

2018年3月期 中間報告書
2017.4.1-2017.9.30

Business Report 2018

I n t e r i m



CSニュース



顧客満足度9年連続

第1位

2017年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査 国内航空

おかげさまでスターフライヤーは今回も
顧客満足度第1位を受賞いたしました。

ブランドタグラインを設定

ブランドイメージの強化を図るべく、広告ビジュアルを刷新し、ブランドタグライン「輝く人の、STARFLYER」を新たに設定いたしました。

▶ ブランドタグライン「輝く人の、STARFLYER」

ブランドコンセプト“Mother Comet(母なる彗星)～blaze through the world～”をもとに、『空を飛びながら何万個もの光輝く彗星群を生み出す母なる彗星と同じように、快適なフライトとともにお客様の夢や希望に輝きを与える』という思いを込めました。

輝く人の、



STARFLYER

道を切り拓く創造的な精神にあふれる人。
個性的な選択にこだわる人。

モダンで洗練されたスタイルを愛し、
人間的で豊かな時間の
過ごし方を知っている人。

そんなあなたを、私たちは
期待を超えるクオリティでおもてなしする。

上質で快適な空間とサービス。

スマートラグジュアリーという

今までにない価値が、
空の移動を感動的な体験に変える。

スターフライヤー。

彗星のように無数の輝きを生み出し、
今、あなたとともに大空を駆ける。

エアバスより「最優秀運航賞」を受賞

2017年5月17日(ドイツ現地日付)、当社が使用する航空機A320のメーカーであるエアバス社より、同機種を運航する世界の航空会社の中の「ワールドワイド・中小規模エアライン部門」で「最優秀運航賞※」を受賞しました。

今回、2015年12月から2016年11月の期間において、機材品質に基づく定時出発率99.86%を評価されたことによるものです。

※「最優秀運航賞」は、エアバス社が、離着陸回数および飛行時間などを総合的に評価し、A320を運航する世界の航空会社を3年に一度表彰しているものです。



『輝く人の、STARFLYER』写真展開催



2017年9月11日(月)から9月17日(日)まで、タリーズコーヒー プライムファイブ 東急プラザ銀座店にて、当社のブランド広告を手掛け、広告業界の第一線で活躍するアートディレクター小杉幸一氏による『輝く人の、STARFLYER』写真展を開催しました。

この写真展では、限定でフォトグラフィアによるお客様を「輝く人」にする写真撮影会も行いました。

新しいブランド広告「輝く人の、STARFLYER」に使われている、漆黒の機体写真の画像をプレゼントしております。お手持ちのスマートフォン、PCの壁紙としてご利用ください。

▶ 画像の詳細はこちらをご覧ください。

<https://www.starflyer.jp/campaign/2017/wallpaper/>

「動」を今年の一文字とし、「らしさの追求」を推し進める。

株主の皆さまには、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

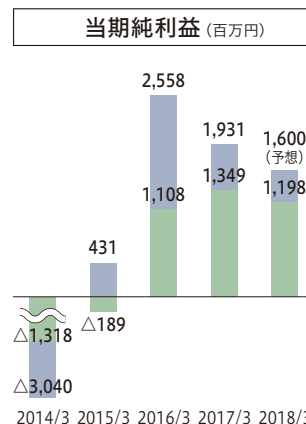
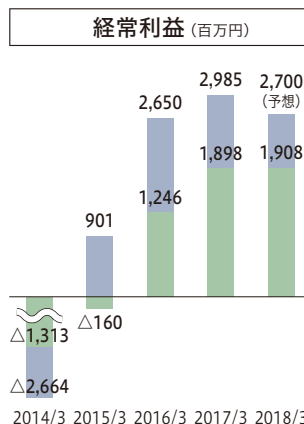
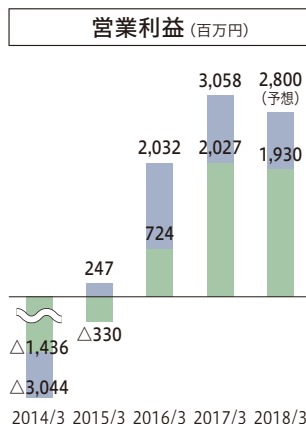
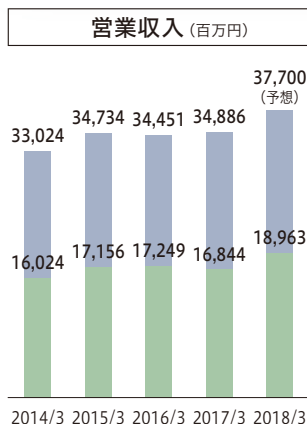
中期経営戦略、業績の状況などについて、以下のとおりご報告申し上げます。

———Q1 中期経営戦略の進捗はいかがですか？

松石 4月28日に中期経営戦略2017年度ローリング版を公表しました。「安全」と「CS（Customer Satisfaction）」を堅持し、「らしさの追求」の取り組みを進める計画です。また、社内では、今年の一文字を「動」とし、積極的に変革を「行動」に移すよう呼びかけています。

2018年冬季ダイヤからの国際定期路線への再参入を目指し、各種準備を本格化させています。この度、10月31日(火)に具体的な計画を発表し、北九州・福岡・名古屋

■ 中間期 ■ 通期



屋(中部)の3空港から台北(台湾桃園)への3路線同時就航を目指すことといたしました。

航空機については、2018年6月に新造機を1機受領し、まずは11機体制とする方針です。

———Q2 過去に国際線を就航していましたが、
当時とどういう点が異なりますか？

松石 2012年7月から2014年3月まで北九州－韓国プサン線を就航していました。国際線は、新規就航してすぐに黒字化できるような甘いものではありません。当時は拡大を急ぐあまり国内線の利益基盤が不安定な中で国際線にも手をつけたため、収支が非常に厳しくなっていました。国内線が充実してきた今こそ、万難を排して国際線に打って出ます。

国際線については前述のとおり2018年度の就航となりますが、単年度黒字化まで数年を要します。しかし、当社の長期的な成長を考えると、今こそが最適な時期だと考えました。

———Q3 ところで、今上期は、収入が好調でした。

松石 上半期として、営業収入は過去最高、営業利益も過去2番目の高い水準となりました。当社はビジネス需要を基本的なターゲットにしていますが、それに加えて、旅行系についても2016年度下期からこの上期まで好調に推移しています。また、前上期は航空機の定期重整備により、機材不足が起き、計画運休せざるを得ませんでした。2016年12月の機材導入によって今上期はこれを解消しました。加えて、北九州－那覇線の期間限定運航や羽田－北九州・福岡線の臨時増便を積極的に行い、自社提供座席キロが去年同期比12.1%増と生産量が伸び、増収に寄与しました。

———Q4 働き方改革や、サービスの取組みはどうでしょうか？

松石 3月にイクボス宣言を行い、人財開発準備室を立ち上げました。働きやすく、個性や能力を発揮できる環境づくりの本格化に向けた準備を進めていきます。

サービス面では、10月29日から、羽田－福岡線について、羽田空港の発着ターミナルを第1ターミナルに変更しました。お客様の利便性向上につながると考えています。一つずつお客様満足の向上に取り組んでいきます。

———Q5 通期業績予想を上方修正しました。

松石 上期の業績が非常に好調だったことを主要因として、通期業績予想を上方修正しました。通期の収入は過去最高となる377億円を目指します。利益面では、今後に向けた人財採用、働き方改革のための人事制度変更などの人件費増、そのほか国際線準備のための先行費用などがかさむため、営業利益28億円としました。

———Q6 最後に、株主の皆さまへメッセージをお願いします。

松石 今回、期末配当として1株当たり20円(年間も同額)とさせていただきたい旨公表いたしました。今回から1株当たり10円は普通配当としたので、今後もしっかりと継続できるようにしていきたいと考えています。2018年度は国際線就航初年度ということで営業利益率は低下の見込みです。しかしながら、長期的な企業価値向上に向けて、チャレンジしていきます。

株主の皆さまにおかれましては、今後とも格段のご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

就航路線等の状況

羽田－福岡線の羽田空港発着ターミナルの変更について

2017年10月29日(日)より、羽田-福岡線の羽田空港発着ターミナルを「第1ターミナル」に変更しました。福岡へご出発の際には、第1ターミナルのスターフライヤー旅客カウンターへお越しください。

※北九州線は「第1ターミナル」、関西・山口宇部線は「第2ターミナル」となります。

羽田空港発着ターミナル

路線	発着ターミナル	
	10月28日(土)まで	10月29日(日)以降
羽田-福岡線	羽田空港第2ターミナル	羽田空港第1ターミナル

北九州－那覇線の追加運航について

2018年2月8日(木)～5月7日(月)に期間限定で運航します。

運航ダイヤ (2018年3月24日まで)

北九州－沖縄(那覇)

便名	出発	到着
SFJ 19	09:15	11:00

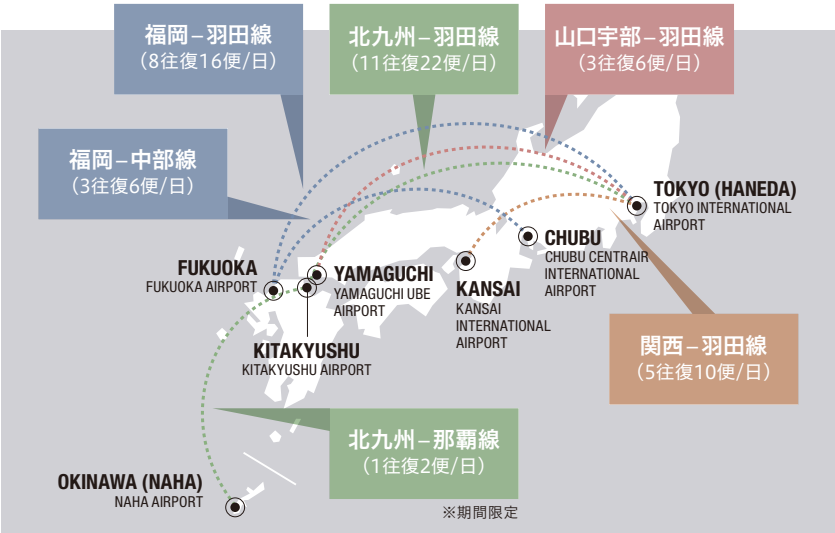
沖縄(那覇)－北九州

便名	出発	到着
SFJ 18	12:00	13:40

※那覇空港でのご搭乗手続きは、ANAカウンターで承ります。
※2018年3月25日以降のダイヤにつきましては、決まり次第公表します。



就航路線のご案内



コードシェア

すべての路線で全日本空輸株式会社(ANA)とのコードシェア(共同運航)を実施。
販売座席数は両社で固定のため、一方の便が満席の場合でも、他方の便に空席があることがございます。

羽田空港におけるターミナルのご案内

目的地によって羽田空港のターミナルが分かれています。

第1ターミナル

北九州－羽田線	福岡－羽田線
---------	--------

第2ターミナル

関西－羽田線	山口宇部－羽田線
--------	----------

第2ターミナルでのご搭乗手続きは2階ANAカウンター(全てのANAカウンター、ANA自動チェックイン機)で承ります。

当社では、日頃のご支援にお応えするとともに、当社のサービス内容をより一層ご理解いただき、長く当社株式を保有していただくことを目的に株主優待券を発行しています。

**国内定期路線に
使用できる株主優待券**

株主優待券1枚で、
片道1区間搭乗時大人普通運賃の
50%割引
(満3歳～11歳の方は小児運賃の50%割引)

所有株式数100株につき

	3月権利確定分	9月権利確定分
枚数	半年に1回株主優待券 3枚	半年に1回株主優待券 3枚
	年間株主優待券 6枚	
有効期限 (搭乗可能期間)	6/1～11/30	12/1～翌年5/31

※ 所有株式数200,000株以上で株主優待券6,000枚(半年につき)が上限となります。

- ▶ 空港カウンター、旅行代理店で株主優待券を提出し、航空券をご購入ください。
インターネット、SF CALL CENTERでは便の予約のみ可能です。
(2017年11月30日ご搭乗分まで)

株主優待券ご利用方法の変更について

2017年後期発行分の株主優待(搭乗期間2017年12月1日～2018年5月31日)から、株主優待券のご利用方法が変更となります。

主な変更点

- ▶ 「株主優待券」から「株主優待番号ご案内書」に名称が変わります。
- ▶ 「株主優待番号ご案内書」の回収はいたしません。
- ▶ 株主優待割引のご利用には、ご搭乗手続きまでに株主優待番号と登録用パスワードのご登録が必要です。
- ▶ スターフライヤー公式ホームページより、インターネット決済が可能です。
- ▶ 航空券購入期限がございます。購入期限内にお支払いをお願いいたします。

株主優待番号ご案内書 [イメージ] 

有効期間 (搭乗可能期間)
2017年12月1日から
2018年5月31日までに**ご搭乗ください**。

[1] 株主優待番号
12641 1234 1234

[2] 登録用パスワード
ご登録時にコインなどで**軽く**こすってください
[1][2] をご入力。または係員へお伝えください。

[3] 登録用コード
スターフライヤー-国内全路線で
ご利用いただけます。
自動チェックイン機で
ご利用頂けます。
(コインなどで**軽く**
こすってください)
[3] を自動チェックイン
機にかざしてください。

※株主優待割引(運賃)の配布枚数には制限がございます。
※本案内書はご搭乗の際に必ずお持ちください。

見本

- ▶ 詳しくはHPをご覧ください。

<https://www.starflyer.jp/reservation/ticketing/stockholder/>

編集後記

機内設備の1つ、USBポートとAC電源※。この2つの方法でスマートフォンの充電にどの位差があるのか比べてみました。(機内での使用方法によっても差があるので、あくまで参考です。)

今回使ったスマホは、iPhone6S(私物)で、搭乗して着席し電源接続後、機内モードにして比較しました。USBポートの方

は、20:04に機内に乗り込んで電源を接続。この時点でのスマホ電池残量は、11%。21:50まで1時間46分の充電。結果は、40%まで電池が復活。

一方、シート下にあるAC電源。18:56に機内に乗り込んで電源を接続。この時点でのスマホ電池残量は16%。20:10まで1時間14分の充電。結果、83%まで回復。よっ

て、機内で充電をするならAC電源がオススメですね!!

出張などで、スマホの充電場所に苦労することがありますが、飛行機の中で充電ができる!という安心感は、私たちの中でも非常にありがたい存在です。

※ 座席シートのひざ裏付近にあります。



会社概要

会社概要 (2017年9月30日現在)

社 名	株式会社 スターフライヤー (Star Flyer Inc.)
本 社	〒800-0306 福岡県北九州市小倉南区空港北町6番 北九州空港スターフライヤー本社ビル TEL.093-555-4500
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 松石 禎 己
設 立 日	2002年12月17日 (ライト兄弟フライヤー号初飛行から100年目)
事 業 開 始	2006年3月16日
資 本 金	1,250百万円

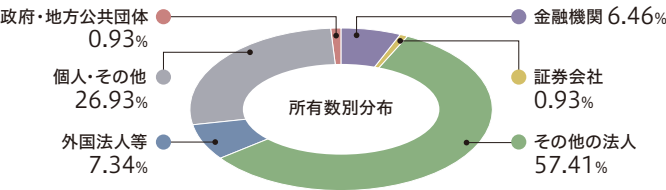
株式の状況 (2017年9月30日現在)

発行可能株式総数	10,000,000株	単 元 株 式 数	100株
発行済株式総数	2,865,640株	上 場 金 融 商 品	東京証券取引所
株 主 数	2,944名	取 引 所	市場第二部

役員一覧 (2017年9月30日現在)

代 表 取 締 役	松 石 禎 己	常 勤 監 査 役	石 丸 靖 彦
社 長 執 行 役 員		社 外 監 査 役	片 山 憲 一
取 締 役 常 務 執 行 役 員	柴 田 隆	社 外 監 査 役	中 平 雅 之
取 締 役 執 行 役 員	宮 島 俊 司	執 行 役 員	石 山 健 二
取 締 役 執 行 役 員	森 山 伸 也	執 行 役 員	松 浦 祐 之 助
社 外 取 締 役	斉 藤 淳	執 行 役 員	伊 藤 裕 一
社 外 取 締 役	前 原 典 幸	執 行 役 員	山 下 照 彦
社 外 取 締 役	柿 花 祥 太	執 行 役 員	渡 辺 徹
社 外 取 締 役	柴 田 悟		

株式分布状況 (2017年9月30日現在)



株主メモ

事 業 年 度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定 時 株 主 総 会	毎年6月開催
基 準 日	定時株主総会 毎年3月31日 期末配当 毎年3月31日 中間配当 毎年9月30日 そのほか必要があるときは、あらかじめ公告して定めた日
株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(郵便物送付先)	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先)	☎ 0120-782-031
(インターネットホームページURL)	http://www.smtb.jp/personal/agency/
株式に関する住所変更等のお届出およびご照会について	証券会社の口座をご利用の場合は、三井住友信託銀行株式会社ではお手続きができませんので、取引証券会社へご照会ください。 証券会社の口座のご利用がない株主様は、上記電話照会先までご連絡ください。
公 告 の 方 法	電子公告によります。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載する方法で行います。 https://www.starflyer.jp/starflyer/koukoku.html
上場金融商品取引所	東京証券取引所市場第二部

<https://www.starflyer.jp/>



環境に配慮したFSC®認証紙と植物油インキを使用しています。