

# BUSINESS REPORT

事業活動のご案内 (2020年4月1日 ▶ 2021年3月31日)

あすなる

## 目次

■ 第79期連結決算のご報告 .....	1
■ ごあいさつ .....	2
■ お客様本位のアドバイス活動を実現するための「改革の断行」 .....	3
■ 店舗一覧 .....	6
■ 会社情報	

 いちよし証券

証券コード: 8624

# 第79期連結決算のご報告

## 営業収益

197億47百万円  
(前期比 104.8%)

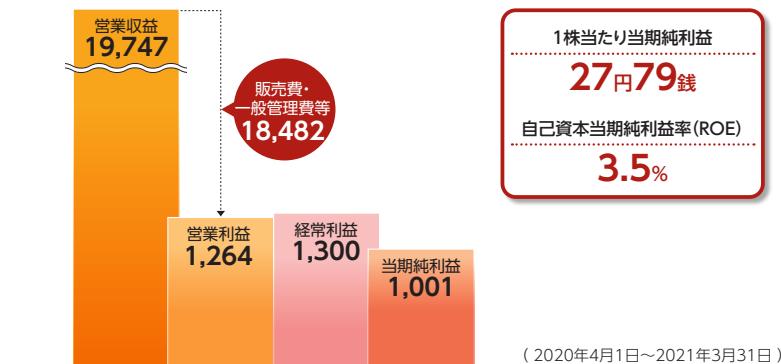
## 経常利益

13億00百万円  
(前期比 —)

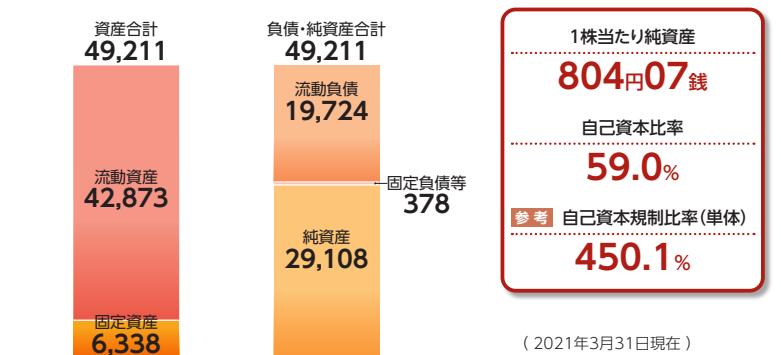
## 当期純利益

10億01百万円  
(前期比 —)

## 第79期連結損益計算書の概要 (単位:百万円)



## 第79期連結貸借対照表の概要 (単位:百万円)



## 当期の配当について

### 当期の配当金

1株当たり**34**円

## 配当に関する基本方針及び当期の配当

連結ベースでの配当性向(50%程度)と純資産配当率(DOE2%程度)を配当基準とし、半期毎に算出された金額について、いずれか高いものを採用して配当金を決定しております。

当期の剰余金の配当方針は、中間配当は連結純資産配当率、期末配当は連結配当性向を算出基準として、当期の1株当たりの配当金は中間配当15円、期末配当19円の合計34円とさせていただきます。

## ごあいさつ



皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご支援、ご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ここに第79期(2020年4月1日から2021年3月31日)における当社および当社グループの事業の概要等をご報告申し上げます。

2020年度は、新型コロナウイルスのパンデミックが世界中に拡大し、世界経済は厳しい環境におかれましたが、各国の政策対応の効果により持ち直しの動きが見られた一年となりました。

またこの一年は、新型コロナウイルスの感染拡大のみならず、大雨や地震など自然災害が大きな被害をもたらした年でもありました。

新型コロナウイルスに罹患された皆様および被災された皆様におかれましては、謹んでお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い回復・復興を心よりお祈り申し上げます。

当社におきましても、コロナ禍というこれまでに経験したことがない環境下でのアドバイス活動となりましたが、平常時と変わることなくお客様のニーズにお応えできるよう、デジタル対応を即座に整え、全アドバイザー1人1人に対し1台のモバイルパソコンを支給することで、在宅環境でも支障なくお客様対応を行うことができました。また、各種お客様向けセミナーをオンライン開催する等、コロナ禍に左右されないお客様へのご対応とリレーションの構築を図って参りました。

デジタル対応につきましては、今後も時代に即して積極的に行って参りますが、我々が長年にわたり、こだわり大切にしてきました「対面営業」を軸に、引き続き、真の「お客様本位」のアドバイス活動を実践して参りますので、今後とも変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

代表執行役社長 玉田 弘文

# お客様本位のアドバイス活動を実現するための「改革の断行」

## 「売れる商品でも、売らない信念」と「お客様独自のオーダーを仕立てる信念」

当社は、「いちよしのフレド」に基づきお客様との信頼関係を最優先としてサービスを提供することを長年続けて参りましたが、コロナ禍を含めた急速な環境変化に迅速に対応すべく、現在、お客様本位の業務運営をさらに推進するための20年振りの「改革の断行」を進めております。一昨年には、その一環として地区アドバイザー本部制を廃止し、営業推進体制を従来の本社本部主導から支店主導の体制に切り替えるなど、真にお客様本位といえる業務運営のための様々な改革を進めております。

この「改革の断行」にあたり当社は、20年来掲げて参りました「お客様のためにならない商品は取り扱わない」という7つの原則「いちよし基準」にもとづく「売れる商品でも、売らない信念」に加えて、新たに「お客様独自のオーダーを仕立てる信念」をもう一つの柱として掲げ、お客様1人1人のニーズに即したオーダーメイドのポートフォリオ提案に取り組んでおります。

また、本年3月からは、関係会社 いちよしファイナンシャルアドバイザー（IFAK）による金融商品仲介サービスを開始いたしました。いちよし経済研究所（IRI）のリーサーチカ、いちよしアセットマネジメント（IAM）の運用力、当社のアドバイスカとともに、いちよしグループの新たなチャネルとしてお客様とのリレーションの構築を目指して参ります。

いちよしグループは、これからも、「売れる商品でも、売らない信念」と「お客様独自のオーダーを仕立てる信念」のもと、お客様本位の対面営業にこだわり抜いた「金融・証券界のブランド・ブティックハウス」の実現を目指します。

## いちよしのフレド

### 経営理念

お客様に信頼され、選ばれる企業であり続ける

### 経営目標

金融・証券界のブランド・ブティックハウス

### 行動指針

感謝 誠実 勇気 迅速 継続

Long Term Good Relation

### お客様のためにやらないこと

私たちは、お断りする事があります。

いちよし基準=個人のお客様向け商品についての原理原則

- 公募仕組み債は取り扱いません。
- 債券は高格付けのみとし、不適格債は取り扱いません。
- 私募ファンドを取り扱いません。
- 個別外国株は、勧誘しません。  
外国株は投信での保有をお勧めします。
- 投信運用会社は、信頼性と継続性で選びます。
- 先物・オプションは勧誘しません。
- FX(外為証拠金取引)は取り扱いません。

私たちは、このいちよし基準を20年来守り続けています。

売れる商品でも、  
売らない信念。

私たちは、お断りする事があります。

「いちよし基準」=「個人のお客様向け商品についての原理原則」

- 公募仕組み債は取り扱いません。
- 債券は高格付けのみとし、不適格債は取り扱いません。
- 私募ファンドを取り扱いません。
- 個別外国株は、勧誘しません。  
外国株は投信での保有をお勧めします。
- 投信運用会社は、信頼性と継続性で選びます。
- 先物・オプションは勧誘しません。
- FX(外為証拠金取引)は取り扱いません。

私たちは、この「いちよし基準」を20年来守り続けています。

選ばれ続ける証券会社へ、

いちよし証券

<p><b>社員のために</b> 社員の個性を尊重し 人材の育成に努める</p> <p><b>いちよし精神</b> 情熱をもって、真摯に努力し続けます。</p> <p><b>働きがい</b> チームワークを重視し、社員の能力・創造性を活かした自由闊達な企業風土を構築します。</p>	<p><b>お客様のために</b> 一人、一人の 「いちばん」でありたい</p> <p><b>お客様第一</b> 常に、お客様の立場に立ち、まごころを込めて、アドバイスを行います。</p> <p><b>良質なサービス</b> 社会や市場の変化に対応し、質の高い商品やサービスを提供します。</p>
<p><b>株主のために</b> 持続的な業績向上を図り 企業価値の増大に努める</p> <p><b>株主還元</b> 事業の収益性と財務の健全性を高め、株主への利益還元を図ります。</p> <p><b>情報の開示</b> 経営の透明性を確保するために、情報を適切に開示し、IR活動に努めます。</p>	<p><b>社会のために</b> 金融・証券市場の担い手として 社会の発展に貢献する</p> <p><b>社会的責任</b> 法令・諸規則を遵守し、高い倫理観をもって行動します。</p> <p><b>社会貢献</b> 企業活動を通じて地域社会と証券市場の発展に貢献します。</p>

## ■ お客様の利便性向上に向けた取り組み

当社では、お客様本位のアドバイス活動を行うため、お客様の利便性向上の観点から、首都圏における店舗網の見直しを積極的に行っております。

本年4月には、東京都世田谷区と千葉県市川市に新たに出張所としてプラネットプラザ成城とプラネットプラザ市川を出店いたしました。今後も、お客様にとってより身近な存在となれるような店舗網の更なる充実に努めて参ります。

## ■ 顧客本位の投信販売会社評価「S」取得

当社は本年3月に、株式会社格付投資情報センター（R&I）社が行った「R&I顧客本位の投信販売会社評価」において「S」の評価を取得しました。

「顧客本位の投信販売会社評価」は投資信託を販売する銀行、証券会社などがいかに「顧客本位の業務運営」を行っているか、その取組方針や取組状況を中立的な第三者の立場からR&I社が評価したものです。

「いちよしの credo」、「売れる商品でも、売らない信念」、「お客様独自のオーダーを仕立てる信念」を全社員に共有し、お客様本位の業務運営を推進している点やポートフォリオ提案を具体化するツールを導入し活用を進めている点などが評価のポイントとなりました。



●R&I(株式会社格付投資情報センター/Rating and Investment Information, Inc.)とは、信用格付をはじめ年金運用コンサルティング・投資評価など、様々な金融情報サービスを提供している日本を代表する格付会社です。

<https://www.r-i.co.jp>

**お客様独自のオーダーを仕立てる信念。**

私たちは、為すべきことがあります。

お客様との心に最もふさわしい着を仕立てあげる「テーラー」のように、いちよし証券は、お客様のオンリーワンのパートナーとして長くお取引いただける会社を目指しています。

お客様のニーズを十分にお聞きし、お客様のご意向に沿ったポートフォリオをご提案いたします。

市場変動やお客様のニーズの変化に応じて、ポートフォリオのアフターフォローに努めます。

いちよし証券

### お客様のために為すべきこと

私たちは、為すべきことがあります。

- お客様ひとりひとりに最もふさわしい着を仕立てあげる「テーラー」のように、いちよし証券は、お客様のオンリーワンのパートナーとして長くお取引いただける会社を目指しています。
- お客様のニーズを十分にお聞きし、お客様のご意向に沿ったポートフォリオをご提案いたします。
- 市場変動やお客様のニーズの変化に応じて、ポートフォリオのアフターフォローに努めます。

## ■ 中期経営計画「アタック3」への挑戦

当社は、「いちよしのフレド」の経営理念を実現するために経営目標として「金融・証券界のブランド・ブティックハウス」の構築を目指しております。また、「お客様からの信頼」と「いちよしの基礎体力」のパロメーターである「預り資産」を経営の最重要指標として位置づけ、預り資産の拡大を図ることにより、持続的な成長の実現に努めております。その具体的な目標として、2020年4月から2023年3月末を計画期間とした中期経営計画「アタック3」を策定しております。

「アタック3」では、2023年3月末までの3年間で、預り資産を3兆円へと拡大することに挑戦するとともに、当社が約20年前から取り組んでおります、売買手数料を中心とした「フロー型ビジネスモデル」から信託報酬やラップフィーを中心とした「ストック型ビジネスモデル」への転換の指標となる「コストカバー率」の目標も60%に設定しております。

## ■ コストカバー率60%へ

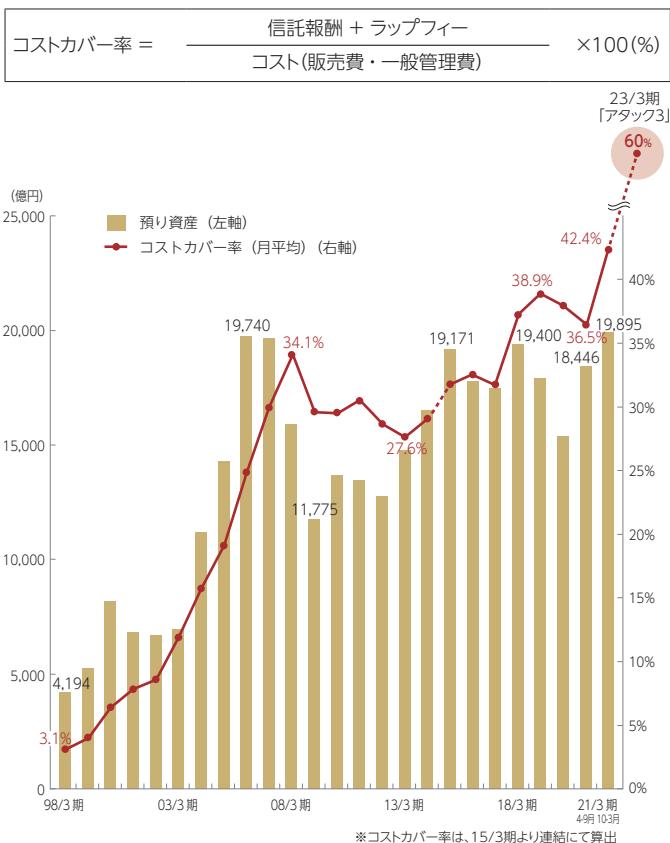
「コストカバー率」は、安定収益のコスト(販売費・一般管理費)に対する比率を表しており、当社では収支構造の安定化と、お客様本位のストック型ビジネスの進捗状況を示す重要な経営指標の一つとして位置付けております。当社のコストカバー率は、既に40%を超える水準となっており、対面証券会社の中ではトップクラスとなっておりますが、預り資産の拡大によってさらにこれを引き上げ、「アタック3」の数値目標でありますコストカバー率60%の達成を目指して参ります。

### 中期経営計画「アタック3」の数値目標

預り資産	3兆円
ROE	15%程度
主幹事会社数	80社
コストカバー率	60%

計画期間【2020年4月～2023年3月末】の3年間

## ■ 預り資産とコストカバー率の推移



# 店舗一覽(2021年5月現在)

## 本店

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-5-8 東京証券会館  
TEL.03-4346-4500(代表)

## 東北地方

### 盛岡支店

〒020-0022 岩手県盛岡市大通1-3-4  
TEL.019-622-9271

### 水沢支店

〒023-0828 岩手県奥州市水沢東大通り2-1-1  
TEL.0197-27-0301

## 関東地方

### 本店資産アドバイザー部

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-5-8  
TEL.03-6670-6220

### プラネットプラザ成増

〒175-0094 東京都板橋区成増1-28-12  
TEL.03-6670-6290

### 中野支店

〒164-0001 東京都中野区中野5-65-3  
TEL.03-4213-1301

### 赤坂支店

〒107-0052 東京都港区赤坂3-2-6  
TEL.03-3586-8311

### プラネットプラザ成城

〒157-0066 東京都世田谷区成城6-16-7  
TEL.03-5490-7071

### 中目黒支店

〒153-0043 東京都目黒区東山1-6-2  
TEL.03-3794-1691

### 吉祥寺支店

〒180-0005 東京都武蔵野市御殿山1-1-3  
TEL.0422-76-5811

### 横浜支店

〒221-0835 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-23-2  
TEL.045-325-1001

### プラネットプラザ小田原

〒250-0011 神奈川県小田原市栄町1-14-52  
TEL.0465-24-8021

### 上大岡支店

〒233-0002 神奈川県横浜市港南区上大岡西1-13-8  
TEL.045-846-5911

### 千葉支店

〒260-0028 千葉県千葉市中央区新町3-13  
TEL.043-248-5631

### 浦安支店

〒279-0002 千葉県浦安市北栄1-12-22  
TEL.047-354-3351

### プラネットプラザ市川

〒272-0034 千葉県市川市市川1-22-6  
TEL.047-325-3721

### 越谷支店

〒343-0845 埼玉県越谷市南越谷1-16-8  
TEL.048-988-8261

## 中部地方

### 名古屋支店

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅2-45-7  
TEL.052-747-3771

### 岡崎支店

〒444-0860 愛知県岡崎市明大寺本町1-34  
TEL.0564-77-9601

### 飯田支店

〒395-0043 長野県飯田市通り町3-34  
TEL.0265-55-1151

### 伊那支店

〒396-0015 長野県伊那市中央4611-3  
TEL.0265-73-8761

### 伊勢支店

〒516-0072 三重県伊勢市宮後2-25-11  
TEL.0596-20-0561

### プラネットプラザ志摩

〒517-0501 三重県志摩市阿児町鶴方2007-5  
TEL.0599-44-0021

## 近畿地方

### 大阪支店

〒541-0043 大阪府大阪市中央区高麗橋3-1-6  
TEL.06-4980-2001

### 難波支店

〒542-0076 大阪府大阪市中央区難波2-1-2  
TEL.06-7178-0001

### 今里支店

〒537-0012 大阪府大阪市東成区大今里1-37-21  
TEL.06-6972-3121

### 針中野支店

〒546-0014 大阪府大阪市東住吉区鷹合2-1-11  
TEL.06-6691-5451

### 石橋支店

〒563-0023 大阪府池田市井口堂3-1-7  
TEL.072-761-1441

### 岸和田支店

〒596-0057 大阪府岸和田市筋海町6-10  
TEL.072-437-2551

### 枚方支店

〒573-0027 大阪府枚方市大垣内町1-4-30  
TEL.072-846-2561

### 八尾支店

〒581-0802 大阪府八尾市北本町1-2-12  
TEL.072-923-4741

### 伏見支店

〒612-8362 京都府京都市伏見区西大手町307-30  
TEL.075-601-6271

### 西宮支店

〒662-0832 兵庫県西宮市甲斐園1-10-8  
TEL.0798-77-6711

### 神戸支店

〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町95  
TEL.078-321-1811

### 加古川支店

〒675-0064 兵庫県加古川市加古川町藪之口623  
TEL.079-426-4031

### 西脇支店

〒677-0043 兵庫県西脇市下戸田92-3  
TEL.0795-22-3361

### プラネットプラザ加西

〒675-2303 兵庫県加西市北条町古坂241  
TEL.0790-42-5101

### 高田支店

〒635-0087 奈良県大和高田市内本町7-31  
TEL.0745-52-6801

### 学園前支店

〒631-0036 奈良県奈良市学園北1-1-1  
TEL.0742-51-5811

### 御坊支店

〒644-0011 和歌山県御坊市湯川町財部646-15  
TEL.0738-22-2001

### 田辺支店

〒646-0032 和歌山県田辺市下屋敷町30-2  
TEL.0739-26-7400

### 環支店

〒647-0081 和歌山県新宮市新宮7690-5  
TEL.0735-22-8121

## 中国・四国地方

### 岡山支店

〒700-0907 岡山県岡山市北区下石井2-1-3  
TEL.086-225-3111

### 倉敷支店

〒710-0055 岡山県倉敷市阿知1-15-3  
TEL.086-426-9151

### 小豆島支店

〒761-4121 香川県小豆郡土庄町淵崎甲2063-1  
TEL.0879-62-2231

## 九州地方

### 福岡支店

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1-15-20  
TEL.092-518-1161

### 大牟田支店

〒836-0842 福岡県大牟田市有明町1-1-2  
TEL.0944-54-0491

### 佐世保支店

〒857-0864 長崎県佐世保市戸尾町3-6  
TEL.0956-55-1201

### プラネットプラザ早

〒854-0025 長崎県諫早市八坂町1-13  
TEL.0957-51-1101

### プラネットプラザ唐津

〒847-0013 佐賀県唐津市南城1-1  
TEL.0955-72-4101

いちよしダイレクト ☎0120-039-144

受付時間8時30分～17時(土日祝日等を除く)

※大納会・大発会は16時まで

## グループ会社

### (株)いちよし経済研究所

〒104-0032 東京都中央区八丁堀1-5-1  
TEL.03-3555-6961(代表)

### いちよしアセットマネジメント(株)

〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-23-1  
TEL.03-6670-6711(代表)

### いちよしビジネスサービス(株)

〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-14-4  
TEL.03-5541-5131(代表)

### いちよしファイナンシャルアドバイザー(株)

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-5-8  
TEL.03-4346-4643(代表)

# 会社情報

## 会社概要

(2021年3月末現在)

会社名	いちよし証券株式会社(証券コード: 8624) Ichiyoshi Securities Co., Ltd.
創立	1950年8月18日
本社所在地	東京都中央区日本橋茅場町一丁目5番8号 東京証券会館
代表者	代表執行役社長 玉田 弘文
電話	03-4346-4500(代表)
資本金	145億77百万円
純資産	291億8百万円
自己資本比率	59.0%
自己資本規制比率	450.1% (単体)
従業員数	1,070名
営業拠点数	48カ店

## 株式事務のご案内

事業年度	4月1日～翌年3月31日
期末配当金 受領株主確定日	3月31日
中間配当金 受領株主確定日	9月30日
定時株主総会	毎年6月
株主名簿管理人 特別口座の 口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先	〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 TEL 0120-232-711(通話料無料)
上場金融商品 取引所	東京証券取引所市場第一部
公告の方法	電子公告により行います。 公告掲載URL <a href="https://www.ichiyoshi.co.jp">https://www.ichiyoshi.co.jp</a> (ただし、電子公告によることが出来ない 事故、その他のやむを得ない事由が生じた 時には、日本経済新聞に公告いたします。)

## いちよし証券の 提供番組ご案内

「暦に集う」  
毎週日曜よる8時54分～

**ABS朝日**



語り/三田寛子 企画協力/CFA 制作/BS朝日 テレコムスタッフ



第23回「茶摘み」静岡県裾野市 撮影/佐藤洋祐



見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォント  
を採用しています。



環境に配慮した植物油  
インキを使用して印刷  
しています。