

第11期 株主通信 (中間期)

2020年4月1日 ▶ 2020年9月30日

P02 SOMPOグループの目指す方向性

P03 中期経営計画の進捗状況

P04 株主還元



P07 主要事業トピックス

P09 サステナビリティへの取組み

～将来世代に持続可能な社会を継承するために～



P13 株式のお手続きでお困りのことはございませんか？ 株式のお手続きQ&A



ご挨拶

株主の皆さまにおかれましては、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
ここに第11期中間期株主通信をお届けいたしますので、ご高覧くださいますようお願い申し上げます。

2020年12月

SOMPOホールディングス株式会社
グループCEO 取締役 代表執行役社長 櫻田 謙悟

グループ経営理念

SOMPOグループは、お客さまの視点で
すべての価値判断を行い、保険を基盤として
さらに幅広い事業活動を通じ、
お客さまの安心・安全・健康に資する
最高品質のサービスをご提供し、社会に貢献します。

ブランドスローガン

安心・安全・健康のテーマパーク

SOMPOグループの目指す方向性

世界中で新型コロナウイルス感染症が今もなお猛威を振るい続けている中、この感染拡大は、従来の社会や人々の意識・行動に大きなパラダイムシフトをもたらしました。

当社グループは、これまでもグループ全体、各事業のトランスフォーメーションを通じた「安心・安全・健康のテーマパーク」の実現を目指してきましたが、急激に変化した社会においても、歩んできた方向性は変えることなく成長を図っていきます。

また、当社グループは、そうした新たなビジネスモデルの確立やデジタルの利活用に加え、130年の企業文化を変革するという大きなテーマにも挑戦しています。働き方改革による生産性の向上やダイバーシティ&インクルージョンの推進、健康経営など、一人ひとりがやりがいと幸せを感じながら働けるよう、様々な課題に向き合いながら取組みを進めています。これからも「安心・安全・健康のテーマパーク」を実現するという確かな戦略のもと、さらなる価値創造と企業価値の向上に向けて、必要な方策を着実に講じていきます。

安心・安全・健康のテーマパークに向けた取組み

規模と分散

規模と分散による
収益力/レジリエンス強化

新たな顧客価値の創造

保険の進化・保険の先を見据えた
新規事業によるサービス拡充
リアルデータの価値の最大化
(リアルデータプラットフォーム)
などを通じた社会課題の解決

働き方改革

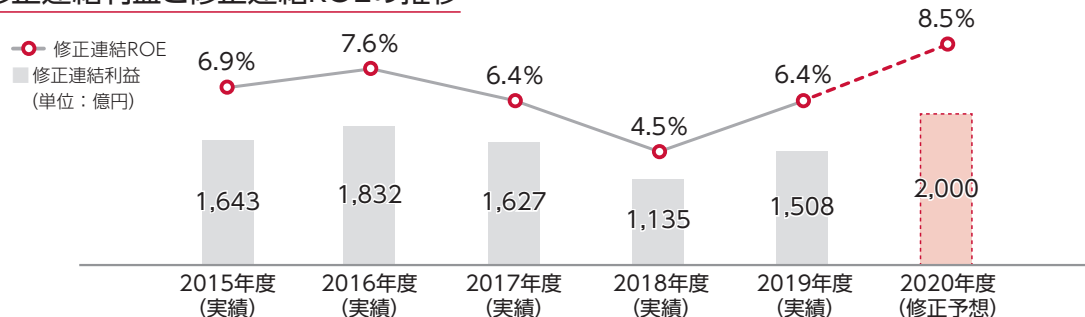
グループの進化を支える企業文化変革

中期経営計画の進捗状況

2016年度にスタートした中期経営計画の最終年度である2020年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、海外保険事業を中心に保証保険などの支払保険金増加、金融市場の変更などによる運用収益への影響、景気停滞による自動車販売減などを背景としたマイナス要素がある一方で、物流や交通の動きが制限されたことによる自動車事故の減少などの一時的なプラス要素も想定されます。

2020年度の業績見通しとしては、各種影響が不透明だった5月20日時点で開示した予想値を見直し、新型コロナウイルス感染症拡大による業績影響や自然災害の発生状況等を勘案し、修正連結利益は2,000億円、修正連結ROEは8.5%と見込んでいます。

修正連結利益と修正連結ROEの推移



各事業の修正利益の推移

(単位：億円)

	2018年度		2019年度		2020年度	
	実績	実績	期初予想	修正予想		
国内損害保険事業	423	608	965	1,360		
海外保険事業	330	501	510	275		
国内生命保険事業	328	320	325	325		
介護・ヘルスケア事業等	52	77	70	70		
合計 (修正連結利益)	1,135	1,508	1,870	2,000		
(参考)親会社株主に帰属する当期純利益	1,466	1,225	1,500	1,400		

修正連結利益等の計算方法については、当社ホームページをご覧ください。

<https://www.sompo-hd.com/~media/hd/files/doc/pdf/ir/definition.pdf>



株主還元

2020年度の業績に対する株主還元について、当社は7期連続での増配を見込んでいます。

今期中間配当金は2020年5月20日に公表のとおり、前期から5円増配となる1株当たり80円としました。

また、当期の業績および今後の業績動向の見通しを踏まえ、今期の期末配当金は予定額を90円に引き上げ、年間配当金は前期の150円(中間75円、期末75円)から20円増配となる170円(中間80円、期末90円)とします。

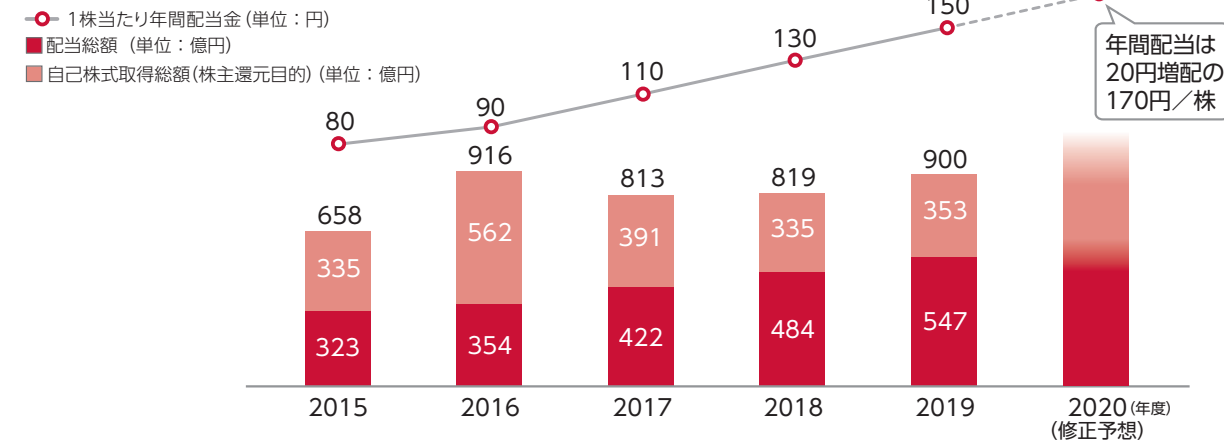
当社は2019年5月28日に公表しました中期経営計画後半の株主還元方針として、総還元性向の目標水準を50%~100%とすることおよび増配の継続を基本とすることを決定しています。今後も株主還元方針に基づき、魅力ある株主還元を実現していきます。

なお、2019年度の業績に対する株主還元として設定した総額353億円の自己株式取得については、2020年11月に取得完了しています。

※ 総還元性向とは、毎期の利益に対する株主還元のウェイトを示す指標で次の計算によります。

総還元性向 = (配当総額 + 自己株式取得総額 (株主還元目的)) / 修正連結利益

株主還元総額の推移



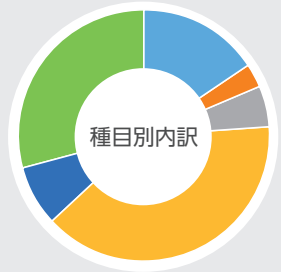
修正連結利益 (億円)	1,320	1,832	1,627	1,135	1,508	2,000
総還元性向	50%	50%	50%	72%	60%	-
(参考) 年度末株価	3,188円	4,079円	4,282円	4,098円	3,343円	-

正味収入保険料

15,688億円

(前年同期比 +4.4% 664億円増加)

国内損害保険事業では火災保険、海外保険事業ではSompo Internationalを中心に増収



- 火災保険 …… 2,458億円
- 海上保険 …… 478億円
- 傷害保険 …… 853億円
- 自動車保険 …… 6,122億円
- 自動車損害賠償責任保険 …… 1,234億円
- その他 …… 4,541億円

生命保険料

1,688億円

(前年同期比 △2.4% 41億円減少)

新型コロナウイルス感染症拡大の影響等によりやや減少

経常利益

775億円

(前年同期比 137億円増益)

増収や自動車保険の損害率低下を主因に増益

親会社株主に帰属する中間純利益

396億円

(前年同期比 43億円減益)

2020年度通期業績予想(今回予想)*

経常利益	2,230億円
親会社株主に帰属する当期純利益	1,400億円

2020年度通期業績予想の親会社株主に帰属する当期純利益は、新型コロナウイルス感染症拡大による影響等により、1,400億円となる見込みです。

*通期業績予想については3ページをご覧ください。

決算数値などの詳細は当社ホームページをご覧ください。
<https://www.sompo-hd.com/ir/financial/>



デジタルトランスフォーメーション銘柄 (DX銘柄) 2020に選定

当社は、経済産業省と東京証券取引所が共同で実施する「デジタルトランスフォーメーション銘柄 (DX銘柄) 2020」に選定されました。

当社は、「安心・安全・健康のテーマパーク」の実現に向け、保険事業を基盤として、モビリティやヘルスケア、ソフトウェアプラットフォームなど幅広い領域においてAIやビッグデータなどの先端デジタル技術の活用を進めつつ、既存事業の枠にとらわれない将来を見据えた取組みも行っています。



JPX日経インデックス400の構成銘柄に選定

当社は、グローバルな投資基準に求められる諸要件を満たした「投資者にとって投資魅力の高い会社」で構成される「JPX日経インデックス400」の構成銘柄に、2015年度以降6年連続で選定されました。



ESGに関する社外からの評価

当社グループは、ESGの取組みに早くから力を入れており、国内外の各種機関から高い評価をいただきSRIインデックス (社会的責任投資指数) などに組み入れられています。(2020年11月16日時点)



主要事業トピックス



国内損害保険事業

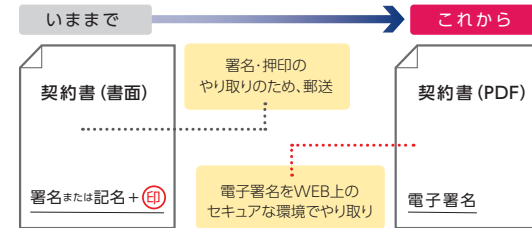
お客さまニーズの多様化を踏まえた対応 [2020年8月]

損保ジャパン

損保ジャパンは、デジタルトランスフォーメーションの進展および今般の新型コロナウイルス感染症拡大を契機に、新たな生活様式を踏まえ、非対面・非接触での契約手続きニーズが高まっていることから、非対面による保険契約手続きの対象を拡大し、お客さまのご希望に応じた対応を可能としました。

また、お客さまをはじめとするステークホルダーの皆さまの場所にとらわれない働き方を後押しするため、これまでの業務プロセス等を抜本的に見直し、電子署名を導入しました。* 2020年9月に利用を開始し、電子署名の対象となる手続きを順次拡大していきます。本ソリューションはSOMPOグループ各社でも今後導入予定です。

*対象は、損保ジャパンが業務委託先等と直接取り交わす、電子手続き可能な署名・押印を要する契約等



海外保険事業

北米および世界における農業保険プロバイダーの最大手へ [2020年9月]

Sompo International

Sompo Internationalは、2017年度に農業保険の統合プラットフォーム「AgriSompo」を立ち上げて以来、世界各地で農業保険事業を拡大しております。

その戦略の一環として、同社は米国の農業保険会社CGB Diversified Services, Inc.他9社の買収手続きを開始することを決定しました。本買収による米国農業保険における合算元受収入保険料は2019年実績で約20億米ドル(2,107億円*)となり、北米および世界における農業保険プロバイダーの最大手となります。

また、2020年8月にはフランスの農業協同組合InVivoグループとの提携も行いました。引き続き農業保険の提供により、気候変動の影響を受けやすい世界の農業分野の発展に貢献していきます。

*2020年8月末レート(1ドル105.36円)で換算



世界の農業分野の発展に貢献



国内生命保険事業

新医療保険と新アプリのリリース [2020年6月・7月]

SOMPOひまわり生命

SOMPOひまわり生命は、お客さまを健康にする「健康応援企業」への変革を目指し、保険本来の機能(Insurance)に健康を応援する機能(Healthcare)を加えた「Insurhealth®(インシュアヘルス)」を、新たな価値として提供しています。

2020年6月には、生活習慣病の重症化予防をコンセプトとした新しい医療保険を発売しました。生活習慣病が軽度の段階で給付金をお支払いする特約を新設し、生活習慣病重症化予防プログラムなどのサービスとあわせて、お客さまの健康をサポートします。また、2020年7月には、生活習慣の改善をサポートするアプリ「リンククロス 健康トライ」をリリースしました。健康診断の結果に基づいた生活習慣病リスクの予測など、ご契約者さま・被保険者さま専用のサービスとして提供しています。



2020年6月に発売した新しい医療保険のロゴ



介護・ヘルスケア事業

「ビジネスプロセスサポート」サービスの提供開始 [2020年4月]

SOMPOケア

SOMPOケアは、介護事業の運営を通じて培った豊富なノウハウや実績を、全国の介護事業運営法人や新規参入を検討される方々に提供するサービス、「ビジネスプロセスサポート」を2020年4月に開始しました。

施設運営ノウハウや購買力、教育研修体系、ITインフラなどをワンストップで提案・提供することで、日本の介護を支える全国の介護事業運営法人をサポートしていきます。

このサービスを通じて全国の介護事業運営法人と相互に発展していける関係を構築するとともに、支援を必要としている高齢者および地域社会へ貢献することで、日本の介護を持続可能なものとし、「世界に誇れる豊かな長寿国日本」の実現に貢献していきます。



ビジネスプロセスサポートのリーフレット

サステナビリティへの取り組み

サステナビリティ推進体制の強化

「サステナビリティ・CSR協議会」を2020年4月に設置し、持続可能な社会の実現に向けた取り組みを加速させています。本協議会の傘下のワーキンググループでは、有識者や市民社会といったステークホルダーとの対話をより一層強化するなど当社グループに対する期待や要請を的確に把握し、グループの事業運営に活用しています。

SOMPOグループの主な取り組み事例

① 気候変動に対する取り組み

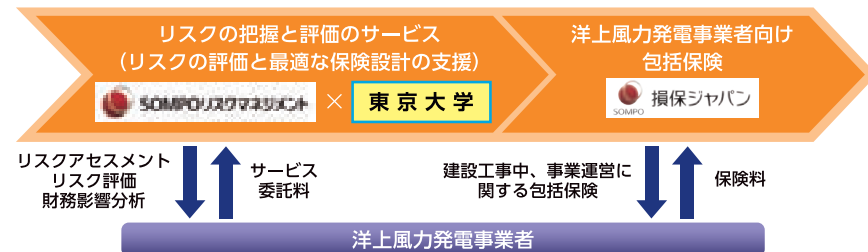
損保ジャパンは、近年、気候変動に多大な影響を与えるとして国際的に批判が高まっている石炭火力発電所について、2020年9月に国内損害保険会社で初めて、新規建設に対する保険引受・投融資を原則行わないことを公表しました。立場の異なる多様なステークホルダーとの未来に向けた対話を通じて、気候変動問題の解決や持続可能な社会の実現を目指していきます。

② 再生可能エネルギーの普及に向けた取り組み

～洋上風力発電事業者向け「ONE SOMPO WINDサービス」の販売開始～

損保ジャパンとSOMPOリスクマネジメントは、洋上風力発電事業者向けに建設作業から事業運営までのリスク評価およびリスクを包括的に補償する保険をセットで提供する「ONE SOMPO WINDサービス」の販売を2020年7月に開始しました。開発にあたっては、東京大学の最新の研究成果や国内外の研究機関が収集したデータを当社のリスク分析技術と融合し、従来では難しかった日本近海の洋上でのリスク評価を可能にしました。二酸化炭素の排出が極めて少ない洋上風力発電事業の普及を促進することで、持続可能な社会の実現に向けて貢献していきます。

サービスの概念図



③ デジタル技術を活用した取り組み

～デジタル活用による「安心・安全・健康のリアルデータプラットフォーム」の構築～

当社と米国Palantir Technologies Inc. (以下、Palantir) は、2019年11月、ソフトウェアプラットフォーム事業を展開するテクノロジー会社Palantir Technologies Japan株式会社 (以下、Palantir Japan) を共同設立しました。さらに2020年6月、当社、Palantir、Palantir Japanの3社は、「安心・安全・健康のリアルデータプラットフォーム」の立ち上げに向けて合意しました。

当社グループの保険、介護・ヘルスケア分野におけるデータを活用したより良いサービス提供のノウハウと、世界中の主要な組織にセントラル・プラットフォーム・ソリューションを提供してきたPalantirおよびPalantir Japanの専門的知見を融合し、日本におけるリアルデータプラットフォーム構築を目指します。その第一弾として、日本国内の介護・ヘルスケア分野でのプラットフォーム構築を進めていきます。

今後、当社は、このプラットフォームを通じて「安心・安全・健康」の実現に向けて取り組んでいきます。

④ 安心・安全な自動運転社会の早期実現に向けた取り組み

当社は、社会課題である交通事故の削減や、交通渋滞緩和、移動弱者を支援するため、また、燃費向上・物流コスト低減などのエネルギー効率やコストの改善に向け、近い将来自動運転車両の活用が加速すると想定しています。

そのため、当社は、デジタル技術と損害保険事業を通じて得られる走行データ・交通事故多発地点などのリアルデータを融合させ、リスクアセスメント、見守りトラブルサポート、保険を進化させることで安全な自動運転サービス実証に必要な「事故の予防・見守り・補償」を提供するインシュアテックソリューション「Level IV Discovery」の開発を進めています。

現在「Level IV Discovery」の開発に向け、自動運転の見守り・事故トラブル対応サービスの研究拠点「コネクテッドサポートセンター」で日々知見を高めると共に、自動運転システム開発に強みを持つ株式会社ティアフォー (以下、ティアフォー*) と、高精度三次元地図技術を持つアイサンテクノロジー株式会社との業務提携に基づき共同開発を行っています。

(※) 当社は、2020年8月に、ティアフォーに対し、第三者割当増資の引受および損保ジャパンが保有する株式の取得により約98億円を出資し、資本提携契約を締結しました。これによりティアフォーは当社の関連会社となりました。



コネクテッドサポートセンター
/遠隔でアナウンスするオペレーターの様子

会社概要／株式の状況／役員

● 会社概要 (2020年9月30日現在)

会社名 …… SOMPOホールディングス株式会社
(英文表記: Sompo Holdings, Inc.)

本店所在地… 東京都新宿区西新宿一丁目26番1号

設立日 …… 2010年4月1日

資本金 …… 1,000億円

従業員数 …… 47,242名 (連結)

事業内容 …… 損害保険会社、生命保険会社その他の保険業法の規定により子会社等とした会社の経営管理およびこれに附帯する業務

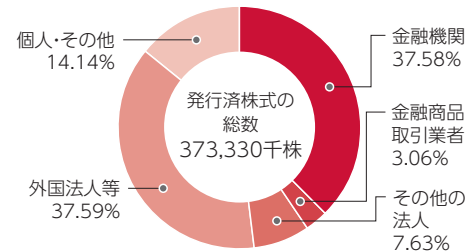
● 株式の状況 (2020年9月30日現在)

発行可能株式総数 …… 1,200,000,000 株

発行済株式の総数 …… 373,330,489 株

株主数 …… 44,664 名

所有者別株式分布状況



● 役員 (2020年9月30日現在)

グループCEO 取締役 代表執行役社長	櫻田 謙悟	取締役(社外取締役) 監査委員会委員	内山 英世	グループCDO 執行役 常務	榎崎 浩一
グループCOO兼グループCBO 取締役 代表執行役副社長	辻 伸治	取締役(社外取締役) 監査委員会委員	村木 厚子	グループCDO(共同)兼グループCBO 執行役 常務	尾股 宏
取締役 監査委員会委員	花田 秀則	取締役(社外取締役) 監査委員会委員	遠藤 功	グループCRO 執行役	伊豆原 孝
取締役(社外取締役) 報酬委員会委員長 指名委員会委員	野原 佐和子	国内損害保険事業オーナー 執行役	西澤 敬二	グループCHRO 執行役 常務	原 伸一
取締役(社外取締役) 指名委員会委員長 報酬委員会委員	スコット・トレバー・ デバイス	海外保険事業オーナー 執行役	ジョン・チャーマン	執行役 常務 (海外事業企画部長)	川内 雄次
取締役(社外取締役) 指名委員会委員 報酬委員会委員	東 和浩	国内生命保険事業オーナー 執行役	大場 康弘	執行役 (経 理 部 長)	黒田 泰則
取締役(社外取締役) 指名委員会委員 報酬委員会委員	名和高司	介護・ヘルスケア事業オーナー 執行役	笠井 聡	執行役 (シニアマーケット事業部長)	小林 卓人
取締役(社外取締役) 指名委員会委員 報酬委員会委員	柴田 美鈴	執行役 専務 海外 M & A 統括	ナイジェル・フラッド	執行役 (海外リアルフラットフォーム担当)	田尻 克至
取締役(社外取締役) 監査委員会委員長	柳田 直樹	グループCFO兼グループCSO(共同) 執行役 常務	濱田 昌宏	執行役 (内部監査部長)	有働 隆登
			奥村 幹夫	執行役 (秘書部長)	石川 耕治

株式事務に関するご案内

● 株主メモ

事業年度 …… 毎年4月1日から翌年3月31日まで

期末配当および議決権の基準日 …… 3月31日 (中間配当の基準日は9月30日)

単元株式数 …… 100株

公告の方法 …… 電子公告により行います。(https://www.sompo-hd.com/)ただし、事故その他やむを得ない事由によって、電子公告による公告をすることができないときは、日本経済新聞に掲載して行います。

上場証券取引所 …… 東京証券取引所 (市場第一部)

株主名簿管理人 …… みずほ信託銀行株式会社 東京都中央区八重洲一丁目2番1号

郵便物送付先および …… みずほ信託銀行株式会社 証券代行部

各種お問い合わせ先 〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 電話: 0120-288-324 (通話料無料)

● 株式に関する各種手続き

お手続き	お問い合わせ先	
	証券会社等に口座をお持ちの場合	特別口座の場合
<ul style="list-style-type: none"> ● 住所変更 ● 改姓、改名、商号変更 ● 単元未満株式の買取・買増請求 ● 配当金の受取方法の変更 ● 其他のお手続き 	株式をお預けの証券会社等に お問い合わせください。	下記「特別口座の口座管理機関」に お問い合わせください。
<ul style="list-style-type: none"> ● 特別口座から証券会社等の口座への振替 	株主名簿管理人 (みずほ信託銀行) へお問い合わせください。	
<ul style="list-style-type: none"> ● 支払期間経過後の配当金の支払請求 		

■ 特別口座の口座管理機関

	[旧 損保ジャパンの株主さま]	[旧 日本興亜損保の株主さま]
特別口座の口座管理機関	みずほ信託銀行株式会社 東京都中央区八重洲一丁目2番1号	三菱UFJ信託銀行株式会社 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
郵便物送付先 および お問い合わせ先	みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 郵送先: 〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 電話: 0120-288-324 (通話料無料)	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 郵送先: 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 電話: 0120-232-711 (通話料無料)

株式のお手続きでお困りのことはございませんか？

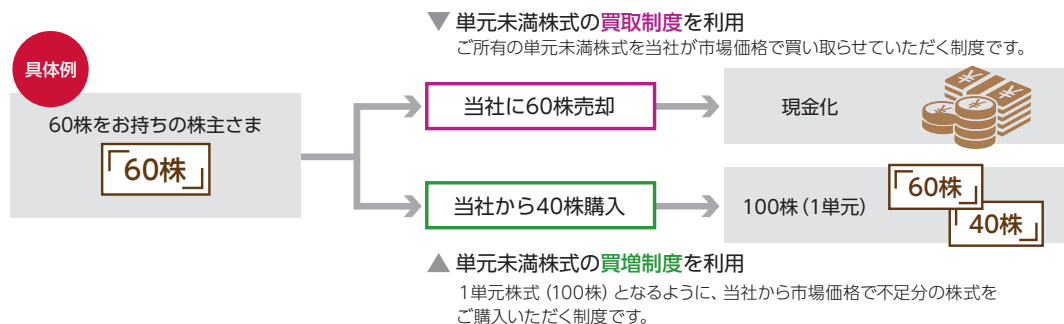
株式のお手続き Q & A



Q 「单元未満株式の買取・買増請求」とは何ですか？

A 株式市場で売買することができない单元未満株式(1株~99株)を、株主さまが当社に**買い取るよう請求(買取)**あるいは**売り渡すよう請求(買増)**することができる制度です。

お手続きにつきましては、12ページ「株式に関する各種お手続き」に記載のお問い合わせ先にお申し出ください。



Q 配当金の受取方法を口座への振込に変更できますか？

A 配当金をゆうちょ銀行(郵便局)の窓口でお受け取りの株主さまは、**配当金の受取方法をご指定の銀行口座または証券会社の口座でのお受け取り**にご変更いただけます。

配当金の振込指定をしていただきますと、配当金支払開始日にご指定の口座に振り込まれるため、**安全かつ確実に配当金をお受け取り**いただくことができます。

お手続きにつきましては、12ページ「株式に関する各種お手続き」に記載のお問い合わせ先にお申し出ください。

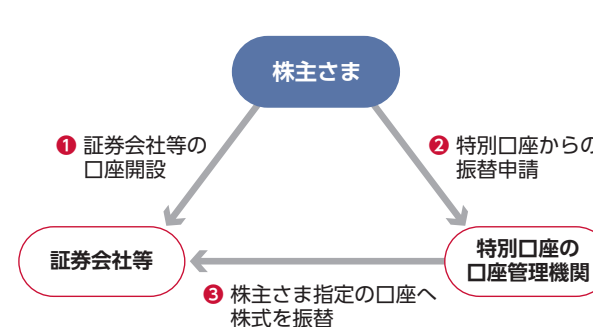
Q 「特別口座」とは何ですか？

A 特別口座とは、株券電子化(2009年1月実施)までに証券保管振替機構(ほふり)に預託されなかった株券について、株主さまの権利を守るため、当社が信託銀行に開設した口座です。

特別口座に記録されている株式は、单元未満株式の買取・買増請求を除き、売買ができません。株式市場で売買するためには、**証券会社等に口座を開設し、特別口座から証券会社等の口座へ株式をお振替え**いただく必要があります。

お手続きにつきましては、12ページ「株式に関する各種お手続き」に記載の特別口座の口座管理機関へお申し出ください。

特別口座から証券会社等の口座への振替のお手続き(①②③がお手続きの順番となります。)



ご注意

- すでに証券会社等に口座をお持ちの場合、①のお手続きは必要ございません。
- ②のお手続きにつきましては、12ページに記載の特別口座の口座管理機関にお問い合わせください。(旧)損保ジャパンの株主さまについては、みずほ信託銀行が、(旧)日本興亜損保の株主さまについては、三菱UFJ信託銀行が特別口座の口座管理機関となっています。

受け取りがお済みでない配当金のお受け取り、支払明細等の発行については、株主名簿管理人(みずほ信託銀行)にお問い合わせください。なお、配当金のお支払期間は支払開始から3年間となっておりますので、お早めにご請求ください。



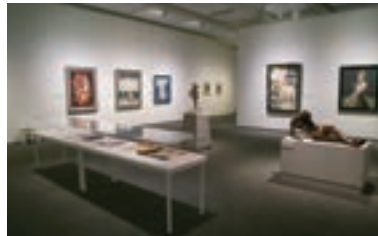
SOMPO美術館が誕生しました

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言を受け、予定していた開館日の延期を経て、2020年7月10日(金)にSOMPO美術館を開館しました。

アートを想起させる彫刻のような建物には、東郷青児の作品からインスピレーションを得た柔らかな曲線を取り入れ、入口正面に設置したゴッホ「ひまわり」の実物大陶板複製画が来館する皆さまをお迎えます。



SOMPO美術館外観



3階~5階の展示室は、白を基調に作品が浮かび上がるような空間となっています。

SOMPO美術館のブランドメッセージ「この街には《ひまわり》がある。」には、人々を心豊かにする作品や芸術家への敬意、地域への感謝等を込めています。これまで以上に美術館を身近な存在として楽しんでいただき、この街のアートランドマークとして芸術・文化を発信し、地域や社会に貢献していきます。

ブランディングムービーのご案内



SOMPOグループ ブランドストーリー動画 (CEOメッセージ)

グループブランドスローガン「安心・安全・健康のテーマパーク」に込められた想いをCEOメッセージとしてお届けします。

- 再生時間 (05:26)



SOMPOグループ ドキュメンタリー動画

NHKワールドで、SOMPOグループが目指す「安心・安全・健康のテーマパーク」の実現に向けた挑戦のドキュメンタリー番組が紹介されました。

- 再生時間(27:01)



SOMPOグループ ヒストリー動画

SOMPOグループ約130年の歴史を紹介します。

- 再生時間 (20:03)



■QRコード®からYouTubeの各動画をご覧いただけます。(「QRコード®」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。)
当社ホームページまたはYouTube公式チャンネルからもご覧いただけます。
<https://www.sompo-hd.com/company/channel/>

SOMPOホールディングス株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿一丁目26番1号
TEL. 03-3349-3000 (代表)
<https://www.sompo-hd.com/>



この株主通信は環境に配慮したFSC®認証紙と植物油インキを使用しております。