針に基づき、当社グループの業務の健全性の確保に重点を置いた適切な管理を行う。
  - (4) 当社は、当社役員、グループ会社（連結子会社・持分法適用会社）、主要株主等、財務諸表等規則第8条第17項に掲げる者との間で行う取引（関連当事者間取引）に関して関連当事者間取引管理に関する基本方針を定め、法令等に則り各社の業務の健全性及び適切性並びに株主共同の利益を確保する。
  - (5) 監査部は、内部監査に関する基本方針に基づき、業務の適正な運営を確保するため監査を実施し、かつその適正化を図るために必要な助言を行う。
  - (6) 当社は、当社及びグループ会社の役職員がグループ会社における重大な法令違反その他コンプライアンスに関する重要な事項を発見した場合には、直ちに当社の取締役へ報告する体制を整備する。また、子会社から当社に報告を行う基準を明示し、グループ経営上必要となる事項等に係る報告体制を整備する。
  - (7) 当社は、(6)で報告を行った役職員が報告を理由として不利益な取扱いを受けない体制を整備する。
- 6. 監査役が、その職務を補助すべき使用人を置くことに関する事項**
- 監査役が、その職務について効率性及び実効性を高めるため、監査役の職務を補助すべき使用人（以下、「補助者」という。）を配置する。
- 7. 前号の補助者の取締役からの独立性に関する事項**
- (1) 補助者の任命・異動・人事評価・懲戒処分については、あらかじめ監査役の同意を得るものとする。
  - (2) 当社は、補助者に業務執行に係る役職を兼務させない体制を整備する。
- 8. 取締役及び使用人が監査役に報告をするための体制その他の監査役への報告に関する体制**
- (1) 当社及びグループ会社の取締役及び使用人は、監査役報告規程に基づき、当社及びグループ会社に著しい損害を及ぼすおそれがあることを発見したときは、当該事実を監査役へ報告する。また、監査役は、法令及び諸規則に定める事項のほか、必要に応じて、取締役及び内部監査部門等の使用人その他の者に対して報告を求めることができる。なお、監査役等へ報告をした者に対し、当該報告を理由として不利益な取扱いを行わない。
  - (2) 当社は、当社の内部監査部門から当社の監査役に当社及びグループ会社の内部監査結果を報告する体制を整備する。
- 9. その他監査役が効率的に行われることを確保するための体制**
- (1) 当社は、監査役が会計監査人、代表取締役、リスク管理部門、監査部門、内部統制機能を所管する社内部署と意見交換を行うなど、連携を図ることにより、監査が実効的に行われる体制を整備する。
  - (2) 当社は、監査役がその職務の執行により生ずる費用の前払、または償還並びに債務の処理等を当社に対し求めた場合は、速やかに当該費用の処理を行う。また、監査役が必要と考える場合には、外部専門家の助言等を得るための費用を負担する。

# コンプライアンス体制

## コンプライアンス体制の整備状況

当社グループは、コンプライアンスを経営上の最重要課題の一つと捉え、地域金融グループとして社会的使命を柱とした企業倫理の構築に努めていくとともに、株主に信頼され、お客さまや社会から信頼されるコンプライアンス重視の企業風土の醸成を基本方針に掲げ、業務の健全性と適切性の確保に努めております。また、コンプライアンス委員会を設置し、当社グループのコンプライアンスに係る事項の施策を企画するとともにコンプライアンス機能の強化を図っているほか、コンプライアンス統括責任者としてリスク管理部担当役員を、コンプライアンスに係る事項の統括部署としてリスク管理部をそれぞれ設置し体制整備を図っております。

### ●コンプライアンス体制図



## コンプライアンス基本方針

当社グループは、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つと捉え、地域金融グループとして社会的使命を柱とした企業倫理の構築に努めていくと共に、株主に信認され、お客さまや社会から信頼される、コンプライアンス重視の企業風土の醸成を図ることを基本方針に定め、その実践のため、以下の「行動原則」を制定します。

1. 銀行の社会的責任と公共的使命  
社会的責任と公共的使命の重みを常に認識し、健全な業務運営を通じて揺るぎない信頼の確立を図ります。
2. お客さま第一主義  
お客さまを第一と考え、お客さまのニーズに応え、創意と工夫を活かし、質の高い金融サービスを提供します。また、お客さまの信頼に応え、常に真摯な態度でお客さまの期待を追求します。
3. 法令やルールの厳格な遵守  
あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。
4. 地域社会との一体的発展  
金融業務を通じて、豊かで活力ある地域社会の経済的、文化的発展に寄与します。
5. 従業員の人権の尊重等  
従業員の人権、個性を尊重すると共に、安全で働きやすい環境を確保します。
6. 反社会的勢力との関係遮断  
市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは断固として対決し、関係遮断を徹底します。

## 反社会的勢力排除に向けた整備状況

当社では、反社会的勢力等との関係を遮断するために、「反社会的勢力への対応に係る基本方針」および「反社会的勢力への対応に係る基本規則」を制定し体制を整備しております。また、リスク管理部において反社会的勢力に関する情報を一元管理し、当社およびグループ会社は、反社会的勢力に関する情報の収集・共有化に努めております。

## 反社会的勢力への対応に係る基本方針

当社グループは、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは、一切の関係を遮断し、以下の基本方針を遵守し、責任ある健全な業務運営を確保します。

1. 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力には、組織として対応し、毅然とした姿勢を貫きます。
2. 反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察等の外部専門機関と緊密な連携強化に努めます。
3. 反社会的勢力とは、取引を含めた一切の関係を遮断します。
4. 反社会的勢力により不当な要求等を受けた場合は、民事及び刑事の法的対応を行うなど、断固として拒絶します。
5. 反社会的勢力に対しては、資金提供や利益供与は断固として拒絶します。

## 個人情報保護に関するグループ基本方針

当社グループは、お客さまの個人情報を適正かつ厳格に取扱うことが社会的責務であることを認識し、以下の基本方針を定め、これを遵守することによって個人情報の保護に万全を尽くします。

1. 関係法令等の遵守  
当社グループは、お客さまの個人情報の保護について、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。
2. 個人情報の適正な取得  
当社グループは、お客さまの個人情報を業務上必要な範囲で適法かつ公正な方法により取得します。
3. 利用目的  
当社グループは、個人情報の利用目的を通知または公表し、法令に定める場合を除いて利用目的の範囲内においてのみ利用し、それ以外の目的には利用しません。
4. 委託  
当社グループは、個人情報の取扱いを外部に委託するにあたっては、お客さまの個人情報の安全管理が図られるよう、委託先を適切に監督します。
5. 第三者への提供  
当社グループは、ご本人から同意を得ている場合、法令で定め
6. お客さまからのお問い合わせ等への対応  
当社グループは、個人データの開示・訂正・削除等の手続きを定め、個人情報の取扱いについてのご質問・ご意見・苦情や内容照会・訂正等のお問い合わせに対して真摯に対応します。
7. 安全管理措置  
当社グループは、個人情報の管理にあたっては、滅失、改ざん及び漏えい等を防止するために、適切な安全管理措置を講じ、個人情報保護に必要な責任体制を整備します。
8. 継続的な改善  
当社グループは、個人情報保護のための管理体制及び取り組みを継続的に見直し改善に努めます。また、すべての役職員が個人情報保護の重要性を理解し、個人情報を適切に取り扱うよう教育します。

以上

### 金融ADR制度

当社グループのきらぼし銀行では、お客さまからのさまざまなご相談・苦情等について、専門部署を設置しているほか、指定紛争解決機関である「全国銀行協会相談室」と契約し、迅速かつ柔軟な問題解決への対応を図っております。

きらぼし銀行が  
契約している指定紛争解決機関

一般社団法人  
全国銀行協会

連絡先 / 全国銀行協会相談室  
電話番号 / 0570-017109  
または 03-5252-3772

### 内部通報制度

当社グループでは、職員や派遣労働者、パートタイマー等が、コンプライアンス上の問題（ハラスメント行為含む）に関する通報、または相談等に対する適正な対応の仕組みとして、「ホットライン制度」を定めています。

きらぼし銀行では通報等の受付窓口を、リスク管理部コンプライアンス室及び、顧問弁護士の所属する法律事務所内に設置しています。

この内部通報制度は、通報者の秘密保護のほか、通報者に対する不利益取扱いの禁止について、当社グループの社内規程で厳格に規定しています。

# リスク管理体制

## リスク管理体制の整備状況

当社グループでは、リスク管理を経営上の最重要課題の一つとして位置づけ、グループ各社の業務の健全かつ適切な運営を確保するため、適切なグループ経営管理(ガバナンス)のもと、グループ全体として各種リスクの的確な管理に努めております。また、リスク管理規程等の制定・改廃に関する協議やグループのリスク管理体制の整備・確立に向けた方針策定の検討等を行うリスク管理委員会を設置している他、グループのリスク管理の統括部署としてリスク管理部を設置し体制整備を図っております。

## グループリスク管理基本方針

1. リスク管理を当社グループ経営上の最重要課題として位置付け、各種リスクの特性の概要、リスクの波及等のグループ体制特有のリスクの管理を含む当社グループ全体のリスク管理の重要性を認識し、各種リスクの管理体制を構築した上で、的確な管理を行う。
2. 子会社において、健全性等の確保の観点から適切なリスク管理が行われていることを管理する。

### 統合的リスク管理

当社グループにおける統合的リスク管理とは、グループ会社が抱える各種リスクを統括し、グループ内でのリスクの波及等、個々のグループ会社では対応できないグループ体制特有のリスクを統合的に捉え、グループ各社の経営体力(自己資本)と比較対照することで、当社グループ全体のリスクを管理することをいいます。

当社グループでは、信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスクについて、リスク量の計測等に基づき想定される最大損失額を見積り、限られた資本を有効に使用するため、コア資本を配賦原資としたリスク資本配賦を行い、リスク量の実績と比較対照し、グループの経営体力と比較して過大なリスクを取っていないことを確認し、経営の健全性を維持、確保しております。

### 信用リスク管理

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少ないし消失し、損失を被るリスクをいいます。

当社グループでは、特定の先に対する与信が多額となる大口集中リスクや、特定の業種に与信が集中する業種集中リスクについて、与信全体に占める割合を一定以下に抑えるなど、集中リスクの回避を図り、与信ポートフォリオの健全性の維持に努めております。

### 市場リスク管理

市場リスクとは、金利、株価、為替等のさまざまな市場のリスクファクターの変動により、資産・負債の価値や生み出される収益が変動し、損失を被るリスクをいい、金利リスク、価格変動リスク、為替リスクに大別されます。

当社グループでは、保有限度額や損失限度額等を設定し、その遵守状況のモニタリングやVaR等のリスク量を計測し、配賦されたリスク資本と対比するなど、市場リスク量が過大とならないよう管理しております。

また、当社グループに重大な影響を及ぼしうる事象を捉えたストレス・シナリオ等を用いて、市場リスクを総合的に評価しております。

### 流動性リスク管理

流動性リスクとは、運用と調達の間隔のミスマッチや予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になる、または通常よりも著しく高い金利での資金調達が余儀なくされることにより損失を被るリスク(資金繰りリスク)、および、市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク(市場流動性リスク)をいいます。

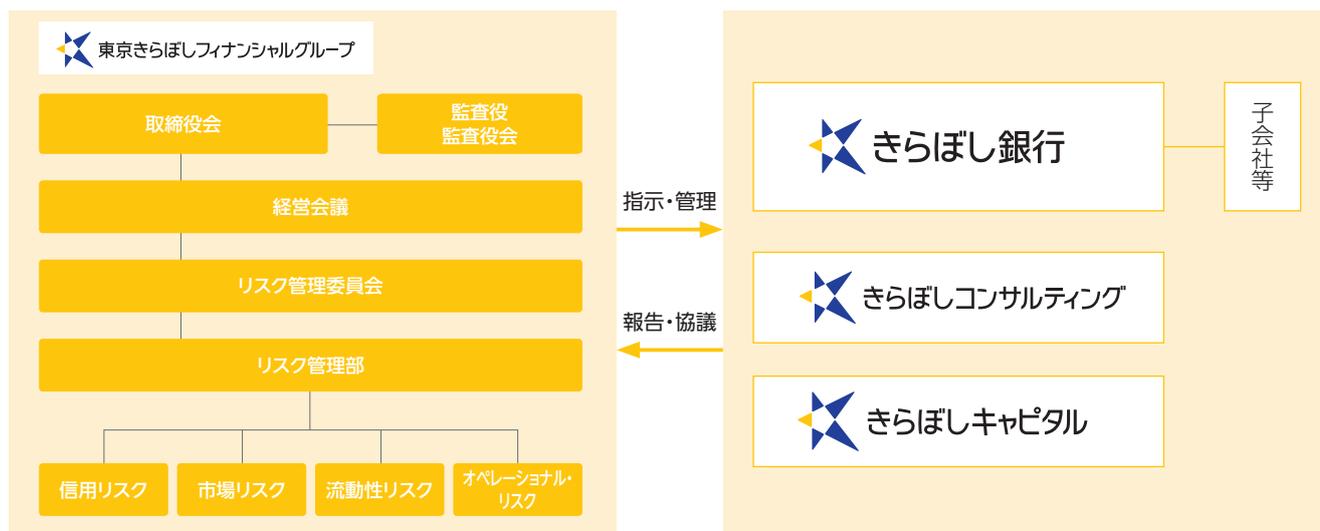
当社グループでは、資金の運用、調達の状況を適切に管理し、安定した資金繰りを行うとともに、短期間で資金化できる資産を流動性資産として一定以上保有するなど、流動性リスク管理には万全を期しております。

## オペレーショナル・リスク管理

オペレーショナル・リスクとは、業務の過程、役職員の活動、システムが不適切であること、もしくは機能しないこと、または、外生的な事象により損失を被るリスクなど、業務全般に関する幅広いリスクをいいます。

当社グループでは、オペレーショナル・リスクをその特性に応じて、事務リスク、システムリスク、法務リスク等に分類し、各リスクの所管部署、および、統合的管理部署を定め、業務全般にわたるリスクの管理体制を整備しております。

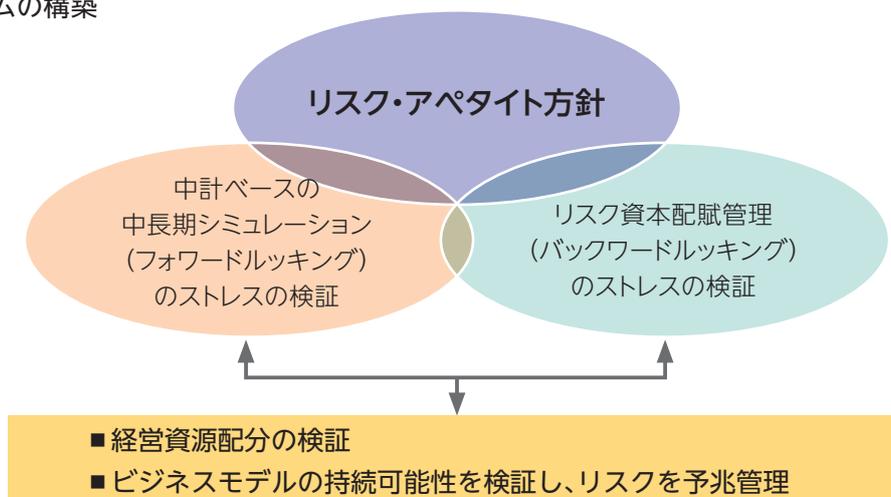
### ● リスク管理体制図



## リスク・アペタイト・フレームワークの試行

リスク・アペタイト・フレームワーク (RAF) とは、事業戦略・財務計画を達成するためのリスク・アペタイトを明確化し、経営管理やリスク管理を行う枠組みです。RAFの導入によって、経営計画の透明性が向上し、より多くの収益機会を追求できると同時に、リスクをコントロールした経営が可能となります。当社グループでは、収益・リスク・資本のバランスの取れた持続的成長を図るべく、RAFの試行を開始しました。

### ● RAF全体フレームの構築



## サイバーセキュリティ管理強化への取組み

多様化するサイバー攻撃の脅威を、リスクの一つとして位置付け、サイバーセキュリティ対策に取り組んでいます。サイバーセキュリティに係る専門組織を設置し、被害を防ぐため、監視態勢の強化を行い、職員に対し、定期的に標的型攻撃メールを模したメール配信を行うなどの意識啓発に努めております。

# “対話”を軸にお客さまとの共通価値を創造する 「金融にも強い総合サービス業」を目指して

東京きらぼしフィナンシャルグループは、中小企業の多様で変化するニーズに対応するため、外部機関と積極的に連携し、ネットワークの強化に努めています。今回は公立大学法人首都大学東京の理事長で、経済学者でもある島田晴雄氏に、中小企業の振興、地域経済の持続的な発展へ向けての地域金融機関の役割と期待などについてお話を伺いました。

## 地域金融機関に期待される 多様な役割

**味岡** 私どもは2018年5月に傘下の東京都民銀行、八千代銀行、新銀行東京の3行が合併し、「きらぼし銀行」として新たなスタートを迎えました。東京圏の地元銀行として、東京都や首都大学東京など多くの関係機関と連携をしながら様々な事業を展開しております。

**島田** 精力的に取り組まれているそうですね。

**味岡** 中小企業が金融機関に求めるニーズは、資金的な面のほかに販路の開拓や技術開発、人材の確保・育成、さらには事業承継や新規事業の支援など多様化しております。そのような

ニーズに対応していくためには外部の関係機関との連携やネットワークが非常に重要であると考えています。

私どもは目指すべき将来像を「金融にも強い総合サービス業」としており、お客さまとの“対話”を通じて理解を深め、経営のことでご相談があれば、「きらぼし銀行」に“ファーストコール”をいただけるように取り組んでおります。

**島田** 複雑な世の中になって、経営者にとって判断が難しい場面も多いと思います。困ったときに頼りになるのは、やはり外部関係機関とのネットワークを持ち、地域に基盤を有し、様々な情報を持つ金融機関だと思います。そこに注力されているというのは、非常にいいと思いますね。

## 実績が積み上がってきた 大学との連携

**味岡** 現在、中小企業のお客さまと首都大学東京の機械工学、ロボット、IoT関係の先生方との間で交流会を開催させていただいています。中小企業の皆さまが研究室に入らせていただき受託研究をする事例など、産学連携の実績が積み上がってきました。

**島田** 自然科学や工学技術の教授にとっても、中小企業の皆さまと知り合い、現場の状況やニーズを知ることはとても刺激的で有意義なことです。

若い経営者は世界情勢を知る上で歴史、政治、文化などリベラルアーツをたくさん勉強するといいですね。また、日本の中小企業の中には世界中のお客さまと取引のあるグローバル企業がたくさんありますが、交流会の成果がこうしたケースにつながるいいですね。

**味岡** 私どもでは、中国、タイ、ベトナム、シンガポール等海外戦略を強化していますので、ご指摘の点も念頭に置き取り組んでまいります。

2019年度は貴校が開催する50歳以上の方を対象としたTMUプレミアム・カレッジへの寄附講座で、「きらぼし銀行金融アカデミー」を開講させていただくこととなりました。初回は僭越ながら私が「キャッシュレス化」をテーマに講師を務めさせていただきます。

**島田** ぜひ、よろしく願います。「人生100年時代」を生き抜くには、年



島田氏ご本人が描かれた絵の前で。



公立大学法人首都大学東京理事長

島田晴雄氏

当社代表取締役社長

味岡桂三



を重ねていくたびに20代で学んだ勉強を2回、3回とリニューアルしなくてははいけません。これがTMUプレミアム・カレッジの構想につながっております。  
**味岡** 学ぶ意欲を持ち続けることは大切だと思います。私もカレッジでの出会いや“対話”を楽しみにしております。

### 日本の社会構造を踏まえた ソーシャルテクノロジーへの挑戦

**味岡** 最近ではフィンテックが話題ですが、私どもは「前給」という独自のサービスを提供しており、銀行業界では珍しくビジネスモデル特許も取得しております。これは導入企業にお勤めの従業員やアルバイトの方が利用を申し込むと、給料日前に働いた範囲でお金を受け取れるというものです。現在700社以上と契約し、年間延べ100万件以上の利用があり、アプリも提供しています。また、他の金融機関にライセンスの提供も進めています。

**島田** ソーシャルテクノロジーともいえるべき大きな可能性のあるサービスですね。

**味岡** 「前給」は証券会社や旅行会社など他の会社とも連携しており、資産運用や旅行、海外送金等にもご利用いただけます。電子マネーとの親和性があるので、将来的にはウォレットのようなものに発展できないかと考えています。

**島田** 給料の前払いという発想は、労使の信頼関係が安定した日本ならではの素晴らしいサービスだと思います。

す。皆が安心して使えるようになれば、今後は世界にも波及しそうですね。

### 多様な経験と出会いを通じた 人材育成

**味岡** 来年は東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会が開催されますが、理事長は前東京大会で学生ながらトップ通訳として大会を支えられたと伺いました。

**島田** オリンピックでは、世界中から数十万人の観客が集まってくことで、自分たちと違う文化と共存する精神を学べます。また、ルールに則って戦い、競技が終われば握手し合う様子を目にすることでフェアプレイの精神を学ぶことができます。ここにこそ、オリンピックの価値があると思います。

**味岡** 私どもも約130名の職員がボランティアとして大会を応援させていただく予定です。貴重な経験を得ることになるでしょう。最後に、次代を担う若い世代へメッセージをお願いします。

**島田** これからの日本は大変な時代を迎えますが、力強く未来を切り拓いてほしいですね。世の中で何が大切か

というと、誰に会うかということなんです。生涯の師に一瞬でハートをつかまれるような出会いがあれば、偶然知り合った仲間と切磋琢磨するうちに意気投合する出会いもあるでしょう。これからの日本の若い人は、世界中でそういった出会いを重ねてほしい。ともかく世界を見に行き、学ぶといいと思います。

**味岡** 私どもにとりましても、未来を担う人材の育成は重要なテーマです。銀行業はサービス業であり、その価値はサービスを提供する人のクオリティーで決まると考えています。従って、人材育成は経営の最重要事項であり、人材投資に過剰投資はないと思っています。いろいろな経験・チャレンジを促し、たくさんのお会いを通じて成長していくように人材の育成に努めていく方針です。

**島田** その意味でも来年のオリンピック・パラリンピックはとても貴重な場です。

**味岡** おっしゃる通りですね。本日はご多用の中、貴重なメッセージをいただきました。どうもありがとうございました。



### 対談を終えて

**島田** 「絵を描くときは情感を支配している右脳が活性化されます。経済の論文を書くときも、まず右脳が動いて言語化されないイメージが浮び、それから左脳が動いて論理的な思考に移るんです。」

**味岡** 「週末はクラシック音楽を聴き、右脳の活性化に努めています。」

# 東京きらぼしフィナンシャルグループのコーポレートデータ

## 役員

(2019年7月1日現在)



取締役会長  
坂本 隆



代表取締役 社長  
味岡 桂三



代表取締役 副社長  
渡邊 壽信



代表取締役 副社長  
北川 嘉一



取締役  
常久 秀紀



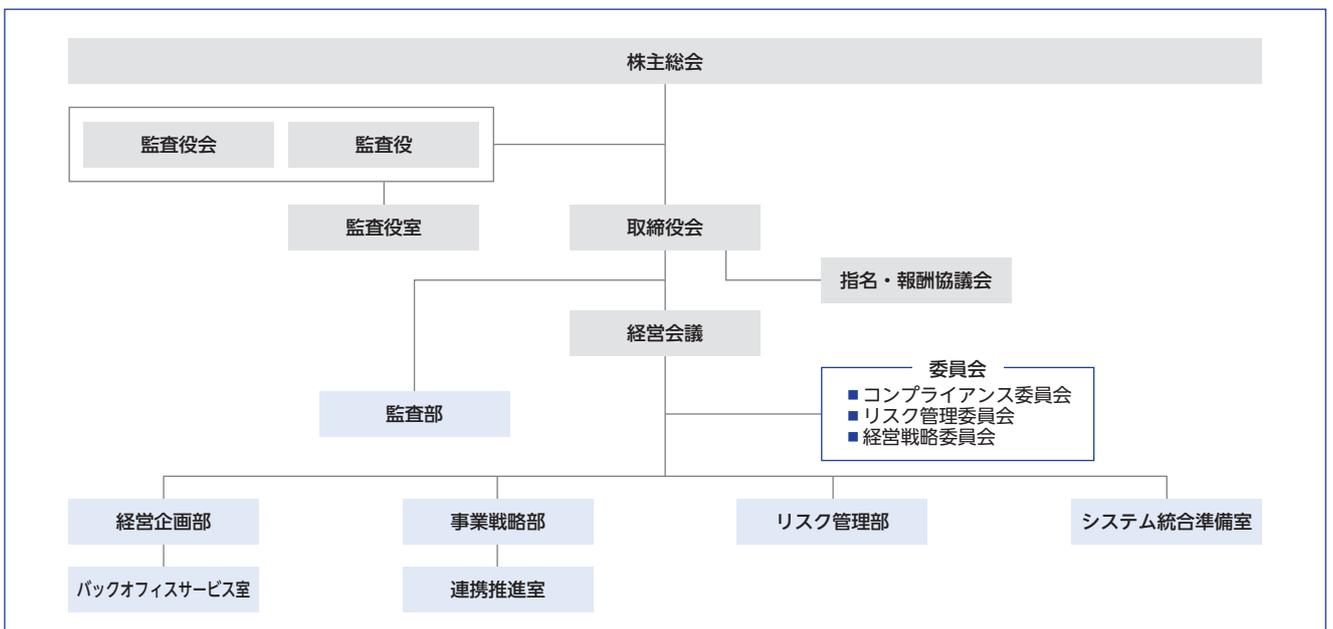
取締役  
奈良田 徹

取締役 (社外取締役)	三 浦 隆 治
取締役 (社外取締役)	高 橋 ゆ き
取締役 (社外取締役)	西 尾 昇 治

常勤監査役	真 壁 幹 夫
常勤監査役	野 邊 田 覚
監査役 (社外監査役)	稲 葉 喜 子
監査役 (社外監査役)	東 道 佳 代

## 組織図

(2019年7月1日現在)



## 資本金

(2019年3月31日現在)

(単位:百万円)

資本金	27,500
-----	--------

## 発行済株式

(2019年3月31日現在)

(単位:千株)

普通株式	30,650
第1回第一種優先株式	750
第二種優先株式	2,000

## 大株主

(2019年3月31日現在)

### 普通株式

(単位:千株、%)

名称	住所	所有株式数	発行済株式総数に対する所有株式数の割合
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	東京都中央区晴海一丁目8番11号	2,398	7.86
三井住友信託銀行株式会社	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号	2,290	7.51
東京都	東京都新宿区西新宿二丁目8番1号	1,197	3.93
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	東京都港区浜松町二丁目11番3号	925	3.03
東京きらぼしフィナンシャルグループ従業員持株会	東京都港区南青山三丁目10番43号	917	3.01
株式会社みずほ銀行	東京都千代田区大手町一丁目5番5号	715	2.34
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口5)	東京都中央区晴海一丁目8番11号	521	1.71
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9)	東京都中央区晴海一丁目8番11号	487	1.60
株式会社マースグループホールディングス	東京都新宿区新宿一丁目10番7号	400	1.31
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4)	東京都中央区晴海一丁目8番11号	375	1.23
計		10,229	33.56

(注)「発行済株式総数に対する所有株式数の割合」は、発行済株式の総数から自己株式を控除して算出し、小数点第3位以下を切り捨てて表示しております。

### 第1回第一種優先株式

三井住友信託銀行株式会社	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号	750	100.00
--------------	-------------------	-----	--------

### 第二種優先株式

東京都	東京都新宿区西新宿二丁目8番1号	2,000	100.00
-----	------------------	-------	--------

## 普通株式所有者別内訳

(2019年3月31日現在)

区分	株式の状況(1単元の株式数100株)								単元未満株式の状況(株)
	政府および地方公共団体	金融機関	金融商品取引業者	その他の法人	外国法人等		個人その他	計	
					個人以外	個人			
株主数(人)	1	54	30	2,138	150	1	8,523	10,897	-
所有株式数(単元)	11,978	118,921	5,909	63,508	43,032	1	55,430	298,779	772,215
所有株式数の割合(%)	4.01	39.80	1.98	21.26	14.40	0.00	18.55	100.00	-

# きらぼし銀行のコーポレートデータ

## 役員

(2019年7月1日現在)



取締役会長  
田原 宏和



取締役頭取 (代表取締役)  
渡邊 壽信



取締役副頭取 (代表取締役)  
北川 嘉一



専務取締役 (代表取締役)  
常久 秀紀



専務取締役  
奈良田 徹



常務取締役  
三浦 毅

### 取締役

取締役 常務執行役員	澁谷 浩
取締役	味岡 桂三
取締役 執行役員	安田 信幸
取締役 執行役員	水藤 有仁
取締役 執行役員	田中 俊和

### 監査役

常勤監査役	鈴木 壽定
常勤監査役	香西 由起夫
社外監査役	河合 和宏
社外監査役	中野 智美

### 執行役員

専務執行役員	篠崎 徹
専務執行役員	小田 建二
常務執行役員	強瀬 理一
常務執行役員	市村 尚裕
常務執行役員	阿久津 彰紀
常務執行役員	海老原 隆幸
常務執行役員	辻 勝彦
執行役員	小勝 基弘
執行役員	増村 智彦
執行役員	林 義文
執行役員	坪井 克哉
執行役員	豊田 則義

執行役員	内田 秀樹
執行役員	西村 浩司
執行役員	大塚 延郎
執行役員	中野 良明
執行役員	鈴木 章二
執行役員	江田 桂喜
執行役員	太田 学
執行役員	上村 克巳
執行役員	石脇 祐二
執行役員	沼田 正則
執行役員	朝倉 博文

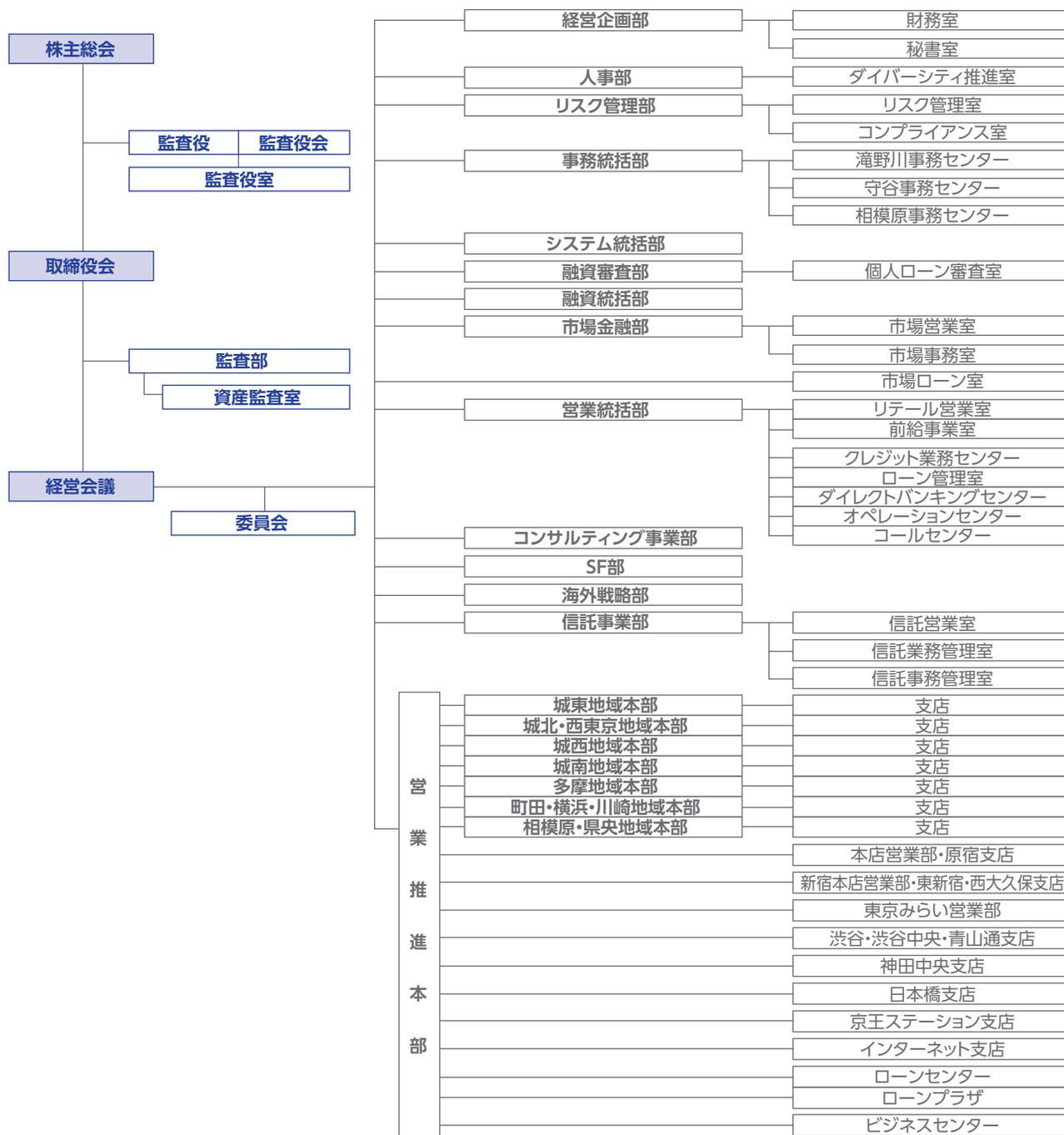
## 従業員の状況

	2017年3月31日	2018年3月31日	2019年3月31日
従業員数	3,214人	3,121人	2,903人
男性	2,110人	2,014人	1,854人
女性	1,104人	1,107人	1,049人
嘱託および臨時従業員	1,461人	1,423人	1,216人
平均年齢	40歳3ヵ月	40歳6ヵ月	41歳4ヵ月
平均勤続年数	15年11ヵ月	16年2ヵ月	17年4ヵ月
平均給与月額	407千円	415千円	425千円

(注) 1. 2017年3月31日および2018年3月31日は、3行合算の計数を表示しております。  
 2. 平均年齢、平均勤続年数、平均給与月額は、それぞれ単位未満を切り捨てて表示しております。  
 3. 平均給与月額は、賞与を除く3月中の平均給与月額であります。

## 組織図

(2019年7月1日現在)



## 大株主

(2019年3月31日現在)

(単位:千株、%)

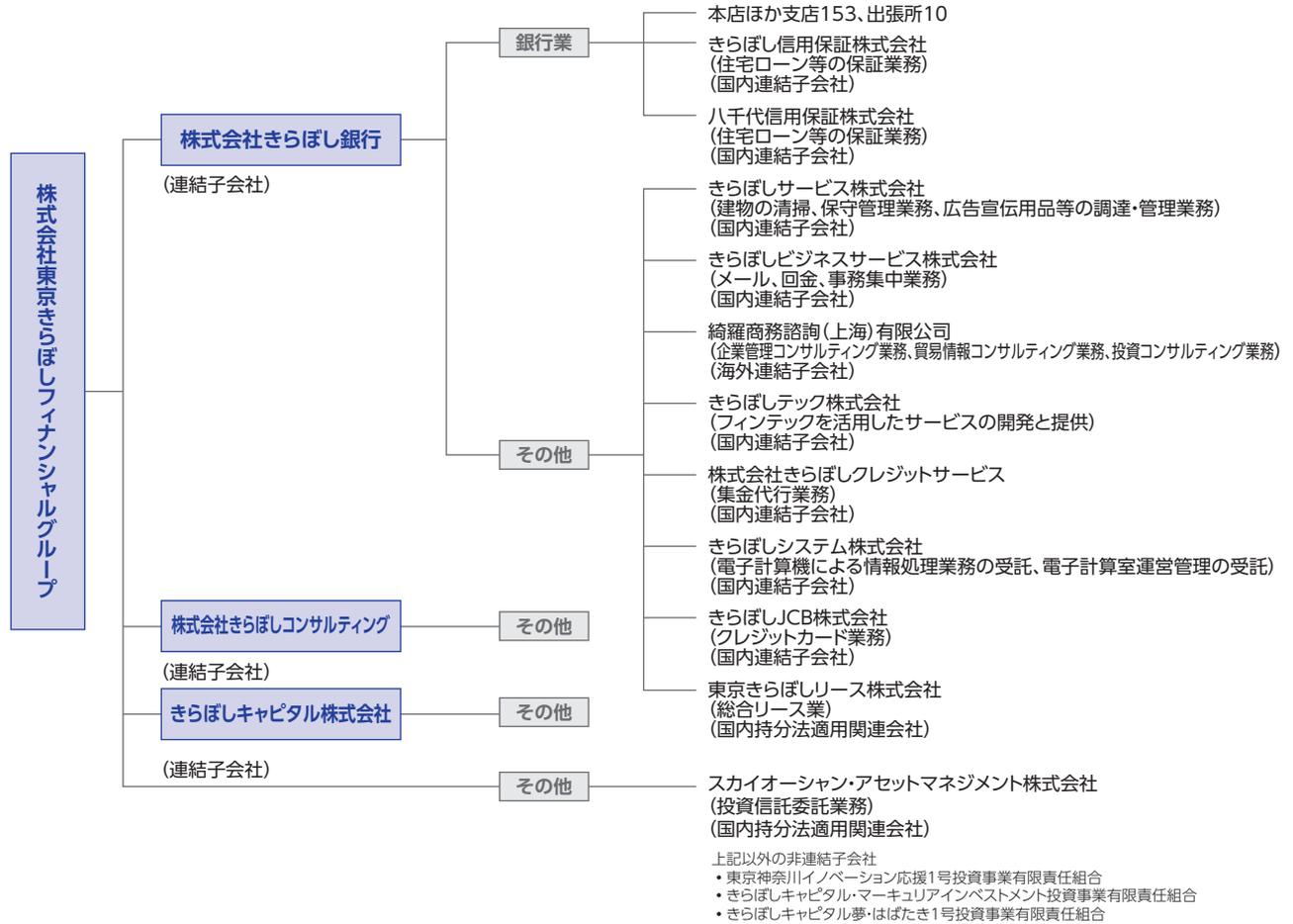
名称	住所	所有株式数 ※ ( ) 内は発行済株式総数に対する所有株式数の割合
株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループ	東京都新宿区新宿五丁目9番2号	14,858 (100.00)

※2018年5月1日付で、株式会社東京TYフィナンシャルグループは株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループに商号を変更しております。また2018年5月1日付で、八千代銀行を存続会社、東京都民銀行及びび新銀行東京を消滅会社とする、3行による吸収合併を行い、同日付で八千代銀行の商号をきらぼし銀行へ変更しております。

# グループ企業情報

## 事業系統図

(2019年3月31日現在)



## 子会社等

(2019年3月31日現在)

(単位:百万円、%)

会社名	所在地	設立年月日	資本金	主要な事業の内容	議決権の所有 (または被所有)割合
株式会社きらぼし銀行	東京都港区南青山3-10-43	1954年1月8日	43,734	銀行業	100.0(-)[-]
株式会社きらぼしコンサルティング	東京都千代田区神田小川町3-3	1984年7月10日	50	企業経営に関する総合 コンサルティング業務、 セミナー、講演会の開催	100.0(-)[-]
きらぼしキャピタル株式会社	東京都港区南青山3-10-43	2018年9月3日	75	投資事業組合(ファンド)の組成・ 運営等に関する業務その他上記 に付帯または関連する業務	100.0(-)[-]
きらぼしサービス株式会社	東京都新宿区新宿5-9-2	1975年1月23日	10	建物の清掃、保守管理業務、広 告宣伝用品等の調達・管理業務	100.0(100.0)[-]
きらぼし信用保証株式会社	東京都千代田区神田小川町3-3	1977年7月21日	760	住宅ローン等の保証業務	100.0(100.0)[-]
きらぼしビジネスサービス株式会社	東京都北区滝野川3-1-1	1989年8月31日	10	メール、回金、事務集中業務	100.0(100.0)[-]
綺羅商務諮詢(上海)有限公司 (Kiraboshi Business Consulting Shanghai Co., Ltd.)	中国上海市黄浦区淮海中路 918号久事復興大廈24-C1室	2009年8月6日	米ドル 250,000	企業管理コンサルティング業務、 貿易情報コンサルティング業務、 投資コンサルティング業務	100.0(100.0)[-]
きらぼしテック株式会社	東京都港区南青山3-10-43	2017年11月1日	50	フィンテックを活用した サービスの開発と提供	100.0(100.0)[-]
八千代信用保証株式会社	神奈川県相模原市中央区相模原4-6-1	1983年11月30日	342	住宅ローン等の保証業務	98.4(98.4)[1.2]
株式会社きらぼしクレジットサービス	東京都豊島区東池袋2-61-3	1991年4月12日	30	集金代行業務	100(100)[-]
きらぼしシステム株式会社	東京都千代田区神田小川町3-3	1980年1月29日	20	電子計算機による情報処理業務の 受託、電子計算室運営管理の受託	73.0(73.0)[27.0]
きらぼしJCB株式会社 (持分法適用関連会社)	東京都台東区東上野1-7-15	1989年9月25日	30	クレジットカード業務	73.0(73.0)[17.0]
スカイオーシャン・アセットマネジメント株式会社	神奈川県横浜市西区みなとみらい3-1-1	2014年11月25日	300	投資信託委託業務	15.0(-)[-]
東京きらぼしリース株式会社	東京都千代田区神田小川町3-3	1975年6月5日	305	総合リース業	35.5(35.5)[5.0]

(注) 1. 「議決権の所有 (又は被所有) 割合」欄の ( ) 内は子会社による間接所有の割合 (内書き)、[ ] 内は、「自己と出資、人事、資金、技術、取引等において緊密な関係があることにより自己の意思と同一の内容の議決権を行使すると認められる者」又は「自己の意思と同一の内容の議決権を行使することに同意している者」による所有割合 (外書き) であります。

2. 2019年5月28日付で、東京きらぼしリース株式会社は持分法適用関連会社より連結子会社となっております。

3. 2019年6月13日付で、ベトナム・ホーチミンに株式会社きらぼし銀行が100%出資予定のKIRABOSHI BUSINESS CONSULTING VIETNAM COMPANY LIMITED. を設立登記し、開設準備を進めております。

## 東京きらぼしフィナンシャルグループの事業内容

(2019年3月31日現在)

1. 経営管理	銀行、その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理およびこれに付帯関連する一切の業務
2. その他	その他銀行法により銀行持株会社が営むことができる業務

## きらぼし銀行の主な業務内容

(2019年3月31日現在)

1. 預金業務	①預 金 当座預金、普通預金、決済用普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取扱っております。 ②譲渡性預金 譲渡可能な定期預金を取扱っております。
2. 貸出業務	①貸 付 手形貸付、証書貸付および当座貸越を取扱っております。 ②手形の割引 銀行引受手形、商業手形および荷付為替手形の割引を取扱っております。
3. 信託業務	金銭債権信託である公共工事代金債権信託「コントラスト」や不動産管理信託「ワン・トラスト」等を取扱っております。
4. 商品有価証券売買業務	国債等公共債の売買業務を行っております。
5. 有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他証券に投資しております。
6. 内国為替業務	送金為替、振込および代金取立等を取扱っております。
7. 外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っております。
8. 社債等の受託業務	債券の受託業務、公社債の募集受託等に関する業務を行っております。
9. 金融商品取引業務	金融先物・オプション取引、証券先物・オプション取引を行っております。
10. 確定拠出年金業務	確定拠出年金法における運営管理業務を行っております。
11. 附帯業務	①代理業務 ◇日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店および国債代理店業務 ◇地方公共団体の公金取扱業務 ◇勤労者退職金共済機構等の代理店業務 ◇株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払い代理業務 ◇日本政策金融公庫、住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ◇信託代理店業務および併営業務代理店業務 ◇損害保険代理店業務 ◇生命保険代理店業務 ②保護預りおよび貸金庫業務 ③有価証券の貸付 ④債務の保証(支払承諾) ⑤公共債の引受 ⑥国債等公共債および投資信託の窓口販売業務 ⑦コマーシャル・ペーパー等の取扱い ⑧金融商品仲介業務





千葉  
1  
店舗

- 本店営業部
- 新橋法人営業部
- 東京みらい営業部
- ◆ 原宿支店

- 京王ステーション支店
- インターネット支店

# 店舗ネットワーク (2019年4月1日現在)

## 東京都

<ul style="list-style-type: none"> <li>●本店営業部</li> <li>●原宿支店</li> </ul>	港区南青山3-10-43 03-6447-5760 03-3403-7371	<ul style="list-style-type: none"> <li>●亀有支店</li> <li>●北綾瀬支店</li> </ul>	葛飾区亀有3-17-3 03-3603-2151 03-5647-7431	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆自由が丘支店</li> </ul>	世田谷区奥沢5-24-8 03-3717-2171	調布市	<ul style="list-style-type: none"> <li>●神代出張所</li> </ul>	調布市西つつじヶ丘4-23 042-483-0311																																																																																																																																
千代田区	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆神田支店</li> </ul>	千代田区内神田2-3-4 S-GATE大手町北2階 03-3254-2311	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆吾儘支店</li> </ul>	墨田区八広2-53-7 03-3612-7121	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆新宿本店営業部</li> <li>●東新宿支店</li> <li>●西大久保支店</li> </ul>	新宿区新宿5-9-2 03-3352-2250 03-3341-4691 03-3353-8790	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆調布支店</li> <li>◆武蔵境南支店</li> </ul>	調布市菊野台1-28-13 042-482-9131 042-426-7128																																																																																																																																
<ul style="list-style-type: none"> <li>●神田中央支店</li> </ul>	千代田区神田小川町3-3 03-3293-5941	<ul style="list-style-type: none"> <li>●錦糸町北口オフィス</li> </ul>	墨田区錦糸1-5-14 03-5610-9107	新宿区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新宿支店</li> </ul>	新宿区西新宿1-20-3 03-5323-0851	府中市	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆中河原支店</li> <li>◆百草園支店</li> </ul>	府中市住吉町1-32-1 042-360-7711 042-306-7881																																																																																																																															
中央区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●茅場町支店</li> <li>●東日本橋支店</li> </ul>	中央区日本橋茅場町2-10-5 03-3666-1551 03-3662-1171	<ul style="list-style-type: none"> <li>●葛西支店</li> </ul>	江戸川区中葛西3-37-16 03-3675-3211	中野区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中野支店</li> <li>●阿佐ヶ谷支店</li> </ul>	中野区中央5-1-3 03-3383-0711 03-5385-8052	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆府中支店</li> <li>◆東府中支店</li> </ul>	府中市寿町1-1 042-362-7111 042-369-3311																																																																																																																															
<ul style="list-style-type: none"> <li>●日本橋支店</li> </ul>	中央区日本橋3-5-14 03-3272-2381	<ul style="list-style-type: none"> <li>●船堀支店</li> </ul>	江戸川区船堀1-7-13 03-3877-1421	江東区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●深川支店</li> <li>●東陽町支店</li> </ul>	江東区高橋12-1 03-3634-1151 03-3634-0305	国分寺市	<ul style="list-style-type: none"> <li>●西国分寺支店</li> </ul>	国分寺市泉町3-35-1 042-327-2801																																																																																																																															
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆八丁堀支店</li> </ul>	中央区入船2-1-1 03-3553-7111	<ul style="list-style-type: none"> <li>●南砂特別出張所</li> </ul>	江東区南砂2-3-14 03-3649-1911	杉並区	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆高円寺支店</li> </ul>	杉並区高円寺南4-27-6 03-3312-8301	小平市	<ul style="list-style-type: none"> <li>●小平支店</li> </ul>	小平市学園東町1-3-7 042-345-4311																																																																																																																															
港区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●浜松町支店</li> <li>●麻布支店</li> </ul>	港区芝大門2-12-10 03-3435-1901	<ul style="list-style-type: none"> <li>●錦糸町支店</li> <li>●城東支店</li> </ul>	江東区大島3-1-14 03-3682-6101 03-3681-4141	豊島区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●池袋支店</li> <li>◆東池袋支店</li> <li>◆西池袋支店</li> </ul>	豊島区東池袋2-61-3 03-3982-6131 03-3983-3221 03-3984-5851	東村山市	<ul style="list-style-type: none"> <li>●秋津支店</li> </ul>	東村山市秋津町5-6-1 042-393-9611																																																																																																																														
<ul style="list-style-type: none"> <li>■東京みらい営業部</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新宿SG出張所</li> <li>浦田SG出張所</li> <li>上野SG出張所</li> <li>立川SG出張所</li> <li>錦糸町SG出張所</li> <li>池袋SG出張所</li> <li>渋谷SG出張所</li> <li>新橋SG出張所</li> </ul>	港区南青山3-10-43 03-6271-1210	<ul style="list-style-type: none"> <li>●五反田支店</li> </ul>	品川区西五反田1-29-1 03-5437-0051	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆椎名町支店</li> </ul>	豊島区長崎2-12-13 03-3973-1135	立川市	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆久米川支店</li> <li>●久米川駅前支店</li> </ul>	東村山市栄町2-20-1 042-394-3711 042-392-1611																																																																																																																															
<ul style="list-style-type: none"> <li>●新橋法人営業部</li> </ul>	港区南青山3-10-43 03-6447-5767	<ul style="list-style-type: none"> <li>●武蔵小山支店</li> </ul>	品川区小山3-23-13 03-3783-5411	板橋区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●板橋本町支店</li> <li>◆板橋支店</li> <li>◆中板橋支店</li> </ul>	板橋区本町14-11 03-3961-6181	<ul style="list-style-type: none"> <li>●立川支店</li> <li>◆昭島支店</li> </ul>	立川市柴崎町3-9-21 042-522-7101 042-512-5701																																																																																																																																
<ul style="list-style-type: none"> <li>●新橋オフィス</li> </ul>	港区新橋3-1-11 03-3591-7750	<ul style="list-style-type: none"> <li>●蒲田支店</li> <li>◆西六郷支店</li> </ul>	大田区蒲田5-29-6 03-3738-0101 03-3739-5411	<ul style="list-style-type: none"> <li>●小竹向原出張所</li> <li>●上板橋支店</li> </ul>	板橋区板橋1-17-1 03-3963-3681	<ul style="list-style-type: none"> <li>●板橋支店</li> <li>●小竹向原出張所</li> <li>●上板橋支店</li> </ul>	板橋区弥生町35-7 03-3972-3221	日野市	<ul style="list-style-type: none"> <li>●豊田支店</li> </ul>	板橋区向原2-36-4 03-3955-5101	日野市多摩平1-2-13 042-585-1511																																																																																																																													
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆目黒支店</li> </ul>	港区白金台3-19-1 03-5449-6761	<ul style="list-style-type: none"> <li>●大森支店</li> </ul>	大田区中央1-7-1 03-3772-7151	練馬区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●江古田支店</li> <li>◆石神井支店</li> <li>◆上石神井支店</li> <li>●上石神井北支店</li> <li>◆大泉支店</li> <li>●大泉学園駅前支店</li> <li>●練馬支店</li> <li>◆豊島園支店</li> <li>◆赤塚支店</li> </ul>	練馬区栄町6-5 03-3994-4321	<ul style="list-style-type: none"> <li>●堀之内支店</li> <li>●百草支店</li> </ul>	練馬区石神井町3-26-8 03-3995-1181	八王子市	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆八王子支店</li> <li>●八王子中央支店</li> <li>●西八王子支店</li> </ul>	練馬区大泉町2-63-8 03-3978-3211	八王子市八幡町11-5 042-623-0151 042-622-6161 042-634-9331																																																																																																																												
台東区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●御徒町支店</li> <li>●三河島支店</li> </ul>	台東区東上野1-7-15 03-3831-4131 03-3834-4205	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆渋谷支店</li> <li>◆渋谷中央支店</li> <li>◆青山通支店</li> </ul>	渋谷区宇田川町33-7 03-6416-0262 03-3461-9191 03-6416-9980	<ul style="list-style-type: none"> <li>●練馬支店</li> <li>◆豊島園支店</li> <li>◆赤塚支店</li> </ul>	練馬区春日町4-16-4 03-3970-6111 03-5848-2291	<ul style="list-style-type: none"> <li>●掘之内支店</li> <li>●百草支店</li> </ul>	練馬区常盤台4-33-12 03-3934-1511	<ul style="list-style-type: none"> <li>●豊田支店</li> </ul>	台東区中央1-7-1 03-3772-7151	八王子市別所2-1 042-674-1271 042-676-2821																																																																																																																													
文京区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●春日町支店</li> </ul>	文京区小石川1-1-17 03-3813-7131	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆代々木支店</li> <li>◆幡ヶ谷支店</li> <li>◆代々木上原出張所</li> <li>◆笹塚支店</li> </ul>	渋谷区初台1-52-1 03-3378-2211	<ul style="list-style-type: none"> <li>●学芸大学駅前支店</li> </ul>	目黒区麩番3-14-11 03-3714-1171	町田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆南町田支店</li> <li>◆町田支店</li> <li>◆旭町出張所</li> <li>◆金森出張所</li> <li>◆町田木曾支店</li> <li>●玉川学園支店</li> <li>●成瀬台出張所</li> <li>◆成瀬支店</li> <li>◆相原支店</li> </ul>	渋谷区幡ヶ谷1-2-2 03-3379-2411	<ul style="list-style-type: none"> <li>●学芸大学駅前支店</li> </ul>	目黒区麩番3-14-11 03-3714-1171	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆南町田支店</li> <li>◆町田支店</li> <li>◆旭町出張所</li> <li>◆金森出張所</li> <li>◆町田木曾支店</li> <li>●玉川学園支店</li> <li>●成瀬台出張所</li> <li>◆成瀬支店</li> <li>◆相原支店</li> </ul>	町田市小川6-1-37 042-795-6411																																																																																																																											
北区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●王子支店</li> <li>●王子北出張所</li> <li>◆滝野川支店</li> </ul>	北区王子2-13-5 03-3912-2131	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆代々木上原出張所</li> <li>◆笹塚支店</li> </ul>	渋谷区西原3-23-7 03-3466-7111	世田谷区	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区上馬3-18-11 03-3424-1401	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li> <li>◆烏山支店</li> <li>◆富士見ヶ丘支店</li> <li>◆祖師谷支店</li> </ul>	世田谷区南烏山6-3-13 03-3308-6611 03-6279-5050	<ul style="list-style-type: none"> <li>●世田谷支店</li> <li>●代田支店</li></ul>

旧銀行名：●東京都民銀行／◆八千代銀行／■新銀行東京

■ プランチ・イン・プランチ (店舗内店舗) 方式で営業しております

## 東京都

◆鶴川支店	町田市能ヶ谷1-4-9 042-734-3311
<b>青梅市</b>	
●青梅支店	青梅市仲町250 0428-22-3141
<b>狛江市</b>	
●狛江支店	狛江市東和泉1-30-4 03-3489-5171
◆和泉多摩川支店	狛江市猪方3-25-4 03-3488-3011
<b>西東京市</b>	
●保谷支店 ●東伏見支店	西東京市富士町 4-13-24 042-461-7951 042-463-9001
<b>東久留米市</b>	
●滝山支店	東久留米市滝山5-1-19 042-474-7211
●東久留米支店	東久留米市本町1-2-20 042-473-5151
<b>多摩市</b>	
●多摩支店	多摩市諏訪5-5-1 042-374-1211
<b>稲城市</b>	
●稲城支店	稲城市大丸92-18 042-377-1321
◆稲城向陽台支店	稲城市向陽台3-7-2 042-378-5811
●若葉台支店	稲城市若葉台2-4-1 042-331-0088
<b>インターネット支店</b>	
●インターネット支店	多摩市山下1-1 0120-186-103
●京王ステーション支店	多摩市山下1-1 0120-860-984
<b>神奈川県</b>	
<b>川崎市</b>	
川崎法人営業オフィス	川崎市川崎区駅前本町 3-1 NMF川崎東口ビル11階 044-211-0211
●梶ヶ谷支店 ●久地支店	川崎市高津区末長 1-44-14 044-865-7411 044-863-7501
◆登戸支店 ◆稲田堤支店	川崎市多摩区登戸 1874 044-933-5111 044-281-0102
◆新百合ヶ丘支店	川崎市麻生区万福寺 1-17-1 044-966-1811
<b>横浜市</b>	
◆横浜西口支店	横浜市西区北幸2-8-4 横浜西口KNビル17階 045-620-9616
◆市が尾支店	横浜市青葉区市ヶ尾町 1063-4 045-971-8621
◆中山支店	横浜市緑区中山 1-23-23 045-931-6711
◆長津田支店	横浜市緑区長津田 5-3-10 045-981-1411
●横浜支店	横浜市中区本町2-22 045-201-4055

◆希望が丘支店	横浜市旭区東希望が丘100 045-363-3111
◆瀬谷支店	横浜市瀬谷区中央3-6 045-303-2331
<b>大和市</b>	
◆南林間支店	大和市南林間1-12-16 046-274-7771
◆大和支店	大和市大和南1-4-4 046-261-3241
◆高座渋谷支店	大和市渋谷6-10-5 046-267-2511
<b>厚木市</b>	
◆厚木支店	厚木市田村町6-7 046-295-1411
<b>海老名市</b>	
◆さがみ野支店	海老名市東柏ヶ谷2-23-1 046-232-1611
◆海老名支店	海老名市中央1-11-14 046-233-8393
<b>座間市</b>	
◆ひばりが丘出張所	座間市ひばりが丘2-33-16 046-256-4111
◆相武台支店	座間市相武台4-15-49 046-254-9111
<b>相模原市</b>	
◆二本松支店 ◆城山支店	相模原市緑区二本松 3-1-10 042-773-4311 042-703-4760
◆橋本支店	相模原市緑区橋本 3-1-2-3 042-772-6161
◆淵野辺支店	相模原市中央区淵野辺 3-7-13 042-752-5111
◆千代田出張所	相模原市中央区千代田 5-2-15 042-757-0931
◆相模原支店 ◆相模原法人営業部	相模原市中央区相模原 3-8-17 042-753-1211 042-755-2331
◆南淵野辺支店	相模原市中央区共和 3-15-10 042-756-1211
◆上溝支店	相模原市中央区上溝 5-14-3 042-762-4111
◆田名支店	相模原市中央区田名 4489-1 042-763-4111
◆東林間支店	相模原市南区上鶴間 6-31-7 042-747-3311
◆相模大野支店	相模原市南区相模大野 3-1-2 042-746-2111
◆相模台支店	相模原市南区相模台 3-20-1 042-742-2121
◆大沼支店	相模原市南区若松 3-32-11 042-748-3411
◆古淵支店	相模原市南区古淵 2-16-3 042-776-3511
<b>藤沢市</b>	
◆湘南台支店	藤沢市湘南台1-9-5 0466-46-3511

## 埼玉県

<b>川口市</b>	
◆鳩ヶ谷支店	川口市坂下町2-2-14 048-283-1551
<b>戸田市</b>	
●戸田支店	戸田市新曾218 048-444-4551
<b>朝霞市</b>	
●朝霞支店	朝霞市根岸台5-1-1 048-466-0331
<b>千葉県</b>	
<b>船橋市</b>	
●船橋支店	船橋市本町7-6-1 ツインビル内 047-424-6141

## 住宅ローン専門窓口

●ローンプラザ渋谷	渋谷区宇田川町33-7 アイランド・イー渋谷ビル5階 03-3461-1600 営業時間 平日 9:00~17:00
●ローンプラザ新宿	新宿区西新宿7-10-7 加賀谷ビル5階 0120-103-206 営業時間 平日 9:00~17:00 土・日曜 10:00~17:00
◆池袋ローンセンター	豊島区東池袋2-61-3 東池袋支店5階 0120-102-284 営業時間 平日 9:00~15:00 (9:00~17:00)
●ローンプラザ西国分寺	国分寺市泉町3-35-1 西国分寺支店2階 042-359-3645 営業時間 平日 9:00~17:00
◆町田ローンセンター	町田市原町田6-14-14 町田支店2階 042-722-4921 営業時間 平日 9:00~15:00 (9:00~17:00) 日曜 9:30~16:30 (9:30~16:30)
●ローンプラザ若葉台	稲城市若葉台2-4-1 若葉台支店併設 042-350-5669 営業時間 平日 9:00~17:00 土曜 10:00~17:00 (第2-第4)

( ) 内は電話でのお問い合わせ時間です。

## スモールビジネスローン取扱窓口

●ビジネスプラザ渋谷	渋谷区宇田川町33-7 アイランド・イー渋谷ビル5階 03-5459-3655 営業時間 平日 9:00~15:00 (9:00~17:00)
------------	---

( ) 内は電話でのお問い合わせ時間です。

## 店舗外ATM

<b>東京都</b>		
●六本木一丁目駅前出張所	●三田病院内出張所	●錦糸町駅北口出張所
●東新宿駅前出張所	●高円寺出張所	●東京山手メディアカルセンター内出張所
◆常盤台出張所 (ときわ台駅南口神崎ビル1階)	◆くるる出張所 (くるる1階)	●百草団地出張所
◆百草園出張所	●高幡台団地内出張所	●堀之内駅前出張所
◆JR町田駅出張所 (JR町田駅中央改札口横)	◆原町4丁目出張所 (サウスフロントタワー町田シエロ1階)	◆木曾団地出張所 (町田木曾住宅管理事務所横)
●玉川学園内 (本部棟内) 出張所	●玉川学園内 (大学1号館内) 出張所	◆スーパー三和鶴川店出張所 (スーパー三和鶴川店内)
◆金井出張所 (スーパー三和金井店敷地内)	◆スーパー三和出張所 (スーパー三和稲城店内)	●焼新川事務所内出張所
<b>神奈川県</b>		
◆イオンモール大和出張所 (イオンモール大和2階)	◆スーパー三和西橋本店出張所 (スーパー三和西橋本店敷地内)	◆峡の原出張所 (峡の原工業団地協同組合事務所正面玄関)
◆橋本ビーズモール出張所 (ビーズタワー橋本W棟1階)	◆淵野辺本町出張所 (グルメシティ淵野辺本町店敷地内)	◆JR相模原駅出張所 (JR相模原駅ビル セレオ相模原3階)
◆相模原南口ビル出張所 (相模原南口ビル1階)	◆矢部出張所 (フードワン矢部店敷地内)	◆ウェルネスさがみはら出張所 (ウェルネスさがみはら1階)
◆相模原市役所出張所 (相模原市役所本庁舎前)	◆イオン相模原店出張所 (イオン相模原店1階)	
<b>京王ステーション支店 京王駅ATM設置</b>		
●新宿駅	●初台駅	●明大前駅
●八幡山駅	●千歳烏山駅	●仙川駅
●飛田給駅	●中河原駅	●高幡不動駅
●北野駅	●京王稲田堤駅	●若葉台駅
●京王永山駅	●京王多摩センター駅	●京王堀之内駅
●南大沢駅	●多摩境駅	●橋本駅
●渋谷駅	●永福町駅	●高井戸駅
●久我山駅		

## 2019 統合報告書

ディスクロージャー誌

2019年7月発行



〒160-0022 東京都新宿区新宿五丁目9番2号

<https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp>

本資料には、将来の業績に係る記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。将来の業績は、経営環境の変化等により異なる可能性があることにご留意ください。



見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。