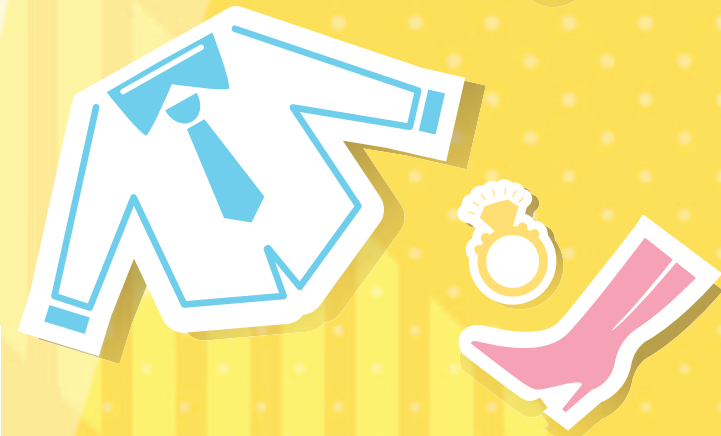




2019年3月期
(2018.4.1~2019.3.31)



BOOKOFF GROUP REPORT



ブックオフグループは、
「多くの人に楽しく豊かな生活を提供する」
ことをミッションとし、
生涯を通じてご利用いただける
最も身近なリユースショップを目指します。

株主の皆様には平素よりBOOKOFFグループの
活動に対しまして、温かいご支援を賜り、
心より御礼申し上げます。
初めに2019年3月期の決算概要や今後の見通し、
成長戦略についてご説明いたします。

代表取締役社長 堀内 康隆

Q. 2019年3月期の業績について 振り返りをお願いします。

2019年3月期は増収大幅増益、最終黒字化という
結果となりました。

連結経常利益は21.2億円と2021年3月期までに
達成したいと掲げていた20億円の水準を2期前倒し
して達成することができました。想定を上回る結果は
主力となる各事業が計画を上回る利益実績を生み
出した成果です。店舗事業は既存店が個店を磨く動

きを進め、売上高が12ヶ月連続で前年を超える結果
となりました。

ブックオフオンライン事業は配送料等のコスト値
上げの逆風の中でしたが、物流センターの運営改革
を進め売上増につなげました。

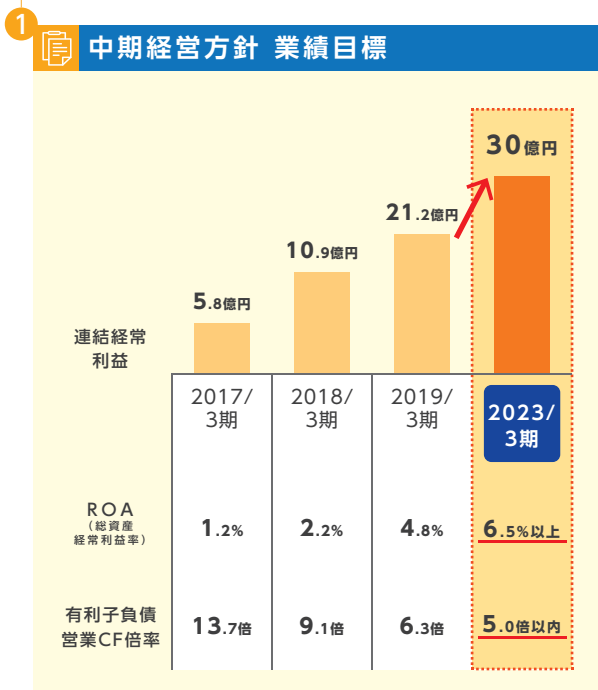
そしてハグオール事業は、1年前に事業の大幅縮
小をしてリスタートし、物流センターの完全撤退・移
設といった抜本的な動きを進め、単月黒字になる水
準まで収益体質の改善が進みました。

Q. 2019年3月期に発表された中期経営方針の業績目標を2年前倒しで達成しましたが、新たな業績目標と今後の成長戦略を教えてください。

新たな業績目標は¹連結経常利益30億円を2023年3月期までに達成することです。それと合わせて総資産経常利益率(ROA)6.5%以上、有利子負債営業CF倍率5倍以内の達成²も目指します。

2018年5月に発表した中期経営方針では「³個店を磨く」と「総力戦で取り組む」を基本戦略として掲げました。

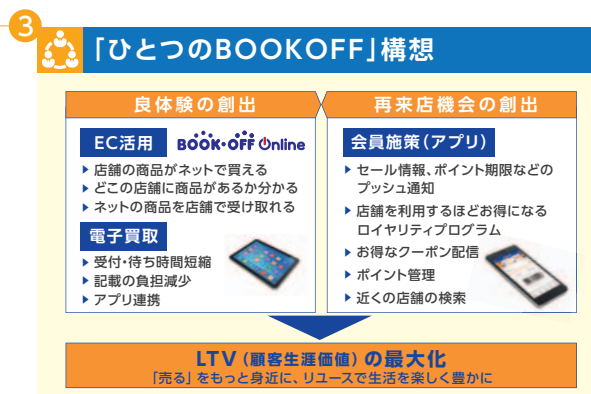
この一年、「個店を磨く」動きの下で全国各地で既存店のリニューアルを進め、お客様に喜んで頂くことで売上・利益を伸ばすことができました。



引き続き既存店を磨く動きを取りつつ、投資できる収益土台ができたため新規出店を積極的に進めて店舗事業の拡大を進めます。

そしてチェーン・グループ全体が「総力戦で取り組む」動きとして会員サービスを中核にグループのあらゆるサービスがつながる「ひとつのBOOKOFF」を実現することでBOOKOFF店舗とBOOKOFF Onlineの連携を加速し、お客様にもっと楽しんで頂く世界をつくります。

これら「BOOKOFF」を中核とした事業拡大に加え、富裕層向けサービスの「hugall」、マレーシアの「Jalan Jalan Japan」を成長事業として加えることでグループ全体の持続可能な成長を実現します。



Q. 2020年3月期の見通しと主な展開を教えてください。

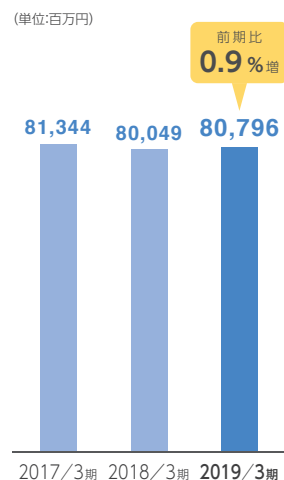
2020年3月期は業績回復期を脱し、中期経営方針で掲げる次の利益目標に向けて着実な増益をすること、そのために未来への成長に向けて積極的な投資に踏み出す期と位置づけています。

具体的には大型複合店BOOKOFF SUPER BAZAARの出店を4店舗、総合買取窓口の出店を7~8店舗、マレーシアのJalan Jalan Japanの出店を2店舗予定しています。

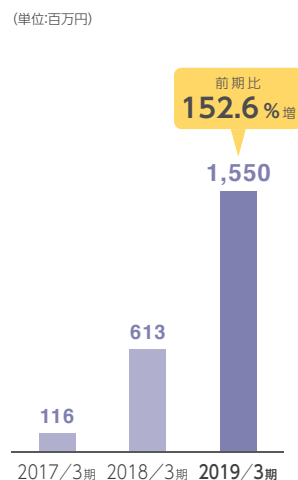
そして「個店を磨く」「総力戦で取り組む」という基本戦略の下、既存店に対する投資を継続して取扱商品の幅を広げる・深める取り組みと会員サービスを中核にITテクノロジーを活用したネット連携、買取サービスの充実という仕組みの開発を推進します。

連結業績は売上高830億円、営業利益18億円、経常利益23億円、親会社株主に帰属する当期純利益12億円の見通しです。

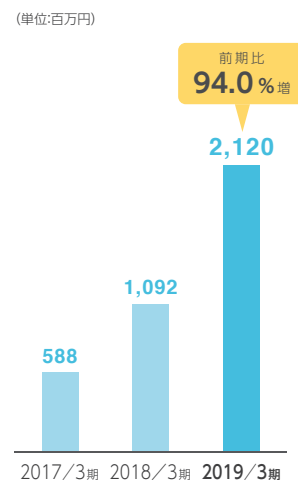
売上高



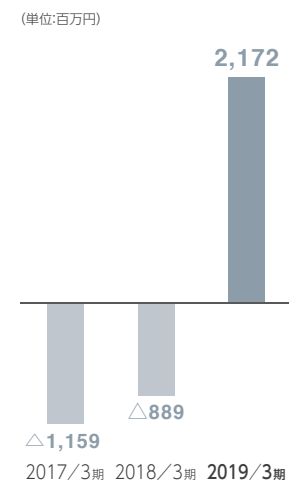
営業利益



経常利益



親会社株主に 帰属する当期純利益



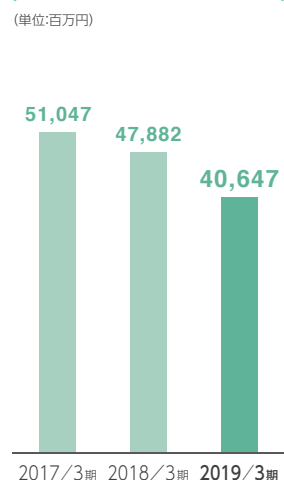
！ポイント1

不採算チャネルからの撤退やリユース店舗事業における既存店好調により、大幅な増益となりました。また、一過性の要素が大きいものの、親会社株主に帰属する当期純利益は過去最高となりました。

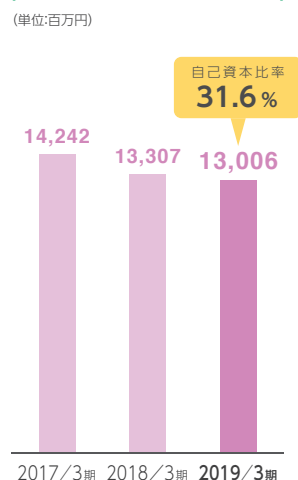
！ポイント2

新株予約権付社債の償還や自己株式の取得などにより、総資産や純資産は減少しましたが、資本効率や自己資本比率は大きく改善しました。

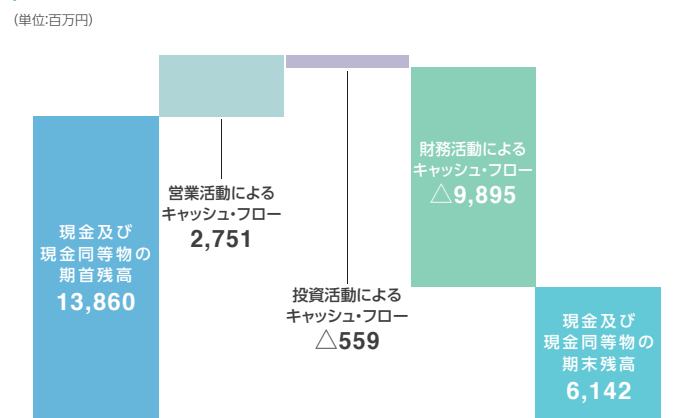
総資産



純資産



キャッシュ・フロー計算書の概要



(注) 現金及び現金同等物に係る換算差額については記載を省略しております。それにより生じるグラフの誤差については調整しております。

！ポイント3

新株予約権付社債の償還、自己株式の取得などで財務活動によるキャッシュ・フローは大きくマイナスとなったものの、営業活動によるキャッシュ・フローは前期以上の水準を確保しました。

Frontier Business

ブックオフグループ最前線!! ブックオフグループとは?

店舗パッケージの変遷

1990年、神奈川県相模原市の住宅街にある35坪のスペースでスタートした「BOOKOFF」は、約70社のフランチャイズ加盟企業とともに創業から成長を続け、現在国内外に約800店舗を運営。

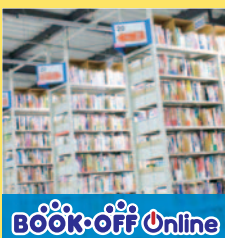
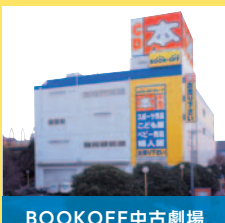


- 創業
- 「お売りください」
- FC展開

- 「BOOKOFF」の出店加速
- リユース事業開始
「B・KIDS」「B・SPORTS」...
- 大型複合店「中古劇場」
- 海外進出
- オンライン事業開始



1990年~



2000年~



全都道府県に
約800のリアル拠点。
地域のニーズに応じて
幅広くカバー。

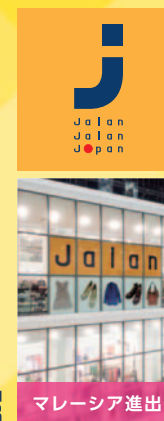


2009年~

- BSB・BOPの出店・
リニューアル促進
- 都心部へ大型
「BOOKOFF」の出店



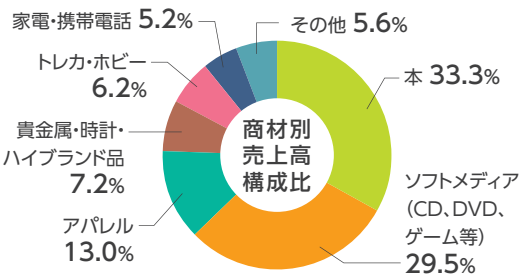
2015年~



アメリカ、フランス、
マレーシアにも展開。



本だけじゃない
ブックオフ



「本」を中核としたリユースのリーディングカンパニーへ



年間買取客数
1,595万人



年間販売客数
7,363万人



年間買取点数
4億2,489万点



年間販売点数
2億8,063万点

※ 集計期間: 2018年4月1日~2019年3月31日
※ 集計対象: 国内のBOOKOFFチェーン及びECサイトBOOKOFF Online
※ 対象商品: ブックオフチェーン取扱商品

主な店舗パッケージ

(2019年3月末時点)

BOOKOFF	国内外 663店舗
BOOKOFF PLUS	国内 60店舗
BOOKOFF SUPER BAZAAR	国内 43店舗
BOOKOFF 総合買取窓口	国内 13拠点
Jalan Japan	マレーシア 3店舗

11/15

広島段原店
出店

総合大型リユース店 BOOKOFF SUPER BAZAAR

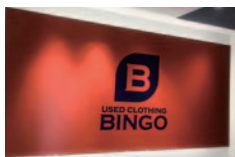
平和記念公園などがある広島市中心部からすこし離れたイオンショッピングセンター内3階に店舗を構えています。広島カープの本拠地Mazdaスタジアムも徒歩圏内で、試合のある日はユニホーム姿の地元のお客様で賑わいます。お子様から年配の方すべてのお客様にとって居心地の良い、地域に愛されるお店を目指しています。

広島段原店 店長 小嶋一浩



2018年9月21日 BINGO渋谷モディ店

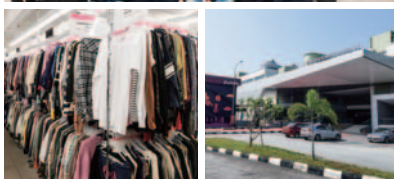
渋谷センター街店閉店から2か月で渋谷の地に復活しました。



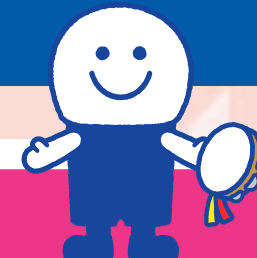
マレーシア

3店舗目となる Jalan Jalan Japan Center Point店

マレーシアにおけるリユース店舗「Jalan Jalan Japan」(ジャラン・ジャラン・ジャパン)の店舗網拡大に向けて、3号店「Center Point(センターポイント)店」を2018年6月2日にオープン。首都クアラルンプールから車で1時間、ヌグリ・スンビラン州の州都スレンバン市の中心部にあるモール内に出店。同市は日系企業も多く進出し、人口も多く有望なマーケットであり、マレーシア全土に展開するための試金石と位置付けております。



総合買取窓口 都内を中心に6拠点



査定のプロが丁寧な買取について親切・丁寧に対応。ブランド品をはじめ良質なリユース品を買取。



吉祥寺駅北口店



代々木上原駅前店



恵比寿南店



田町駅西口店



下北沢駅北口店



元住吉プレーメン通り店

TVCMに寺田心さんを起用し、本以外の商材認知向上を訴求



CM総研
2019年4月度
業種別CM好感度
流通・販売部門



その1「本ねえじゃん」篇



その2「心を読める心くん」篇



その3「冗談よしてや」篇



その4「すごいやん心くん」篇



これまで長く手を入れられなかった 外装のリペイントを推進



札幌南2条店



仙台六丁の目店



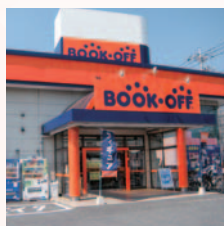
伊勢崎上泉店



戸田新曽店



本庄小島店



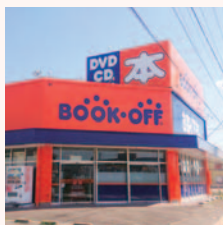
青梅店



武蔵小山パルム店



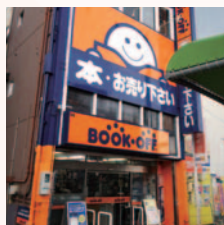
座間警察署前店



愛知高浜店



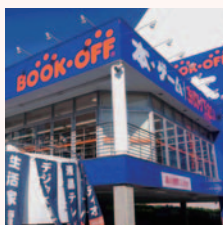
蒲郡旭町店



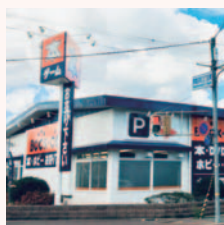
新瑞橋駅前店



熱田国道1号店



豊田下林店



尼崎東園田店



和歌山次郎丸店



大牟田船津店

地域ニーズに合わせた 商材追加・リニューアルを実施



茅ヶ崎駅北口店

サーフボード等のマリン商材、メンズアパレルを追加

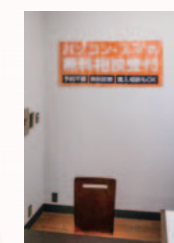


BOOK-OFF
x
SURF



八王子駅北口店

パソコンやスマホを強化、無料相談窓口も設置



平塚四之宮店

ホビーやフィギュア、おもちゃを追加



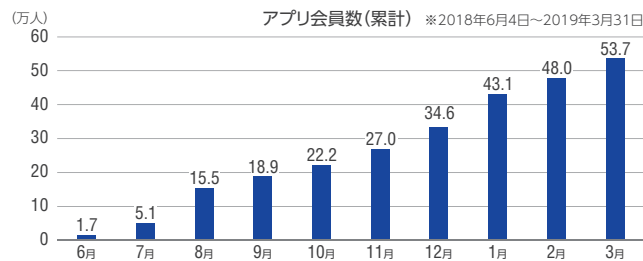
BUSINESS SPOTLIGHT

ブックオフグループのトピックスを紹介します。



「BOOKOFF公式アプリ」リリース

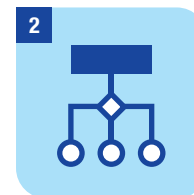
iPhone、Android端末向け公式アプリ「BOOKOFFアプリ」の提供を2018年6月より開始しました。約800店舗の国内ブックオフチェーンでご利用いただけ、会員証機能以外に店舗をより便利でお得に利用できる機能を備えています。



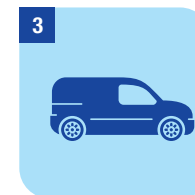
ブックオフで「売る」「買う」ことを、もっと手軽で便利にするアプリとして、今後、様々な機能の導入を予定しております。



買取時に自動出品



連携先モール
滞留期間を選べる



売れたら配送する

ネット販売システム

店舗商品をネットにより多くのお客様にお届けする取り組みです。買取時に自動出品され、連携先モール、滞留期間を設定することで、店舗状況にあわせたネット販売が可能。現在はソフト商材の出品を進めており、導入店舗は約190店舗まで拡大。店頭在庫商品の販路を拡大します。



電子買取システム

買取でのご利用時に毎回ご記入いただいていた古物取引承諾書への記入が2回目からサインだけで受付が完了するシステムです。現在全国573店舗で導入済。

(2019年3月時点)



スポーツ支援の取り組み

2018年平昌五輪に日本選手団最年少で出場したプロスノーボード選手である國武大晃選手とスポンサー契約を締結しました。

「リユースのリーディングカンパニーとして最も多くの方が利用するチェーンとなる」ことをビジョンとして掲げている当社と、日本を代表し、世界の頂点を目指しチャレンジをしている國武選手と通じるものがあり、またその想いに共感し、このたび國武選手の活動をサポートさせていただくことになりました。



ブックオフは、2020年5月に創業30周年を迎えるにあたり、創業地であり本社所在地でもある相模原地域への恩返し、地域社会への貢献という想いを込め、神奈川県相模原市をホームタウンとするサッカーチーム「SC相模原」(明治安田生命J3リーグ)及び「ノジマステラ神奈川相模原」(プレナスなでしこリーグ1部)とスポンサー契約を締結いたしました。





ブックオフの考える 人財育成、職場環境づくりとは？

A 障がい者雇用

についてお答えします。

私たちブックオフグループでは、社会的責任を果たすため障がい者雇用を推進しています。働く意思を持ち、働くことのできる障害を持たれている方に「福祉」ではなく「企業の活動」として就労の機会・環境を提供し、社会参加・自立の支援を行っています。そのために2010年10月にピアアシスト株式会社を設立し、同年12月に障害者雇用促進法に基づく特例子会社として認定されました。障がい者の雇用はブックオフグループ全体で、144名(障害者雇用率3.44%)※1となりました。

※1 内訳:知的障害者:131名 精神障害者:9名
身体障害者:4名(2019年3月末現在)

■ピアアシスト事業所
事業所一覧

大宮事業所
(2015年9月開設)

町田事業所(2013年2月開設)

瀬谷事業所(2011年10月開設)

■請負業務を担当するパートナースタッフ

配属先:ピアアシスト事業所(5拠点)

主な業務:ブックオフグループで販売する商品の加工・店内整備など

■店舗業務を担当するパートナースタッフ

配属先:全国のブックオフグループ店舗

主な業務:加工・陳列・販売・POP作成など

■物流・倉庫業務を担当するパートナースタッフ

配属先:東名横浜ロジスティクスセンター等

主な業務:ピッキング・商品配送・携帯電話・タブレット等の情報消去など



東千葉事業所
(2014年4月開設)

川崎事業所
(2013年4月開設)



ブックオフグループでは、
障害者手帳を持ち
一緒に働く仲間を
「パートナースタッフ」
と呼んでいます。

A 職場環境制度

社長と女性社員との対話を契機に、2012年より「働きやすい職場づくりプロジェクト」を発足。プロジェクト実施の成果として「勤務地選択制度」「社員再雇用制度」「リフレッシュ休暇」等を2014年に導入。「社員再雇用制度」では、退職時のグレード(階級)を引き継いで従業員を再雇用するため、育児等を理由に退職した従業員がキャリアをリセットすることなく活躍できる機会を創出しました。

出産を控え、「産前産後休業」、産後は「育児休業」制度を利用しました。
復職の際には全国転勤がなく特定地域内での勤務が可能な「勤務地選択制度」を活用し、今は、育児をしながらキッズ主任として勤務しています。

出産前は、1年育児をもらうことで同期との差が出来たり、遅れを取るんじゃないかと不安ばかりでしたが、上長より「復帰する際に社歴は関係ない」、「本人の頑張り次第だよ」と言って貰えたので安心しました。

ビビット南船橋店 キッズ主任 澤村 春菜

■働きやすい環境制度

勤務地選択制度	全国転勤はなく特定地域内での勤務が可能
介護に伴う勤務地選択制度	本人または配偶者が主たる介護者である場合、転勤を伴う異動について配慮する
社員再雇用制度	円満退社した社員を一定の条件付で再雇用
リフレッシュ休暇	上期及び下期にそれぞれ連続した5日間の休暇の取得を推進
産前産後休業	産前10カ月と産後8週間の休業制度
育児休業	子どもの育児のための休業制度。最長で子が2歳に達するまで
看護休暇	小学校就学前の子の看護のための休暇制度。年間12日間
介護休業	介護のための休業制度。最長93日
介護休暇	要介護状態にある家族の病院の付添等のための休暇制度。年5日(介護対象者が2人以上の場合は年10日)
短時間勤務制度	3歳未満の子の育児(3歳に達した年度末まで)や、要介護状態の家族の介護のために勤務時間を短縮できる制度。1週間の最低勤務日数2日、1日の最低勤務時間は6時間

会社概要 (2019年3月31日現在)

社 名 ブックオフグループホールディングス株式会社
BOOKOFF GROUP HOLDINGS LIMITED

住 所 〒252-0344
神奈川県相模原市南区古淵2-14-20

WEBサイト <https://www.bookoffgroup.co.jp/>

資 本 金 100百万円

従 業 員 社員 1,248名
(連 結) パートアルバイトスタッフ 11,350名

事 業 内 容 グループ会社の経営管理及び
それに付帯する業務

上 場 市 場 東京証券取引所市場第一部
(証券コード:9278)

役員 (2019年6月22日現在)

代表取締役社長 堀内 康隆

取 締 役 堤 佳史

取締役(社外・独立) 野林 徳行

取締役(社外・独立) 佐藤 善孝

取締役(社外) 千葉 雅之

常 勤 監 査 役 田村 英明

監査役(社外・独立) 内藤 亜雅沙

監査役(社外) 加藤 徹志

株主優待について

3月末日現在の株主名簿に記載された株主様には、ブックオフグループ全店でご利用いただける「お買物券」を年1回進呈いたします。

保有株式数	保有期間	
	3年未満	3年以上(※)
100株～200株未満	お買物券2,000円分	お買物券2,500円分
200株～500株未満	お買物券3,000円分	お買物券4,000円分
500株～	お買物券5,000円分	お買物券7,500円分

(※) 保有期間3年以上の株主様とは、保有株式数が過去3年以上継続して所定の株式数以上であることが当社の株主名簿に同一の株主番号で記載または記録されている株主様をいいます。

■発送日:株主総会終了後(7月上旬) ■有効期限:翌年6月まで

■使用可能店舗:BOOKOFF、BOOKOFF PLUS、
BOOKOFF SUPER BAZAAR、B・SPORTS、
B・STYLE、B・KIDS、BINGO
(国内のみ、BOOKOFF Onlineは利用不可)



詳細情報については当社IRサイトをご覧ください。

ブックオフ IR 検索

<https://www.bookoffgroup.co.jp/ir/>

