

2022 1.1-6.30

Bell-Park NEWS

株式会社 ベルパーク 証券コード：9441

2022年上期 経営成績

通信料値下げの影響により、通信事業者からの手数料収入が減少
携帯電話等販売件数も料金見直しの来店が増加した前年同期の反動で減少

当社グループの主な事業領域であります携帯電話等販売市場では、総務省の政策により2021年以降は通信事業者間の価格競争が進み、お客様の多様なニーズに応えた様々な料金プランが登場しております。大手通信事業者各社は、5Gネットワーク人口カバー率の向上を目指し、当初予定より基地局の整備を前倒しで実施する等の取り組みを進めております。

このような事業環境において、当社運営キャリアショップではお客様のご利用状況に合わせた料金プランをご案内するとともに、光回線、キャッシュレス決済、音楽コンテンツ配信サービス、有償による電話帳等のデータ移行やスマートフォンのコーティング等、多様なサービスの提供に注力しました。また、店舗の運営効率を向上させるため、店舗網のスク

ラップ&ビルドによる各商圏の統廃合を進めるとともに、接客業務の効率化を推進しました。

売上高及び売上総利益は、新料金プランの問い合わせで来店客数が増加した前年同期よりも携帯電話等販売件数が減少したことや、通信事業者から受け取る各種手数料が減少したことにより、前年同期と比較して減少しました。販売費及び一般管理費につきましては、店舗運営の効率化

に努めたことにより、人件費や業務委託費を中心に前年同期と比較して減少しました。

以上の結果、2022年上期における業績は、売上高51,836百万円(前年同期比7.8%減)、営業利益2,286百万円(同34.7%減)、経常利益2,300百万円(同33.3%減)、親会社株主に帰属する四半期純利益1,778百万円(同24.3%減)となりました。



代表取締役社長 西川 猛

業績予想数値の修正が必要と判断される場合には速やかに公表いたします。株主の皆様には、

より一層のご支援ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2022年通期 見通し

下期はスマートフォン人気機種の上上げや秋頃の主力スマートフォン新機種の発売等の影響が読みづらく、現時点で期初に発表した通期の連結業績予想数値に変更はございません。2022年通期の連結業績予想数値につき

ましては、売上高100,000百万円(前期比6.8%減)、営業利益4,000百万円(同14.5%減)、経常利益4,000百万円(同13.9%減)、親会社株主に帰属する当期純利益2,600百万円(同20.7%減)を予想しております。今後、通期の連結

Financial Highlight 【財務ハイライト】

業績に関する詳しい情報はこちらへ
IRライブラリ

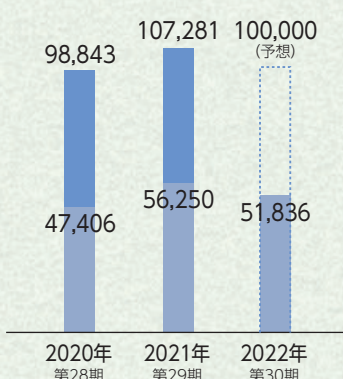


<https://www.bellpark.co.jp/ir/library/>

売上高

51,836百万円

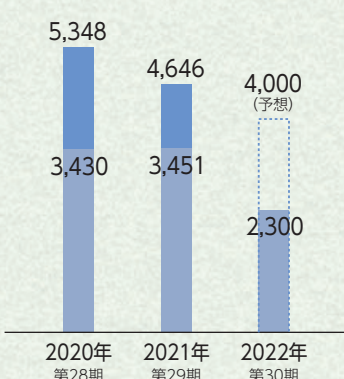
■通期 ■第2四半期(累計) (百万円)



経常利益

2,300百万円

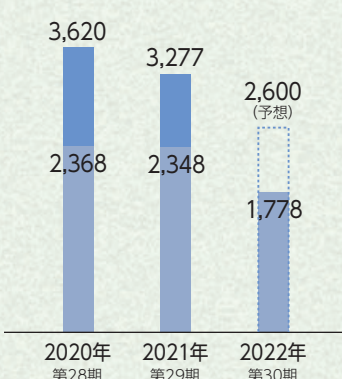
■通期 ■第2四半期(累計) (百万円)



親会社株主に帰属する四半期(当期)純利益

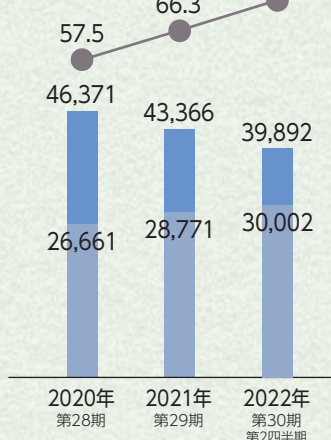
1,778百万円

■通期 ■第2四半期(累計) (百万円)



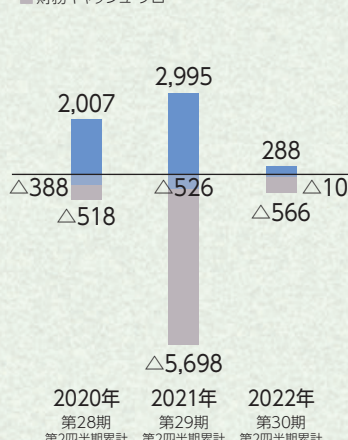
総資産・純資産・自己資本比率

■総資産 ■純資産(百万円) ●自己資本比率(%)



キャッシュ・フロー

■営業キャッシュ・フロー ■投資キャッシュ・フロー ■財務キャッシュ・フロー (百万円)



配当

基準日	年間配当金		
	中間	期末(予想)	年間(合計予想)
2022年12月期 [連結配当性向30%]	20円50銭	20円50銭	41円

※1 2022年12月期の通期連結業績予想の親会社株主に帰属する当期純利益2,600百万円に連結配当性向30%を乗じて計算しております。

※2 2022年1月1日付で普通株式1株につき3株の割合で株式分割を実施しております。年間配当金は株式分割後の金額を掲載しております。



「利益配分に関する基本方針」
配当に関する詳しい情報は
こちらへ



<https://www.bellpark.co.jp/ir/stock/dividend/>

株主優待

保有株式数		基準日	
		6月末日	12月末日
100株 (1単元)以上	通常優待	●クオカード1,000円分 ●ベルブライド株主優待券 1枚	●クオカード1,000円分 ●ベルブライド株主優待券 1枚
	記念優待	●クオカード2,000円分	●クオカード2,000円分



「株主優待」
株主優待に関する詳しい情報は
こちらへ



<https://www.bellpark.co.jp/ir/stock/benefits/>

創立30周年記念株主優待クオカード



2022年12月期の中間・期末の株主優待は、通常優待のクオカード1,000円分と記念優待のクオカード2,000円分を合計した、券面額3,000円分のクオカードをお送りします。

※上記写真は2022年中間株主優待クオカードのデザインになります。2022年期末株主優待クオカードのデザインは変更を予定しております。

店舗オペレーション改革に向けた取り組み

接客時間の短縮①

「かんたん手続き」の運用
お客様セルフ登録システム



1接客あたり
16分短縮

- お客様情報の入力等の一部手続きを
お客様自身が行う
- 動画による規約説明も実施

※あんしんショップ大賞2021:あんしんショップ認定店舗における消費者保護に係る取り組み事例コンテスト

接客時間の短縮②

オンライン接客
トライアル中



ソフトバンク赤坂見
附店の取り組みと
なります。

あんしんショップ
大賞 2021※
優秀賞

- 来店前に料金・サービスを説明
- オンラインとリアルのハイブリッドが
お客様に好評

たな卸業務の効率化

RFIDの導入

RFIDタグ (商品情報のICタグ)



RFIDリーダー



- リーダーをかざすだけで
複数の商品タグを同時に読み取り

キャリアショップでは携帯電話に関わるサービスの取扱いや説明事項が多岐にわたり、接客時間は長時間化する傾向があります。ソフトバンクショップとワイモバイルショップでは接客時間短縮の取り組みを進めており、お客様セルフ登録システム「かんたん手続き」の導入により、お客様自身による手続き情報のご入力や、動画による重要事項説明のご確認が可能になりました。お客様が「かんたん手続き」を使用している間、ショップスタッフは他の手続きを進め

ることで接客時間の短縮を実現しております。また、当社運営のソフトバンク赤坂見附店では、試験的にオンライン接客を導入し、ご来店前にオンラインで料金・サービスをご案内する等の取り組みも進めております。バックヤードでは、たな卸業務にRFID（電波を利用して非接触でデータの読み書きを行う技術）を導入し、各店舗で利用を推進しています。従来はバーコードタグを個別に読み取って在庫確認を行っていましたが、RFIDリーダー（読み取り機）を在庫

棚にかざすだけで、商品情報をまとめて読み取ることが可能になり、たな卸業務の効率化を図ることができております。



個人投資家の皆様に
当社のビジネスモデルや強みを
ご紹介しております。



個人投資家の皆様へ
<https://www.bellpark.co.jp/ir/investor/>

「接客No.1 グランプリ」1位受賞



2022年5月12日(木)に開催された、全国のソフトバンクショップ・ワイモバイルショップのクルーの接客力を競う「接客No.1グランプリ2021(ソフトバンク株式会社主催)」の全国決勝大会で、当社従業員がグランプリ(1位)と準グランプリ(2位)を受賞いたしました。他1名がクルー審査員特別賞を受賞し、当社従業員のうち計3名が入賞いたしました。当社は「日本一の接客」をテーマに接客力の研鑽に努め、これまで「接客No.1グランプリ(ソフトバンク株式会社主催)」の全国決勝大会では、2015年～2021年の7大会で6名の

グランプリ優勝者を輩出してまいりました。引き続き、お客様が安心してモバイルサービスをご利用いただけるよう、お客様アンケート等から寄せられるご意見を踏まえ、接客応対と店舗環境の向上に努めてまいります。



持続可能な社会の実現に向けた
取り組みをご紹介します。



サステナビリティ
<https://www.bellpark.co.jp/sustainability/>

株主様アンケート結果

アンケートへのご協力ありがとうございました。一部ではございますが、アンケートの結果をご紹介します。(アンケート実施期間:2022年3月24日～2022年5月25日)

株主の
皆様からの
「声」

複数の株主様からいただいた声

- 株主優待制度の拡充をお願いします。
- 増配をお願いします。
- 株価の上昇に期待します。
- 流動性を高めてください。
- 長期保有者に対する配当・優待の優遇制度を希望します。

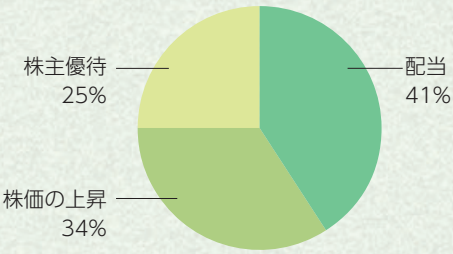
その他

- 貴社株は長期保有してきて良かったと感じる銘柄の一つです。今後も配当、株式分割など前向きに取り組んでいただきたいと思います。また、株主総会では経営陣からの平易な説明とともに素敵なお土産もいただけて、会社の状況をいろいろ知ることができる良い機会でした。こうしたフランクな雰囲気の総会の再開を期待します。
- 株式分割後、株価が軟調ですので、会社説明会を開催し、知名度の向上をお願いします。また、異業種とのコラボ店舗は発想の転換に驚きました。路面店でなくても成功する事例として注視したいと

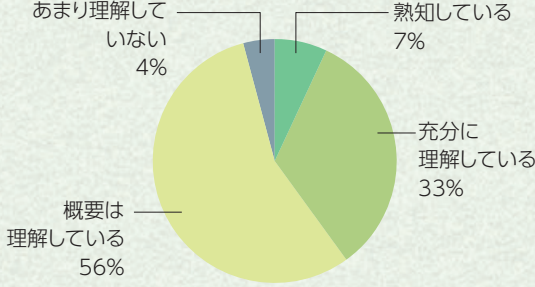
株主通信が半分の大きさになって久しいですが、今後、いろいろな記事も掲載してください。

- 株主優待目当てで購入して、いつの間にか長期になりました。年に2回優待で、毎回デザイン性が異なるクオカードが届くのを楽しみにしています。今のデザインでも毎回異なるので良いのですが、せっくなら、ストーリー性や連続性のあるデザインがあっても面白く、長期で持つ人も増えるのではないかなと思いました。

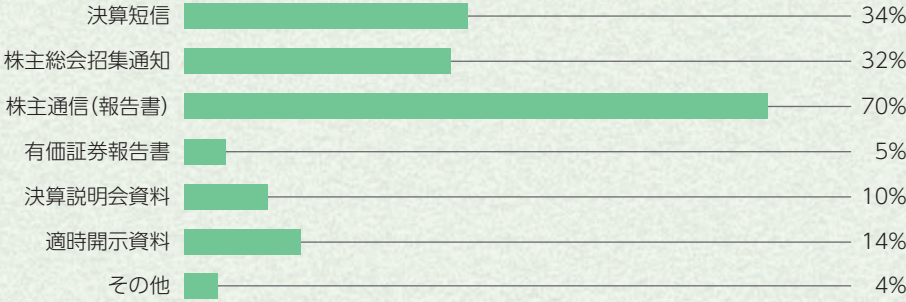
株主として当社に最も期待するものは何ですか？



当社の事業内容に関して、どの程度ご理解いただいていますか？



当社に関する情報でよくご覧になるのは何ですか(複数回答)?



株主様
向け
アンケート

株主の皆様のお声を
お聞かせください

当社では、株主の皆様の声をお聞かせいただくため、アンケートを実施いたします。お手数ではございますが、アンケートへのご協力をお願いいたします。(所要時間は5分程度です)

①下記URLにアクセス ②アクセスコード入力後にアンケートサイトが表示
<https://www.e-kabunushi.com>
アクセスコード

.....以下の方法でもアンケートにアクセスできます.....

検索窓から

いいかぶ

検索

メールから

kabu@wjw.jp

こちらへ空メールを送信
「件名」「本文」は無記入。
アンケートのURLが
直ちに自動返信されます。

スマートフォンから

カメラ機能で
QRコード読み取り
QRコードは
株式会社デンソーウェブの
登録商標です。



本アンケートの締め切りは、2022年11月9日です。

ご回答いただいた方の中から抽選で薄謝(QUOカードPay500円)を進呈いたします。

本アンケートは、株式会社リンクコーポレートコミュニケーションズの提供する「e-株主リサーチ」サービスにより実施いたします。 <https://www.link-cc.co.jp>
アンケートのお問い合わせ 「e-株主リサーチ事務局」 MAIL:info@e-kabunushi.com

▶ 株式事務についてのご案内

株主名簿管理人 特別口座の口座 管理機関			三菱UFJ信託銀行株式会社 東京都府中市日鋼町1-1 電話 0120-232-711(通話料無料) 郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
三菱UFJ信託銀行株式会社 同連絡先			証券代行部

- (ご注意)
- 株主様の住所変更、単元未満株式の買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
 - 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、左記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問合せください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
 - 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本店又は全国各支店でお支払いいたします。

株式に関する詳しい
情報はこちらへ
株式情報



<https://www.bellpark.co.jp/ir/stock/>

株式会社 ベルパーク

本店所在地 〒102-0093 東京都千代田区平河町一丁目4番12号 URL <https://www.bellpark.co.jp>

UD
FONT
見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザインフォント
を採用しています。

環境にやさしい植物油
インキを使用して印刷
しています。