



2021年5月期(2020.4.1~2021.5.31)

BOOKOFF **GROUP REPORT**









代表取締役社長 堀内 康隆

新型コロナウイルス感染拡大の影響について

ブックオフグループは、

スタートとなります

私たちが掲げているミッション

ことを目指してまいります。

「多くの人に楽しく豊かな生活を提供する」

30周年を超え新たな10年の

2020年4月~5月は、新型コロナウイルス感染症の 拡大に伴う緊急事態宣言の発令並びに店舗への休業 要請等の影響により、多くの店舗で休業を余儀なくさ れた結果、売上を大きく落としました。

2020年6月以降は国内のブックオフ事業では概ね 全店営業ができましたが、都市・繁華街に立地する店舗 において在宅勤務等による客数減の影響を受けたほ か、ブックオフ事業以外ではハグオール、アイデクトの 店舗が百貨店、商業施設の休業や時短営業の影響を受 け、海外の店舗ではロックダウンによる営業休止や制 限がある中での営業となり影響を受けました。

前期を振り返って

前期は創業30周年を迎える記念すべき期でしたが、 新型コロナウイルス感染拡大の影響により当初計画の 転換を余儀なくされました。

第1四半期の業績は休業要請に応じた影響を踏まえ て投資を大幅に絞り、予定していたアクションも大きく 見直しましたが、これまで推進してきた「ひとつの BOOKOFF」構想に基づくアプリ会員の獲得推進、 ネットと店舗の連携強化は予定通り進めました。



第2四半期以降、ハグオールやアイデクト、海外事業 については営業が思い通りにできない影響を受けまし たが、中核である国内のブックオフ事業については既 存店の売上は前年並みを維持することができたことに 加えて夜間の営業時間短縮や家賃減額交渉等による 経費削減を進めたことで早期に収益回復しました。

これは巣ごもり需要を受けて書籍が堅調に推移した ことに加え、強化してきたトレーディングカード・ホビー 商材の売上が大きく伸びこと、また、これまで取り組ん できたアプリ会員獲得が進み2021年5月末にはアプ リ会員が300万人規模に達したことと合わせてネット 販売や店舗受取サービスといった店舗とネットが連携 したサービスが伸びたことが成果として現れたことに よるものです。

これまで経験したことのない状況でしたが、結果とし て十分な経営利益を確保し、最終黒字を確保すること ができました。

今後の経営方針

前期を乗り越えた中で、次なる10年の成長を進めて いくため、グループの事業に「国内ブックオフ事業」「富 裕層向け事業|「海外事業|の3つの柱を設定しました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響によりデジタル 化が加速し、また消費者の行動様式も変化しており、中 核となる「国内ブックオフ事業」では、これまで同様アプ

リ会員を拡充して会員を中心に更なるサービスの充 実を図るためのシステム投資を進めます。並行して、 FCならびに店舗のシステム基盤の刷新を実施するこ とによりデジタル化を積極的に進めることで引き続き 安定収益の獲得ができる土台を整えてまいります。

中核商材である「本」に対するニーズを感じる中で、 その期待にしっかり応える売場、サービス、仕組みづく りに加えて地域に応じた商材を加えていく「個店を磨 く|方針のもと、お客さまに近い店舗現場で迅速に意 思決定をしてお客さまの期待に応えていきます。

また、今後成長が期待されるトレーディングカード・ ホビーを特に強化し、大人も子どもも楽しめる売場を 全国に広げる予定です。

出店に関しては、従来、大型複合店[BOOKOFF SUPFR BAZAARI (以下、BSB) に投資を集中してきま したが、コロナ禍で各地域の中小型店舗が好調に推移 したことを踏まえ、BSBの出店だけでなく、 BOOKOFF単独店のリパッケージによる売場拡大に よりエンターテイメント関連商材に集中した店舗づく りにも取り組みます。

「富裕層向け事業」ではハグオールを中心に百貨店・ 商業施設内での買取サービス拠点を増やすほか、首都 圏でのBOOKOFF総合買取窓□との連携を強化し、 首都圏路面店での良質な買取サービスの展開を広げ て事業拡大を進めていきます。

「海外事業」ではアメリカ、マレーシアともに店舗運 営力が安定してきていることから現地マネージャーに よる出店を進めていきます。日本国内にて販売しきれ ない商品を海外店舗への商品輸出につなげることに よって、国内と海外が連携した事業拡大につなげてい きます。

このように各事業において積極策を進め、拡大・成 長を重ねることによって2025年5月期に連結経営利 益24億円を目指していく方針です。

今期の見通し

今期2022年5月期の連結業績見通しは売上高850 億円、営業利益9.5億円、経営利益12億円、親会社株 主に帰属する当期純利益は4億円となる見通しです。

新型コロナウイルスの感染拡大状況は2021年春先 の状況が一年続くことを前提とし、中核である[国内 ブックオフ事業 Iにおいて既存店の売上高は前年並みの 見通しですが、「ひとつのBOOKOFF」構想の推進のた めの継続的なシステム投資を行います。ECならびに店 舗のシステム基盤刷新による投資などシステム費用 負担や、2023年5月期までにアプリ会員を現在の倍 となる600万人規模に引き上げるためのマーケティ ング投資の費用負担、大型複合店BSBに対して商材ト レンドに対応するための大規模リニューアルを積極的に 行うことによる費用など、今後の安定収益を見据えて積 極的な投資を行うことによる費用負担が増加すること を想定しております。

株主の皆様へのメッセージ

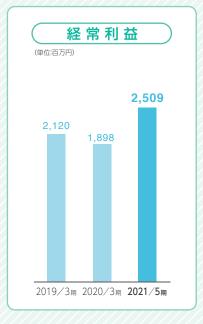
私たちブックオフグループは創業30周年を新型コ ロナウイルスの感染拡大という未曽有の危機に直面し ながらも力強い現場力と多くのお客さまの支持によっ て乗り越えました。

新たな10年の中で「リユースのリーディングカンパ ニー」としてお客さまに長く愛される店舗をつくり、 サービスを提供していくことを土台に、掲げているミッ ションである[多くの人に楽しく豊かな生活を提供す る|グループとして大きく発展することを目指してまい ります。

常に挑戦を続けて新しい価値を提供してまいります ので応援よろしくお願いします。

売上高 (単位:百万円) 93.597 80,796 84,389 2019/3期 2020/3期 2021/5期







ポイント1

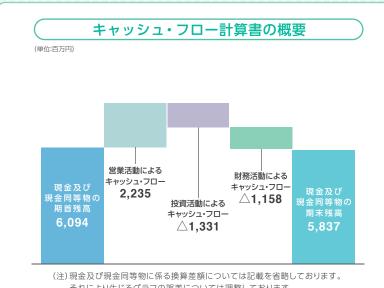
新型コロナウイルス感染症拡 大防止のため、2020年4~5 月は多くの店舗が休業を余儀 なくされましたが、その後は、 緊急事態宣言下でも感染防 止対策をしながら営業を継続 し、BOOKOFF国内直営既存 店舗における収益水準は好調 に推移しました。

一方、休業した店舗の固定費 や、連結子会社に係るのれん の減損損失等、特別損失の計 上により、親会社株主に帰属す る当期純利益は、1億5,700万 円にとどまりました。

総資産 (単位:百万円) 40,647 41,535 40.321

2019/3期 2020/3期 **2021/5期**





それにより生じるグラフの誤差については調整しております。

ポイント2

親会社に帰属する当期純利 益の計上による利益剰余金 の積み増しで、自己資本比率 は改善しました。

ポイント3

コロナ禍における投資のコン トロールにより、投資CFのマ イナス幅が縮小した一方で、 有利子負債も減少しました。

クオフグループの紹介

B 0 0 K F 事

業

関

連 事

業



玉

内



1号店

BOOKOFF1号店

(神奈川県相模原市)

加盟 1 号店開店

●1990年



ロードサイドを 中心に出店

●1999年

都市型大型店舗



都市型大型店

大型総合 リユース店 中古劇場

公式 ECサイト

●2007年



BOOKOFF PLUS

物流倉庫を

開設



BOOKOFF SUPER BAZAAR



総合買取 窓口出店

ネットで購入

した商品を 店舗で受け 取れる サービス開始



55553 医侧上侧侧连圆



ブックオフ

公式アプリ

●1991年

●1994年 中古 CD、ビデオ、 LD、中古キッズ用品 取扱い開始

●2000年

中古スポーツ用品 中古婦人服 中古アクセサリー 取扱い開始

BOOKOFF 町田中央通り店

●2002年

達成

全都道府県

への出店を

●2001年 食器など 生活雑貨

取扱い開始

●2005年

東京証券

第一部上場

取引所

●2007年 中古ホビー 取扱い開始 ●2011年 取扱い開始

BOOKOFF Onlile 横浜市瀬谷に

●2015年 中古家電

●2014年

出品開始

ヤフオクに



●2018年 ●2018年

取扱い開始

●2008年

青山ブックセンター の運営開始

●2015年

大手百貨店内に 買取相談窓口 hugall 出店



●2016年

日本最大級の

ブックレビュー





ジュエリーオーダー &リフォームの 「アイデクト」 運営開始





●2020年

生活支援



8店舗









3店舗



9店舗 ニューヨークに出店 ●2004年 フランス フランス パリに出店 (加盟店)



パリ・キャトー



マレーシア ●2016年 マレーシアに [jalan jalan japan]



本を中核とした リユースのリーディングカンパニーへ

年間販売客数

6,500万人

1,411万人

年間買取点数 年間販売点数

対象商品:ブックオフチェーン取扱い商品

年間買取客数

3億8,352万点 2億5.978万点

集計期間:2020年4月1日~2021年3月31日 集計対象:国内のBOOKOFFチェーン及びECサイトBOOKOFF Online

主な店舗パッケージ (2021年5月末時点)

70店舗(国内) BOOKOFF SUPER BAZAAR 48店舗(国内) BOOKOFF総合買取窓口 15 拠点 (国内)

商材別売上高構成比 その他 3.7%-スポーツ・ アウトドア用品 3.2% 家電·携帯電話 4.6% トレカ・ホビー 8.3% -本33.4% 貴金属·時計· 商材別 ハイブランド品 8.0%-売上高 構成比 アパレル 9.9% ソフトメディア (CD、DVD、ゲーム等) 28.9% ※2021年5月期直営既存店

海



外







セプタンブル店





= 企業価値の最大化

M&A·事業開発

- ✓ リユースの専門性拡大
- ✓ 新たな事業領域へのチャレンジ

海外事業

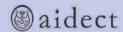


BOOK-OFF

- ✓ マレーシア20店舗体制 及び多国展開へ
- ✓ USA新規出店再開

富裕層向け 事業





- ✓ 新たな顧客層への アプローチ
- ✓ 顧客データベースの構築

BOOKOFF 事業



- ✓圧倒的な知名度
- ✓本の普遍的な価値
- ✓ 他社に真似できない 大型複合店舗

- ✓ 新店舗パッケージ開発による エンタメ性の追求
- ✓ 継続的出店による店舗網の維持

BOOK-OFF Unline



✓ アプリ連携・ネット活用に よるLTV拡大

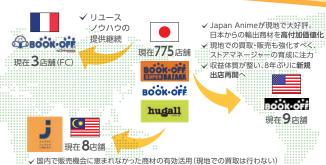
人財育成

普遍的価値



- ✓ 経営理念の体現
- ✓ 既存事業 CFの永続性担保
- ✓ 資本コストの低減

- ⁄ 事業活動を通じての社会への貢献
- ✓ 全従業員の物心両面の幸福の追求



- ✓国内供給網拡充でマレーシア20店舗体制へ
- ✓ 外部パートナーによる加盟店なども活用し、多国展開開始



大手百貨店を中心に **積極展開継続**

東京都内中心とした 高級エリアに出店再開









成長性

TOPICS

ひとつのBOOKOFF構想

BOOK-OFF

売りたい

お客さま

「ひとつのBOOKOFF」を手のひらに

公式スマホアプリ会員300万人突破!

公式アプリ会員数推移

2019年9月 100万人突破

2018年6月 アプリリリース 公式スマホアプリ 会員数推移

2021年5月300万人突破

2020年9月 200万人突破

アプリで出来ること

欲しい商品を探すのが面 倒な時も、アプリで気軽 に検索。約420万点の商 品から一括で探せるか ら、近くのお店で見つから なかった商品も見つかる

アプリで購入

欲しい商品を見つけたら お店に行かなくてもアプリ から購入可能。近くにお店 がない人も、忙しくて時間 がない人でもアプリで手 軽にお買い物。1.500円以 上のお買い物で送料無料!



ECの

「当たり前」を リユースでも

実現

アプリで購入した商品を お近くのお店で受け取れ ます。忙しくてご自宅で受 け取れない、家族にバレた くない時にも便利。1点か ら送料無料!

※一部対象店舗のみとなります。



お気に入り登録してるお店 限定のクーポンや、全店で 開催しているセール情報 をアプリでチェックできる。 お得にもう一点購入でき るかも。















キャッシュレス 買取

出張買取

店頭購入

店舗受付

宅配





BOOK OFF Unline 宅配





出張買取

宅配買取

商品供給



店舗

BOOK-OFF.

BOOK-OFF

BOOK-OFF PLUS





買いたい

お客さま

60

0



5 BOOKOFF GROUP REPORT

新店・リニューアル情報

New Store

大型複合店BOOKOFF SUPER BAZAAR京都初出店

全国に48店舗展開している出店戦略の主軸となる店舗パッケージ







2020/5/11 BOOKOFF SUPER BAZAAR1号京都伏見店

マレーシアのリユース店舗「jalan jalan japan」は20店舗体制へ向け出店拡大中



2020/11/2 JJJ「Rawang(ラワン)」店



2021/2/24 加盟店 [Seberang Jaya (セベランジャヤ)]店

JJJ「Masai (マサイ)」店



Renewal Store

▶ 既存店にトレカ・ホビー商材の導入を加速

▶モノを売る、買うだけでなく、体験も店舗へ

ホビー・トレカの取り扱い店舗数が2021年5月末時点で548 店舗となり、ブックオフの成長戦略の主軸としてさらに展開を 拡大させております。また、その場で遊べるデュエルスペース やボードゲームカフェを設置している店舗も続々誕生。

モノを売る、買うだけじゃないブックオフ店舗が続々誕生してい ます。



















廃棄物の素材としての魅力と新しい使い方を創造し、循環 ビジネスの構築や商品化を手掛るモノファクトリーとタッ グを組み不要品の「使い方を創造し、捨て方をデザインす る」新ブランド"REMARKET"を立ち上げ、2021年3月、 17 号前橋リリカ店内にオープンしました。



▶アナログレコード 取扱い店舗が拡大中

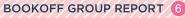
2020年4月より取扱いを本格的に開 始、2021年5月末時点の取扱い店舗は 150店、在庫点数25万点と拡大してい ます。かつてレコードを親しんでいたシ ニア世代をはじめ、20代~30代のお客 さまからも好評をいただいています。













ブックオフグループのSDGsについて

ブックオフでモノを売ったり、買ったりする行動そのものがモノの寿命を延ばし、捨てるモノを減らす という社会貢献につながっています。これはSDGs12の目標「つくる責任、つかう責任」を達成させるこ とにおいて、また、循環型社会への過渡期となる今、非常に重要な役割となります。

本を中核としたリユース事業ならではの学校カリキュラムの作成や地域のまちづくりにおいてリユー スを根付かせた社会課題の解決、それらをきめ細やかに推進していくことのできる体制づくりを積極 的に行うことでSDGs目標達成に貢献してまいります。

ブックオフグループホールディングス株式会社 取締役 森 葉子



廃棄を遅らせる

(あるべき)

座 垂 ゼロ

循環型社会への過渡期における ブックオフの役割

お客さまに楽しく豊かな生活を提供しながら、循環型社会の形成を加速させてい くこと。それが、我々の役割だと考えています。リユースに「我慢」「窮屈」といった イメージを持つ方も少なくありません。

しかしブックオフグループのリユース事業であれば、暮らしを楽しんでいただき ながら、無理なくごみの削減・モノが循環する社会を形成することが可能である と信じています。







リユースと 古紙リサイクル

雇用の創出

良質な商品・

アパレル提供

















長寿命化を考えた

再生可能な原料を

商品開発、

利用する設計



障がい者支援

雇用の創出

学校教育への参画

リユース企業ならではの

学校カリキュラムを作成し実施





(



aidect

宝飾品リペア 代々の継承



ブックオフグループの取り組み

古紙の再生紙化・不用品回収・空き家問題などブックオフグループのみでの取り組みが難しいテーマでは、行政機関や 各企業・団体と連携。資源の採取抑制や再利用、廃棄物による環境汚染といった幅広い社会問題の解決に繋げています。 関係各所とパートナーシップを結ぶことで、共に循環型社会への推進をリードしていきます。



■働きやすい職場環境づくり

勤務地選択制度	全国転勤はなく特定地域内での勤務が可能	
介護に伴う 勤務地選択制度	本人または配偶者が主たる介護者である場合、 転勤を伴う異動について配慮する	
社員再雇用制度	円満退社した社員を一定の条件付で再雇用	
リフレッシュ休暇	上期及び下期にそれぞれ連続した5日間の休暇の取得を推進	
産前産後休暇	産前10か月と産後8週間の出産休暇制度	
育児休業	子どもの育児のための休業制度。最長で子が2歳に達するまで	

看護休暇	小学校就学前の子の看護のための休暇制度。年間12日間	
介護休業	介護のための休業制度。最長93日	
介護休暇	要介護状態にある家族の病院の付添等のための休暇制度。 年5日 (介護対象者が2人以上の場合は年10日)	
短時間勤務制度	小学校就学前の子の育児や、要介護状態の家族の介護のために 勤務時間を短縮できる制度。1週間の最低勤務日数2日、1日の 最低勤務時間は6時間	

Company information

会社情報

会社概要 (2021年5月31日現在)

名 ブックオフグループホールディングス株式会社 **BOOKOFF GROUP HOLDINHGS LIMITED**

所 〒252-0344

神奈川県相模原市南区古淵2-14-20

WEBサイト https://www.bookoffgroup.co.jp/

資本金 100百万円

従業員 社員 1.460名

パートアルバイトスタッフ 12,218名

グループ会社の経営管理及び

それに付帯する業務

上場市場 東京証券取引所市場第一部

(証券コード:9278)

役員(2021年8月28日現在)

代表取締役社長 堀内 康隆

締 役 堤 佳史

役 森 葉子

社外取締役 野林 徳行

社外取締役 友弘 亮一

独立社外取締役 鷹野 正明

独立社外取締役 長谷川 秀樹

取 締 役 田村 英明 (常勤監査等委員)

独立社外取締役 内藤亜雅沙

(監査等委員)

社外取締役 千葉 雅之 (監査等委員)

株主優待について

毎年5月31日現在の株主名簿に記載又は記録された1単元 (100株)以上を保有する 株主様へ、以下の保有株式数、保有期間に応じてブックオフグループの店舗で使用 できるお買物券を進呈いたします。

保有株式数	保有期間		
体有体心致	3年未満	3年以上(※)	
100株~200株未満	お買物券2,000円分	お買物券2,500円分	
200株~500株未満	お買物券3,000円分	お買物券4,000円分	
500株~	お買物券5,000円分	お買物券7,500円分	

(※) 保有期間3年以上の株主様とは、保有株式数が過去3年以上継続して所定の株式数以上で あることが当社の株主名簿に同一の株主番号で記載または記録されている株主様をいい ます。なお、保有期間にはブックオフコーポレーション株式の保有期間を含みます。

■発送日:株主総会終了後、9月上旬頃

■有効期限:翌年8月末日まで

■使用可能店舗:

国内のBOOKOFF、BOOKOFF SUPER BAZAAR、 BOOKOFF PLUS, B.KIDS, B.SPORTS, B·STYLE、BINGOの各店舗

※お買い物券を利用する際に

- ・インターネット上でのお取引にはご利用いただけません。
- ・取扱店舗でお買物の際に現金との併用またはお買物券のみでご利用いただけます。 ただし、お買物券のみの利用の場合における釣銭の支払い及び現金との引換えはできま せん。

詳細情報については当社IRサイトをご覧ください。

Q ブックオフ IR





