

# 第 38 期 年次報告書

2017年4月1日▶2018年3月31日

攻めるなら、経理から。

**PCA**  
ピー・シー・エー株式会社



当社サポートAI：一富士（いちふじ）あやめ

## 経営理念



取締役相談役 水谷 学      代表取締役社長 佐藤 文昭

基幹業務の高度な自動化を実現するソフトウェアの  
提供を核に、企業の円滑な経営・運営をサポートする  
「マネジメントサポート・カンパニー」  
として社会に貢献する企業であり続けます。

## 新社長メッセージ



株主の皆様におかれましては、平素は格別のご支援、ご高配を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび平成30年6月22日付で代表取締役社長に就任いたしました、佐藤文昭でございます。

株主の皆様からのご期待に沿うべく、社業の発展の為、精励してまいります所でございます。

今後とも「カスタマ・ファースト」の精神で社業の発展に努めてまいりますので、株主の皆様におかれましては、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成30年6月

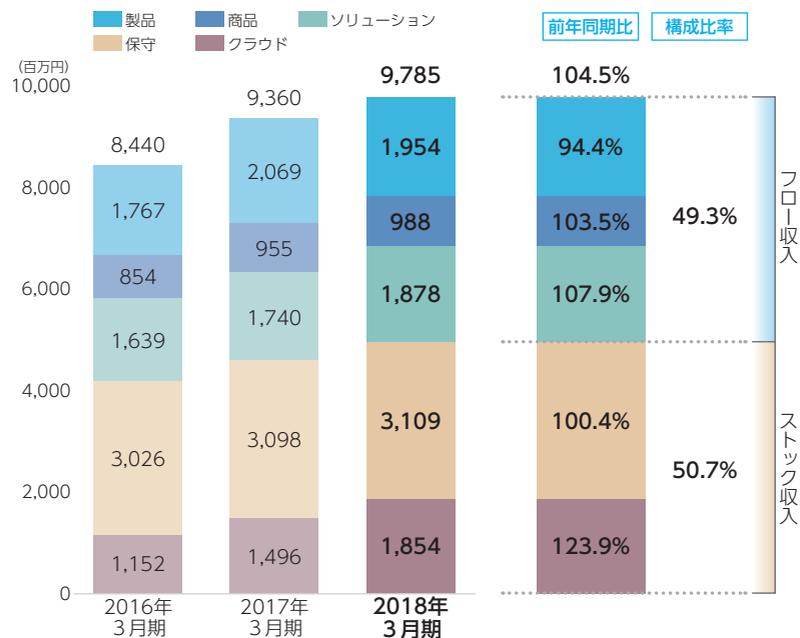
代表取締役社長 佐藤 文昭

## 株主の皆様へ

当社におきましては、平成29年初頭に6年ぶりの新シリーズとして出荷開始したDXシリーズに、新たにFinTech機能も追加され、好調に売り上げを伸ばしました。

また、平成20年5月にサービス提供を開始したクラウドサービス「PCAクラウド」につきましては、本年1月に、ご購入社数10,000法人を突破することができました。これまでご愛顧いただいておりますお客様に感謝するとともに、この勢いを持続して更に成長してまいりたいと考えております。

## 種類別売上高



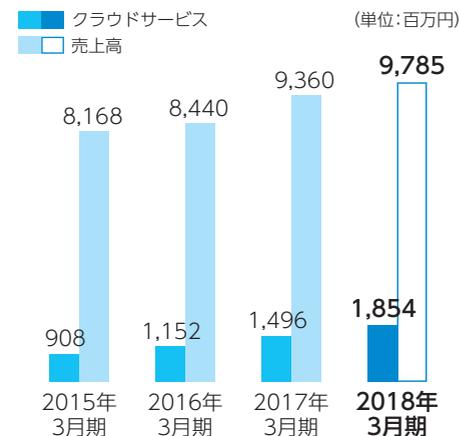
## 連結業績のトピック①

### 「PCAクラウド 10,000法人突破」

平成20年5月にサービス提供を開始したクラウドサービス「PCAクラウド」につきましては、本年1月に、ご購入社数10,000法人を突破いたしました。

クラウド売上高 **18億54百万円**  
(前年同期比 **23.9%増**)

### 売上高に占めるクラウドの売上高



- ・月額13,500円から
- ・サービス開始10周年
- ・稼働率**99.9999%**

## 連結業績のトピック②「ストック収入の拡大」

ストック収入(保守サービス(PSSサービス)およびクラウド)が売上構成50%を超えて、堅調に推移しています。



### PCA SUPPORT & SERVICE

攻めの経営を、万全のサポートとサービスで後押しいたします。  
「PCAソフト」の導入後も、安心してお任せください。

#### ■会員専用電話サポート (フリーコール)

操作方法などご不明な点は「PSS会員」専用電話でお応えいたします。

#### ■リモートサポート お客様のパソコン画面を確認しながらサポート

会員専用電話サポート中に必要が生じた場合、また緊急対応を要する場合、インターネット接続環境をご利用のお客様の承諾を得たうえで、リモートサポートサービスを行います。

#### ■e-mailサポート受付 PCAホームページよりメールでのお問い合わせ

メールでのお問い合わせ受付後、文書での行き違いなどを防ぐため、回答はサポート時間内に電話にて対応させていただきます。

#### ■プログラム・マニュアルダウンロード

ご利用中の製品の最新リビジョンをダウンロードすることができます。

#### ■PCAオリジナル専用帳票を10%割引提供

対象製品で使用する「PCAオリジナル専用帳票」を標準価格の10%割引で、ご提供いたします。

#### ■対象製品のバージョンアップを特別割引価格提供

最新技術に対応した最新ソフトウェアへの交換(バージョンアップ)を特別割引価格にてご提供いたします。

#### ■各種情報をご提供

ユーザー情報誌の配布・会員ニュースの配信など、各種情報をご提供いたします。

- 商品・各種サービス・展示会・セミナー・店頭アモなどの最新情報
- わかりやすい操作方法/Q&Aなどの多彩な情報



## CAセンター電話サポート



### PSS会員専用電話で、すばやく問題解決。

CAセンターではPSS会員の皆様からの電話やe-mailによるお問い合わせに対し、安心、親切、丁寧をモットーに各ソフト毎に専門のサポートスタッフによる対応を行っております。また当社ホームページではサポートAIの“一富士あやめ”が、2017年4月よりWeb上で皆様からのお問い合わせのお手伝いをさせていただいております。



## AI技術を利用した 対話型サポートサービス



### 「PCA保守契約ユーザー」「PCAクラウド契約ユーザー」様向けサービス

「バーチャルエージェント®」は、AI技術を利用して、話し言葉で入力された文章を理解し、入力された質問に対し、適切な回答・案内を行うシステムです。曖昧な質問には、聞き返しを行い、回答の絞り込みを行う文字対話型サポートサービスです。

本サービスは、スマートフォン・タブレットにも対応し、PCAでは、PCAオリジナルサポートキャラクターの“一富士あやめ”がお客様と文字入力での対話をしながら、お悩み解決のお手伝いをいたします。

(サービスイメージ)  
対話型サポートでお客様のお悩みを解決します。



## 連結業績のトピック③

- 増収、増益決算(期初予想を上回る着地)
- 親会社株主に帰属する当期純利益は、赤字計上後、4期連続増益
- 不要資産(社宅)の整理促進

### 連結貸借対照表 (単位：千円)

※記載金額は千円単位を切り捨てて表示しております。

科 目	第37期末 平成29年3月31日現在	第38期末 平成30年3月31日現在
<b>資産の部</b>		
流動資産	10,354,890	11,554,421
固定資産	6,162,719	5,785,832
有形固定資産	4,022,109	3,470,758
無形固定資産	629,117	454,555
投資その他の資産	1,511,492	1,860,518
資産合計	16,517,609	17,340,254
<b>負債の部</b>		
流動負債	3,823,385	3,810,704
固定負債	1,841,509	2,164,522
負債合計	5,664,894	5,975,227
<b>純資産の部</b>		
株主資本	10,503,204	10,731,739
資本金	890,400	890,400
資本剰余金	1,919,120	1,919,120
利益剰余金	8,732,910	8,961,540
自己株式	△ 1,039,225	△ 1,039,321
その他の包括利益累計額	243,739	534,426
その他有価証券評価差額金	243,739	534,426
非支配株主持分	105,770	98,861
純資産合計	10,852,714	11,365,027
負債純資産合計	16,517,609	17,340,254

### 連結損益計算書 (単位：千円)

※記載金額は千円単位を切り捨てて表示しております。

科 目	第37期 平成28年4月1日～ 平成29年3月31日	第38期 平成29年4月1日～ 平成30年3月31日
売上高	9,360,127	9,785,504
売上原価	4,586,140	4,450,380
売上総利益	4,773,987	5,335,123
販売費及び一般管理費	4,341,861	4,528,113
営業利益	432,126	807,009
営業外収益	37,901	30,555
営業外費用	6,170	3,051
経常利益	463,857	834,513
特別利益	86,756	45,547
特別損失	228,685	244,405
税金等調整前当期純利益	321,929	635,656
法人税、住民税及び事業税	397,838	304,831
法人税等調整額	△ 230,004	△ 106,523
当期純利益	154,096	437,348
非支配株主に帰属する当期純損失	△ 6,823	△ 3,672
親会社株主に帰属する当期純利益	160,919	441,021

### 連結キャッシュ・フロー計算書 (単位：千円)

※記載金額は千円単位を切り捨てて表示しております。

科 目	第37期 平成28年4月1日～ 平成29年3月31日	第38期 平成29年4月1日～ 平成30年3月31日
営業活動によるキャッシュ・フロー	1,532,767	1,270,320
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 395,334	1,714,749
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 214,646	△ 215,658
現金及び現金同等物の増減額(△は減少)	922,787	2,769,411
現金及び現金同等物の期首残高	2,497,138	3,419,925
現金及び現金同等物の期末残高	3,419,925	6,189,337

## 会社概要 (平成30年6月22日現在)

**商号** ピー・シー・エー株式会社  
PCA CORPORATION

**資本金** 8億9,040万円

**代表者** 代表取締役社長 佐藤文昭

**創業** 昭和55年8月1日

**従業員** 391名(平成30年4月1日現在)

**事業内容** コンピュータソフトウェアの開発および販売等

### 役員

代表取締役社長	佐藤文昭
専務取締役	折登泰樹
取締役相談役	水谷学
取締役	水谷豊
取締役	玉井史郎
取締役	荒井久美子
取締役	隈元裕
常勤監査役	赤池宗和
監査役	下島正
監査役	深澤公人
監査役	佐竹正幸

### 主な取引先 (平成30年4月1日現在)

株式会社大塚商会  
 キヤノンシステムアンドサポート株式会社  
 キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
 シネックスインフォテック株式会社  
 ソフトバンクコマース&サービス株式会社  
 ダイワボウ情報システム株式会社  
 東芝クライアントソリューション株式会社  
 日本マイクロソフト株式会社  
 株式会社日立システムズ  
 富士ゼロックス株式会社  
 富士通株式会社  
 株式会社リコー  
 リコージャパン株式会社  
 (五十音順)

### 株式の状況 (平成30年3月31日現在)

発行可能株式総数…………… 23,695,000株  
 発行済株式総数…………… 7,700,000株  
 株主数…………… 8,759名

### 事業所

〈本社・東京支店〉 東京都千代田区富士見1-2-21 PCAビル  
 〈東京(開発)センター〉 東京都千代田区富士見1-6-1 富士見ビル  
 〈メディカルソリューション事業部〉 東京都品川区五反田1-1-8 NMF五反田駅前ビル  
 〈札幌事業所(含札幌営業所)〉 札幌市中央区北五条西2-5  
 JRタワーオフィスプラザさっぽろ

〈仙台営業所〉 仙台市青葉区中央4-6-1 SS30  
 〈関東営業所〉 さいたま市大宮区桜木町1-7-5 ソニックシティビル  
 〈横浜営業所〉 横浜市西区みなとみらい2-3-5 クイーンズタワー  
 〈静岡営業所〉 静岡市駿河区南町18-1 サウスポット静岡  
 〈名古屋支店〉 名古屋市中区丸の内3-22-24 名古屋桜通ビル  
 〈北陸営業所〉 金沢市昭和町16-1 ヴィサージュ  
 〈大阪支店〉 大阪市北区大深町4-20 グランフロント大阪  
 〈中国営業所〉 岡山市北区駅元町15-1 リットシティビル  
 〈広島営業所〉 広島市中区基町11-13 合人社広島紙屋町アネクス  
 〈九州営業所〉 福岡市博多区博多駅東2-6-1 九勤筑紫通ビルディング  
 〈山梨テクノセンター〉 山梨県甲斐市竜王新町1964-3

### 子会社

株式会社ケーイーシー (本社東京都)  
 株式会社マックスシステム (本社東京都)  
 クロノス株式会社 (本社東京都)

## PCA DX SERIES



# 株主メモ

事業年度	4月1日～翌年3月31日
定時株主総会	毎年6月
基準日	定時株主総会 3月31日   期末配当金 3月31日   中間配当金 9月30日
株主名簿管理人 特別口座 口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部   東京都府中市日鋼町1-1   郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号   電話 0120-232-711 (通話料無料)
公告の方法	電子公告により行います。ただし、事故その他やむを得ない事由   によって電子公告をすることができない場合は、日本経済新聞に   掲載して行います。   公告掲載URL <a href="http://www.pca.co.jp">http://www.pca.co.jp</a>
上場証券取引所	東京証券取引所市場第1部

## (ご注意)

1. 株主様の住所変更、単元未満株式の買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関（証券会社等）で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人（三菱UFJ信託銀行）ではお取り扱いできませんので、ご注意ください。
2. 特別口座に登録された株式に関する各種手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記、特別口座の口座管理機関（三菱UFJ信託銀行）にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にて、お取次ぎいたします。
3. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

## ■株主優待制度のお知らせ

平成28年7月より、以下のとおり株主優待制度を変更しております。

### 【制度変更対象時期】

平成29年3月31日現在の当社株主名簿に記載又は記録された株主様から対象

### 【変更後の株主優待内容】

毎年3月31日現在で、

100株以上（300株未満） 保有の株主様に、クオカード2,000円分

300株以上（500株未満） 保有の株主様に、クオカード3,000円分

500株以上 保有の株主様に、クオカード4,000円分

を、年1回贈呈（年次報告書等と同封）させていただきます。

ピー・シー・エー株式会社

[pca.jp](http://pca.jp)

UD FONT

見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。