

# 第14期 株主通信 (中間期)

2023年4月1日 ▶ 2023年9月30日

## ご挨拶

株主の皆さまにおかれましては、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ここに第14期中間期株主通信をお届けいたしますので、ご高覧くださいますようお願い申し上げます。

2023年12月

グループ CEO  
取締役 代表執行役会長 櫻田 謙悟

## 当社子会社における不適切事案について

この度は、当社の子会社である損害保険ジャパン株式会社（以下、「損保ジャパン」）における「保険料の調整行為」への社員の関与および同社保険代理店であった中古車販売店による保険金の不正請求などのコンプライアンス上の課題に関しまして、株主の皆さまをはじめ多くのお客さま、ステークホルダーの皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

### ■「保険料の調整行為」事案への対応について

損保ジャパンは、お客さまと損保ジャパンを含む複数の損害保険会社との間で締結される共同保険契約における「保険料の調整行為」に損保ジャパン社員が関与したと認められる事案について、現在同種事案の有無の確認を含め全力を挙げて詳細調査を進めており、真因の究明とそれに基づく実効性のある再発防止策を策定、実行してまいります。

### ■ビッグモーター社による保険金不正請求事案への対応について

当社は、ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの三社をいいます。）による自動車保険金不正請求への損保ジャパンの対応について、2023年8月7日付で設置した第三者からなる社外調査委員会（委員長：山口幹生弁護士ら3名。以下、「社外調査委員会」）による調査を進め、10月10日にそれまでに判明した内容を取りまとめた「中間報告書」を受領し、公表しました。さらに調査を進めた上で、今後判明する事実、原因ないし背景分析や再発防止策等の提言について、概ね年内をめどに「最終報告書」として受領、公表する予定です。

※最新情報は当社ホームページをご覧ください。<https://www.sompo-hd.com/>



当社といたしましては、社外調査委員会による調査結果を真摯に受け止めるとともに、最終報告書に盛り込まれる再発防止策に係る提言も踏まえ、実効性のある再発防止策を実施していくこととなりますが、それを待つことなく、社外調査委員会の調査への協力と並行して、着手可能なものから順次実施しております。

### 〈ビッグモーター社による保険金不正請求事案に関する損保ジャパンの対応〉

- 今回問題となった事故時の損害の「簡易調査」は既に廃止し、技術アジャスターが修理費の適切性・妥当性を全件チェックする体制に移行いたしました。
- 不正が疑われる事案や損害が不明瞭な事案については、速やかに技術アジャスターが立会調査を行うなど、不正請求防止に向けた体制と牽制機能の強化を行っております。
- 今後は、単に不正請求の防止という観点にとどまらず、お客さま目線での最適な「保険金支払いプロセス」の再構築を速やかに進めてまいります。

### ■今後の対応について

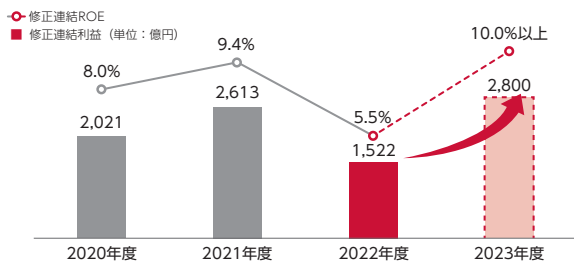
当社では、今回問題となった「保険料の調整行為」事案やビッグモーター社による不正事案への個別対応にとどまらず、内部統制やガバナンスの再点検を実施してまいります。当社は、全てのステークホルダーの皆さまからの信頼を守り、SOMPOグループのパーパス実現のために、損保ジャパンの変革に向けて共に取り組み、経営陣の刷新も含めた実効性のある再発防止策を全力で策定し実行してまいります。

以上

# 中期経営計画 (2021～2023年度) の進捗状況

2023年度の当社グループの修正連結利益と修正連結ROEの推移、各事業の修正利益の推移は次のとおりです。中間実績を踏まえ各事業の予想値の一部を見直しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響の緩和や海外保険事業の成長等を主に、期初予想どおり、修正連結利益は2,800億円、修正連結ROEは10.0%以上を見込んでおります。

## 修正連結利益と修正連結ROEの推移



## 各事業の修正利益の推移

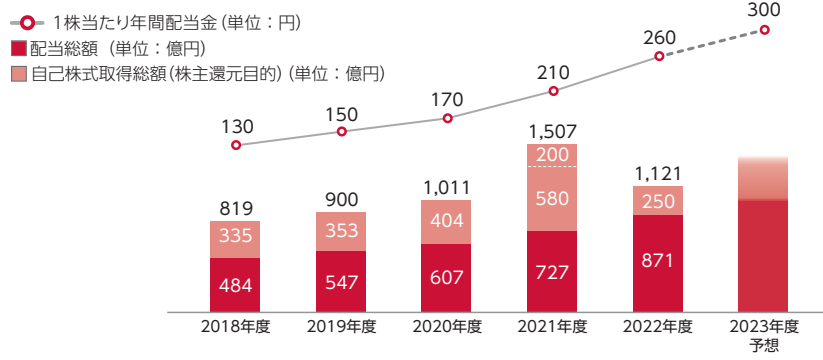
(単位: 億円)

	2021年度	2022年度	2023年度	
	実績	実績	期初予想	今回予想
国内損保	1,574	320	800	580
海外保険	618	933	1,500	1,680
国内生保	336	178	400	400
介護・シニア	59	59	70	70
デジタル等	24	30	20	30
合計(修正連結利益)	2,613	1,522	2,800	2,800

# 株主還元

当社は、現中期経営計画の株主還元方針として、修正連結利益の50%を基礎的な還元とし、業績動向や金融市場環境、資本の状況などをふまえて追加還元を実施すること、利益成長に合わせた増配を基本とし株主還元にも占める配当の割合を高めていくこととしております。2023年度の業績に対する株主還元として、中間配当金を前期から20円増配となる1株当たり150円とし、年間配当金は前期から40円増配となる1株当たり300円と、10期連続の増配を見込んでおります。今後も株主還元方針にもとづき、魅力ある株主還元を実現してまいります。

## 株主還元総額の推移



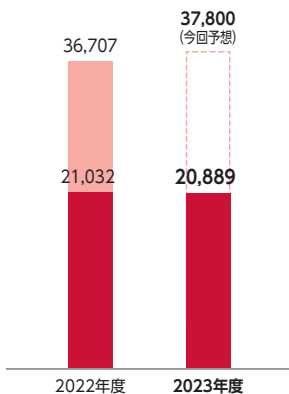
修正連結利益 (億円)	1,135	1,508	2,021	2,613	1,522	2,800
総還元性向	72%	60%	50%	58%	74%	-
(参考) 年度末株価	4,098円	3,343円	4,242円	5,381円	5,252円	-

※ 総還元性向とは、毎期の利益に対する株主還元のウェイトを示す指標で次の計算により算出されます。  
 総還元性向 = (配当総額 + 自己株式取得総額(株主還元目的)) / 修正連結利益  
 ※ 2021年度は中間期に200億円の自己株式取得(追加還元)を実施

# 連結財務ハイライト

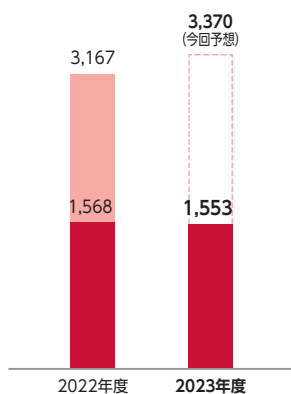
■ 中間期 ■ 通期 (単位: 億円)

## ● 正味収入保険料



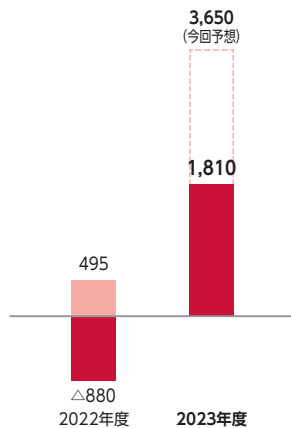
前年度の駆け込み需要の影響剥落などにより、前中間期に比べて143億円減少(△0.7%)して2兆889億円となりました。

## ● 生命保険料



海外保険事業における収支向上のための引受抑制などにより、前中間期に比べて14億円減少(△0.9%)して1,553億円となりました。

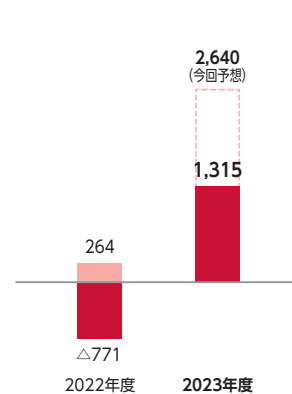
## ● 経常利益



経常利益は、Sompo Internationalにおける有価証券時価変動影響に加え、国内外の資産運用益増加および新型コロナウイルス感染症影響の剥落などにより、前中間期に比べて2,691億円増加して1,810億円となりました。(親会社株主に帰属する中間純利益は同様に2,086億円増加)

※2022年度の数値はSompo International現地会計のIFRS第9号およびIFRS第17号の遡及適用後

## ● 親会社株主に帰属する中間(当期)純利益



# 「安心・安全・健康のテーマパーク」により、あらゆる人が自分らしい人生を健康で豊かに楽しむことのできる社会を実現する

というSOMPOのパーパス実現に向けた、当社グループの取組み事例をご紹介します。

## 介護リアルデータプラットフォーム『egaku』事業の始動

当社およびSOMPOケアは、高齢社会の課題である介護人材の需給ギャップ解消を目指し、介護リアルデータプラットフォーム『egaku』のサービスのご提供を開始しました。

『egaku』によって、ご利用者さまの健康状態が可視化され、必要なサポートを予測することなどが可能となり、介護現場における職員の負担が軽減されます。これらのサービスを介護業界のデファクトスタンダードとしていくことで、介護事業者の品質を伴った生産性や職員のエンゲージメントを高め、ひいては介護の仕事の魅力向上を実現してまいります。

『egaku』が実現すること



## 防災・減災の取組みを全国で開催

今年は関東大震災から100年、損保ジャパン創業135年の節目の年ということで、全国で「防災ジャパンダプロジェクト<sup>※</sup>」をはじめとした防災・減災の取組みを各自治体や地元企業などと共に実施し、災害に強い地域社会づくりへ貢献しております。

### ※防災ジャパンダプロジェクト

将来を担う子どもたち（およびその保護者）を対象に、防災について学び・体験する場を提供することで、災害から身を守るための知識や安全な行動について身につけてもらうことを目的とした取組み。

東日本大震災をきっかけに2014年から実施しており、これまでに500回の開催、約77,000人の方々にご参加いただいております（2023年3月末現在）。



防災ジャパンダプロジェクトの取組みは、URLからご確認いただけます。

<https://www.sompo-japan.co.jp/csr/environment/eco/bousai/>



## キザニア東京に「介護福祉士」体験ができるパビリオンを出展

パビリオンで子どもたちは「介護福祉士」として、高齢者の身体状態や介護の専門的な知識、睡眠状態を可視化するICTを使った新しい介護技術などを学び、実際に介助体験を行います。未来を担う子どもたちが、体験を通じて相手の立場になって寄り添い行動する力を身につけるとともに、ICTを使った介護技術に触れることで“新しい介護”の可能性を知り、介護職が子どもたちの「憧れの職業」になることを目指してまいります。



## グループ横断の表彰制度「SOMPOアワード」

MYパーパスに突き動かされたチャレンジに溢れるカルチャーへの変革を図るため、社員一人ひとりのMYパーパスに基づく、SOMPOのパーパス実現に向けた取組みを表彰する“SOMPOアワード”を創設しました。

国内外のSOMPOグループ各社より993件の応募があり、大賞「SOMPO Award of the Year」と、社員投票を通じて、“すべての挑戦の中から、最もみんなの心を動かした、みんなが選ぶNo.1”である特別賞「Gutto賞」が選出されました。

**SOMPO AWARD OF THE YEAR**

**SOMPO流 子ども食堂中部推進担当PJ始動!**  
(SOMPOケア 子ども食堂中部推進担当プロジェクト)

- 『SOMPO流 子ども食堂』の実施により、ご利用者さまと子どもたちの交流機会をつくり、未来の介護職への憧れの醸成や明るく開かれた介護施設のイメージづくりに貢献。
- 「介護職は価値ある職であることを人々に伝え、イメージを変えたい」という企画者の強い想いをきっかけにPJチームを結成、お互いの強みを活かし行動・協力しあった取組み。

**Gutto 賞**

**障がいを超え誰もが活躍できる社会を「アイコサポート」**  
(プライムアシスタンス チームアイコサポート)

- デジタル・データ戦略部の支援を経て、プライムアシスタンスのコールセンターを活用し、目が見えない・見えにくい方に「声の視覚情報」を提供するサービスを開発。
- 企画者と視覚に障がいのあるメンバーを中心に「障がいの有無に関わらず、誰もがもっとワクワクする社会を」という想いが原動力となった取組み。

# 株式事務に関するご案内／会社概要／株式の状況

## 配当金のお受取りに関するご案内

### ▶ 配当金領収証が同封されている株主さまへ

配当金は、証券口座や銀行等の口座振込によるお受取りをお勧めします。配当金のお受取り方法を、**1**または**2**に変更いただくことで、今後配当金の安心・確実なお受取りが可能になります。ぜひご検討ください。

配当金のお受取りをお忘れになられたり、配当金領収証の紛失リスクがあります。



**1** 証券口座でのお受取り  
〈株式数比例配分方式〉

各証券会社の  
保有株式数に応じて、  
証券口座で受取する方法

**2** 銀行口座でのお受取り  
〈登録配当金受領口座方式〉

ご指定の  
金融機関口座で  
受取する方法

お手続きは簡単！  
WEBでのお手続きまたは  
配当金振込指定書をご提出  
いただけます。詳細につきましては、  
お取引先の証券会社等にお  
問い合わせください。



### ▶ 受取りがお済みでない配当金のお受取り

配当金の受取り期間は、当社定款の定めにより支払開始から3年間となっております。お受取りになられていない配当金がある場合は、お早目に株主名簿管理人（みずほ信託銀行）へご連絡ください。

## ■ 単元未満株式の買取・買増請求について

100株未満の株式（単元未満株式）をご所有の株主さまは、買取制度または買増制度をご利用いただくことができます。詳細につきましては、お取引先の証券会社等にお問い合わせください。

## ■ 株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
期末配当および議決権の基準日	3月31日（中間配当の基準日は9月30日）
単元株式数	100株
公告の方法	電子公告により行います。（ <a href="https://www.sompo-hd.com/">https://www.sompo-hd.com/</a> ） ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告をすることができないときは、日本経済新聞に掲載して行います。
上場証券取引所	東京証券取引所（プライム市場）
株主名簿管理人	みずほ信託銀行株式会社 東京都千代田区丸の内一丁目3番3号
郵便物送付先および 各種お問い合わせ先	みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 電話：0120-288-324（通話料無料）

## ■ 株式に関するお手続き等のお問い合わせ先（住所変更、配当金受取り方法の変更、相続、その他各種お手続き）

株主さまの各種お手続きは、以下の窓口でのお取り扱いとなります。

証券会社に口座をお持ちの場合	証券会社に口座をお持ちでない場合（特別口座*）	
お取引先の証券会社	〈旧損保ジャパンの株主さま〉 みずほ信託銀行 証券代行部 0120-288-324（通話料無料）	〈旧日本興亜損保の株主さま〉 三菱UFJ信託銀行 証券代行部 0120-232-711（通話料無料）

\* 株券電子化実施（2009年1月5日）に際し、証券会社等に口座を開設し、証券保管振替機構（ほふり）に株券を預託されなかった株主さまのお名前、ご住所などのデータは、当社が開設した「特別口座」に記録されております。

## ■ 会社概要（2023年9月30日現在）

会社名 …… SOMPOホールディングス株式会社  
（英文表記：Sompo Holdings, Inc.）  
本店所在地 …… 東京都新宿区西新宿一丁目26番1号  
設立日 …… 2010年4月1日  
資本金 …… 1,000億円  
従業員数 …… 48,956名（連結）  
事業内容 …… 当社は、次の事業を営むことを目的とする。  
(1) 損害保険会社、生命保険会社その他の保険業法の規定により子会社等とした会社の経営管理  
(2) その他前号の業務に附帯する業務  
(3) 前2号に掲げる業務のほか、保険業法の規定により保険持株会社が営むことのできる業務

## ■ 株式の状況（2023年9月30日現在）

発行可能株式総数 …… 1,200,000,000 株  
発行済株式の総数 …… 347,698,689 株  
株主数 …… 64,141 名  
所有者別株式分布状況

