



京葉銀行

京葉銀行 統合報告書

ディスクロージャー誌 **2022**



## 京葉銀行のコミュニケーションシンボル

「 $\alpha$ 」の文字が描く重なりと上方へ伸びてゆくラインは、人と人との“きずな”と、そこを出発点に無限に伸びてゆく未来をあらわしています。コミュニケーションネームの「アルファバンク」は、“人とのきずなを大切に、無限の未来を切り開いてゆきたい” “常に皆さまにプラスアルファを提供し続ける銀行でありたい” そんな京葉銀行の思いをあらわしています。

確かな“きずな”を、未来へ。

## 目次

### プロフィール

- 03 京葉銀行のあゆみ
- 05 トップメッセージ
- 09 主要マーケットのポテンシャル
- 11 価値創造プロセス
- 13 財務ハイライト(単体)
- 14 非財務ハイライト

### 持続的な成長のための戦略

- 15 第19次中期経営計画の進捗状況
- 17 法人戦略
- 21 個人戦略
- 25 デジタル戦略
- 27 人財戦略
- 29 チャンネル戦略
- 30 TOPICS 戦略的業務提携

### 成長を支える基盤

- 31 サステナビリティへの取り組み
- 33 地域経済・社会への取り組み
- 35 ダイバーシティ&インクルージョンへの取り組み
- 37 環境保全への取り組み
- 39 ステークホルダーとのコミュニケーション
- 41 役員一覧
- 43 コーポレート・ガバナンス
- 47 コンプライアンスへの取り組み
- 50 金融犯罪防止への取り組み/  
ご相談・ご意見受付窓口の設置
- 51 リスク管理への取り組み

### データ

- 54 コーポレートデータ

### 編集方針

本書は、お客さま、株主・投資家をはじめとする幅広いステークホルダーの皆さまに、京葉銀行グループの中長期的な価値創造について、より一層の理解を深めていただくことを目的に、財務・非財務の視点から体系的にまとめています。本書の編集にあたっては、価値報告財団(VRF)の「国際統合報告フレームワーク」および経済産業省の「価値協創ガイダンス」などを参照しています。



# 京葉銀行のあゆみ

**1943年(昭和18年)3月**  
千葉合同無尽株式会社を設立  
(設立日3月31日)



**1965年(昭和40年)5月**  
本店新設  
(千葉市富士見1丁目)



**1940年**  
**1950年**  
**1960年**  
**1970年**  
**1980年**  
**1990年**  
**2000年**  
**2010年**  
**2020年**

**1973年(昭和48年)4月**  
東京証券取引所市場  
第2部に上場

**1974年(昭和49年)2月**  
東京証券取引所市場  
第1部に上場

**1975年(昭和50年)4月**  
第1期オンラインシステム  
稼働

**1985年(昭和60年)11月**  
第2期総合オンラインシステム  
稼働

**1986年(昭和61年)6月**  
債券ディーリング業務開始

**1989年(平成元年)1月**  
株式会社京葉銀カードを  
設立(現・連結子会社)

**1989年(平成元年)2月**  
普通銀行へ転換し、商号を  
株式会社京葉銀行に変更  
コミュニケーションネーム  
をα(アルファ)バンクとする



**1993年(平成5年)5月**  
浜田頭取、第二地方銀行  
協会会長に就任

**1994年(平成6年)1月**  
信託代理店業務開始

**1996年(平成8年)10月**  
新研修所完成  
(千葉市稲毛区天台)

**1998年(平成10年)1月**  
新総合オンラインシステム稼働

**1998年(平成10年)3月**  
株式会社京葉銀保証サービス  
を設立(現・連結子会社)

**1998年(平成10年)12月**  
投資信託の窓口販売業務開始

**2000年(平成12年)4月**  
ATMによる外貨預金の  
取扱開始(千葉県内初)

**2001年(平成13年)4月**  
保険商品の窓口販売業務開始

**2002年(平成14年)10月**  
個人年金保険の  
窓口販売業務開始

**2003年(平成15年)5月**  
綿貫頭取、第二地方銀行  
協会会長に就任

**2003年(平成15年)12月**  
ATMによる個人向け国債  
の販売開始(全国初)

**2011年(平成23年)3月**  
新営業店システム全店導入

**2012年(平成24年)3月**  
指静脈認証  
ICキャッシュカード  
店頭即時発行業務開始



**2010年**

**2009年(平成21年)5月**  
小島頭取、第二地方銀行  
協会会長に就任

**2005年(平成17年)6月**  
指静脈認証システム  
全自動貸金庫の導入開始



**2016年(平成28年)6月**  
執行役員制度導入

**2018年(平成30年)6月**  
熊谷頭取、第二地方銀行  
協会会長に就任

**2018年(平成30年)12月**  
指名報酬等諮問委員会設置

**2020年**

**2021年(令和3年)4月**  
第19次中期経営計画  
「ACTION PLAN 2024」  
策定

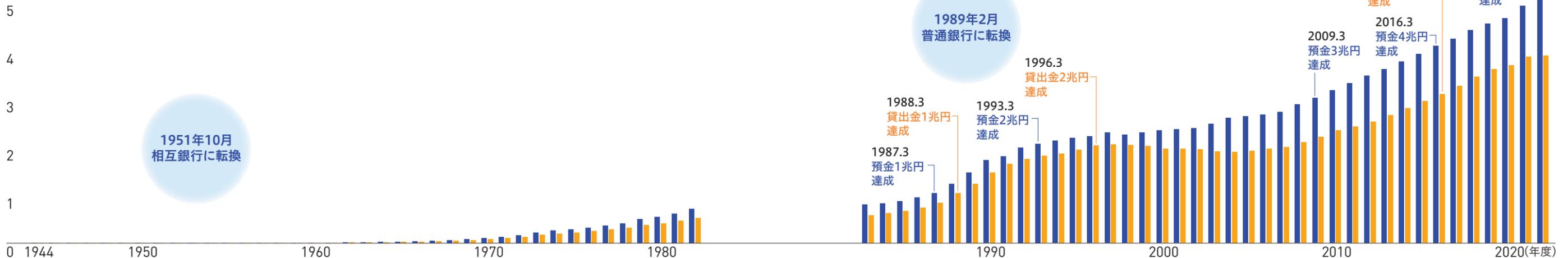
**2019年(平成31年)4月**  
株式会社京葉銀キャピタル&  
コンサルティングを設立  
(現・連結子会社)

**2015年(平成27年)3月**  
本部棟「千葉みなと本部」竣工



創業からの預金と貸出金の残高推移(年度末)

(兆円) ■ 預金 ■ 貸出金



## トップメッセージ



確かな“きずな”を、  
未来へ。

取締役頭取 熊谷俊行

## はじめに

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症により、さまざまな影響を受けられている皆さまに心よりお見舞い申し上げます。併せて、社会・経済活動を維持するためにご尽力をいただいているすべての皆さまに心から感謝申し上げます。

## 環境認識

2021年度の経済情勢を顧みますと、わが国経済は、新型コロナウイルス感染症の長期化により、雇用情勢を中心に厳しい状況が続きました。秋頃から、ワクチン接種の進展に伴う経済活動の再開により、個人消費や生産など一部で持ち直しの動きがみられましたが、年明け以降、感染症の再拡大やウクライナ情勢を巡る地政学リスクの影響などもあり、持ち直しの動きは足踏みとなりました。

こうした経済情勢に加え、地域金融機関を取り巻く経営環境は、低金利環境の長期化や少子高齢化・人口減少の進行、ライフスタイルの変化などの影響を大きく受けることが想定されています。また、デジタル技術の進展などによるお客さまの多様化・高度化した課題やニーズに対応するため、金融サービスのさらなる進化に取り組んでいく必要があると考えております。

一方で、当行の営業基盤である千葉県は、県北西部を中心に人口流入が進んでおり、東京湾と太平洋に接する地形、豊かな自然、穏やかな気候により、農漁業や観光資源にも恵まれています。また、臨海エリアの製造業など、バランスの取れた産業構造を形成しているほか、物流・人流を支える成田空港および高速道路・鉄道網などの交通インフラの整備が進み、都心へのアクセスも良好なことから、中長期的な経済成長へのポテンシャルを有しています。

当行は、地域やお客さまが抱える課題に、この肥沃なマーケットの強みや可能性を最大限に

活かしたソリューションの提供により、地域経済のさらなる成長、発展に貢献してまいります。

## 2021年度の決算概要

このような環境下、京葉銀行グループは、2021年度に第19次中期経営計画「 $\alpha$  ACTION PLAN 2024 ～さらなる進化～」をスタートさせており、初年度は順調な決算を迎えられたと考えております。

業績面においては、資金利益および役務収益等利益が順調に推移したほか、与信関連費用の抑制および店舗体制の見直しによる物件費を中心とした経費削減などにより、当初の計画を上回る経営成績となりました。

施策面では、コロナ禍で影響を受けている企業への資金繰り支援はもとより、企業や地域社会の課題解決へのサポートやお客さまの多様化する行動様式へ対応するため、高度なソリューションメニューや利便性の高い金融サービスの提供に取り組まれました。

さらに、2021年8月に業務提携したりそなホールディングスとは、シンジケートローンの共同組成や預かり資産分野における協業、Webを活用した個別面談方式の商談会共催など、さまざまな施策連携に取り組まれました。今後も、デジタル・ソリューション・人財育成の3つの分野において、相互に情報・ノウハウを活用することで、地域の皆さまに最適なソリューションをお届けしてまいります。

中期経営計画に基づく  
持続可能なビジネスモデルの構築

中期経営計画で掲げた3つの基本戦略に基づき、経営環境の変化にも揺るがない、持続可能なビジネスモデルの構築を図っていくとともに、これまで以上に地域経済へ積極的に貢献することで、地域やお客さまとの「確かな“きずな”を、未来へ。」とつなげてまいります。

## トップメッセージ



## &lt;基本戦略① 課題解決型営業の強化&gt;

お客さまのさまざまな課題にお応えするため、京葉銀行グループ一体でソリューション営業態勢の高度化を図るとともに、戦略的外部パートナーとの連携・協業を加速させてまいります。

2021年度は、法人分野において、グループ会社である京葉銀キャピタル&コンサルティングなどと共同で、新たな設備投資や事業転換を支援する補助金活用のサポートを強化したほか、深刻な社会課題となっている中小企業の事業承継問題へ幅広く対応する事業承継ファンドを設立しました。

2022年4月には、人材紹介業やICTコンサルティングを本格稼働しており、今後も本業支援の取り組みを一層推進してまいります。

個人分野では、「人生100年時代」におけるさまざまなニーズや課題に対して、最適な資産運用や資産承継の提案を行うため、2021年4月、「京葉銀行SBIマネープラザ成田」を開設し、商品ラインアップの拡充に努めたほか、相続関連サービスを通じて次世代とのリレーション構築を図っております。

2022年6月には、「京葉銀行ファンドラップ」の取り扱いを開始したほか、継続してアフターフォローの充実にも努めており、引き続き、お客さま一人おひとりとして長期にわたる信頼関係を構築してまいります。

## &lt;基本戦略② 生産性の向上と人財の育成&gt;

2021年度は、営業エリアの近い複数店舗が一体となり、質の高いコンサルティング営業を行う「エリア制」の取り組みを全店に拡大しました。また、店頭での待ち時間を短縮し、より快適にご来店いただくため、スマートフォンなどからいつでもご予約可能な「来店予約サービス」を一部店舗で導入し、順次、対象店舗を拡大しております。

デジタル分野では、中長期のデジタル戦略を明確化し、ガバナンスとデジタル推進を強化するため、デジタル推進計画「POLESTAR計画」を策定しました。デジタルの活用でCX(顧客体験)とEX(行員体験)を進化させ、お客さまと地域社会の課題解決による価値創造を図ってまいります。

人財育成分野では、店舗営業体制の見直しと業務効率化によって捻出した人員を、専門ソリューション分野やデジタル分野などの重点分野へ再配置するとともに、異業種を含む外部専門機関との人員交流を拡大しました。従業員の自律的な成長を促す企業風土の醸成に努め、お客さまの課題解決やDX推進、リスク管理などを担う、多様な専門人財を育成しております。さらに、従業員の働きやすい環境の整備やワークライフバランスの充実への取り組みを継続することで、従業員とのエンゲージメント

の一層の向上を図ってまいります。

## &lt;基本戦略③ 経営基盤の強化&gt;

貸出や有価証券運用などの業務において、適切なリスクテイクを行うため、リスク管理態勢とコンプライアンス態勢のさらなる高度化を図っております。

2021年度は、地域経済に対するより積極的な実行支援を果たすべくフォワードルッキング引当を導入し、将来の信用リスクに対する予防的な対応を一層整備したほか、お客さまサービス向上に資する前向きな投資は維持しつつも、生産性向上を通じた経費削減を推し進め、収益力の強化を図ってまいりました。

2022年2月には、自己株式の取得を行うなど、引き続き、財務の健全性、資本効率および株主還元の最適なバランスを追求し、企業価値の向上に努めてまいります。

## サステナビリティへの取り組み

長期化するコロナ禍において、あらためて持続可能な地域社会や環境への取り組みの重要性を認識しております。当行グループは、金融仲介機能の発揮とお客さま本位の良質なサービスの提供等を通じて、気候変動等の環境問題をはじめとするさまざまな社会的課題の解決に取り組み、地域経済の発展と当行グループの企業価値向上の好循環サイクルを創出し、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

2021年12月、こうした考えを「サステナビリティ方針」として策定したほか、2022年5月、「サステナビリティ委員会」を設置しました。ガバナンス態勢の強化を図るとともに、2030年度までの長期目標としてCO<sub>2</sub>排出量50%削減(2013年度比)とESG関連投融资実行7,000億円を設定しました。

目標達成に向けた具体的な取り組みとして、千葉みなと本部の使用電力をすべて再生可能エネルギーへ切り替えております。また、お客さまのサステナビリティ経営の高度化や環境保全活動に貢献していくため、「αサステナビリティ・リンク・ローン」および

「αグリーンローン」の取り扱いを開始しました。さらに、「京葉銀行SDGs寄付型私募債」の発行を通じ、発行企業さまからいただいた手数料の一部について、医療・教育・公共機関などへ寄付を行うほか、2022年1月には、地域でのSDGs普及促進の新たな枠組みとして発足した「ちばSDGs推進ネットワーク」に参加するなど、今後も当行と地域のサステナビリティの取り組みを強化・促進してまいります。

## 創立80周年に向けて

当行は、1943年3月31日、「千葉合同無尽株式会社」として営業を開始し、来年3月には創立80周年を迎えます。これもひとえに地域の皆さまからの永年にわたるご愛顧の賜物であり、役職員一同、心から感謝を申し上げます。この先の90周年、100周年に向け、時代のあらゆる変化に柔軟に適応し、これまで以上に地域に根差した経営を実践することで、地域のお客さまとともにさらなる「成長の好循環」を目指してまいります。

また、株主の皆さまをはじめとする関係各位の永年にわたるご支援、ご愛顧に感謝の意を表し、2023年3月期の配当金につきましては、1株当たり年間1円の記念配当を実施し、普通配当と合わせ年間配当22円とする予定です。

## 終わりに

これからもすべてのステークホルダーの皆さまのご信頼、ご期待にお応えし千葉県経済の持続的な成長に貢献すべく、京葉銀行グループ役職員一同さらなる努力を重ねてまいります。「お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する魅力ある、活力あふれる銀行」を目指し、地域経済のさらなる発展・成長に向けて取り組んでまいりますので、引き続き格別のご支援、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

2022年7月

## 主要マーケットのポテンシャル

当行が営業基盤とする千葉県は、農業、漁業、工業、商業がそれぞれ全国トップクラスでバランスのとれた産業構造を形成しています。また、人口の転入超過や交通インフラの整備が一段と進んでいることに加え、海などの豊かな自然は観光資源にもなり、今後、さらなる発展、成長が見込まれる高いポテンシャルを有しています。

### 転入超過が続く人口動態

千葉県の人口はおよそ627万人で、全国第6位の人口規模となっており、他県からの転入超過数は全国3位を誇ります。首都圏に位置しながら豊かな自然に恵まれていることに加え、交通アクセスの良さから、子育て世代を中心とした若い世代の転入が増加していることが特徴です。

#### 千葉県人口推移



出所:千葉県「毎月常住人口調査」(基準日:各年10月1日)

#### 都道府県別転入超過数(日本人移動者)

1位	神奈川県	▶ 28,922人
2位	埼玉県	▶ 22,479人
3位	千葉県	▶ 18,225人
4位	東京都	▶ 10,815人
5位	福岡県	▶ 7,691人

出所:総務省統計局「住民基本台帳人口移動報告2021」

### バランスの良い産業構造

千葉県は、温暖な気候や首都圏の大消費地を背景として、農業産出額や海面漁業漁獲量は全国上位に位置しています。また、臨海エリアの製造業に加え、高速道路・鉄道網といった交通インフラが整備され、工場進出先としての魅力がますます高まるなど、バランスのとれた産業構造を形成しています。



出所: \*1 農林水産省「令和2年農業産出額及び生産農業所得」  
 \*2 農林水産省「令和3年漁業・養殖業生産統計」  
 \*3 経済産業省「2020年工業統計調査」  
 \*4 経済産業省「平成28年経済センサス(卸売業・小売業)」  
 \*5 中小企業庁「都道府県・大都市別企業数、常用雇用者数、従業員数2016年」  
 \*6 中小企業庁「2021年版小規模企業白書」  
 \*7 財務省「令和2年貿易統計」輸出と輸入の総額(千葉県は成田国際空港、千葉港、木更津港の合計)

\*2 農林水産省「令和3年漁業・養殖業生産統計」  
 \*4 経済産業省「平成28年経済センサス(卸売業・小売業)」  
 \*6 中小企業庁「2021年版小規模企業白書」  
 ※開業率…当該年度に雇用関係が新規に成立した事業所数/前年度末の適用事業所数  
 \*8 内閣府「平成30年度県民経済計算」

### 充実した交通インフラと地理的特徴

2025年3月開通予定の圏央道大栄JCT~松尾横芝IC、2029年3月完成予定の成田空港第3滑走路など、交通インフラの整備が一段と進んでいます。さらに、北千葉道路や第二湾岸道路の道路整備計画が進行中であり、流通機能のさらなる拡充が予想されています。

また、成田空港と東京都との間に、アジア地域有数の規模を誇る大型コンベンション施設である幕張メッセを有するなど、千葉県は物流、人流を支えるインフラや施設が充実し、日本と世界をつなぐ重要な拠点を持っています。



### 需要増に伴い上昇が続く公示地価

転入超過や産業構造、交通インフラを背景に、千葉県の公示地価は全用途で上昇が続いています。

#### 千葉県の公示地価(対前年平均変動率)の推移



出所:千葉県「地価公示」(基準日:各年1月1日)

# 価値創造プロセス

## 目指す銀行像 お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する魅力のある、活力あふれる銀行

### 事業に影響を与える外部環境要因

- コロナ禍
- 少子高齢化・後継者不足
- 低金利環境の長期化
- ライフスタイルの変化
- 急速なデジタル化
- 規制緩和
- SDGs

### サステナビリティにおける重点項目 (SDGs宣言) 参照 P.31

**地域経済・社会**  
お客さまや地域の課題解決を支援することで、地域経済の発展に貢献してまいります。

**ダイバーシティ&インクルージョン**  
個人の多様性を尊重し、誰もが仕事や生活を充実させ、自分らしく活躍できる社会づくりに貢献してまいります。

**環境保全**  
社会全体の環境負荷低減と環境保全に取り組み、低炭素・循環型社会の実現を目指してまいります。

### 活用する資本

**財務資本 (2022年3月)**

- 預金残高 **5兆1,459億円**
- 貸出金残高 **3兆8,987億円**
- 自己資本比率(連結) **11.17%**

**人的資本 (2022年3月)**

- 従業員数 **1,965人**
- 広範な専門人財
- 中小企業診断士 19人
- 社会保険労務士 24人
- 証券アナリスト 10人
- FP1級(CFP含む) 127人

**知的資本**

- 京葉銀行グループ体での多様な情報・ソリューション
- 地域に精通した知見・ネットワーク

**社会・関係資本**

- 強固な営業基盤
- 地域に密着した店舗網
- 主要マーケットのポテンシャル

### 京葉銀行のビジネスモデル 参照 P.15

第19次中期経営計画

## α ACTION PLAN 2024

～さらなる進化～

**課題解決型営業の強化**  
地域社会やお客さまの課題を発掘し、解決策の提示と実行支援に取り組む営業を強化します。

**生産性の向上と人財の育成**  
デジタルを活用し、当行とお客さま双方の生産性向上を図るとともに、課題解決を行うための人財を育成します。

**経営基盤の強化**  
リスクとコストを適切にコントロールすることで、経営基盤を強化し、地域とともに持続的な成長を目指します。

**成長を支える基盤**

- コーポレート・ガバナンス 参照 P.43
- コンプライアンス 参照 P.47
- リスク管理 参照 P.51

### サステナビリティの実現

本業における取り組み

本業を通じた共通価値の創造

事業者としての取り組み

気候変動等社会的課題への貢献

経営基盤構築の取り組み

中長期的な企業価値向上

### ステークホルダーへの貢献

**お客さま**

- 幅広い商品・専門性の高いソリューションの提供
- “いつでも・どこでも・便利で安心・快適”な金融サービスの提供

**株主**

- 透明性の高い情報開示と積極的な対話
- 株主還元の実現

**地域社会**

- 地域経済の活性化
- 環境負荷の低減

**従業員**

- 働きがいのある職場
- 多様な働き方とワークライフバランスの実現



## 財務ハイライト(単体)



## 非財務ハイライト



※育児休業取得率は厚生労働省で定めている「年度内に育児休業を開始した労働者数/年度内に出生した労働者数(配偶者が出生した場合も含む)」で算出しています。女性については産後休暇を含む育児休業取得率は100%です。

## 外部からの評価



# 第19次中期経営計画の進捗状況

第19次中期経営計画(2021年4月～2024年3月)

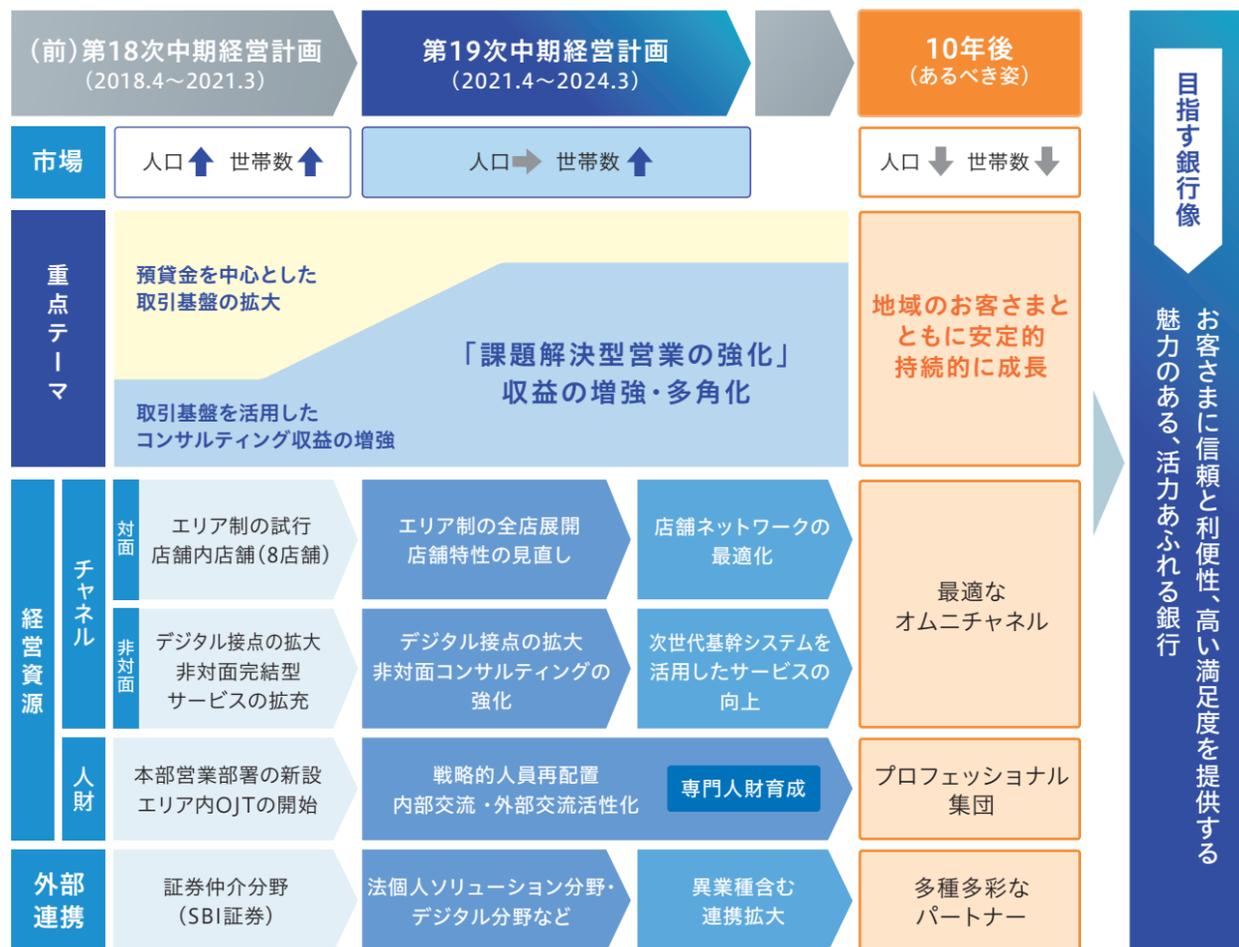
## 第19次中期経営計画 ACTION PLAN 2024 ～さらなる進化～

### 3つの基本戦略

<p><b>基本戦略 ①</b> 課題解決型営業の強化</p> <p>地域社会やお客さまの課題を発掘し、解決策の提示と実行支援に取り組む営業を強化します。</p>	<p><b>基本戦略 ②</b> 生産性の向上と人材の育成</p> <p>デジタルを活用し、当行とお客さま双方の生産性向上を図るとともに、課題解決を行うための人材を育成します。</p>	<p><b>基本戦略 ③</b> 経営基盤の強化</p> <p>リスクとコストを適切にコントロールすることで、経営基盤を強化し、地域とともに持続的な成長を目指します。</p>
---	--	---

### 計画の位置づけ

前中計の取り組みを深掘りし、取引基盤を活用した課題解決型営業を展開してまいります。

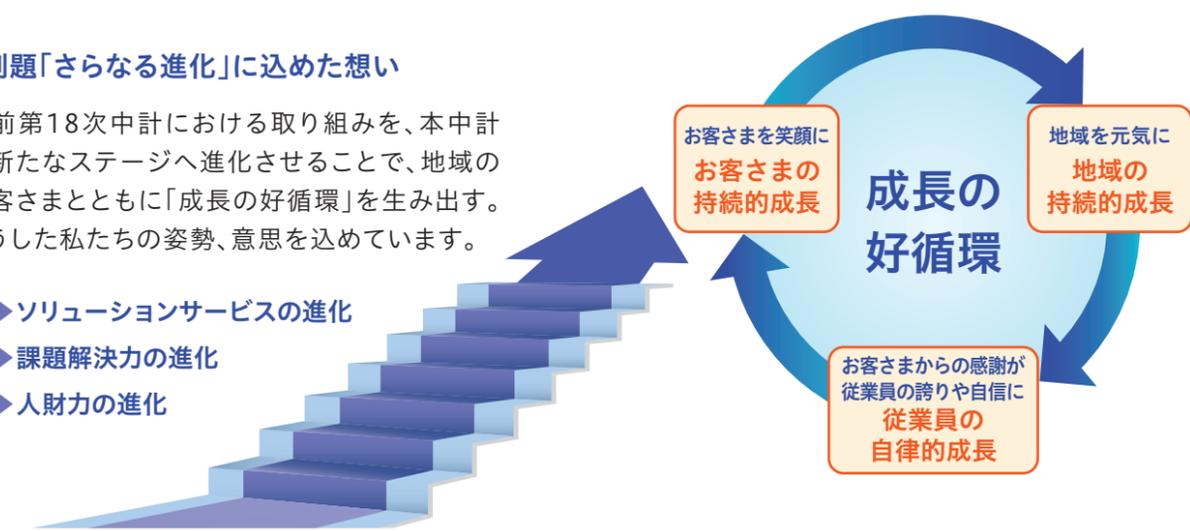


目指す銀行像  
お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する魅力のある、活力あふれる銀行

### 副題「さらなる進化」に込めた想い

前第18次中計における取り組みを、本中計で新たなステージへ進化させることで、地域のお客さまとともに「成長の好循環」を生み出す。こうした私たちの姿勢、意思を込めています。

- ▶ソリューションサービスの進化
- ▶課題解決力の進化
- ▶人材力の進化



### 主な経営指標の進捗状況

2022年3月期は、資金利益および役員収益等利益が順調に推移したほか、与信関連費用の抑制および店舗体制の見直しによる物件費を中心とした経費削減などにより、当初の計画を上回る経営成績となりました。

	2021/3(実績)	2022/3(実績)	2024/3(計画)	
主な経営指標	親会社株主に帰属する当期純利益	73億円	111億円	80億円
	自己資本比率(連結)	11.29%	11.17%	11%程度
	OHR(単体)	65.99%	61.90%	60%台

### 各戦略の主要数値の進捗状況

前中計から引き継いだ取引基盤を活かし、本中計で掲げる3つの基本戦略を着実に実行しています。各戦略の取り組みを加速させ、経営環境の変化にも揺るがない、持続可能なビジネスモデルの構築を図ってまいります。

	2021/3(実績)	2022/3(実績)	2024/3(計画)	
法人ソリューション	中小企業向け貸出残高 <sup>※1</sup>	1兆4,236億円	1兆4,361億円	1兆6,000億円
	法人ソリューション関連手数料 <sup>※2</sup>	13億円	26億円	30億円
個人ライフプランニングサポート	住宅ローン残高 <sup>※1</sup>	1兆5,969億円	1兆6,539億円	1兆7,800億円
	預かり資産関連手数料	28億円	36億円	35億円
	投信口座数(残高あり先)	4.1万件	4.6万件	5万件
デジタル化推進	個人デジタル接点数 <sup>※3</sup>	42万件	58万件	75万件
	法人IB契約数	1.4万件	1.5万件	1.7万件
人財戦略	FP1級取得者	118名	127名	150名
	外部機関派遣・受入(3年間計)	-	19名	40名
	有給休暇取得率	70.1%	73.7%	80%

※1 計画値は部分直接償却実施前  
 ※2 京葉銀キャピタル&コンサルティング分を含む  
 ※3 インターネットバンキング、スマホアプリ、どこでもサインイン、LINEお友達登録、Salesforceクラウドマイページの合計

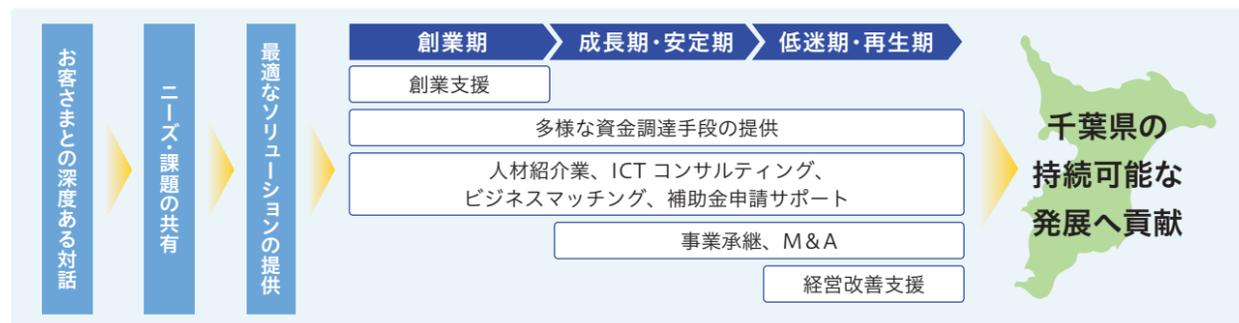
## 法人戦略

当行では、お客さまとの深度ある対話を通じて、顕在、潜在している課題に最適なソリューションを提供しています。事業性評価を活用し、お客さまの多様なニーズ・課題を共有するとともに、ソリューションメニューの拡充を図っています。地域の中小企業の成長や再生を支援することで、地域経済の持続的な発展に貢献してまいります。



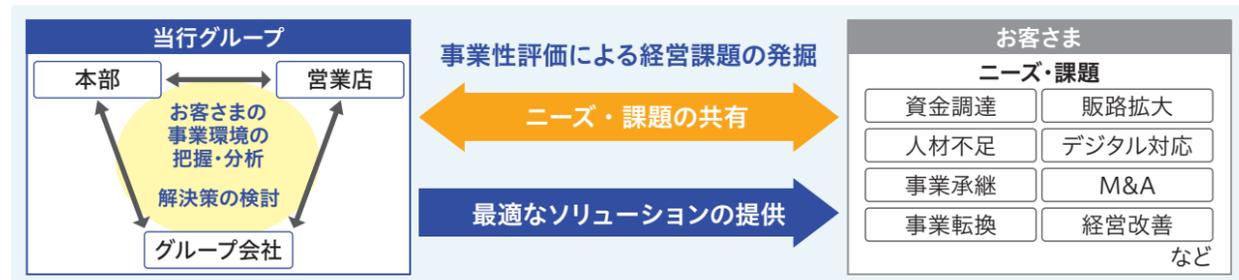
### 深度ある対話を通じた最適なソリューションの提供

当行では、お客さまとの深度ある対話を通じて、ニーズ・課題を共有し、最適なソリューションを提供しています。地域の中小企業の成長や再生を支援することで、地域経済の持続的な発展に貢献してまいります。



### 事業性評価による経営課題の発掘とニーズ・課題の共有

お客さまの事業内容、業界環境などを的確に把握・分析する事業性評価に積極的に取り組んでいます。お客さまの経営課題を発掘し、ニーズ・課題を共有したうえで、解決策を検討・提供しています。



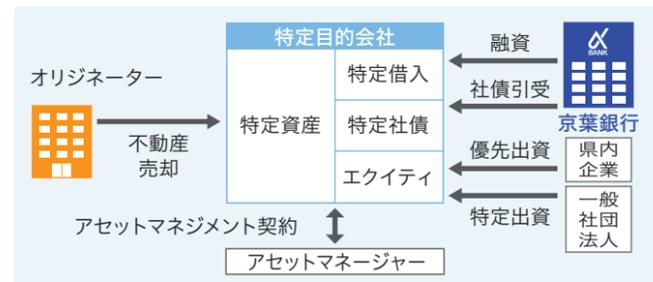
### 多様なニーズ・課題に対応するソリューションメニュー

#### 付加価値のある資金調達手段の提供

##### 不動産ノンリコースローン

2022年3月、資産流動化法に基づく私募ファンドを活用した不動産証券化に際し、当行単独で不動産ノンリコースローンを実行しました。不動産の証券化により、当該不動産の保有者(オリジネーター)は財務体質の強化や資金調達余力の拡大が見込まれます。

#### 不動産ノンリコースローンのスキーム図



#### 資本性劣後ローン

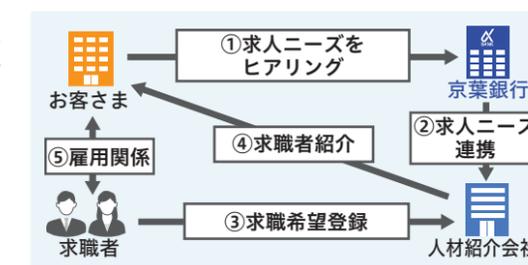
お客さまの経営再建やさらなる成長をサポートする取り組みの一環として、資本性劣後ローンを取り扱っています。2020年12月、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けて一時的に業績が悪化しているお客さまの利用も想定し、商品性を拡充しました。長期安定資金の確保や財務体質の強化につながる資本性劣後ローンを通じて、地域のお客さまの事業の継続・成長を支援しています。

### ソリューションメニューの拡充・高度化

#### 人材紹介業

2022年2月、「有料職業紹介事業」の許可を取得し、2022年4月、人材紹介業務を開始しました。お取引先企業の人材ニーズに、より最適な人材支援を行うことで、地域経済の持続可能な成長と発展を後押ししています。

#### 人材紹介業務 スキーム図



#### ICTコンサルティング

2022年4月、お取引先企業向けICTコンサルティングサービスを本格稼働しました。大きく変化する社会環境に伴い、デジタル技術を活用した業務効率化や生産性向上のニーズが高まるなか、中小企業においては、社内のデジタル人材不足や「相談先が分からない」などの悩みを抱えています。当行では、デジタル技術の活用提案から導入後の運用サポートまでを行うことで、経営者さまと従業員さまの課題解決を支援します。



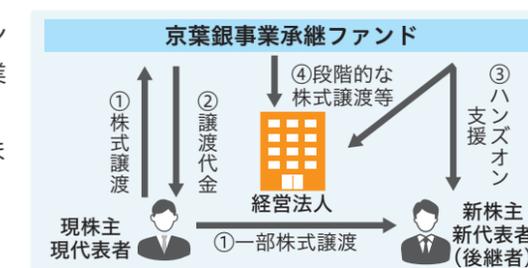
#### 補助金申請サポート

お客さまの設備投資や事業転換に伴う「ものづくり補助金」や「事業再構築補助金」などの活用において、本部やグループ会社などと連携し、申請手続きにかかるサポートを行っています。特に、長引くコロナ禍の影響などにより、従来のビジネスモデルの転換を検討されているお客さまに対しては、新事業の計画策定から補助金を含めた設備資金対応まで、認定支援機関として積極的にサポートしています。

#### 京葉銀事業承継ファンド

2021年7月、グループ会社である京葉銀キャピタル&コンサルティングおよび外部パートナーと連携し、「京葉銀事業承継投資事業有限責任組合」を設立しました。お客さまの多様な承継ニーズに対応することにより、お客さまの円滑な事業承継を支援しています。

#### 事業承継ファンドのスキーム図



## 法人戦略

### 中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取組状況(地域密着型金融への取組み)

#### 地域密着型金融に関する基本的な考え方

当行は、2021年4月にスタートした『第19次中期経営計画』において、基本戦略のひとつに「課題解決型営業の強化」を掲げ、当行グループ一体で、お客さまの課題を発掘し、解決策の提示と実行支援に取り組む営業に努めています。今後も、お客さまの経営課題の解決へ最適なソリューションを提供することで、地域経済の発展に積極的に貢献してまいります。

#### 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

お客さまのさまざまなニーズ・課題にお応えするため、営業店、本部、グループ会社、外部機関などと連携し、最適なソリューションを提供する態勢を整備しています。



#### 中小企業の経営支援に関する取り組み状況

さまざまなライフステージ(創業期・成長期・安定期・低迷期・再生期)にあるお客さまのニーズ・課題に応じた、円滑な資金の供給や最適なソリューションの提供を行っています。

2022/3	全与信先*	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数	23,388先	1,380先	1,578先	8,596先	865先	2,154先
融資残高	20,546億円	825億円	1,351億円	11,369億円	668億円	2,032億円

※全与信先とは、法個人の事業性貸出金の総数を指します(5期分の決算データがない先は除く)

#### 創業期

創業を検討されている方や創業間もない方を対象に、千葉県産業振興センター(よろず支援拠点)と連携を図り、個別に相談できる機会を提供することで、事業者さまの創業時に抱える疑問や悩みを解消するとともに、金融機関の立場から経営支援を行っています。

	2022/3
当行が関与した創業の件数	562件

#### 成長期、安定期

金融仲介機能を発揮した成果として、お取引先企業との対話を通じた事業性評価による資金供給と本業支援の取り組みが着実に増加しています。

	2020/3	2021/3	2022/3	2022/3
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数	10,099先	10,859先	11,229先	M&A支援件数 112件
ソリューション提案先数	7,317先	8,590先	9,797先	事業承継支援件数 233件

#### 低迷期、再生期

経営改善や事業再生が必要なお客さまに対して、営業店・本部・外部専門機関・政府系金融機関などと連携し、多様な事業再生スキームを提案しています。中小企業診断士等の資格を有する行員がお取引先企業との面談を通じて、経営改善計画の策定から達成に向けたフォローまでサポートすることで、専門性の高い経営改善支援や抜本的な事業再生支援に取り組んでいます。

	2022/3	
貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況*	好調先	263先
	順調先	271先
	不調先	245先

※売上高、経常利益のいずれかの改善率が120%超が好調先、80%~120%が順調先、80%未満が不調先

### 「経営者保証に関するガイドライン」への対応

「経営者保証に関するガイドライン\*」の趣旨を踏まえ、経営者の保証に依存しない融資を一層促進するとともに、既存の融資についても同ガイドラインで示された保証契約のあり方に基づく適切な対応に努めています。

#### ■ ガイドラインを踏まえた取組状況

項目	2021年度上期	2021年度下期
新規に無保証で融資した件数	2,079件	2,057件
保証契約を変更・解除した件数	186件	147件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	35.7%	37.4%

#### ■ 事業承継時におけるガイドラインへの取組状況

項目	2021年度上期	2021年度下期
代表者交代時において、旧経営者との保証契約を解除し、かつ、新経営者との保証契約を締結しなかった割合	13.0%	9.3%
代表者交代時において、旧経営者との保証契約を解除する一方、新経営者との保証契約を締結した割合	64.3%	50.3%
代表者交代時において、旧経営者との保証契約は解除しなかったが、新経営者との保証契約は締結しなかった割合	20.1%	35.4%
代表者交代時において、旧経営者との保証契約を解除せず、かつ、新経営者との保証契約を締結した割合	2.6%	5.0%

※中小企業・小規模事業者等の経営者による個人保証について、保証契約を締結する際や、金融機関等の債権者が保証履行を求める際における、中小企業・小規模事業者等、保証人、金融機関等の自主的なルールを定めたもの

## 個人戦略

人生100年時代において、「資産形成層」「資産運用層」「資産承継層」におけるお客さまのさまざまなライフイベントや各世代のニーズにお応えするため、商品・サービスのラインアップの充実に努めています。お客さま一人ひとりに寄り添ったコンサルティングを通じて、最適なライフプランニングを提供してまいります。



### 多様なニーズにお応えする充実した商品・サービス

あらゆる世代のお客さまのライフイベントや多様なニーズにお応えするため、さまざまな商品・サービスを提供しています。



### 将来のライフプランに向けて資産形成を「はじめる」

#### 京葉銀行スマートフォンアプリ

“いつでも・どこでも・便利で安心・快適”に利用いただけるよう、スマートフォンアプリを経由したWeb口座開設やインターネットバンキングによる投資信託の購入手続きに対応しています。

お取引内容を順次拡大しており、さらなる利便性向上に取り組んでいます。

<b>口座開設</b> 口座開設はいつでも・どこでも。	<b>資産運用</b> 投資信託の購入・解約などの手続きが可能で便利で安心。	<b>残高・入出金照会</b> 口座残高や入出金明細のチェックが簡単で快適。
--------------------------------	---	---



#### 投信積立

「長期・分散・積立」投資による安定的な資産形成をサポートするため、少額から投資可能な積立型金融商品の提案を積極的に行っています。若年層から始める重要性を、スマートフォンやYouTubeも活用して発信していくことで、金融リテラシー向上にも貢献してまいります。

#### ■投信積立契約先数・金額



#### ■YouTubeを活用した分かりやすい動画配信

YouTubeの当行公式チャンネルにおいて、「Web口座開設についての方法」や「個人向けローンのご案内」などを配信しています。随時、コンテンツを見直しており、今後もタイムリーな情報を分かりやすく配信してまいります。



### ご自身の老後やお子さまの将来のために資産を「そだてる」

#### ■ファンドラップサービスの提供を開始 ～大切な資産と末永く、共に歩む～

2022年6月、株式会社りそな銀行を投資一任業者とするファンドラップサービスの取り扱いを開始しました。

当行では、お客さまの大切な資産と末永く、共に歩むため、お客さまの資産運用に関する課題・目標・ニーズをお伺いし、お客さまと共に考え、ライフプランに合った最適な資産配分をご提案します。また、運用開始後も定期的にご資産の状況の報告やご意向の確認を行うなど、お客さまお一人おひとりに合わせたきめ細かく、質の高いサービスを提供してまいります。



#### ■京葉銀行×SBIマネープラザ

株式や債券、投資信託など幅広い金融商品ニーズにワンストップで最適な商品・サービスを提供するため、2021年4月、「京葉銀行×SBIマネープラザ成田」をオープンしました。SBIマネープラザ株式会社との共同店舗は千葉店※に次ぐ2店舗目となります。インターネットを中心としたSBI証券ならではの豊富な商品ラインアップを、対面営業で提供することで付加価値の高いサービスを提供しています。

※千葉店は2019年9月オープン

#### ■証券口座数(累計)

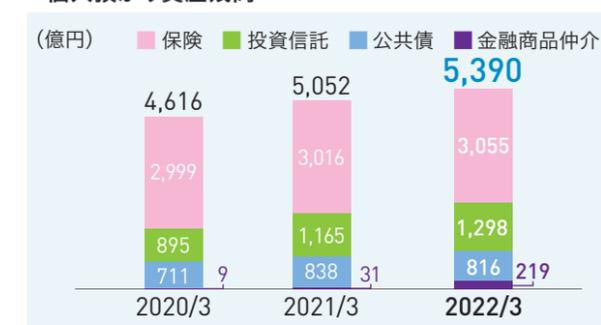


#### ■個人預かり資産残高

きめ細かいコンサルティングサービスを対面・非対面で提供することで、個人預かり資産残高は着実に増加しています。

フィデューシャリーデューティを徹底した提案とアフターフォローにより、お客さまの最適なライフプランニングの実現に努めています。

#### ■個人預かり資産残高



## 個人戦略

### 40年住宅ローン

住宅などの不動産取得も資産形成の手段であり、そのようなニーズに幅広く応えられるよう、商品性の充実に取り組んでいます。

2021年8月、無理のない返済計画を設定できるよう、融資期間を最長35年から40年に延長しました。ゆとりのある資金計画の実現により、最適なライフプランニングの提供につなげてまいります。

また、住宅ローンをきっかけにメイン口座として利用いただくことで、お客さまの将来にわたる多面的なサポートに取り組みます。

■住宅ローン実行額



### Webセミナーの配信

お客さまのさまざまなニーズにお応えするため、ご自宅のパソコンやスマートフォンで視聴いただけるオンラインセミナーを開催しています。運用会社から講師を招いて、投資環境や経済環境などを分かりやすく説明します。

## ゆとりあるセカンドライフのために資産を「活かす」

### 住宅リバースローン

ご自宅を担保として、リフォームやサービス付高齢者住宅の入居一時金、住宅ローンのお借換えなどにご利用いただける住宅リバースローンを取り扱っています。毎月の返済は利息のみで、融資期間は終身、元金はお借入人全員がお亡くなりになった時点で、物件売却により返済に充当します。60歳以上のお客さまに“ゆとり”ある暮らしを提案するローンです。

■住宅リバースローンの特徴

<b>① “お金”にゆとり</b> 毎月のお支払いは <b>利息のみ</b>	<b>② “期限”にゆとり</b> ご融資期間は <b>終身</b>
<b>③ “ご家族の気持ち”にゆとり</b> 元金はお借入人全員がお亡くなりになった時点で、物件売却により返済※ (不足額をご相続人さまに請求いたしません) ※ご相続人さまが一括返済することも可能	
<b>ご利用例</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ご自宅のリフォーム資金</li> <li>●住宅ローンのお借換え資金</li> <li>●サービス付高齢者住宅の入居一時金</li> </ul>	

### 年金相談会におけるライフプランシートを活用したゆとりあるセカンドライフの提案

従来より、社会保険労務士(当行行員)による個別年金相談会を開催し、年金制度の分かりやすい説明や年金請求書作成サポートなどのサービスを行っています。また、年金相談を、豊かなセカンドライフを考える場として、ライフプランシートを活用した最適なプランニングを提供しています。具体的には、公的年金をベースに毎月の収支、貯蓄額の推移、遺族年金受給期の年金額などのシミュレーションを行い、その結果に基づきさまざまな気づきや対策を提案しています。

■年金相談会開催回数・参加者数

平日相談会		休日相談会	
回数	参加者数	回数	参加者数
318回	1,315人	117回	583人

(2021年度)

ライフプランシート作成数
1,035件

(2021年度)

## オンライン相談

「年金」または「相続」に関するオンライン相談を行っています。ご自宅のパソコンやスマートフォンから経験豊富な本部専門スタッフと相談することが可能です。また、お近くの店舗で相談をご希望の場合は、本部と支店をつなぐ「来店型オンライン相談」での対応も行っています。



## 大切なご家族のために資産を「引き継ぐ」

### 相続関連業務の取り組み

これまで築き上げられたご資産を、その思いとともに大切なご家族へつなぐ支援を行っています。

具体的には、遺言信託や家族信託口座、遺産整理業務などを通じて、ご自身やご家族の将来への備えや円滑な相続・資産承継をサポートしています。

■相続関連商品成約件数



### 「遺言サポート」「家族信託サポート」「遺産整理・遺言執行サポート」

2022年2月、お客さまのニーズにより広く、より深く、より柔軟にお応えするため、相続・遺言関連のサービスラインアップを拡充しました。

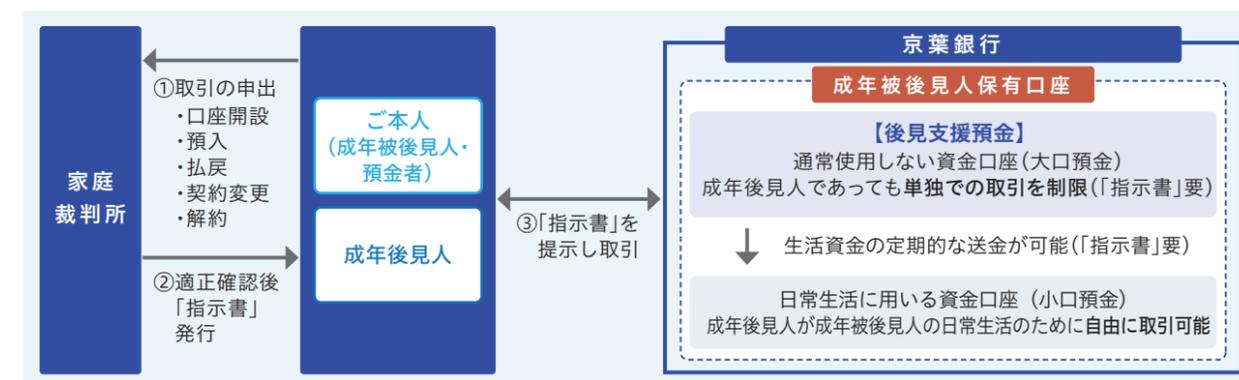
遺言サポート	公正証書遺言の作成を考えているお客さまをサポート
家族信託サポート	公正証書家族信託契約書の作成を考えているお客さまをサポート
遺産整理・遺言執行サポート	遺産分割協議書に基づく相続手続き、当行で作成した遺言の執行をサポート

※サポート受諾には一定の審査がございます。



### 後見支援預金

認知症高齢者の増加という社会課題に対して、お客さま(成年被後見人)の財産を適切に保護、管理するため、後見支援預金を取り扱っています。本預金は、口座開設やお預け入れ、お引き出しなどのお手続きを、家庭裁判所からの「指示書」に基づいて行うため、お客さま(成年被後見人)の預金の安全な管理に加え、預金管理にかかる成年被後見人の不測のトラブルを回避できます。



## デジタル戦略

社会のデジタル化が進むなか、デジタル技術を活用するとともに、情報を利活用していくことで、新たな価値を創出してまいります。また、お客さまと当行、双方の生産性の向上を図るとともに、業務効率化による働き方の変革を目指します。



### デジタル推進計画【POLESTAR計画】の策定

中長期のデジタル戦略を明確化し、ガバナンスとデジタル推進を強化するため、デジタル推進計画【POLESTAR計画】を策定しました。

デジタルの活用で、CX（顧客体験）とEX（行員体験）を進化させ、お客さまや地域社会の課題の解決による価値創造を図り、地域のお客さまとともに成長の好循環を目指します。



### 計画の推進体制

デジタル推進計画の実効性向上を図るため、デジタル戦略委員会を中心として、具体的な戦略・施策を協議・立案・推進し、定期的に経営会議、取締役会へ報告しています。同委員会傘下には、若手・中堅行員を中心に構成される5つのワーキンググループ(WG)を設置し、組織横断的な推進体制を整備しています。



### 計画の全体像

これまで取り組んできた非対面チャネルの充実や対面チャネルのデジタル化などの「オムニチャネル」の取り組みを進化させ、これらのチャネルから得られるデータを利活用し、お客さまへの価値提供と当行の収益拡大につなげてまいります。



### デジタル化による新たな価値の提供

#### Web申込メニューの充実

お客さまのライフスタイルに応じて、いつでもどこでもお手続きいただけるよう、「Web完結」のお取引メニューの拡大を進めています。お手続きのためのご来店や、書類の記入、押印が不要になるなど、利便性の向上に努めています。

Web完結ローン	Web諸届サービス
<ul style="list-style-type: none"> <li>● マイカーローン</li> <li>● 京葉銀行カードローンII型<sup>※1</sup></li> <li>● 住宅特典フリーローン<sup>※1</sup></li> <li>● 教育ローン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 氏名、住所、電話番号の変更</li> <li>● インターネットバンキング各種手続き</li> <li>● どこでもサインイン<sup>※2</sup>各種手続き</li> </ul>
<small>※1 住宅ローン利用者限定商品</small>	<small>※2 インターネットバンキング契約なしで残高照会が可能なサービス</small>

#### ICTコンサルティングの開始

社会全体でデジタル化が進むなか、当行だけでなく、地域のお客さまのIT化を支援することも地域金融機関として重要な役割であることから、2022年4月よりICTコンサルティング業務を開始しました。

くわしくは、P.18をご参照ください。

#### 「デジ担Live」を開催

お客さま起点のデジタル戦略実現のため、お客さまに近く、デジタルネイティブな営業店の若手行員をデジタル推進担当者(デジ担)に任命し、月に1回、「デジ担Live」を開催しています。日々の業務における改善点やお客さまからいただいたご意見などを出し合い、各種商品・サービスの開発や施策の立案・改良につなげています。

## 人財戦略

金融サービスを通じてお客さまとともに持続的に成長していくためには、お客さまへ高い付加価値を提供し続ける人材が必要です。そのようなお客さまに感謝され喜ばれる行員を増やすため、育成・評価の高度化、モチベーションの向上に努めています。また、行員のキャリアアップを支えるため、さまざまな制度を設け、多様な働き方を実現してまいります。



### 人材育成基本方針

京葉銀行グループは、人材を人財と捉え企業価値向上の重要な資本と位置づけ、お客さまに喜ばれる高い付加価値を提供できる従業員の育成と、一人ひとりが持つ能力を最大限発揮することができる社内環境の整備を推進してまいります。多様な人材の成長・活躍により、地域社会及び当行グループの持続的な成長に貢献してまいります。

京葉銀行グループの人材育成基本方針の詳細については、当行ウェブサイトをご参照ください。  
(URL) [https://www.keiyobank.co.jp/ir/csr/sustainability/trainingbasic\\_policy.html](https://www.keiyobank.co.jp/ir/csr/sustainability/trainingbasic_policy.html)

### 自律的な成長を促す人材の採用・育成

#### 採用戦略

##### 新卒採用

当行の基幹業務を担う人材の採用において多様な学生を採用することを目的に、2023年度新卒採用より、コース制度を変更しました。

コース名	目指す行員像
総合コンサルティングコース	融資や業務提携先紹介等で、さまざまなソリューション提供を担う行員を目指すコース
リテールコンサルティングコース	ライフステージに合わせ、最適な資産運用プランを提供する行員を目指すコース
専門人材コース	システム関連や有価証券運用等に精通する専門人材を目指すコース

##### 中途採用

高度なスキル・専門性を要求される業務を中心に中途採用を積極的に行っています。

#### 階層別の育成施策

多様化・高度化するお客さまのニーズに応えられる人材を早期に育成するため、階層別に習得すべきスキル・経験を明確化し、それに基づいたOJTや研修を実施・連動させることで、育成の強化に取り組んでいます。

##### 若手層

- ・新入行員研修
- ・マンツーマン指導
- ・業務別基礎・中級研修
- ・地方創生「体験型」視察研修

##### 中堅層

- ・業務別応用、強化研修
- ・業務別役席者研修
- ・行内外トレーニー制度
- ・キャリアチャレンジ制度

##### マネジメント層

- ・管理職向けセミナー
- ・ウィメンズリーダーシップ研修

##### ベテラン層

- ・キャリア&ライフプラン研修

### 地方創生「体験型」視察研修の実施

新入行員・若手行員を中心に、地方創生「体験型」視察研修を実施しています。当行が香取市佐原で実施する地方創生事業の視察などを通して、地域の課題に解決策や付加価値を提供できる人材を育成すると同時に、地方銀行の意義についての理解も深める取り組みです。

### 行内外トレーニー制度

一定の期間、本部セクションにて実践的なOJTを実施し、実務に即した知識を習得しながら専門分野のスキルを身につけます。

### キャリアチャレンジ制度

行員自らが、希望キャリアにチャレンジする公募制度です。半期に1度、全行員を対象に行内外特定部署への配属や、難関資格取得の希望者を公募し、応募者への面接などを通じて希望キャリアの実現をサポートする制度です。

#### キャリアチャレンジ採用者数

2021年度	13人
--------	-----

#### 過去実績

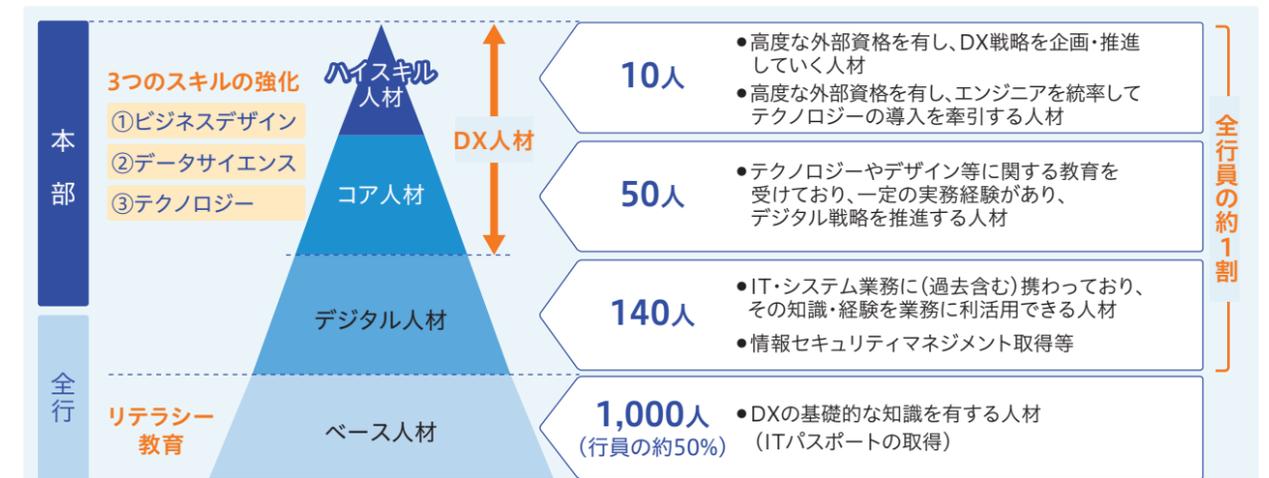
行内	融資部トレーニー、 資産査定室トレーニー ほか
行外	地方銀行やコンサルティング会社等の 外部機関への業務トレーニー ほか

#### 主な難関資格取得状況(2022年3月31日現在)

中小企業診断士 <b>19名</b>	社会保険労務士 <b>24名</b>
証券アナリスト <b>10名</b>	FP1級(CFP含む) <b>127名</b>

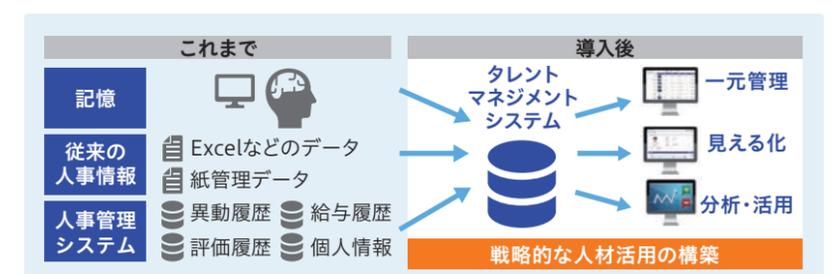
### POLESTAR計画に基づくデジタル人材育成

「ハイスキル人材」「コア人材」「デジタル人材」「ベース人材」の4つのカテゴリーへの区分けを行い、IT・システムの知識・経験がある人材を、全行員の約1割とすることを目指すと同時に、その基礎となるベース人材へのリテラシー教育を行ってまいります。



### タレントマネジメントシステムの導入

データを一元管理・分析し、人事情報を有効活用することで、行員一人ひとりの能力開発、適正配置、モチベーション向上等につなげてまいります。



## チャネル戦略

ライフスタイルの変化やデジタル技術の進化が加速するなか、当行では営業店を「お客さまの課題を解決する場」と位置づけ、地域の特性に合わせた店舗体制や業務プロセスの再構築を実施しています。チャネルの機能強化により、お客さま接点の拡大と充実したコンサルティングの提供に取り組んでまいります。



### チャネルの機能強化

前中計より取り組んでいたエリア制や業務効率化を強化することで、お客さま接点の拡大に努めています。また、来店予約サービスやコールセンターの導入など、業務プロセスの再構築により、コンサルティング時間を創出し、安心の対面接客ならではのサービスを提供しています。



### 地域特性に合わせた店舗体制

#### エリア制の全店展開

これまで各々の店舗がすべての金融サービスを展開していましたが、地域やお客さまの多様化・高度化するニーズに的確にお応えするため、エリア内の店舗が協力して課題解決に取り組む「エリア制」を、2021年度に全店展開しました。地域の情報や行員のノウハウを共有することで、質の高いきめ細やかな金融サービスを提供しています。



#### キャッシュレス店舗の導入

2021年4月、一層充実したコンサルティングを提供するため、原木中山支店をキャッシュレス店舗に転換しました。窓口での現金取引をATMなどに集約することで、スピーディかつスムーズなお手続きが可能となり、じっくりと時間をかけてお客さまの課題解決をサポートします。2022年6月末現在、6店舗まで拡大しています。

## 業務効率化と利便性向上

### 来店予約サービス

お客さまをお待たせすることなく、充実したコンサルティングを提供するため、2021年8月、来店予約サービスを一部の店舗に導入しました。ご利用されたお客さまからもご好評をいただいていることから、現在、全店展開に向け、サービス内容の精査を行っています。



### コールセンター対象店舗を全店舗に拡大

2021年12月、コールセンターのオペレーターによる電話対応の対象店舗を全店舗に拡大しました。専門性の高いオペレーターが対応することで、さらなるサービス・CS向上につなげてまいります。

## TOPICS 戦略的業務提携

### 株式会社りそなホールディングスとの戦略的業務提携

2021年8月、当行と同じく首都圏に強固な基盤を持つりそなホールディングスと戦略的業務提携に関する協定を締結しました。デジタル・ソリューション・人財育成の3つの分野において、情報、ノウハウを相互に活用し、地域のお客さまのさらなる利便性と生産性の向上を図るとともに、さまざまな金融サービスを通じて最適なソリューションを提供してまいります。



### 主な取り組み

#### ■ソリューション分野を中心に提携施策をスタート

デジタル	ソリューション	人財育成
<ul style="list-style-type: none"> <li>● バンキングアプリの開発・研究</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相互紹介によるシンジケートローン組成連携 (約半年で両行計13件の相互紹介)</li> <li>● ビジネス商談会の共催*</li> <li>● りそなグループが運営するM&amp;Aプラットフォームへ参加</li> <li>● ラップ型投資信託R246販売開始</li> <li>● ファンドラップ導入</li> <li>● 不動産ビジネスマッチング業務開始</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● りそな銀行不動産ビジネスマッチング関連部署へ1名出向</li> </ul>

※ビジネス商談会の共催



全国から  
納入希望業者  
128社が参加

## サステナビリティへの取り組み

京葉銀行グループは、「京葉銀行グループサステナビリティ方針」に基づき、持続可能な社会の実現と当行グループの企業価値向上の両立を目指し、サステナビリティを巡る課題への取り組みを行ってまいります。

### サステナビリティ方針

京葉銀行グループは、金融仲介機能の発揮とお客さま本位の良質なサービスの提供等を通じて、気候変動等の環境問題をはじめとするさまざまな社会的課題の解決に取り組み、地域経済の発展と当行グループの企業価値向上の好循環サイクルを創出し、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

#### ■サステナビリティ方針



行動規範	社会からの信頼を揺るぎないものとするため、「行動規範」を次のように定め、全役職員が本規範を遵守してまいります。 信頼・信用    調和・協調    公正・透明    成長・挑戦    自律・共創
環境方針	地域社会の一員として、地域の豊かな自然を守ることを重要な経営課題のひとつであると認識し、企業活動における環境負荷低減を図るとともに、環境保全に取り組むお客さまを支援することにより、低炭素・循環型社会の実現を目指してまいります。
人権方針	社会から信頼される企業として、全てのステークホルダーの基本的な人権が尊重される企業風土の醸成を重要な経営課題のひとつであると認識し、個人の多様性を尊重し、誰もが仕事や生活を充実させ、自分らしく活躍できる社会づくりに貢献してまいります。
投融資方針	地域金融機関として、環境・社会・経済の課題解決に取り組むことを重要な経営課題のひとつであると認識し、責任ある投融資業務を通じて、お客さまや地域の課題解決を支援することで、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

京葉銀行グループのサステナビリティ方針の詳細については、当行ウェブサイトをご参照ください。

(URL) <https://www.keiyobank.co.jp/ir/csr/sustainability.html>

### サステナビリティ推進体制

頭取を委員長とした「サステナビリティ委員会」を設置し、サステナビリティ向上に資する取り組みの進捗を一元的に管理するとともに、取締役会の監督を受ける体制としています。併せて、下部組織として「サステナビリティ検討部会」を設置し、サステナビリティを巡る課題への具体的な対応について、組織横断的に検討する体制としています。



## SDGsの取り組み

重点項目	対応する主な目標	取組内容	参照頁
地域経済・社会	1, 3, 4, 8, 9, 11, 16, 17 お客さまや地域の課題解決を支援することで、地域経済の発展に貢献してまいります。	●本業を通じた地域経済への取り組み ●社会貢献への取り組み ●自治体と連携した取り組み	P.33-34
ダイバーシティ&インクルージョン	3, 5, 8, 10, 17 個人の多様性を尊重し、誰もが仕事や生活を充実させ、自分らしく活躍できる社会づくりに貢献してまいります。	●人権方針 ●ワークライフバランスの充実 ●多様な人材が活躍できる環境整備 ●誰もが自分らしく生活できる社会づくり	P.35-36
環境保全	2, 6, 7, 12, 13, 14, 15, 17 社会全体の環境負荷低減と環境保全に取り組み、低炭素・循環型社会の実現を目指してまいります。	●気候変動リスクへの取り組み ●千葉みなと本部の再生可能エネルギーへの移行 ●αサステナビリティ・リンク・ローンおよびαグリーンローンの取扱開始 ●千葉大学×京葉銀行ecoプロジェクト	P.37-38

### SDGs取組評価・宣言支援ツールの取扱開始

中小企業向けSDGs施策の一環として、SDGs取組評価・宣言支援ツールを導入しています。支援ツールを活用して、お客さまのSDGs取組状況の現状を分析・評価し、SDGs宣言書の作成や各種ローン、業務提携先などと連携したSDGsソリューションの提供を進めてまいります。



### 千葉県と連携したSDGsの推進

当行は、SDGsの達成に向けて積極的に取り組む企業として千葉県から「ちばSDGsパートナー登録制度」の認証を受けています。自らがSDGsに積極的に取り組んでいくとともに地元企業の皆さまのSDGsの取り組みを強力にサポートするため、2022年1月、当行を含む12団体・企業で成る「ちばSDGs推進ネットワーク」に参加しました。ネットワークを最大限活用し、SDGsの普及啓発活動や取組支援活動をさらに強化してまいります。

なお、2022年4月より、お取引先の「ちばSDGsパートナー登録制度」の認証に向けたサポートを開始しています。



## 地域経済・社会への取り組み

### 本業を通じた地域経済への取り組み

#### SDGs私募債引受けを通じた社会貢献

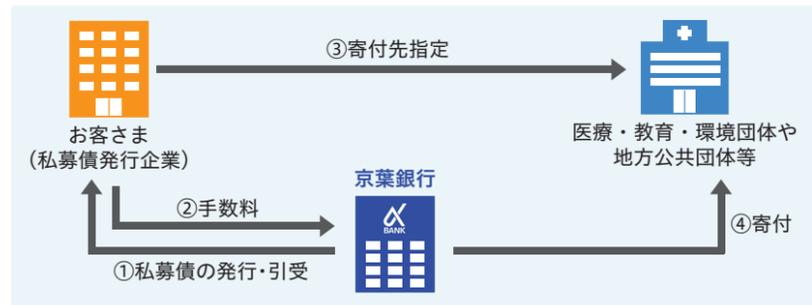
当行が私募債を発行される企業さまから受け取る手数料の一部(私募債発行額の0.2%)を拠出し、医療・福祉施設、地域の学校や地方公共団体、または公益的な活動を行う法人・団体へ寄付を行うもので、寄付先については発行企業さまにお選びいただくことができます。

お客さまから大変ご好評いただき、2021年4月に「京葉銀行スポーツSDGs私募債」、2022年3月に「京葉銀行森林SDGs私募債」の取り扱いを開始しました。

#### SDGs私募債の寄付先

	京葉銀行SDGs寄付型私募債	京葉銀行スポーツSDGs私募債	京葉銀行森林SDGs私募債
寄付先	SDGs達成に向けて取り組む法人・団体	スポーツSDGsに取り組む法人・団体	千葉県森林組合*

※森林組合法によって設立された森林所有者の協同組合。主に災害に強い森林整備や、木材の技術経営指導・加工・流通を通じた森林資源の活用・保全活動を行う。



#### SDGs寄付型私募債(2021年度実績)

発行件数	94件
寄付額	1,476万円

(注)上記3商品の合計

#### ちば起業家ビジネスプラン・コンペティション(ちばビジコン)に協賛

新たな発想・手法による千葉発の起業を積極的に応援するため、千葉県が主催する「ちば起業家ビジネスプラン・コンペティション」をサポートしています。課題解決につながるビジネスアイデア・プランを広く募集し、表彰・支援することで、起業家の育成・支援を目指すものであり、当行はサポーター企業として「京葉銀行『千葉で光り輝く企業』賞」を提供しています。

2021年度は、The360合同会社が展開する「学校向けパノラマ360度VRライブ配信サービス『スクールライブ360』」を表彰しました。



左より、The360合同会社 代表 平田 瑞穂 弊行 常務執行役員 國井 智之

### 社会貢献への取り組み

#### 「TABLE FOR TWO」(TFT)プログラムを導入

TFTプログラムとは、先進国の私たちと開発途上国の子供たちが食事を分かち合うことをコンセプトとする取り組みであり、職員が食堂で対象のヘルシーメニューを購入することにより、開発途上国の子供たちに、給食1食分に当たる20円が寄付される仕組みとなっています。

当行では、2022年2月から千葉みなと本部および本店の食堂において実施しています。



#### フードバンクを通じた食品寄付

フードバンクちばと千葉県社会福祉協議会は、共催で「フードドライブ」と称し、千葉県内の家庭や企業から提供された食品を福祉施設や困っている方々に無償で提供する活動を行っています。当行もこの活動に賛同し、2022年4月、役職員から募った食品を寄付しました。

この活動は、2019年12月から始めており、今回で6回目の寄付となります。

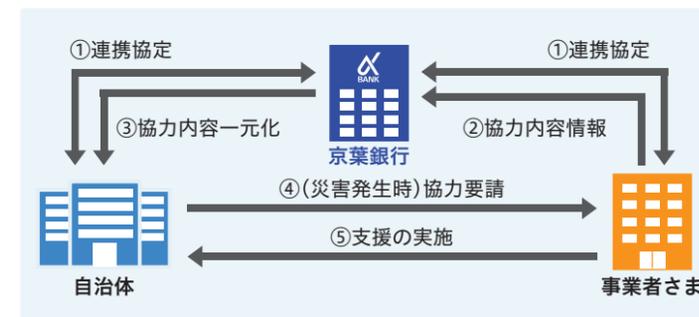


左より、フードバンクちば 代表 菊地 謙 弊行 取締役常務執行役員 藤崎 一男

### 自治体と連携した取り組み

#### アルファバンク被災地応援プラットフォームの導入

アルファバンク被災地応援プラットフォームとは、「自治体と当行」、「当行と取引先等の事業者」がそれぞれ災害連携協定を締結し、災害が発生した際、事業者が協力できる内容を当行があらかじめ取りまとめ、その一元化した情報を自治体に提供する仕組みです。自治体はあらかじめ一元化された情報を備えておくことで、災害発生時、明確な支援要請を行うことができます。また、地域のセーフティネット機能の強化に加え、地域金融機関、自治体、事業者とのリレーションが図れることにより、地域の経済活性化にもつながります。



#### プラットフォームに参加している自治体、事業者

自治体	四街道市、香取市
事業者	株式会社テックコーポレーション 株式会社ウィード 株式会社佐藤ケミカル 株式会社やます 株式会社鶴商メンテナンス工業 株式会社アーネスト 株式会社サークルランド

#### 香取市における歴史的資源を活用した観光まちづくりを支援

当行は、佐原信用金庫とともに出資している観光まちづくり会社、株式会社NIPPONIA SAWARAを通じて、佐原地区の歴史的な観光資源を活用した地域振興に、香取市とも連携して、継続的に取り組んでいます。

2021年3月、江戸時代末期の旧酒蔵をリノベーションしたレストラン施設「KAGURA棟」や、2022年3月、古民家等を改装し、佐原で製造されたクラフトビールが味わえる「伊能忠次郎商店」のオープンを支援しました。



#### 四街道市、香取市のキャッシュレス化をサポート

2021年10月、当行と株式会社京葉銀カードは、四街道市役所窓口におけるキャッシュレス決済端末機の導入を支援しました。同決済端末機の設置により、市民の皆さまの利便性向上を図るとともに、四街道市の業務の効率化とコスト削減を実現しました。

キャッシュレス化のニーズは高まっており、2022年3月には、同決済端末機を香取市役所窓口へ導入するサポートも実施しました。



## ダイバーシティ&インクルージョンへの取り組み

### 人権方針

京葉銀行グループは、社会から信頼される企業として、全てのステークホルダーの基本的な人権が尊重される企業風土の醸成を重要な経営課題のひとつであると認識し、個人の多様性を尊重し、誰もが仕事や生活を充実させ、自分らしく活躍できる社会づくりに貢献してまいります。

京葉銀行グループの人権方針の詳細については、当行ウェブサイトをご参照ください。  
(URL) [https://www.keiyobank.co.jp/ir/csr/sustainability/humanrights\\_policy.html](https://www.keiyobank.co.jp/ir/csr/sustainability/humanrights_policy.html)

### ワークライフバランスの充実

#### フレックスタイム制度

2021年4月より所定労働時間にとらわれずに柔軟に働くフレックスタイム制度を導入しました。

①労働生産性の向上 ②行員の自律性の育成 ③ワークライフバランスの向上 ④お客さま目線の業務運営(お客さまのライフスタイルや都合に合わせた働き方)を目的に、全行員が活躍することでお客さまにより良い金融サービスを提供してまいります。

#### 副業・兼業制度

2021年4月より「副業・兼業」を解禁しました。副業・兼業を行うことで、地域貢献につながる人脈づくりや新たなスキルの獲得により外部に通じる専門性を高め、ひいてはプラスアルファの付加価値を提供できる人材育成につながるなど、人材価値の最大化を狙っています。

#### 健康経営への取り組み

行員の健康管理を経営課題として取り組むため、2021年4月に「健康経営宣言」を制定しました。頭取を推進責任者として、職員組合や産業保健スタッフ等と相互に連携しながら健康経営を推進しています。

2022年3月には、経済産業省と日本健康会議が協同で選定する「健康経営優良法人2022(大規模法人部門)」に認定されました。



#### 育児・介護・治療との両立支援

誰もが安心して働き続けることができる職場環境を目指し、法定を上回る制度内容やサポート体制を整えています。

具体的には、2歳年度末まで分割して取得できる育児休業や、介護を必要とする全期間において利用できる介護短時間勤務、病気や不妊治療の検査・通院のために取得できるメディカルケア休暇、チャイルドプラン休暇などがあり、育児・介護・治療と仕事を両立する行員を支えています。

項目	就業継続	休業
育児	①所定外労働免除 ②始業(終業)時刻繰下げ(繰上げ) ③短時間勤務 【①~③、小学校3年生年度末まで】	出生時育児休業【10日間有給】 育児休業【10日間有給休暇を含め2歳年度末まで】
	①所定外労働免除 ②始業(終業)時刻繰下げ(繰上げ) ③短時間勤務 【①~③、介護が必要な全期間利用可】	介護休業【10日間有給休暇を含め1年間取得可】
治療	相談医面談・産業保健スタッフによるカウンセリングの実施	【メディカルケア休暇最大60日有給】 【チャイルドプラン休暇年間10日有給】

(注)【 】内は法定を上回る内容

## 多様な人材が活躍できる環境整備

### 女性の活躍推進

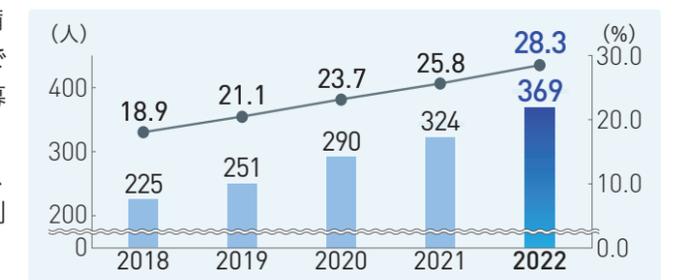
各種取り組みを通じて、女性のさらなる活躍を推進しています。

中期経営計画および女性活躍推進法に基づく行動計画において、2024年4月までに指導的地位(係長以上)に占める女性の割合を30%以上にする目標を掲げています。

#### 主な取り組み

- 誰もが安心して働くことができる職場環境の整備
- ウィメンズリーダーシップ研修(所属長とペアで参加し、キャリアを一緒に描いていく参加者公募型研修)
- メンター制度(男性経営層もメンターとして参加し、銀行全体で女性の役席者をフォローしていく体制を構築)

#### 指導的地位に占める女性比率



### シニアスタッフ行員制度

2018年7月より、シニアスタッフ行員制度を導入しており、働く意欲のある行員を70歳まで継続雇用しています。

シニアスタッフ行員は以下の3つの役割のいずれかを担い、2022年4月現在、83名が活躍しています。

- 経験豊富な行員として業務面で後輩の良き手本となる役割
- 培った知識・経験・技能伝承の担い手としての役割
- 金融市場における競争力を維持するための高度専門家としての役割

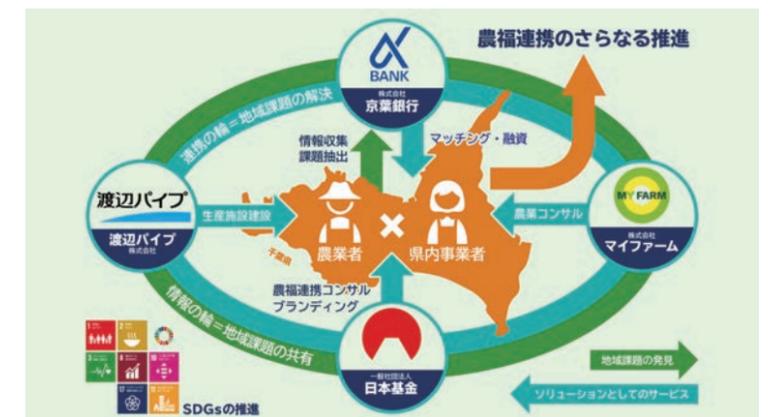
### Thanksカードの活用

行員同士でのコミュニケーションの強化や個々のモチベーション向上のため、お互いを認め合い、誰もが働きやすくなるよう、褒める文化の構築を目指し、Thanksカードを活用しています。また、行員同士のやりとりの枚数に応じて社会貢献活動に寄付を行っています。

## 誰もが自分らしく生活できる社会づくり

### 農福連携協定の締結

2021年5月、当行、渡辺パイプ株式会社、株式会社マイファーム、一般社団法人日本基金の4社が、「千葉県における農福連携推進による地域活性化に関する連携協定」を締結しました。連携する4社の強みを相互に活かし、障がい者等が自信や生きがいを持った社会参画を実現する「社会福祉の推進」と、担い手不足や高齢化が進む農業分野での新たな働き手の確保につながる「生産性の向上」を支援してまいります。



### LGBTに対応した住宅ローン

2021年6月、LGBTに対応した住宅ローンの取り扱いを開始しました。LGBTの事実婚ペアの方々々が居住する住宅の取得に際して、ローンの選択肢を増やすことで、誰もが自分らしく安心して生活できる社会の実現を後押しします。

## 環境保全への取り組み

### 気候変動リスクへの取り組み

2021年12月、当行は「TCFD<sup>※</sup>提言」への賛同を表明し、本提言で推奨される気候関連財務情報開示と脱炭素社会の実現に積極的に取り組んでいます。



ガバナンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>持続可能な社会の実現と当行の企業価値の向上の両立を図るため、サステナビリティに対する基本的な考え方を示す「京葉銀行グループサステナビリティ方針」を策定しています。</li> <li>頭取を委員長とする「サステナビリティ委員会」を設置し、気候変動を含むサステナビリティに関連する事項について協議を行い、取締役会に報告・監督を受ける体制としています。</li> </ul>
戦略	<p><b>機会</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>再生可能エネルギー関連融資やお客さまの脱炭素社会への移行を支援するコンサルティング提供等、ビジネス機会の増加を想定しています。</li> </ul> <p><b>リスク</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>気候関連リスクとして、移行リスクと物理的リスクを認識しています。</li> <li>移行リスクは、脱炭素社会への移行過程において、気候関連の規制や税制の変更等により、中長期的に影響を受けるセクターに対して当行の信用リスクが増加する可能性を認識しています。なお、最も移行リスクが高いと考えられる「石油・ガス、石炭」および「電力」のエネルギーセクターの当行の与信残高に占める割合は2022年3月末時点で0.73%程度です。</li> <li>物理的リスクは、気候変動に起因する自然災害により、お客さまの事業停滞に伴う事業悪化や担保価値の毀損等が発生し、当行の信用リスクが増加する可能性を認識しています。</li> <li>気候関連リスクに起因して当行融資先が受ける影響や担保価値の毀損の影響について推計方法を検討してまいります。</li> </ul>
リスク管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境・社会・経済に影響を与える可能性の高い資金使途の投融資について、「持続可能な社会の実現に向けた投融資方針」を定めています。</li> <li>気候関連リスクが、当行の事業活動・財務内容等に影響を与えることを認識し、当該リスクにかかる影響を把握・分析するとともに、管理態勢の構築を検討してまいります。</li> </ul>
指標と目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub>排出量の削減目標とESG関連投融資実行<sup>※</sup>目標を設定しています。</li> </ul> <p><b>CO<sub>2</sub>排出量の削減目標</b> 2030年度に2013年度比50%削減、2050年度にカーボンニュートラルを目指す</p> <p><b>ESG関連投融資実行目標</b> 2021年度から2030年度までの実行目標 <b>7,000億円</b></p> <p>※環境・再生可能エネルギー分野向け、医療・介護分野向け投融資等、ESGに資する投融資</p>

#### CO<sub>2</sub>排出量の推移



当行グループのCO<sub>2</sub>排出量は、千葉みなと本部が竣工した2016年度をピークに減少しています。

#### ESG投融資実行額 (2021年度からの累計額)



## 千葉みなと本部の再生可能エネルギーへの移行

CO<sub>2</sub>排出量削減に向けて、千葉みなと本部では使用電力の全量を東京電力エナジーパートナー株式会社のトラッキング付きFIT非化石証書<sup>※1</sup>が付与された再生可能エネルギーを採用しています。これにより年間約1,400t(2021年度、グループ全体における使用電力の約17%)のCO<sub>2</sub>排出量削減が見込まれ、スギの木約10万本が1年間に吸収するCO<sub>2</sub><sup>※2</sup>に相当します。

※1 再生可能エネルギーの売買を可能とする非化石証書のうち、太陽光、風力、水力などのFIT電源が対象のもの  
 ※2 スギの木1本は、年間約14kgのCO<sub>2</sub>を吸収(出典:環境省/林野庁)

#### ■京葉銀行千葉みなと本部



## αサステナビリティ・リンク・ローンおよびαグリーンローンの取扱開始

2022年1月より、αサステナビリティ・リンク・ローンおよびαグリーンローンの取り扱いを開始しました。

### ■αサステナビリティ・リンク・ローン

お客さまがSDGs・ESG戦略における野心的かつ有意義な事業戦略目標であるサステナビリティ・パフォーマンス・ターゲット(以下、SPTs<sup>※</sup>)を設定し、SPTsの達成状況に応じて、金利などの融資条件が変動する仕組みの融資商品です。目標達成に応じてインセンティブを付与することでお客さまのサステナビリティ経営の高度化と企業価値の向上を支援します。

※Sustainability Performance Targetsの略  
 お客さまごとに定めた社会の持続可能性に対する貢献度合いを測ることのできる年度ごとの目標

### ■αグリーンローン

持続可能な経済活動をサポートするグリーンプロジェクトを資金使途とする融資商品です。お客さまの地球環境保全への貢献とグリーンプロジェクトの推進を通じた社会・環境問題の解決への貢献を定量化し、お客さまの企業価値の向上と社会的支持の獲得を支援します。

## 千葉大学×京葉銀行ecoプロジェクト

国立大学法人千葉大学の環境ISO学生委員会と当行は、2017年度よりSDGs達成に向けて、「地域の環境負荷削減と環境意識の向上に貢献したい」との思いから協同で「学生発案の7つの環境貢献企画<sup>※</sup>」を千葉県内の皆さまを対象に実践しています。

※SDGsや環境意識の啓発を行う企画。①千葉大生と考えるSDGs、②子どもSDGsワールド、③千産千消フェア〜ちばを食べてエコしよう〜、④Chiba SDGsアクション、⑤映画祭Chiba、⑥SDGs発信局、⑦京葉銀行SDGsエコチャレンジ。

### ■2021年度の主な企画の紹介

#### 子どもSDGsワールド

不要となった化粧品に専用の液体を混ぜて絵の具を作りお絵描きをするワークショップとゴミ拾いをあわせたイベント「家族でエコにちょうせん! クリーン&カラー」を実施しました。



#### Chiba SDGsアクション

県内のNPO法人と協力し、放置竹林における竹害の現状や、竹林の活用・ビジネスについて学び、実際に竹林現場の整備を体験する「竹林整備体験」を実施しました。



## ステークホルダーとのコミュニケーション

当行では、「お客さま」「株主」「地域社会」「従業員」など、すべてのステークホルダーの皆さまと積極的なコミュニケーションを図っています。ステークホルダーの皆さまと対話するなかでいただいたご意見・ご要望を経営に活かすことで、持続的な企業価値向上につなげてまいります。

### お客さまとのコミュニケーション

#### お客さまのご意見を起点とした商品・サービスの改善

より良い商品・サービスを提案するため、お取引いただいているお客さまへ定期的なアンケートを活用しながら、コミュニケーションの向上に努めています。

また、お客さまの安定的な資産形成や資産運用の実現に向けて、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定し、毎年、その取組状況を分かりやすくご確認いただけるよう、成果指標(KPI)を取りまとめ定期的に公表しています。

京葉銀行の「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の詳細については、当行ウェブサイトをご参照ください。

(URL) [https://www.keiyobank.co.jp/common\\_html/fiduciary.html](https://www.keiyobank.co.jp/common_html/fiduciary.html)

### 株主・投資家とのコミュニケーション

#### 適時・適切な情報発信

当行では、株主総会や決算説明会、統合報告書(ディスクロージャー誌)の発刊などを通じて、適時・適切な情報発信に努めています。2022年6月には、当行の成長戦略や財務情報を分かりやすくご理解いただけるよう、頭取による決算説明会を実施しました。また、個人投資家向け説明会も随時実施しています。

#### IR年間カレンダー(2022年度予定)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
決算発表		●通期決算		●第1四半期決算				●第2四半期決算				●第3四半期決算
株主総会			●									
決算説明会			●									
有価証券(四半期)報告書			●有価証券報告書	●第1四半期報告書				●第2四半期報告書			●第3四半期報告書	
統合報告書(ディスクロージャー誌)			●ミニディスクロージャー誌	●統合報告書(ディスクロージャー誌)				●中間ミニディスクロージャー誌			●中間ディスクロージャー誌	

#### 株主還元

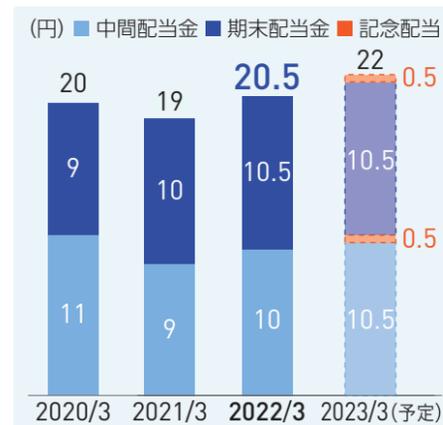
当行は、資本政策として「銀行業の公共性に鑑み、健全経営と内部留保の充実に努めるとともに、ステークホルダーへの適切な利益配分を実施」することを基本方針としています。

2022年3月期は、1株当たり期末配当金を10.5円とし、中間配当金と合わせた年間の配当金は1株当たり20.5円となりました。

また、当行は2023年3月に創立80周年を迎えます。2023年3月期の1株当たりの配当金は、1円の記念配当を加えた22円となる予定です。

さらに、より多くの方々に当行株式を長期にわたり保有していただけるよう、株主優待制度を用意しています。今後も、財務の健全性、資本効率、および株主還元の最適なバランスを追求し、企業価値の向上に努めてまいります。

#### 1株当たり配当金額



#### 株主優待制度(2022年6月30日現在)

	対象となる株主さま	500株以上 2,500株未満	2,500株以上 5,000株未満	5,000株以上
【優待1】 QUOカード 贈呈	3月31日において1年以上継続 <sup>※</sup> して500株以上保有されている株主さま	1,000円相当	3,000円相当	5,000円相当
【優待2】 株主優待 定期預金	3月31日または9月30日において500株以上保有されている株主さま	1回あたり100万円以内 (年間最大200万円) 店頭表示金利0.2%		1回あたり200万円以内 (年間最大400万円) 店頭表示金利0.2%

※1年以上継続とは3月31日および9月30日の株主名簿に連続3回以上、同一株主番号にて記載されている株主さま  
くわしくはお近くの営業店、もしくは京葉銀行総務グループへお問い合わせください

☎ 0120-367-300 受付時間:月~金9:00~17:00(祝日および12月31日~1月3日は除きます)

## 地域社会とのコミュニケーション

### フードロス削減イベント

2021年10月、本店営業部の駐車場を活用し、規格外野菜などの販売イベントを開催しました。販売イベントを通じて、フードロスや環境などの社会課題解決とともに、地産地消による地域経済活性化にも取り組んでいます。



### 千葉駅前オフィス町内会を通じた地域の美化とリサイクル活動

1992年2月、JR千葉駅前にオフィスを構える事業所が、千葉駅前地区の環境美化と企業より出される古紙のリサイクル活動などに取り組む団体として、「千葉駅前オフィス町内会」を設立しました。現在の会員企業は66事業所で、当行はその代表幹事と事務局を務めています。毎月第一水曜日に千葉駅前地区の清掃活動と古紙回収(2021年度は200t回収)を行っています。

## 従業員とのコミュニケーション

### 頭取と若手従業員の座談会を通じたエンゲージメント向上

頭取と若手従業員の座談会を定期的で開催しています。若手従業員においては、経営層の考えに触れることで、経営方針や経営課題の理解が一層深まるとともに、モチベーションの向上につながります。また、若手従業員から収集した忌憚のない意見を経営に反映することで、従業員とのエンゲージメント向上に努めています。



### 従業員満足度調査

仕事や職場環境に関する現状の課題を抽出し、より働きがいのある会社を目指すために、従業員満足度調査を実施しています。各種取り組みにより、「当行で働くことに満足」と評価した従業員の比率は、年々増加しています。

#### 従業員満足度調査で「当行で働くことに満足」と評価した従業員の比率



# 役員一覧 (2022年6月30日現在)

## 取締役



取締役頭取  
(代表取締役)  
熊谷 俊行

1981年 5月 当行入行  
2008年 6月 経営企画部長  
2009年 6月 取締役経営企画部長  
2012年 6月 常務取締役経営企画部長  
2014年 6月 専務取締役  
2016年 6月 取締役頭取(現職)



取締役副頭取  
(代表取締役)  
橋本 清

1981年 5月 当行入行  
2008年 6月 融資第一部長  
2010年 6月 取締役融資第一部長  
2011年 6月 取締役事務部長兼  
事務センター所長  
2013年 6月 常務取締役  
2016年 6月 専務取締役専務執行役員  
2018年 6月 取締役副頭取(現職)



取締役専務執行役員  
秋山 智

1986年 5月 当行入行  
2013年 6月 柏支店長  
2015年 6月 取締役船橋支店長  
2016年 6月 執行役員船橋支店長  
2017年 6月 常務執行役員  
2018年 6月 取締役常務執行役員  
2020年 6月 取締役専務執行役員(現職)



取締役常務執行役員  
市川 達史

1987年 5月 当行入行  
2014年 6月 個人融資部長  
2016年 6月 執行役員経営企画部長  
2018年 6月 常務執行役員  
2019年 6月 取締役常務執行役員(現職)



取締役常務執行役員  
藤崎 一男

1986年 5月 当行入行  
2015年 6月 経営企画部長  
2016年 6月 執行役員総務部長  
2019年 6月 常務執行役員  
2020年 6月 取締役常務執行役員(現職)



取締役常務執行役員  
小坂 裕巳

1988年 5月 当行入行  
2018年 4月 個人営業部長  
2018年 6月 執行役員人事部長  
2020年 6月 常務執行役員  
2022年 6月 取締役常務執行役員(現職)



取締役(社外取締役)  
秋山 勝貞

1974年 4月 日本銀行入行  
1981年 7月 同秘書室  
1983年 7月 同ロンドン駐在参事付  
1992年 5月 同企画局政策広報課長  
1994年10月 同企画局調整課長  
1997年 7月 同下関支店長  
1998年 9月 同考査局考査役  
2000年 5月 同発券局長  
2003年 5月 同政策委員会室長  
2005年 9月 一般社団法人第二地方銀行協会  
常務理事  
2015年 6月 株式会社サンテック監査役  
2015年 6月 当行取締役(現職)



取締役(社外取締役)  
内村 廣志

1974年 4月 大蔵省入省  
1993年 7月 同国際金融局調査課長  
1999年 7月 金融監督庁長官官房総務課長  
2000年 7月 大蔵省東海財務局長  
2001年 7月 財務省近畿財務局長  
2004年 7月 同関東財務局長  
2005年 9月 国土交通省政策統括官  
2006年 7月 一般社団法人第二地方銀行協会  
副会長・専務理事  
2016年 6月 当行取締役(現職)



取締役(社外取締役)  
戸部 知子

1980年 4月 千葉県庁入行  
2013年 4月 同商工労働部経済政策課長  
2014年 4月 同商工労働部次長  
2015年 4月 同生活安全・有害鳥獣担当部長  
2016年 4月 同労働委員会事務局長  
2017年 4月 日本赤十字社千葉県支部  
事務局長  
2020年 6月 当行取締役(現職)



取締役(社外取締役)  
上西 京一郎

1980年 4月 株式会社オリエンタルランド入社  
2001年 5月 同総務部秘書役  
2003年 5月 同総務部長  
2003年 6月 同取締役総務部長  
2005年 5月 同取締役執行役員総務部長  
2006年 4月 同取締役執行役員  
2008年 4月 同取締役執行役員経営戦略本部長  
2009年 4月 同代表取締役社長兼COO社長執行役員  
2009年 6月 京成電鉄株式会社監査役  
2013年 4月 株式会社オリエンタルランド  
代表取締役社長兼COO社長執行役員  
経営戦略本部長・テーマパーク統括本部長  
2013年10月 同代表取締役社長兼COO社長執行役員  
経営戦略本部長  
2014年 4月 同代表取締役社長兼COO社長執行役員  
2021年 6月 同特別顧問(現職)  
2022年 4月 株式会社みずほ銀行  
取締役(監査等委員)(現職)  
2022年 6月 当行取締役(現職)

## 監査役



常勤監査役  
稗田 一浩

1984年 5月 当行入行  
2018年 6月 リスク管理部長  
2020年 6月 常勤監査役(現職)



常勤監査役  
尾池 伸一

1987年 5月 当行入行  
2018年 6月 監査部長  
2022年 6月 常勤監査役(現職)



監査役(社外監査役)  
小野 功

1968年 4月 株式会社日立製作所入社  
2000年 1月 同金融・流通システムグループ長&CEO  
2002年 6月 同専務取締役情報事業統括本部長兼CEO  
2004年 4月 同代表取締役執行役員副社長  
2006年 4月 同特命顧問  
2006年 6月 日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社  
代表取締役執行役員社長  
(現株式会社日立ソリューションズ)  
2006年 6月 当行監査役  
2010年 4月 日立ソフトウェアエンジニアリング株式会社  
取締役会長  
2010年 6月 株式会社日立製作所取締役  
2010年10月 株式会社日立ソリューションズ  
取締役会長  
2012年 4月 同相談役  
2014年 4月 同名誉相談役(現職)  
2014年 6月 株式会社NSD監査役  
2014年 6月 当行監査役(現職)



監査役(社外監査役)  
花田 力

1966年 4月 京成電鉄株式会社入社  
1993年 7月 同鉄道本部運輸部長  
1998年 6月 同取締役鉄道副本部長  
2000年 6月 同常務取締役  
2002年 6月 新京成電鉄株式会社取締役  
2002年 6月 京成電鉄株式会社  
代表取締役専務取締役  
2004年 6月 同代表取締役社長  
2005年 6月 株式会社オリエンタルランド  
取締役(現職)  
2011年 6月 京成電鉄株式会社  
代表取締役会長  
2015年 6月 同相談役(現職)  
2018年 6月 当行監査役(現職)



監査役(社外監査役)  
岩原 淳一

1969年 9月 宮坂公認会計士事務所入所  
1970年 4月 監査法人第一監査事務所<sup>®</sup>入所  
1973年 4月 公認会計士登録  
1988年 1月 センチュリー監査法人<sup>®</sup>  
代表社員  
2011年 7月 岩原公認会計士事務所  
設立(現職)  
2020年 6月 当行監査役(現職)  
※現EY新日本有限責任監査法人

## 執行役員

常務執行役員  
國井 智之  
執行役員  
松木 誠一郎

常務執行役員  
藤田 剛  
執行役員  
山崎 資郎

執行役員  
吉田 稔  
執行役員  
喜多見 貴

執行役員  
須場 泰彦  
執行役員  
深山 孝夫

執行役員  
牛川 秀明  
執行役員  
笹川 証

執行役員  
渡辺 聡子

# コーポレート・ガバナンス

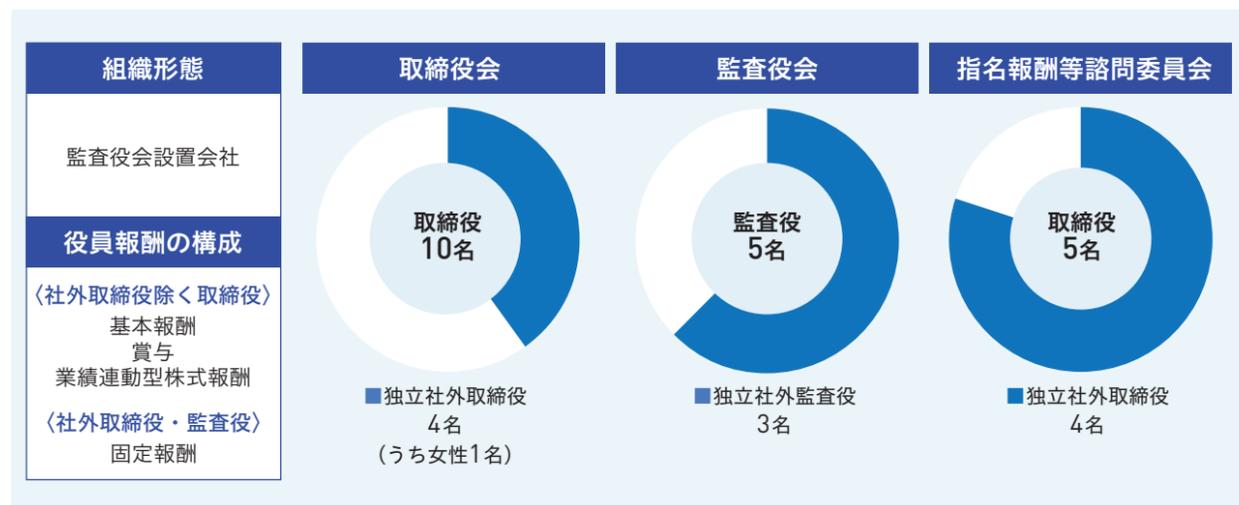
## コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当行は、コーポレート・ガバナンスが有効に機能するよう東京証券取引所の定める「コーポレートガバナンス・コード」の各原則の趣旨を踏まえ、体制の強化を図っており、お客さま、地域社会、株主の皆さま、従業員をはじめとするすべてのステークホルダーからの信頼をより確かなものとするため、高いコンプライアンス意識のもと、透明性が高く、公正かつ効率的で健全な経営の実践に努めております。

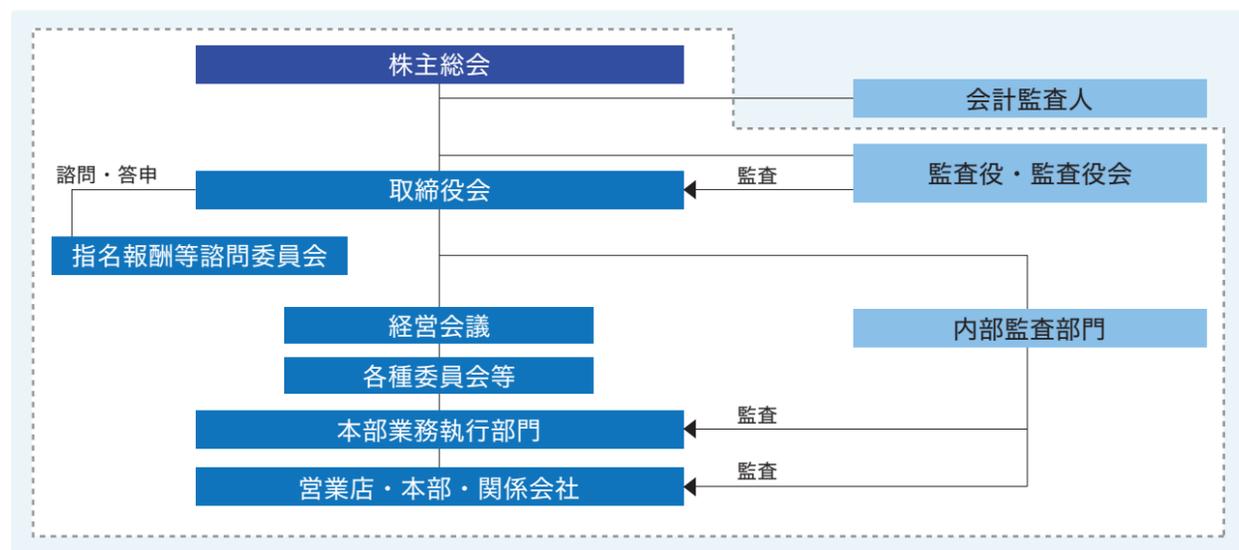
コーポレート・ガバナンスとリスク管理態勢の一層の高度化により、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を図ってまいります。

## コーポレート・ガバナンス体制の概要

当行は監査役制度を採用しております。監査役5名のうち過半数となる3名が社外監査役であり、監査の透明性及び実効性が確保され、経営監視機能が十分に発揮されているものと判断しております。また、取締役会の的確かつ迅速な意思決定と監督機能の強化を目的として、全体の3分の1以上である4名の社外取締役を選任し、ガバナンス体制の高度化を図っております。



■コーポレート・ガバナンス体制図



## 取締役会

取締役会は、独立性の高い社外取締役4名を含む10名で構成され、定款の定めにより取締役頭取である熊谷 俊行が議長となっております。定時取締役会を原則毎月1回開催するほか、必要に応じて開催し重要事項の決定ならびに業務の執行状況について報告を行っております。

2021年度開催回数	12回
------------	-----

### 社外取締役のサポート体制

社外取締役の職務遂行をサポートするため、取締役会議案の事前説明や各種情報提供を適時行う体制としております。

### 取締役会の実効性評価

取締役会全体の実効性に関するアンケート調査を各取締役、監査役に対して行い、その結果ならびに意見等を取りまとめ、2022年5月の取締役会において、2021年度の実効性の分析・評価をいたしました。

その結果、当行の取締役会は引き続き適切に運営され、実効性は十分に確保されていることを確認いたしました。なお、中長期的な経営戦略についての議論を適宜行っているほか、適時・適切な議案選定や効果的な資料作成等を通じて、議論の活性化に向けた取締役会運営の改善に継続して取り組んでおります。

上記の取り組みに加え、取締役会メンバーを取締役10名のうち社外取締役を4名とし、多様な価値観や多角的な視点を有し、取締役会の役割・責務を実効的に果たすための知識・経験・能力をバランス良く備えた取締役会構成といたしました。

今後も、取締役会運営において、意思決定や監督機能に資する情報提供の充実、持続可能なビジネスモデルや経営戦略等の中長期的な経営課題に審議時間を確保することなどにより、取締役会全体の議論をより深化させ、さらなる改善を図ってまいります。

## 監査役会

監査役会は、社外監査役3名を含む5名で構成され、議長は互選により選定しております。原則毎月1回開催され、取締役の意思決定及び業務執行に対する有効な監視機能を確保し、監査態勢の強化に努めております。

常勤監査役は、取締役会・経営会議のほか、各種委員会等へ出席し、経営課題に対するプロセスと結果について客観的評価に基づいた的確な助言を行っております。また、社外監査役は、経営陣から独立した中立的な立場で取締役会へ出席することにより、経営監視の実効性を高めております。

2021年度開催回数	13回
------------	-----

### 社外監査役のサポート体制

社外監査役を含む監査役の職務を補助すべき使用人として、監査役補助者を配置しております。また、監査役会において常勤監査役の活動結果や重要な事業活動の状況について報告を行うほか、取締役会議案についても、適宜、事前に説明を行う体制としております。

## 内部監査

当行では、監査部による内部監査を通じ、銀行組織の機能充実を図っております。監査部は23名(2022年3月31日現在)の体制をとり、各部門のコンプライアンスやリスクに関する管理状況等について、諸法令や行内規定等への遵守性や有効性を監査し、その状況と改善事項を取締役や監査役及び取締役会へ報告しております。

内部監査、監査役監査、会計監査の各監査は相互に連携し、内部統制部門に対する監査を適宜実施しております。

## コーポレート・ガバナンス

### 会計監査

業務を執行した公認会計士の氏名、所属する監査法人名は以下のとおりです。

公認会計士の氏名等	所属する監査法人名
業務執行社員	EY 新日本有限責任監査法人
大村 真敏	
小松崎 謙	

### 指名報酬等諮問委員会

取締役及び監査役の指名・報酬等について公正性・透明性・客観性を確保することを目的に、取締役会の諮問機関として、指名報酬等諮問委員会を設置しています。委員は、過半数を社外取締役が占めるものとし、取締役頭取と社外取締役4名によって構成され、委員長は互選により選定しております。同委員会においては、取締役・監査役の選任・解任、代表取締役の選定・解職、取締役・監査役の報酬限度額、役員報酬に関する基本方針、取締役報酬規定等、各取締役の報酬、その他経営上重要な事項で委員長が必要と認めた事項について審議し、取締役会に報告しています。

2021年度開催回数	5回
------------	----

### 経営会議

取締役会が効率的に行われることを補佐するため、取締役会の下位機関として、代表取締役が指名する取締役ならびに執行役員によって構成される経営会議を設置しています。経営会議においては、取締役会付議事項の協議や行内規定に定めた重要事項の決定を行っており、経営と業務執行の役割分担を明確化し、取締役と執行役員がそれぞれ責任を持って業務を行う体制としています。

2021年度開催回数	24回
------------	-----

## 取締役・監査役の指名方針と手続き

### 選解任と指名に関する方針

- 代表取締役については、銀行の経営管理を的確、公正かつ効率的に遂行することができる知識及び経験と十分な社会的信用を備え、銀行を代表し、職務職責を適切に果たすことができる人物を指名しております。
- 代表取締役に不正や重大な法令違反があった場合、解職することがあります。
- 社内取締役候補者については、銀行の経営管理を的確、公正かつ効率的に遂行することができる知識及び経験と十分な社会的信用を有する人物を指名しております。
- 社外取締役候補者については、豊富な知識と経験を有し、当行の持続的な成長や中長期的な企業価値の向上に資する人物を指名しております。
- 監査役候補者については、銀行の取締役の職務の執行の監査を的確、公正かつ効率的に遂行することができる知識及び経験と十分な社会的信用を有する人物を指名しております。

### 選解任と指名に関する手続き

- 取締役会の諮問機関として、指名報酬等諮問委員会を設置しております。
- 代表取締役の選定・解職については、指名報酬等諮問委員会の協議を経て、取締役会において、決定いたします。
  - 取締役候補者については、指名報酬等諮問委員会の協議を経て、取締役会に推薦し、取締役会において選任いたします。
  - 監査役候補者については、指名報酬等諮問委員会の協議を経て、監査役会に推薦し、監査役会の同意を得たうえで、取締役会において選任いたします。

## 役員報酬制度

当行は、取締役等の個人別の報酬等の内容にかかる決定方針を以下のとおり定めております。

### 役員報酬の基本的な考え方

- 当行の経営方針の実現に資する役員報酬とすべく、報酬基本方針を以下のとおり定める。
- 地域の実体経済の活性化を創造し、当行の利益ある成長と地域社会の発展を両立する。
  - 健全なインセンティブを機能させ持続的かつ安定的な企業価値の向上に資する優秀な人材の確保・維持を図る。
  - 客観性および透明性のある決定プロセスで、ステークホルダーへの説明責任を果たす。

### 報酬等の決定に関するガバナンス

取締役会の諮問機関として、独立社外取締役が過半数を占める指名報酬等諮問委員会を設置し、別に定める「指名報酬等諮問委員会規定」に基づき、下記事項について審議・協議を行ったうえで、取締役会が同委員会からの助言・報告を踏まえて決定する。

- 取締役・監査役の報酬限度額(株主総会決議事項)に関する事項
  - 役員報酬に関する基本方針、取締役報酬規定等に関する事項
  - 各取締役の報酬に関する事項
- 各監査役に対する報酬は、監査役の協議によって決定する。

### 報酬水準

役員報酬の水準は、当行の経営環境および同業他社の水準等を調査・分析したうえで、報酬基本方針に基づき決定する。

### 報酬構成

#### 社外取締役を除く取締役

- 社外取締役を除く取締役の報酬は、金銭報酬として「基本報酬」「賞与」及び非金銭報酬として「業績連動型株式報酬」で構成する。
- 「基本報酬」は、役職位ごとの職責や役割に応じて支給する月額固定報酬とする。支給は、在任中毎月定期的に支払う。
- 「賞与」は、各事業年度の業績等を勘案し、当該年度末に在籍した取締役に対して原則として年1回支給する。賞与は、株主重視の経営意識を高めるため各事業年度の経営活動を反映する当期純利益の対前年度増減率を指標に採用し、指名報酬等諮問委員会の審議を経て、取締役会にて支給額を決定する。
- 「業績連動型株式報酬」は、経営戦略と報酬戦略を紐づけすることで、報酬と当行の業績及び株式価値との連動性をより明確にし、中長期に継続した業績向上と企業価値向上に対する貢献意欲を高めることを目的に、「株式交付規定」に基づき年1回ポイントを付与し、退任後に株式を交付する。業績連動指標は、本業の収益力、効率性、健全性及び株価指数を採用し、中期経営計画の目標に対する達成度合で株式交付ポイントが変動する。なお、取締役の職務に関し重大な違反があった者等については、付与済みの株式交付ポイントの没収もしくは交付済の株式等相当額の返還を請求できるものとする。
- 報酬構成割合は、基本報酬：賞与：業績連動型株式報酬の支給割合を概ね60：20：20とし、個々人の報酬総額の決定は上記3項目の各々の報酬額の合計となる。

#### 社外取締役および監査役

- 社外取締役および監査役の報酬は、それぞれの役割や独立性の確保のため、すべて固定報酬とする。支給は、在任中に毎月定期的に支払う。

## コンプライアンスへの取り組み

### コンプライアンス態勢

当行は、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして位置づけ、銀行の社会的責任と公共的使命を果たすため、コンプライアンス規定を制定し、すべての役職員が一丸となって、コンプライアンス態勢の強化に努めています。

#### 具体的な取り組み

リスク管理部担当役員をコンプライアンス担当役員に、リスク管理部コンプライアンス統括グループを統括部署として明確に定めるとともに、本部各グループおよび全営業店に法令遵守担当者を配置し、職場での啓蒙や研修を行っています。

また、コンプライアンス態勢の強化を図るため、代表役員を委員長とするコンプライアンス委員会においてコンプライアンス全般について協議を行っているほか、指導臨店を行っている本部部署を中心とした実務者レベルのコンプライアンス連絡会を設置しています。

#### コンプライアンスファイル

役職員全員が、法令等遵守、企業倫理の徹底を図るため、「コンプライアンスファイル」を制定し、日常生活・業務活動における指針・手引として活用しています。

内容	
● 私達の行動規範	● 反社会的勢力に関する対応マニュアル
● 法令遵守ガイダンス	● インサイダー取引未然防止ルール
● 融資取組時の規範	

#### コンプライアンス・プログラム

コンプライアンス態勢充実のための具体的な実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を各年度毎に取締役会（最高責任機関）で決定し、これに基づき行員のコンプライアンス研修やコンプライアンスに関する規定等の整備、業務に関する法務相談、コンプライアンス・チェックの実施、個人情報保護法や金融商品取引法、犯罪収益移転防止法などに関する行内対応等、諸施策を展開しています。その他新法や改正法についても、機動的に対応していきます。

#### 個人情報保護の取り組み

当行はお客様の個人情報・個人番号および特定個人情報（以下、「特定個人情報等」といいます）のお取り扱いに関する考え方・方針をまとめた「個人情報保護宣言」を制定し、すべての営業店の店頭に掲示するとともにインターネットのホームページ上にも掲載しています。この「個人情報保護宣言」に基づき、個人情報・特定個人情報等の取り扱いに関する諸規定等を定め、併せて、データの漏洩や毀損を防止するための技術的な安全対策を施すなどシステム面でもセキュリティの向上を図っています。

今後も、行員に対する教育・監査を徹底していくとともに個人情報の取り扱い状況の点検・監査等を実施し、個人情報・特定個人情報等保護への取り組みに積極的に対応していきます。

#### マネーロンダリング及びテロ資金供与対策への取り組み

当行は、マネーロンダリング及びテロ資金供与対策において、リスクベース・アプローチに基づく強固な内部管理態勢の構築に取り組んでおります。

### 反社会的勢力排除に向けた基本的な考え方及びその整備状況

#### (1) 反社会的勢力排除に向けた基本的な考え方（基本方針）

反社会的勢力排除に向けた基本方針として「市民社会及び企業活動の安全や秩序に脅威を与える反社会的勢力及び団体に対しては、毅然とした態度で対応し、関係を遮断する」旨を定めております。

#### (2) 反社会的勢力排除に向けた整備状況

総務部総務グループを統括部署とし、反社会的勢力に関する情報を一元管理するとともに、反社会的勢力対策責任者として本部・営業店に「不当要求防止責任者」を配置、その対応並びに外部専門機関との密接な連携を図る体制を整備し、コンプライアンスファイルの「反社会的勢力に関する対応マニュアル」に記載し、本部研修や職場内勉強会を実施する等全役職員に周知徹底しております。

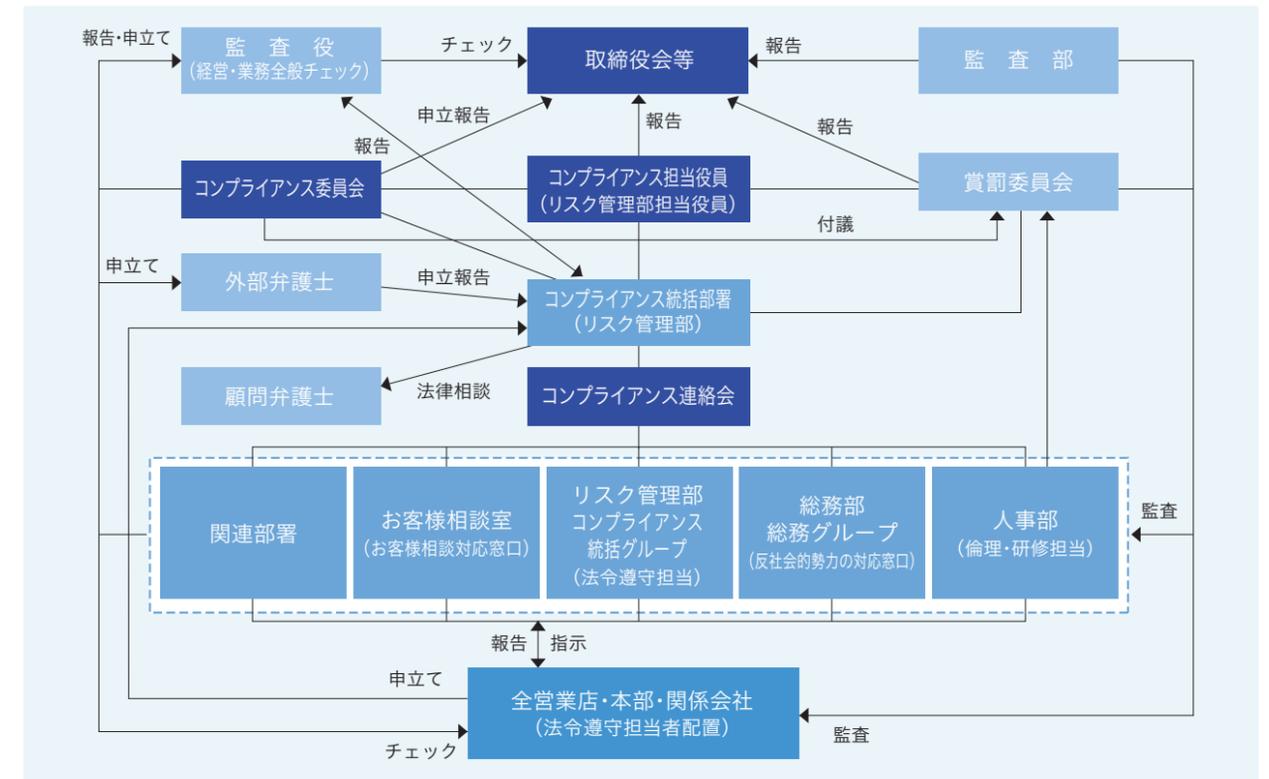
#### その他

お客さまとの利益相反のおそれのある取引に関し、お客さまの利益が不当に害されることを防止するため、利益相反管理方針を定めるとともに、その概要をホームページに掲載しています。

役職員の法令等遵守状況の検証は、リスク管理部による臨店指導の他、遵守状況のモニタリングを客観的かつ中立的立場から行うべく、監査部、監査役による2次チェック、3次チェックを実施し、経営陣に対する適切な提言と、該当部店に対する指導を随時行っています。

また、コンプライアンス上の問題についての申立制度として、コンプライアンス・ホットラインを設けています。

#### コンプライアンス体制図



- チェックリストによるチェック（リスク管理部）
- 監査（監査部）
- 事務指導（事務統括部）
- 支店巡回（リスク管理部、人事部）
- 外部との契約に係わる点検・質問書による法務相談（リスク管理部）
- コンプライアンス・ホットライン  
（電話、文書、Eメール等により個人→コンプライアンス統括グループリーダー・常勤監査役・外部弁護士へ直接申立て）
- 職場におけるハラスメントに関する相談・苦情窓口（人事部人事管理グループ）

（2022年6月30日現在）

## コンプライアンスへの取り組み

## 京葉銀行グループ行動規範

京葉銀行グループは、社会からの信頼を揺るぎなきものとするための「行動規範」を次のように定めます。これは、全役職員が遵守すべき倫理的規範であり、全ての行動の指針となるものです。グループ各社の経営者は自ら本規範の遵守に努めるとともに、リーダーシップを発揮して社内への周知徹底を図ります。

## 信頼・信用

## ①公共的使命

●金融機関としての高い公共的使命と社会的責任の重みを認識し、健全な業務運営を通じて全てのステークホルダーからの揺るぎない信頼を確立します。

## ②お客さまの最善の利益を考えた質の高い商品・サービスの提供

●お客さま第一主義の精神を實踐し、お客さまの最善の利益を考えた質の高い商品・サービスを開発・提供いたします。  
●お客さまの的確な判断に資する情報提供を行うとともに、リスクのある商品等については十分な説明を行います。

## ③反社会的勢力の排除及びマネーローダリング、テロ等の脅威への対応

●市民社会及び企業活動の安全や秩序に脅威を与える反社会的勢力及び団体とは断固として対決します。  
●マネーローダリング及びテロ資金供与等への対策の高度化に努めます。

## 調和・協調

## ①持続可能な社会の実現への積極的な取り組み

●持続可能な社会の実現に向け、資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組みます。

## ②地域貢献

●事業活動を通じて地域経済社会の発展に寄与するとともに、地域銀行としての責務を認識し、積極的に社会貢献活動を行います。

## 公正・透明

## ①法令やルールの厳格な遵守

●高い倫理観に基づき、あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範を逸脱することなく、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。

## ②情報開示

●株主をはじめ、広く社会とのコミュニケーションを図り、経営情報を積極的に公正に、適時適切に開示します。

## ③営業活動

●公正、透明、かつ自由な競争を行い、お客さまへの一方的な押し付けや、不利益となる取引は行いません。

## ④違反行為等の報告・相談

●役職員が法令や行動規範等に対し、重大な違反行為をしている場合は(疑わしい場合を含む)、直ちに職場の上席者やコンプライアンス担当部署、あるいはコンプライアンス・ホットライン受付窓口へ報告・相談します。

## 成長・挑戦

## ①自己革新と創意挑戦を惜しまない企業風土

●外部環境やお客さまのニーズの変化に対応するとともに、全てのステークホルダーからの信頼に応えていくために、一人ひとりが知識や専門性を高め、人として、金融のプロフェッショナルとして成長していきます。  
●未来を見据え、新しい分野に果敢に挑戦していきます。

## ②迅速かつ的確な意思決定

●業務上必要となる意思決定については迅速かつ確に行い、付加価値の最大化を図ります。

## 自律・共創

## ①人権と多様性の尊重

●全ての人々の人権と多様性を尊重し、あらゆる差別を排除します。

## ②働きやすい職場作り

●従業員一人ひとりが個性や創造性を活かしながら、その能力を最大限発揮することでゆとりと豊かさを実現していきます。  
●安全で働きがいのある職場を確保するために、互いの人格・個性等を尊重するとともに公正な評価を行い、規律・秩序を守ります。

## 京葉銀行の勧誘方針

私たちは、金融商品の販売等に当たり次の事項を遵守し、お客さまに対して適正な勧誘を行います。

1. 私たちは、お客さまの知識、経験、財産状況、契約締結の目的を踏まえ、お客さまの意向と実情に即した適切な勧誘を行います。
2. 私たちは、お客さま自身のご判断と責任においてお取引いただけるよう、商品内容やリスク内容などの事項について、書面その他適切な方法により、十分なご理解をいただけるよう努めます。
3. 私たちは、お客さまの信頼の確保を第一義とし、断定的な判断の提供や事実と異なる情報の提供など、お客さまの誤解を招くような勧誘を行いません。
4. 私たちは、お客さまのお申し出のない限り、深夜や早朝などお客さまの迷惑となる時間帯に、電話・訪問による勧誘を行いません。
5. 私たちは、お客さまにご満足いただける勧誘を行うべく、役職員一体となって研鑽に努めます。  
本勧誘方針は、確定拠出年金法上の「企業型年金に係る運営管理業務のうち運用の方法の選定及び加入者等に対する提示の業務」および「個人型年金に係る運営管理機関の指定もしくは変更」に関して準用いたします。

## 金融犯罪防止への取り組み

当行では、不正利用口座検知システムを活用し、ATM入出金等の取引情報やお客さま情報と本システムを連携させることにより、不正利用口座の兆候を事前に検知し、振り込み詐欺、キャッシュカードの偽造・盗難等、金融不正取引の未然防止、被害拡大の防止を図っています。

## 紛失・盗難のお届けを365日24時間有人受付

カード・通帳・証書・印鑑の紛失・盗難に関するお届出先(後日・書面等による正式なお届出が必要となります)

曜日など	受付時間	お問い合わせ先	電話番号
平日	6:30~9:00	自動機サービスセンター	043-242-3380
	9:00~17:00	口座開設店	ホームページをご覧ください
土・日・祝日 および12/31~1/3	7:30~21:00	自動機サービスセンター	043-242-3380*
上記以外の時間帯		カード紛失共同受付センター	

\*曜日、時間帯により自動機サービスセンターにいただいた電話は、自動でカード紛失共同受付センターへ転送されます。

## 「振り込み詐欺被害者受付窓口」の設置

「振り込み詐欺被害者救済法」の趣旨を踏まえ、振り込み詐欺被害者受付窓口を設置しています。

右記のフリーダイヤルで振り込み詐欺等の被害に遭われた方からのご照会を受け付けています。

## 振り込み詐欺被害者受付窓口

 0120-8789-56

受付時間:月~金 9:00~17:00  
銀行休業日・夜間:自動機サービスセンター 043-242-3380

## 万一被害に遭われたときの補償制度

預金者保護法および「全国銀行協会の申し合わせ」の趣旨に則り、個人のお客さまが金融犯罪の被害に遭われた場合、次の補償制度により被害の状況に応じて被害額の補償を行っています。

- 1 偽造・盗難カードの不正使用による被害補償
- 2 盗難通帳・証書による不正払戻し被害補償
- 3 インターネットバンキング等による不正払戻し被害補償

## ご相談・ご意見受付窓口の設置

## お客様相談室

お客さまからの銀行業務に関するご意見、ご要望をお寄せいただく部署として、「お客様相談室」を設置しています。

## お客様相談室

 043-306-2121 (千葉みなと本部代表)

受付時間:月~金 9:00~17:00(祝日および12月31日~1月3日は除きます)

## 金融ADR制度

当行利用の指定紛争解決機関のご案内

## 「全国銀行協会相談室」

〒100-8216  
東京都千代田区丸の内1-3-1  
TEL 0570-017109 または 03-5252-3772

## 特定非営利活動法人「証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)」

〒103-0025  
東京都中央区日本橋茅場町2-1-1第二証券会館  
TEL 0120-64-5005

## リスク管理への取り組み

### リスク管理態勢

ITの高度化や規制緩和の進展により、銀行が直面するリスクはますます多様化、複雑化しており、リスクの所在や大きさを正確に把握・分析し、適切な管理を行うことが一層重要となっています。当行では、リスク管理を、企業価値の向上に必要な経営課題として位置づけ、リスク管理体制の充実・強化に取り組んでいます。

#### 統一的リスク管理体制

経営の健全性を維持しつつ収益を拡大していくために、当行では、信用リスク、市場リスクなど個々のリスクを別々に評価し管理するだけでなく、リスク全体を統合的に捉え、銀行全体のリスクと経営体力(自己資本)を対比することによるリスク管理、いわゆる統合的リスク管理を行っています。

この統合的リスク管理を実現するために、「リスク管理基本規定」をはじめとするリスク管理規定体系を整備し、銀行全体のリスク管理の方針や管理の方法を明確にしています。また、融資・市場・事務・システムといった業務部門毎にリスク管理部署を定め、その特性に応じたリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループをリスク管理統括部署と定め、銀行全体のリスクの把握とコントロールを行っています。リスク管理にかかる重要な方針や具体的な行動計画は、定期的で開催される「ALM委員会」および「リスク管理委員会」で協議し、経営のための報告・提言を行います。

#### 信用リスク

信用リスクとは、貸出やオフバランス取引等において、取引先の信用悪化に伴い、元本や利息の支払いが契約通りに履行されず損失を被るリスクのことで、銀行業務における主要なリスクの1つです。

当行では、「信用リスク管理規定」を制定し、融資の基本姿勢を明文化したクレジットポリシーを定め、貸出の審査にあたっては、これを遵守するとともに、安全性・収益性・公共性・流動性・成長性を基本原則とし、事業計画や資金使途、返済能力などを総合的に評価し、厳正な姿勢で取り組んでいます。

また、特定先や特定業種への与信集中を回避し、リスクを分散するために、大口融資先の管理方針を明文化した「与信ポートフォリオ管理要領」を制定し、業種別・企業規模別などさまざまな角度から信用リスクの状況のモニタリングを行い、与信ポートフォリオの健全性向上に努めています。

取引先の信用状態については、「信用格付制度」により企業の財務状態などに応じた格付に区分し、「格付査定システム」を活用して随時見直しを行っています。この「信用格付制度」を信用リスク管理の中心と位置づけ、貸出金利プライシング、融資決裁権限、信用リスクの計量化など、与信業務全般に幅広く活用するとともに、信用リスク管理体制のさらなる高度化に向けての取り組みを強化しています。

#### 市場リスク

市場リスクとは、市場の変動により資産の価値が変動し損失が発生するリスクのことで、金利の変動によって発生する金利リスク、有価証券等の価格の変動によって発生する価格変動リスク、為替相場の変動によって発生する為替リスクなどがあります。また、市場での取引量を確保できないため、通常より著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより発生するリスク(市場流動性リスク)も、市場リスクの1つとして捉えています。

当行では、資金証券部が市場リスク管理を担当しており、リスク管理の状況をリスク管理部リスク管理グループおよび毎月開催されるALM委員会に報告し、検討、分析を行う体制となっています。

#### 流動性リスク

流動性リスクとは、当行の信用状況等の変化または予期せぬ経済環境等の変化により、資金調達力の低下や資金流出が発生し、資金繰りが逼迫するリスクのことで、

当行では、半年毎に運用・調達のバランスを考慮した資金計画を策定するとともに、月次・週次・日次で資金繰りを厳格に管理しています。また、万一の場合に備えてコンティンジェンシー・プラン(緊急時対応計画)を策定し、さまざまな事態を想定し対応できる体制を整備するなど、万全の措置を講じています。

#### オペレーショナルリスク

オペレーショナルリスクとは、銀行の業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的事象により損失を被るリスクのことをいいます。

当行では、オペレーショナルリスクを、事務リスク、システムリスク、その他のリスクに区分し、それぞれにリスク管理部署を定め、その特性に応じたリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループをオペレーショナルリスク管理統括部署と定め、統合的リスク管理のなかで、銀行全体のオペレーショナルリスクの把握とコントロールを行っています。

#### 事務リスク

事務リスクとは、役職員が正確な事務処理を怠り、あるいは事故・不正等を起こすことによりお客さまにご迷惑をお掛けし、その結果当行が損失を被るリスクのことをいいます。

当行では、事務の多様化や増加し続ける取引量に適切に対処し、お客さまからの信頼を維持・向上させていくため、可能な限りIT化を図り事務の自動化を行うなど、取扱量を極小化することにより事務処理体制の整備・強化に努めています。具体的には「事務リスク管理マニュアル」を制定し、管理者による定期的なリスク認識およびリスクチェックを実施しています。

銀行内で発生している事務リスクについては、本部各部署で取りまとめを行い影響度合いを測定しています。

また、パート行員を含めた全行員の事務知識向上のために、e-ラーニング等の各種研修を実施しています。監査体制としては、監査部による本部各部門および営業店への内部監査の実施、本部各部門および営業店自らが行う店内検査、また事務統括部による事務指導臨店により、内部牽制を図りながら本部と営業店が一体となって事務水準の向上に努めています。

#### システムリスク

システムリスクとは、システムの不備・コンピュータの不正使用・誤操作・機器の故障・サイバー攻撃等を原因とするコンピュータシステムのダウン、誤作動、サービス停止等、ならびにデータの紛失・破壊・改ざん・漏洩等により損失を被るリスクのことで、

システムリスクを回避するための対策は、お客さまに質の高いサービスを提供するうえで極めて重要なことと考えます。当行は、各種システムおよび設備の二重化等の安全対策を講じるとともに、事故を未然に防止するためのルールや、万一障害が発生した場合の詳細な対応方法を行内規定に定め、システムリスクの極小化を図っています。

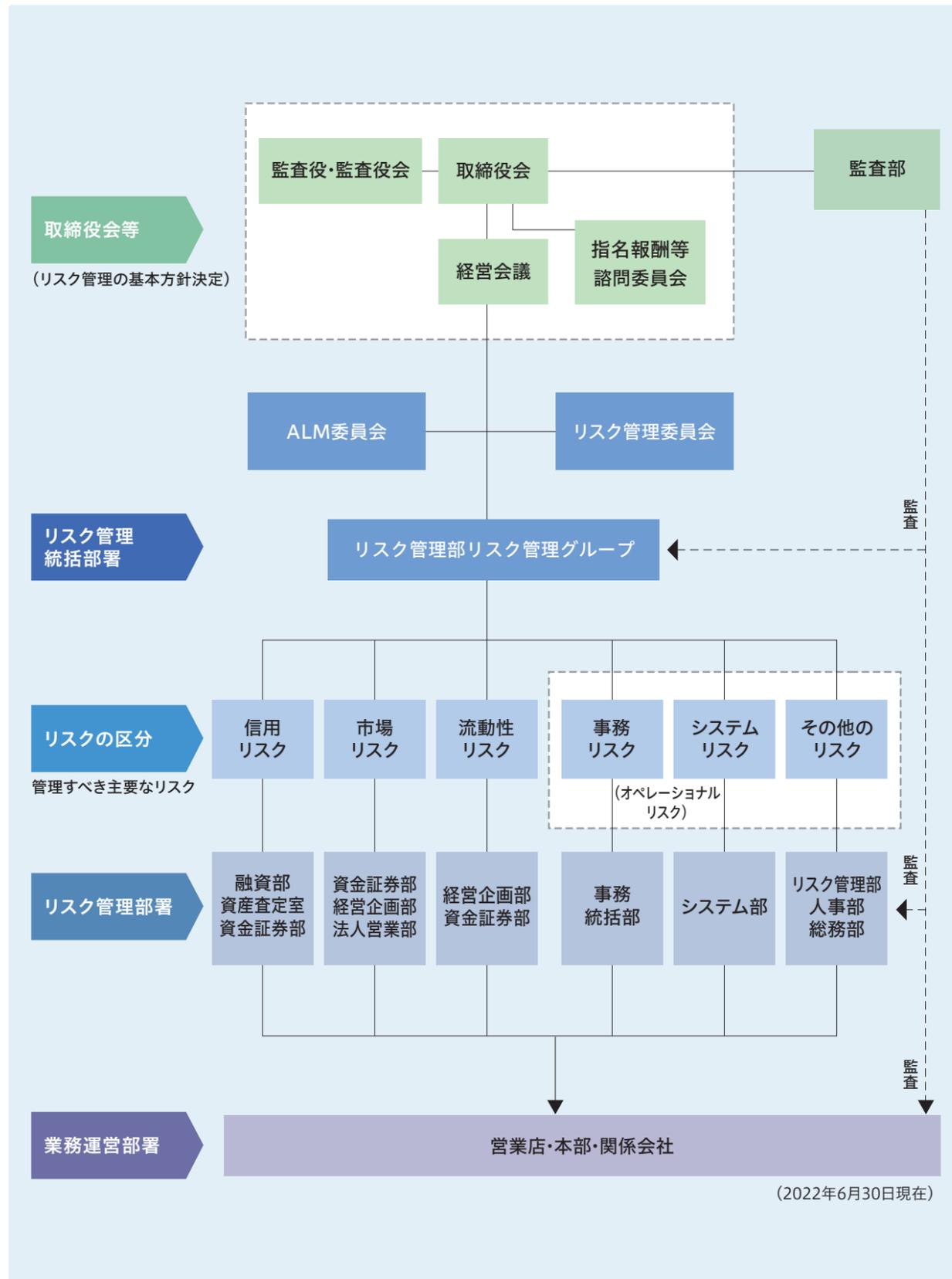
#### その他のリスク

オペレーショナルリスクには、事務リスク、システムリスクの他にも、悪質な噂や風説などによりお客さまや市場の間で当行の評判が悪化し、当行の株価や業績等に悪影響を及ぼす風評リスクや、災害や犯罪などによりお客さまや当行の行員、店舗等が損害を受けるリスクなどがあります。

当行では、「風評リスク対策マニュアル」や「防犯・防災対策マニュアル」を制定し、役職員の日ごろの心構えやリスクが顕在化した場合の対応策などを定め、こうしたリスクの軽減・極小化のための体制を整備しています。

## リスク管理への取り組み

■ リスク管理体制図



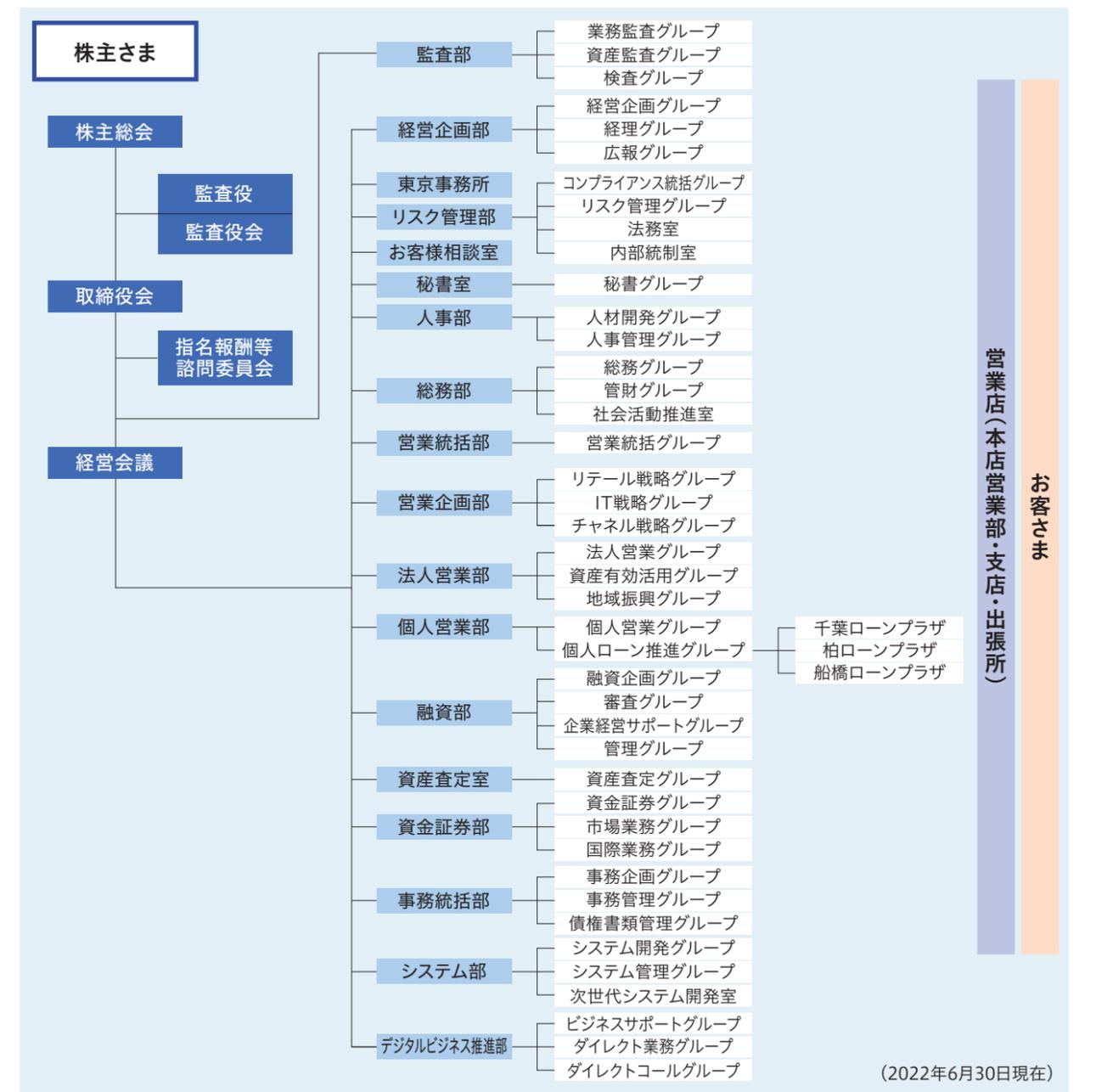
## コーポレートデータ

### 当行の概要

名称	株式会社京葉銀行	預金	5兆1,459億円
英文名称	The Keiyo Bank, Ltd.	貸出金	3兆8,987億円
設立	1943年3月31日	総資産	6兆8,975億円
本店	千葉市中央区富士見1丁目11番11号	資本金	497億円
千葉みなと本部	千葉市中央区千葉港5番45号	自己資本比率(国内基準)	単体 11.15% 連結 11.17%

(2022年3月31日現在)

### 組織図



## コーポレートデータ

### 業務内容

項目	内容
預金業務	預金 当座預金、普通預金、決済用普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取り扱っています。
	譲渡性預金 譲渡可能な定期預金を取り扱っています。
貸出業務	貸付 手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。
	手形の割引 銀行引受手形、商業手形および荷付為替手形の割引を取り扱っています。
商品有価証券売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っています。
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。
社債等の受託業務	債券の受託業務、公社債の募集受託等に関する業務を行っています。
確定拠出年金業務	運営管理機関として、運用商品の選定や提示、情報の提供等を行っています。
附帯業務	代理業務 ①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店 ②地方公共団体の公金取扱業務 ③勤労者退職金共済機構等の代理店業務 ④株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥信託代理店業務 ⑦保険代理店業務
	保護預りおよび貸金庫業務
	有価証券の貸付
	債務の保証(支払承諾)
	公共債の引受
	国債等公共債および投資信託の窓口販売
	コマーシャル・ペーパー等の取り扱い 金融商品仲介業務

### 従業員

	2019年度	2020年度	2021年度
従業員数	1,984人	1,997人	1,965人
平均年齢	38歳8ヵ月	38歳9ヵ月	39歳1ヵ月
平均勤続年数	16年7ヵ月	16年7ヵ月	16年10ヵ月
平均給与月額	384,634円	384,741円	392,226円

(注)1. 平均給与月額は、3月の税込定額給与(時間外勤務手当を含む)であり、賞与は含んでいません。  
2. 従業員数には以下の嘱託および臨時社員は含んでいません。

嘱託・臨時社員	1,083人	1,040人	978人
			(各年度3月31日現在)

### グループ会社

会社名	所在地	主要業務内容	設立年月日	資本金	※1	※2
					当行議決権比率	子会社等の議決権比率
株式会社京葉銀 キャピタル& コンサルティング	千葉市中央区千葉港 5番45号	ファンド運営業務、 M&A業務および コンサルティング業務	2019年4月1日	50百万円	100%	-
株式会社京葉銀 カード	千葉市中央区本町 3丁目2番6号	クレジットカード業務、 金銭の貸付並びに 信用保証業務他	1989年1月13日	50百万円	5%	35%
株式会社京葉銀 保証サービス	千葉市中央区富士見 1丁目11番11号	住宅ローンを中心とする 個人ローンの保証業務 および不動産の調査業務	1998年3月16日	30百万円	5%	38%

※1 当行議決権比率は、当行が保有する当該子会社等の議決権の、総株主の議決権に占める割合です。(2022年6月30日現在)  
※2 子会社等の議決権比率は、当該子会社以外の子会社が保有する当該子会社の議決権の、総株主の議決権に占める割合です。

### 店舗・店舗外ATMコーナー一覧(2022年6月30日現在)

出 出張所 外国為替業務取扱店 信託 信託代理店業務取扱店 非常用発電装置設置店舗  
視覚障がい者対応ATMを全店舗(ローンプラザを除く)に設置  
AED(自動体外式除細動器)を全店舗に設置

#### 千葉市

中央区			
信託	本店営業部 (ホンテンエイキョウブ)	260-0015 千葉市中央区富士見1-11-11	043(222)2121
	蘇我 (ソガ)	260-0842 千葉市中央区南町2-14-1	043(265)1331
信託	本町 (ホンチョウ)	260-0013 千葉市中央区中央3-11-8	043(222)1155
	松ヶ丘 (マツガオカ)	260-0807 千葉市中央区松ヶ丘町245	043(264)7551
	千葉ローンプラザ (チバローンプラザ)	260-0015 千葉市中央区富士見1-11-11 (京葉銀行本店3階)	043(222)1361

#### 店舗外ATMコーナー

・アリオ蘇我	アリオモール1階「かじりのゲート」そば
・かわまち矢作モール	ランドルームフードマーケット入口そば
・JR蘇我駅	券売機そば
・JR千葉駅	ペリエ千葉本館1階ATMコーナー
・JR千葉駅南口	ペリエ千葉ストリート1ATMコーナー
・ジェイコー千葉病院	1階
・千葉市役所	本庁舎1階
・千葉大学医学部附属病院	外来棟1階
・千葉みなと	京葉銀行千葉みなと本部入口そば
・トップマート都町店	駐車場
・西千葉	「松波2丁目」交差点そば
・ベイフロント蘇我	ATMコーナー
・ペリエ西千葉	本館ATMコーナー

#### 稲毛区

稲毛 (イナゲ)	263-0043 千葉市稲毛区小仲台2-3-15	043(251)0211
みどり台 (ミドリダイ)	263-0023 千葉市稲毛区緑町1-15-15	043(247)8866
西千葉 (ニシチバ)	263-0023 千葉市稲毛区緑町1-15-15 (みどり台支店内[店舗内店舗])	043(247)8866
宮野木 (ミヤノギ)	263-0005 千葉市稲毛区長沼町267-3	043(250)0661

#### 店舗外ATMコーナー

・稲毛病院	1階
・京葉銀行研修所	千草台中学校そば

#### 花見川区

こてはし台 (コテハシダイ)	262-0005 千葉市花見川区こてはし台5-9-5	043(259)2111
さつきが丘 (サツキガオカ)	262-0014 千葉市花見川区さつきが丘1-30	043(259)1321
新検見川 (シンケミガワ)	262-0025 千葉市花見川区花園1-14-5	043(274)2811
幕張 (マクハリ)	262-0032 千葉市花見川区幕張町6-80-2	043(272)5811
幕張本郷 (マクハリホンゴウ)	262-0033 千葉市花見川区幕張本郷6-24-33	043(276)3211

#### 店舗外ATMコーナー

・こてはし南	スーパーカワグチこてはし南店駐車場
・作新台	コープ花見川店駐車場
・サミットストア花見川店	1階

#### 緑区

鎌取 (カマトリ)	266-0031 千葉市緑区おゆみ野3-5-1	043(292)3211
誉田 (ホング)	266-0031 千葉市緑区おゆみ野3-5-1 (鎌取支店内[店舗内店舗])	043(292)3211
土気 (トケ)	267-0066 千葉市緑区あすみが丘1-43-4	043(294)8611

#### 店舗外ATMコーナー

・あすみが丘	あすみが丘プランニューモール2階
・おゆみ野3丁目	イオン鎌取店1階ATMコーナー
・おゆみ野南	イオンタウンおゆみ野1階ATMコーナー
・古市場町	ペイシアちば古市場店内
・誉田	誉田駅南口そば

#### 美浜区

稲毛海岸 (イナゲカイガン)	261-0004 千葉市美浜区高洲1-21-1	043(278)0800
海浜幕張 (カイヒンマクハリ)	261-0013 千葉市美浜区打瀬2-4 パティオス1番街102	043(211)0200

#### 店舗外ATMコーナー

・イオンスタイル幕張ベイパーク	ATMコーナー
・イオンモール幕張新都心	グランドモール1階ATMコーナー
・稲毛海岸5丁目	ヤオコー稲毛海岸店駐車場そば
・JR検見川浜駅	駅構内
・幕張テクノガーデン	B棟2階
・マリンピア	1階西口そば

#### 若葉区

千城台 (チシロダイ)	264-0005 千葉市若葉区千城北4-8-23	043(237)8221
都賀 (ツガ)	264-0026 千葉市若葉区西都賀3-4-5	043(253)1111

#### 店舗外ATMコーナー

・イコアス千城台	1階
・JR都賀駅東口	なかやショッピングセンター駐車場
・東寺山	コープ東寺山店入口そば

コーポレートデータ

旭市			
旭 (アサヒ)	289-2511	旭市イ2651-1	0479(62)1181

我孫子市			
我孫子 (アビコ)	270-1166	我孫子市我孫子1-9-16	04(7186)5511
新木 (アラキ)	270-1112	我孫子市新木2031-1	04(7188)6411
湖北台 (コホクダイ)	270-1132	我孫子市湖北台3-1-3	04(7188)2221
天王台 (テンノウダイ)	270-1176	我孫子市柴崎台1-10-12	04(7185)2101

店舗外ATMコーナー			
・あびこショッピングプラザ	イトーヨーカドー我孫子店駐輪場		
・中里	スーパーマスタ湖北店内		
・布佐	「布佐駅入口」交差点そば		
・布佐平和台	JR布佐駅南口そば		

いすみ市			
大原 (オオハラ)	298-0004	いすみ市大原7944-4	0470(62)4431

市川市			
市川 (イチカワ)	272-0034	市川市市川1-5-16	047(324)2121
北方 (キタカタ)	272-0815	市川市北方2-6-8	047(336)1181
行徳 (ギョウトク)	272-0104	市川市本塩16-10	047(356)9111
原木中山 (ハラキナカヤマ)	272-0014	市川市田尻4-16-7	047(393)1511
本八幡 (モトヤワタ)	272-0023	市川市南八幡4-5-8	047(378)2511

店舗外ATMコーナー			
・京成八幡駅南口	京成八幡駅南口そば		
・国分	国分小学校そば		
・ショップス市川	1階入口そば		
・妙典	イオン市川妙典店1番街1階ATMコーナー		

市原市			
姉崎 (アネサキ)	299-0110	市原市姉崎東1-2-3	0436(61)2333
五井 (ゴイ)	290-0081	市原市五井中央西1-20-3	0436(21)4361
国分寺台 (コクブンジダイ)	290-0073	市原市国分寺台中央1-5-1	0436(21)3111
ちはら台 (チハラダイ)	290-0143	市原市ちはら台西4-2-1	0436(75)6311
八幡 (ヤワタ)	290-0062	市原市八幡214-1	0436(42)3131
有秋台 (ユウシュウダイ)	299-0124	市原市有秋台東2-3	0436(66)3111

店舗外ATMコーナー			
・青葉台	青葉台団地ドラッグセイムスそば		
・イオンタウンたつみ台	ATMコーナー		
・せんだうちはら台店	入口そば		
・MEGAドン・キホーテUNY市原店	1階ATMコーナー		

印西市			
印西 (インザイ)	270-1327	印西市大森3870-3	0476(42)3231
布佐 (フサ)	270-1327	印西市大森3870-3 (印西支店内[店舗内店舗])	0476(42)3231
印西牧の原 (インサイマキノハラ)	270-1335	印西市原1-1-4	0476(47)6111
千葉ニュータウン (チバニュータウン)	270-1350	印西市中央北2-1-2	0476(46)1311

店舗外ATMコーナー			
・イオン千葉ニュータウン店	1階ATMコーナー		
・カインズホーム千葉ニュータウン店	1階フードコートそば		
・舞姫	ナリタヤ印旛日本医大前店入口そば		

浦安市			
浦安 (ウラヤス)	279-0002	浦安市北栄1-12-23	047(351)2101
浦安富岡 (ウラヤストミオカ)	279-0021	浦安市富岡3-2-3	047(352)5151
新浦安 (シンウラヤス)	279-0011	浦安市美浜1-8-1	047(354)1001

店舗外ATMコーナー			
・ASMACHI浦安	1階ATMコーナー		
・浦安市役所	1階エントランスホール		
・MONA新浦安	1階センターコート		

大網白里市			
大網 (オオアミ)	299-3251	大網白里市大網97	0475(72)3171

店舗外ATMコーナー			
・アミリイ	1階		

柏市			
柏 (カシワ)	277-0021	柏市中央町1-1	04(7167)6135
柏の葉キャンパス (カシワノハキャンパス)	277-0871	柏市若葉233-2	04(7135)1211
北柏 (キタカシワ)	277-0827	柏市松葉町4-5	04(7133)5611
沼南 (シヨウナン)	277-0921	柏市大津ケ丘3-2	04(7192)1121
つくしが丘 (ツクシガオカ)	277-0072	柏市つくしが丘1-1-5	04(7175)0311
豊四季 (トヨシキ)	277-0863	柏市豊四季185-1	04(7147)7666
南柏 (ミナミカシワ)	277-0855	柏市南柏1-13-17	04(7145)9111
柏ローンプラザ (カシワローンプラザ)	277-0005	柏市柏4-8-1 (柏東口金子ビル6階)	04(7163)7272

店舗外ATMコーナー			
・イオン柏ショッピングセンター	1階ATMコーナー		
・大山台	マックスパリュ松ヶ崎店そば		
・柏駅南口	JR柏駅南口ファミリかしわビル2階		
・新柏駅前	東武野田線新柏駅ロータリーそば		
・セブンパークアリオ柏	ウエスト・ウイング1階ATMコーナー		
・松葉町	スーパー東日駐輪場		
・南柏駅東口	JR南柏駅東口そば		
・ヤオコー柏高柳駅前店	1階		
・ヨークフーズ新柏店	入口そば		
・ららぽーと柏の葉	1階ATMコーナー		

勝浦市			
勝浦 (カツウラ)	299-5234	勝浦市勝浦173	0470(73)1231

香取市			
小見川 (オミガワ)	289-0313	香取市小見川78	0478(83)3131
佐原 (サワラ)	287-0003	香取市佐原イ537-2	0478(52)4191

店舗外ATMコーナー			
・香取市役所	駐車場		
・サワラシティ	1階		

鎌ヶ谷市			
鎌ヶ谷 (カマガヤ)	273-0104	鎌ヶ谷市東鎌ヶ谷3-1-1	047(443)3411
新鎌ヶ谷 (シンカマガヤ)	273-0107	鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷2-8-10	047(441)0100

店舗外ATMコーナー			
・イオン鎌ヶ谷ショッピングセンター	1階ATMコーナー		
・コープ鎌ヶ谷	1階駐車場入口そば		
・サミットストア馬込沢駅前店	駐輪場		
・東道野辺	ダイソー鎌ヶ谷道野辺店駐輪場		

鴨川市			
鴨川 (カモガワ)	296-0001	鴨川市横渚707-6	04(7093)3111

木更津市			
木更津 (キサラツ)	292-0057	木更津市東中央3-1-8	0438(23)7311

店舗外ATMコーナー			
・朝日	イオンタウン木更津朝日1階ATMコーナー		
・アピタ木更津店	1階ATMコーナー		
・イオンモール木更津	ノースアトリウム1階ATMコーナー		

君津市			
君津 (キミツ)	299-1144	君津市東坂田1-3-3-101	0439(52)9111
君津東 (キミツヒガシ)	299-1162	君津市南子安4-32-1	0439(52)6811

店舗外ATMコーナー			
・アピタ君津店	入口そば		

佐倉市			
うすい (ウスイ)	285-0837	佐倉市王子台3-1-1	043(461)7121
佐倉 (サクラ)	285-0817	佐倉市大崎台1-3-2	043(486)3311
佐倉山王 (サクラサンノウ)	285-0817	佐倉市大崎台1-3-2 (佐倉支店内[店舗内店舗])	043(486)3311
志津 (シツ)	285-0855	佐倉市井野1422-4	043(489)2211
ユーカリが丘 (ユーカリガオカ)	285-0843	佐倉市中志津3-37-8	043(461)1021

店舗外ATMコーナー			
・イオンタウンユーカリが丘	西街区1階ATMコーナー		
・山王1丁目	山王小学校そば		
・染井野	カワチ薬品そめい野店入口そば		
・ベシア佐倉店	入口そば		
・マルエツ新志津店	駐輪場		
・ユーカリが丘駅南口	スカイプラザステーションタワー タワー棟2階		

山武市			
山武	ランドロームフードマーケット山武店そば		
・ラパーク成東店	ATMコーナー		

店舗外ATMコーナー			
・山武	ランドロームフードマーケット山武店そば		
・ラパーク成東店	ATMコーナー		

白井市			
白井 (シロイ)	270-1435	白井市清水口1-1-16	047(492)1881

店舗外ATMコーナー			
・白井ラパモール前	白井ラパモールそば		

匝瑳市			
八日市場 (ヨウカイチバ)	289-2144	匝瑳市八日市場イ2578-1	0479(72)1251

店舗外ATMコーナー			
・尾張屋長浦店	入口そば		
・ゆりまち袖ヶ浦駅前モール	1階ATMコーナー		

館山市			
館山 (タテヤマ)	294-0045	館山市北条1820	0470(22)7611

店舗外ATMコーナー			
・八幡	イオンタウン館山1階ATMコーナー		

銚子市			
銚子 (チヨウシ)	288-0056	銚子市新生町2-9-1	0479(22)5505

店舗外ATMコーナー			
・島田総合病院	1階		

東金市			
東金 (トウガネ)	283-0005	東金市田間93-3	0475(52)3171

店舗外ATMコーナー			
・サンピア	2階ATMコーナー		
・道庭	ベシア東金店内		
・レイクサイドビル	スーパーカワグチ日吉台店入口そば		

富里市			
富里 (トミサト)	286-0221	富里市七栄128-7	0476(91)0211

店舗外ATMコーナー			
・ベシア富里店	入口そば		

## コーポレートデータ

### 流山市

江戸川台 (エドガワダイ)	270-0115	流山市江戸川台西1-2	04(7152)3151
流山 (ナガラヤマ)	270-0157	流山市平和台4-35-2	04(7150)1501
流山おおたかの森 (ナガラヤマオオタカノモリ)	270-0128	流山おおたかの森西1-30-6	04(7150)8611
初石 (ハツイシ)	270-0114	流山市東初石3-96-43	04(7154)5331

#### 店舗外ATMコーナー

・流山おおたかの森	流山おおたかの森SC1階ATMコーナー
・流山松ヶ丘	松ヶ丘団地入口
・ヨークマート江戸川台	入口そば

### 習志野市

新習志野 (シンナラシノ)	275-0025	習志野市秋津3-6-1	047(451)1121
津田沼 (ツダヌマ)	275-0028	習志野市奏の杜1-3-5	047(477)1151
藤崎 (フジサキ)	275-0028	習志野市奏の杜1-3-5 (津田沼支店内[店舗内店舗])	047(477)1151
実籾 (ミモミ)	275-0002	習志野市実籾5-5-20	047(473)5111
大久保 (オオクボ)	275-0002	習志野市実籾5-5-20 (実籾支店内[店舗内店舗])	047(473)5111

#### 店舗外ATMコーナー

・大久保	京成大久保駅南口そば
・香澄	ワイズマート香澄店駐車場
・津田沼1丁目	イトーヨーカドー津田沼店1階正面入口そば
・藤崎	藤崎交番そば
・ミスターマックス新習志野ショッピングセンター	スーパーベルクス入口そば
・ヨークマート谷津店	駐車場

### 成田市

成田 (ナリタ)	286-0033	成田市花崎町774-2	0476(22)2545
成田西 (ナリタニシ)	286-0017	成田市赤坂2-1-17	0476(26)3911
外貨両替店 成田空港 (ナリタクウコウ)	282-0011	成田市三里塚字御料牧場1-1 成田空港第1ターミナル 南ウイング1階	0476(34)6368
外貨両替店 成田空港第二 (ナリタクウコウダイニ)	282-0004	成田市古込字古込1-1 成田空港第2ターミナル 本館3階南側	0476(33)2910
外貨両替店 成田空港サテライト (ナリタクウコウサテライト)	282-0004	成田市古込字古込1-1 成田空港第2ターミナル サテライト3階	0476(34)6370

#### 店舗外ATMコーナー

・イオン成田ショッピングセンター	専門店1階ATMコーナー
・JR成田駅	JR成田駅参道入口そば
・成田国際空港第1ターミナル	中央ビル1階ビジター・サービスセンター内
・成田国際空港第2ターミナル1階	本館1階エスカレーターそば
・成田赤十字病院	新館1階
・成田ユアエルム	専門店街1階ATMコーナー

### 野田市

梅郷 (ウメサト)	278-0022	野田市山崎1679-2	04(7123)1311
川間 (カワマ)	270-0235	野田市尾崎853	04(7127)2611
野田 (ノダ)	278-0037	野田市野田689-1	04(7125)6611

#### 店舗外ATMコーナー

・桜の里	ベシア野田さくらの里店入口そば
・七光台	マックスバリュ野田七光台店そば
・野田ショッピングセンター	イオンノア店郵便局そば

### 富津市

富津 (フツ)	293-0001	富津市大堀2197-1	0439(87)9711
------------	----------	-------------	--------------

### 船橋市

北習志野 (キタナラシノ)	274-0063	船橋市習志野台2-49-20	047(466)5131
新船橋 (シンフナバシ)	273-0045	船橋市山手1-3-7	047(423)7000
高根 (タカネ)	274-0063	船橋市習志野台1-1-3	047(462)1111
中山 (ナカヤマ)	273-0035	船橋市本中山4-25-10	047(335)6101
二和向台 (フタワムコウダイ)	274-0805	船橋市二和東6-16-3	047(447)1171
船橋 (フナバシ)	273-0005	船橋市本町4-34-12	047(422)9191
船橋駅前 (フナバシエキマエ)	273-0005	船橋市本町7-6-1	047(422)5501
馬込沢 (マゴメザワ)	273-0048	船橋市丸山5-31-1	047(430)2411
船橋ローンプラザ (フナバシローンプラザ)	273-0005	船橋市本町4-34-12 (京葉銀行船橋支店3階)	047(425)1187

#### 店舗外ATMコーナー

・海神	京成海神駅前商店街通り
・北習志野駅	エキタきたなら2階ATMコーナー
・古和釜	松が丘バス通り商店街
・JR西船橋駅北口	西船橋駅前プラザビル1階
・夏見台	ヨークマート夏見台店そば
・ヤオコー船橋三咲店	入口そば
・ららぽーと	北館1階ATMコーナー

### 松戸市

北小金 (キタコガネ)	270-0014	松戸市小金391-3	047(348)9001
常盤平 (トキワダイラ)	270-2261	松戸市常盤平5-21-11	047(387)4111
五香 (ゴコウ)	270-2261	松戸市常盤平5-21-11 (常盤平支店内[店舗内店舗])	047(387)4111
松戸 (マツド)	271-0092	松戸市松戸1776	047(364)2171
松戸新田 (マツドシンデン)	270-2242	松戸市仲井町1-4	047(362)3211
矢切 (ヤギリ)	271-0087	松戸市三矢小台3-19-5	047(362)8011

#### 店舗外ATMコーナー

・五香駅東口	五香駅東口そば
・JR松戸駅西口	JR松戸駅西口伊勢丹通り
・八柱駅前	新京成八柱駅・JR武蔵野線新八柱駅そば

### 南房総市

千倉 (チクラ)	295-0012	南房総市千倉町南朝夷1055-1	0470(44)1315
-------------	----------	------------------	--------------

### 茂原市

茂原 (モバラ)	297-0026	茂原市茂原600-4	0475(25)1161
茂原緑ヶ丘 (モバラミドリガオカ)	297-0065	茂原市緑ヶ丘1-42-1	0475(22)1151

#### 店舗外ATMコーナー

・ベシア茂原店	店内
・茂原アスモ	茂原ショッピングプラザアスモ入口そば

### 八街市

八街 (ヤチマタ)	289-1115	八街市八街ほ246-6	043(443)1321
--------------	----------	-------------	--------------

#### 店舗外ATMコーナー

・大木	スーパータイヨー八街店入口そば
・カインズホーム八街店	駐車場
・古谷プラザ	駐車場
・八街ショッピングセンター	イオン八街店ATMコーナー

### 八千代市

八千代中央 (ヤチヨチュウオウ)	276-0042	八千代市ゆりのき台3-2	047(483)7156
八千代緑ヶ丘 (ヤチヨミドリガオカ)	276-0040	八千代市緑ヶ丘西3-8-5	047(459)7290

#### 店舗外ATMコーナー

・イオン八千代緑ヶ丘ショッピングセンター	1階ATMコーナー
----------------------	-----------

### 四街道市

千代田 (チヨダ)	284-0015	四街道市千代田5-35	043(422)8111
四街道 (ヨツカイドウ)	284-0005	四街道市四街道1-6-5	043(422)1553
四街道南 (ヨツカイドウミナミ)	284-0044	四街道市和良比241-1	043(433)1211

#### 店舗外ATMコーナー

・めいわ	MEGAドン・キホーテ四街道店ATMコーナー
・四街道三徳プラザ	入口そば
・四街道市役所	本庁舎入口そば

### 鋸南町 (安房郡)

保田 (ホタ)	299-1902	鋸南町保田256-2	0470(55)0531
------------	----------	------------	--------------

### 栄町 (印旛郡)

栄 (サカエ)	270-1515	栄町安食台1-3-2	0476(95)1821
------------	----------	------------	--------------

### 酒々井町 (印旛郡)

酒々井 (シスイ)	285-0922	酒々井町中央台1-8-1	043(496)2131
--------------	----------	--------------	--------------

#### 店舗外ATMコーナー

・JR酒々井駅東口	JR酒々井駅東口階段そば
-----------	--------------

### 多古町 (香取郡)

多古 (タコ)	289-2241	多古町多古2738	0479(76)5151
------------	----------	-----------	--------------

### 横芝光町 (山武郡)

横芝 (ヨコシバ)	289-1732	横芝光町横芝1190-1	0479(82)1331
--------------	----------	--------------	--------------

#### 店舗外ATMコーナー

・横芝光町役場	入口そば
---------	------

### 東京都

東京 (トウキョウ)	103-0022	東京都中央区日本橋室町2-4-3 (日本橋室町野村ビル[YUITO]7階)	03(3279)0741
東陽町 (トウヨウチョウ)	135-0016	東京都江東区東陽2-2-20 (東陽駅前ビル1階)	03(6458)7780
品川 (シナガワ)	135-0016	東京都江東区東陽2-2-20 (東陽駅前ビル1階) (東陽町支店内[店舗内店舗])	03(6458)7780

### その他

インターネット支店 0120-8789-56 (ダイレクトサービスセンター)

京葉銀行	260-0015	千葉市中央区富士見1-11-11 (京葉銀行本店5階)	043(223)7517
SBIマネープラザ千葉			

京葉銀行	286-0033	成田市花崎町774-2 (京葉銀行成田支店2階)	0476(20)3565
SBIマネープラザ成田			

千葉みなと本部	260-0026	千葉市中央区千葉港5-45	043(306)2121
---------	----------	---------------	--------------

東京事務所	103-0022	東京都中央区日本橋室町2-4-3 (日本橋室町野村ビル[YUITO]7階)	03(3279)3321
-------	----------	--	--------------

千葉県内 (うち出張所)	118カ店 2カ店)	提携ATM数 ・コンビニATM[E-net] 12,086カ所 (うち県内 564カ所)
東京都内	3カ店	・セブン銀行ATM 24,484カ所 (うち県内 1,417カ所)
インターネット支店	1カ店	・イオン銀行ATM 5,623カ所 (うち県内 410カ所)
計	122カ店	・JR東日本の駅のATM[VIEW ALTTE] 全国228駅 389台 (うち県内 39駅 55台)
・外貨両替出張所	3カ所	・ローソン銀行ATM 13,493カ所 (うち県内 553カ所)
・店舗外ATMコーナー	128カ所	

上記以外にも全国各地の提携金融機関(都市銀行、信託銀行、地方銀行、第二地方銀行、ゆうちょ銀行、信用金庫、農協、県信連、労働金庫、信用組合、信漁連)での現金自動設備のご利用ができます。

## コーポレートデータ

## 主な手数料一覧(2022年7月1日現在)

※手数料は消費税を含んだ金額で表示しております。

## 為替手数料

項目	利用区分	京葉銀行あて	他行あて
振込手数料	ATM <sup>(注1)</sup>	無料	440円
	当行キャッシュカード	無料	440円
	上記以外のご利用	330円	660円
	アルファダイレクトバンキング	無料	275円
送金手数料	アルファビジネスダイレクト・ファームバンキングサービス(法人・個人事業者向け) <sup>(注2)</sup>	無料	495円
	窓口	550円	880円
送金手数料	普通扱(送金小切手)	440円	660円
	取扱手数料 <sup>(注3)</sup>	1回につき55円	
定額自動送金手数料	都度振込手数料 <sup>(注4)</sup>	220円	605円
	東京交換・行内交換・当店券 <sup>(注5)</sup>	330円	
代金取立手数料	隔地交換 <sup>(注6)</sup>	880円	
	上記以外の個別取立	普通扱	880円
		至急扱	1,100円

(注1)当行ATMをご利用の場合は、ご利用時間帯により別途「ATMご利用手数料」が必要となります。  
 (注2)総合振込による振込が含まれます。  
 (注3)お申込時にお取り扱い契約期間内の手数料をまとめてお支払いいただきます。

(注4)お振込の都度ご指定の預金口座より自動引き落としさせていただきます。  
 (注5)手形期日まで銀行で保管するものに限りです。  
 (注6)隔地交換の詳細は窓口におたずねください。

## 円貨両替手数料

## ■窓口でのご両替(金種指定支払含む)

お取扱枚数	手数料
1~500枚	550円 <sup>(注)</sup>
501~1,000枚	1,100円
1,001枚~	500枚毎に550円を加算

(注)当行のキャッシュカードまたは通帳をご提示されたお客さまは1日1回、10枚までのご両替については無料とさせていただきます。なお、11枚以上のご両替につきましては、両替枚数に応じた手数料をいただきます。

※お取扱枚数とは、ご持参された紙幣・硬貨またはお受け取りになる紙幣・硬貨のいずれか多い方の枚数をいいます。

※汚損した現金の交換、記念硬貨への交換および記念硬貨からの交換は無料です。  
 ※新券両替(同一金種の交換含む)またはお引き出しの際に新券を指定された場合、お取扱枚数に応じて手数料をいただきます。

※複数のご名義で一度に両替を行う場合、合算したお取扱枚数に応じて手数料をいただきます。

※複数の払戻請求書に分けてお引き出しをされる場合、合計枚数(1万円を除く)に応じて手数料をいただきます。

## ■両替機でのご両替

両替枚数	手数料
1~500枚	300円
501~1,000枚	600円

※紙幣の場合、1回のご両替につき、ご投入いただける枚数は合計20枚までです。  
 ※ご希望金種によっては、最大枚数までのご両替ができない場合があります。  
 ※当行キャッシュカードをご利用の場合、1日1回100枚まで無料とさせていただきます。

## ■硬貨精査手数料

項目	硬貨枚数	手数料
硬貨精査手数料	1~100枚	無料
	101~500枚	550円
	501~1,000枚	1,100円
	1,001~1,500枚	1,650円
	1,501~2,000枚	2,200円
	2,001枚~	500枚毎に550円を加算

※1日に複数回に分けてご入金いただく場合は、硬貨枚数を合算して手数料をいただきます。  
 ※硬貨精査に対する手数料とさせていただきますため、受付後にご入金を取りやめる場合も、手数料をいただきます。

※枚数を数えてご来店された場合も、当行で再度精査しますので手数料をいただきます。  
 ※募金・義援金・寄付金のお振込みに関しましては無料とさせていただきます。

## 再発行手数料

通帳・証書	枚数	手数料
カード <sup>(注)</sup>	1枚	1,100円
ハードウェアトークン(アルファビジネスダイレクト)	1個	2,200円

(注)キャッシュカード、ローンカード、ご利用カード(アルファダイレクトバンキング・アルファビジネスダイレクト)、貸金庫カード、両替機カードが対象です。

## 貸金庫使用料

貸金庫の種類	サイズ	高さ(mm)	幅(mm)	奥行(mm)	1ヵ月使用料
全自動(指静脈認証システム)	小型	57	255	347	2,475円
	中型	94			3,190円
	大型	132			3,960円
全自動(暗証番号方式)	小型	57	255	347	1,595円
	中型	94			2,310円
	大型	132			3,080円
半自動	小型	45	246	520	1,320円
	中型	84			1,870円
	大型	170			2,750円
据置(有人型)	—	70	250	405	715円

※ご利用料はご指定の預金口座から半年ごとの自動支払いとなります。(前払い)  
 ※上記の貸金庫のサイズは目安であり、店舗により異なります。  
 ※ポイントサービスでご使用料が割引になります。くわしくはポイントサービスのパンフレットまたはホームページをご覧ください。

## 手形・小切手発行手数料

項目	手数料
署名判印刷サービス登録手数料	5,500円
一般当座勘定用小切手1冊(50枚)あたり	1,100円
約束手形1冊(50枚)あたり	
為替手形1冊(50枚)あたり	
自己宛小切手1枚あたり	550円

※署名判印刷サービスの登録を変更する場合は無料です。

## 各種証明書発行手数料

項目	枚数	手数料
残高証明書	自動発行分	440円
	窓口発行分	770円
融資完済証明書、利息支払額証明書	1通	1,100円
カードローン取引解約証明書	1通	1,100円
融資内定証明	1通	1,100円
取引証明書等 <sup>(注1)</sup>	1通	1,100円
監査法人向け残高証明書 <sup>(注2)</sup>	1通	3,300円
取引明細書	請求1件につき	550円

(注1)取引証明書とは入出金取引や融資証明等、当行制定以外の書式にて発行する各種証明書をいいます。

(注2)監査法人・会計監査人の制定書式(残高確認書等)による残高証明をいいます。

## ご融資関連手数料

## ■住宅ローン・リゾート応援ローン

項目	金額
ローン事務取扱手数料	220,000円
一部繰上返済(期間短縮・返済額変更)	33,000円 <sup>(注1)</sup>
ATM <sup>(注2)</sup> <sup>(注3)</sup>	無料
インターネット <sup>(注3)</sup>	
全額繰上返済	33,000円
借入後10年超	無料
金利種別選択	33,000円
インターネット <sup>(注3)</sup>	無料
金利変更	33,000円
条件変更	33,000円
約定(引落)日変更	5,500円
引落口座変更	無料

(注1)全期間固定金利型住宅ローンおよび固定金利指定型住宅ローン(15年・20年)、女性専用住宅ローンα Readyでの一部繰上返済手数料については、アルファバンクのポイントサービスで200ポイント以上の場合、16,500円となります。  
 (注2)ATMによる一部繰上返済では、返済額変更のお取り扱いできません。  
 (注3)ご契約内容により、一部お取り扱いできない場合があります。くわしくは窓口にお問い合わせください。

※お借入後、お客さまのご依頼により、ご契約内容を変更する場合は、その都度手数料が必要となります。

## ■その他ローン

項目	金額
マイカーローン・教育ローン・リフォームローン・フリーローンモア・フリーローンファスト・住宅リノベイトローン・スピードローン・ゴルフローン	住宅ローン申込者用借換えローン・住宅ローン特典フリーローン・モアセレクトローンその他消費性ローン
一部繰上返済	3,300円
期間短縮返済	返済額の変更
条件変更	5,500円

## ATMご利用手数料(1回あたり)

## ■当行ATMご利用時の手数料

項目	お取引内容	7:00 <sup>(注)</sup> 8:00	8:45	9:00	14:00	18:00	21:00	23:00 <sup>(注)</sup>
当行カード	お引き出し	平日	110円		無料		110円	
	お振込(京葉銀行あて)	土・日・祝日	休止		110円		休止	
	お振込(他行あて)	平日	休止	110円		110円	休止	
提携金融機関カード	お引き出し	平日	休止	220円	110円	220円	休止	
	お振込	土・日・祝日	休止		220円		休止	
ゆうちょ銀行カード	お引き出し	平日	220円		110円		220円	
	お預け入れ	土曜日	休止	220円	110円		220円	休止
現金でのお取引	お振込	平日	220円		110円		220円	
	税金・各種料金払い込み	土・日・祝日	休止		220円		休止	

(注)一部のATMのみ、平日7:00~8:00、21:00~23:00のご利用が可能です。くわしくはホームページをご確認ください。

## ■提携ATMご利用時の手数料

ご利用ATM	お取引内容	7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	23:00
セブ銀行・ローソン銀行・E-net・ゆうちょ銀行	お引き出し	平日	220円		110円	220円	
	お預け入れ	土・日・祝日	休止		220円		休止
イオン銀行	お引き出し	平日	休止	220円	110円	220円	休止
		土・日・祝日	休止		220円		休止
VIEW ALTTE	お引き出し	平日	220円		110円		220円
		土・日・祝日	休止		220円		休止

●1月1日~3日は祝日のお取り扱いとなります。 ●12月31日は曜日に応じた手数料となります。 ●ATMの稼働時間帯は設置場所により異なる場合があります。 ●一部の貸越取引については、法令の定めにより、上記手数料から減額される場合があります。 ●上記以外の提携ATMのご利用時間、手数料については、ご利用の提携金融機関にお問い合わせください。

## 〈お振込のお取り扱いについて〉

・お振込は別途お振込手数料が必要となります。

## 〈提携金融機関のカードでの当行ATMご利用について〉

・お取り扱いできない提携金融機関カード、およびお振込のできない提携金融機関カードがあります。くわしくはお口座をお持ちの提携金融機関までお問い合わせください。  
 ・提携金融機関によっては、当行ATMから発行される明細票の手数料金額と実際の引落金額が異なる場合や当行ATMをご利用いただけない場合などがあります。提携金融機関により異なりますので、くわしくはお口座をお持ちの提携金融機関までお問い合わせください。

## 「京葉銀行 統合報告書 ディスクロージャー誌 2022」

本冊子は銀行法第21条に基づいて作成した  
ディスクロージャー資料(業務および財産の  
状況に関する説明書類)です。

2022年7月発行

発行：株式会社 京葉銀行 経営企画部  
〒260-0026 千葉市中央区千葉港5-45  
TEL.043(306)2121  
<https://www.keiyobank.co.jp/>



※PDF版は認証紙に印刷された  
認証印刷物データを使用して  
作成しています。



この印刷物には、環境に配慮した  
植物油インクを使用しています。

### 〈別冊のご案内〉

銀行法施行規則第19条の2  
および第19条の3、金融機  
能の再生のための緊急措置  
に関する法律施行規則第6  
条に基づく開示事項に関し  
て別冊を作成しています。  
別冊は京葉銀行ホームペー  
ジに掲載しています。

別冊「京葉銀行  
ディスクロージャー誌  
2022」資料編

